

令和 3 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市立中央老人福祉センター
施設 所 管 課	福祉部 高齢者福祉課
指定管理者の名称	社会福祉法人 印西市社会福祉協議会
指 定 期 間	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 3 1 日 (2 年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	地域の高齢者に対して、各種の相談に応ずるとともに、健康の増進、教養の向上及びレクリエーションのための便宜を総合的に供与し、もって高齢者に健康で明るい生活を営ませることを目的とする。
概要	高齢者の生活に関する相談及び指導、健康管理に関する相談及び指導、教養の向上及びレクリエーション活動等の推進指導、集会又は憩いのための施設及び設備の提供等の事業を行うもの。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (事業実施数)		計画② (事業参加人数)		指定管理料	利用者アンケート による満足率		備考
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
	R2	189 回	106 回	1,296 人		654 人	67,420,640 円	
R3	194 回	164 回	1,066 人	1,000 人	73,525,031 円	89%	100%	・指定管理料に印西地域福祉センター分を含む。 ・新型コロナウイルスの影響により、令和 3 年 10 月 12 日は臨時休館。

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率 (A) は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。(B) は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。 (*小数点以下第 1 位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価 (3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況 (利用者、稼働率) は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	3
	協定等で定めた保険に加入しているか	2

	苦情等への対応は適切に行われているか	3
	個人情報 は適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値		2.29

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (*小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
A	評価値	2.29
	総括	新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、一部の自主事業(世代間の交流事業)を中止としたことから、事業実施数が計画値を下回る結果となった。その他の事業についてはおおむね計画通り行われた。 また、利用者アンケートにおいて、実施事業や施設利用に関する満足度は高く、良好なサービスを提供しており、施設管理、運営についても適切に行われている。
	優れている点	指定管理者の提案による事業では、高齢者のレクリエーション活動の推進や教養の向上、健康の推進に資することができた。参加者の満足度も良好であった。
	課題と改善案	新型コロナウイルス感染症の影響等により減少したセンター利用者数が、徐々に回復傾向にあることから、今後も利用者の増加に繋がるよう、周知方法を工夫・検討する。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。