

## 令和 3 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	小林子育て支援センター
施設 所 管 課	健康子ども部 子育て支援課課
指定管理者の名称	社会福祉法人 和泉会
指 定 期 間	平成 2 9 年 4 月 1 日 ~ 令和 4 年 3 月 3 1 日 (5 年目)

### 1. 施設の設置目的と概要

設置目的	子どもの遊び場を通して、親子の交流を図るとともに、発育や健康、子育てに関する悩みや疑問などについての相談や親子のふれあい事業を提供する。
概要	利用者に対し、親子講座などを企画実行し親子の交流を図るよう支援している。

### 2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (事業参加者数)		計画② (事業数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率		備考
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
H29	1,370 人	1,315 人	69 事業	69 事業	8,685,000		99%	
H30	1,353 人	1,335 人	77 事業	68 事業	8,685,000		100%	
R 元	1,370 人	994 人	77 事業	61 事業	8,685,000	/		新型コロナウイルス感染症予防対策による臨時休館のため3月に予定していた事業及びアンケートは未実施
R2	1,158 人	326 人	36 事業	6 事業	8,530,000	92%	97%	新型コロナウイルス感染症予防対策により、4月~6月は休館したため事業は未実施
R3	1,400 人	521 人	29 事業	20 事業	8,543,000	87%	90%	新型コロナウイルス感染症予防対策により、未実施の事業があった

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率 (A) は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。(B) は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。 (\*小数点以下第 1 位を四捨五入)

### 3. 各項目の評価

※評価 (3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況 (利用者、稼働率) は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2

	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2. 2 1

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (※小数点以下第3位を四捨五入)

#### 4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
A	評価値	2. 2 1
	総括	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、年間を通して飲食を伴う事業の中止、また事業の規模によって中止または縮小して実施したため、事業数の実績及び事業参加者数は計画値を下回ったが、実施事業については十分な新型コロナウイルス感染症対策を行いながら運営できた。 施設管理、運営については、適切に行われている。

	優れている点	新型コロナウイルス感染症対策を徹底し、緊急時等の安全管理、危機管理の体制がしっかり整備されている。 アンケート結果からも利用者の満足度は高く、良好なサービスを提供している。
	課題と改善案	指定管理者として良好な管理運営を行っているが、今後は実施事業の新規の検討や見直し、周知方法の検討により更なる利用者の拡大を行っていくよう求めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。