

議題（１）スワン号の運行見直しに係るアンケート調査の実施について

1 主旨

スワン号の実証運行については、平成30年12月から開始され、3年以上が経過しました。今後について、現在の運行手法及び見直しの方向性について確認するための、地区の方を対象とした、スワン号の運行見直しに係るアンケート調査を実施します。

2 経緯

■平成30年12月1日

交通不便地域である旧本埜第二小学校周辺地域への対応として、定時定路線型とデマンド型の併用による乗合タクシー「スワン号」の実証運行開始

■令和元年10月1日

実証運行の課題等を踏まえ、見直しを実施

- ・利用者増を目指し、定時定路線型のルート変更及びダイヤ改正、デマンド型を1日3便から4便に増便
- ・旧本埜第二小学校周辺地域での乗車または降車が必要とする利用条件を撤廃

■現状

現状は以下のとおりです。（利用実績は、別紙のとおり）

- ・利用者数については、前年度に比べると多少伸びているものの、引き続き非常に少ない状況である。
- ・新型コロナウイルス感染症流行の期間については、適正な総括ができないと判断し、終息を待って、総括を行うこととしていた。しかし、現在においても新型コロナウイルス感染症の終息の目途がたっていない。

3 アンケートの内容

本アンケートについては、スワン号の見直しの方向性について確認するための調査となります。アンケートの内容については、以下の通りです。

- ・平成30年度から令和3年度までの、各年度ごとのスワン号利用実績人数の報告
- ・アンケート回答者の属性、利用の状況、利用の目的、今後の方向性についての意見に対する設問
- ・自由意見欄

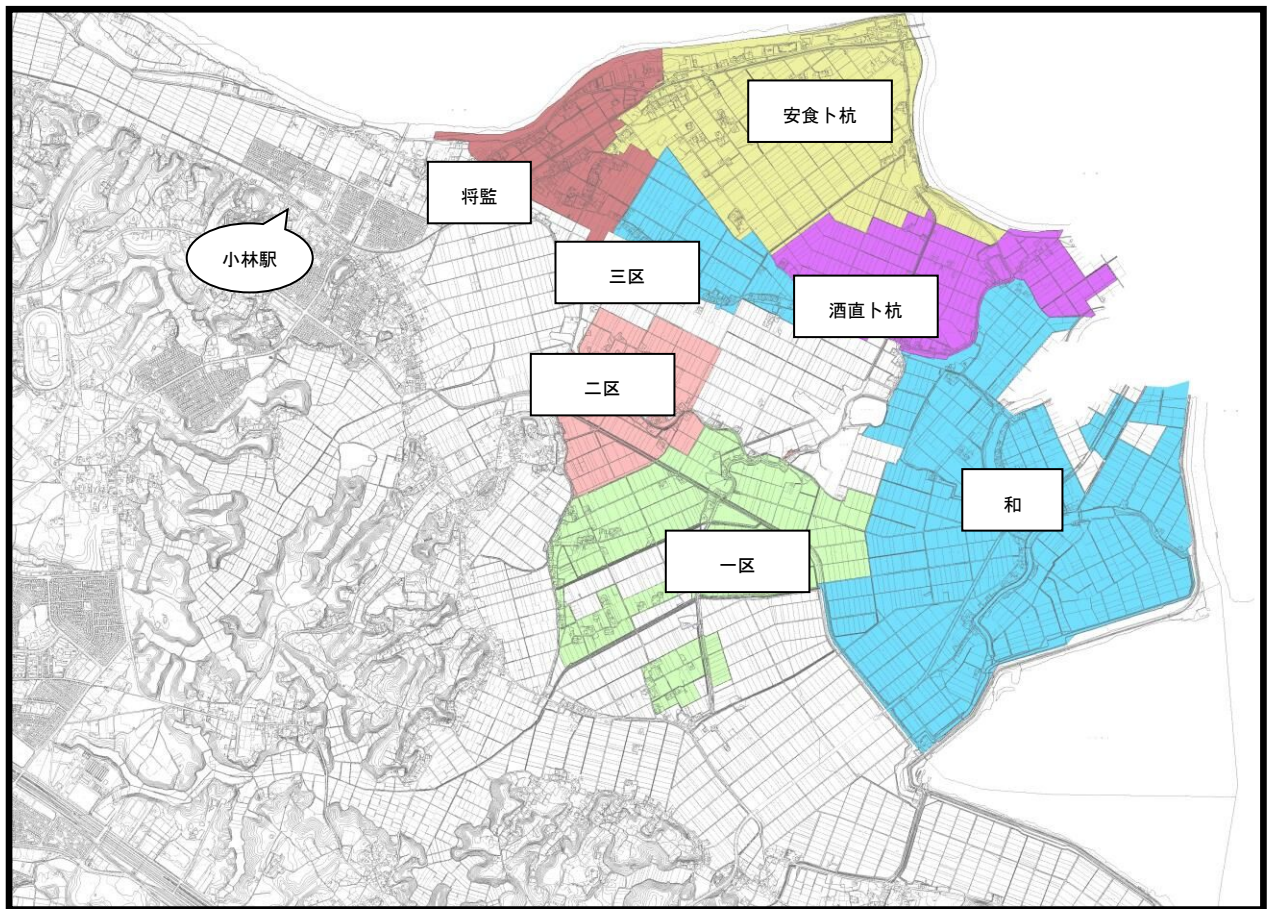
スワン号の運行見直しに係るアンケート調査

1. スワン号の見直しの方向性について確認するための、地区の方を対象とした、スワン号の運行見直しに係るアンケート調査の実施
2. 調査対象地域 旧本埜第二小学校周辺の地域
3. 調査対象区域 下記町内会・自治会・区

No.	町内会・自治会・区	世帯数	班数	構成字
1	一 区	64	4	行 徳
				下 曾 根
				中
2	二 区	43	5	萩 埜
				押 付
				佐 野 屋 和 泉 屋
3	三 区	49	5	松 木
				中 田 切
				下 井
4	和 区	61	5	長 門 屋
				下 井
5	酒直卜杭自治会	29	4	酒直卜杭
6	安食卜杭自治会	83	6	安食卜杭
7	将 監 自 治 会	39	5	将 監
調査対象計		368	34	

4. 調査期間（予定）
令和5年1月下旬から令和5年2月中旬まで

参考 アンケート調査地区概要図



スワン号（乗り合いタクシー）に関するアンケート調査のお願い

いつもスワン号をご利用いただき誠にありがとうございます。

「スワン号」につきましては、本埜第二小学校周辺地域の交通移動手段の一つとなるよう、アンケート調査などにより地域の皆様のご意見を伺いながら、平成30年12月より実証運行を開始したところでございます。令和元年10月1日にルートの見直し及びダイヤ改正、日中のデマンド型の便数を3便から4便へ増便を行い、利用条件の緩和も実施いたしました。その後、長期にわたる新型コロナウイルス感染症拡大の影響もあり、現在に至ります。

さて、運行開始より約4年が経過した現在、今後のスワン号の運行方法について、見直しの参考とするため、地区の皆様にごアンケート調査をすることとなりました。

つきましては、ご多忙のところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解の上アンケート調査にご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査の結果につきましては、統計的に処理し他の目的には一切使用しません。

令和 年 月 日

印西市企画財政部
交通政策課

ご記入にあたってのお願い

※ご回答は、調査票の設問ごとに、該当する番号に○をつけるか、必要事項をご記入ください。

※ご回答いただいた調査票は、

〇〇様にお渡しください。

※アンケートの内容などにご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

【アンケートに関するお問い合わせ】

印西市企画財政部交通政策課地域交通係

電話：33-4457



※本調査表は、旧本埜第二小学校周辺地区にお住まいの皆様にお配りしています。

参考：スワン号利用実績人数(H30～R3)

【平成30年度】 市負担額：4,700,000円 ※(運行開始時の平成30年12月～平成31年3月までの実績)

月	定時定路線	デマンド	計	1日あたり人数
計	92	72	164	1.4人/日

【令和元年度】 市負担額：14,200,215円

月	定時定路線	デマンド	計	1日あたり人数
計	140	153	293	0.8人/日

【令和2年度】 市負担額：14,309,900円

月	定時定路線	デマンド	計	1日あたり人数
計	61	155	216	0.6人/日

【令和3年度】 市負担額：14,445,200円

月	定時定路線	デマンド	計	1日あたり人数
計	167	232	399	1.1人/日

問1 あなた自身のことについてお尋ねします。

問1-1. あなたの性別を教えてください。

1. 男性 2. 女性 3. 答えたくない

問1-2. あなたの年齢を教えてください。

1. 18歳未満 2. 18歳～64歳 3. 65歳以上

問2 スワン号の利用状況等についてお尋ねします。

問2-1. あなたはスワン号をご存知ですか。

1. 知らない(→問2-3へ) 2. 名前だけは知っている 3. 運行内容も知っている

問2-2. スワン号を今までにご利用したことがあるか教えてください。

1. ある (→問2-4～2-6へ) 2. ない (→問2-7へ)

問2-3. (問2-1で1.「知らない」と回答した方へ)

スワン号の運行情報等について、知りたいと思いますか。

1. 知りたい 2. 知りたいと思わない

問2-4. (問2-2で1.「ある」と回答した方へ)

スワン号の利用目的を教えてください(複数回答可)。

1. 病院への通院 2. 買い物 3. 鉄道駅への移動
4. 公共施設への移動 5. その他()

問2-5. (問2-2で1.「ある」と回答した方へ)

主な乗車場所、降車場所を教えてください[()内に記入してください。]。

乗車場所 ()
降車場所 ()

問2-6. (問2-2で1.「ある」と回答した方へ)

スワン号の満足度について教えてください。

1. 大変満足している
2. まあまあ満足している
3. あまり満足していない
4. 満足していない

問2-7. (問2-2で2.「ない」と回答した方へ)

スワン号を利用しない理由について、ご自身の考えと一番近いものをお選びください。

1. 前もって電話予約するのに手間がかかる
2. 乗降場所が自宅から遠い
3. 目的地がスワン号の運行範囲外である
4. 他の移動手段をもっている
5. その他()

問3 スワン号の今後の運行方法についてお尋ねします。

問3-1. スワン号の今後の運行について、ご自身のお考えに一番近いものをお選びください。

1. このままの運行方法を継続して、様子を見たほうがいい
2. フルデマンド型の運行方法に変更したほうがいい
3. 定時定路線型・デマンド型運行以外の方法に変更したほうがいい
(タクシー利用補助券の配布等)
4. その他

☆フルデマンド型とは… 従来の「デマンド型」の運行方式を見直したもので、「バス停」⇔「バス停」の移動ではなく、「自宅」⇔「バス停(共通乗降所)」の運行となります。共通乗降所については、鉄道駅、医療施設、主要公共施設等を想定しております。

ご利用の際は、事前にお名前、ご自宅の位置情報等の利用登録申請を市に行ったうえで、電話予約をする形となります。なお、フルデマンド型についても、他の利用者との乗り合いとなります。

☆タクシー利用補助券とは… タクシーをご利用の際に、運転手に利用券を渡すことで、乗車料金の一部を市から助成する仕組みです。現在、障がい者の方や要介護者の方を対象に行っている「福祉タクシー事業」と同様に、本埜第二小学校周辺地域の住民の方を対象にタクシー利用額の助成を行うものです。

自由意見欄

Blank area for free comments with horizontal dashed lines.

ご協力ありがとうございました。

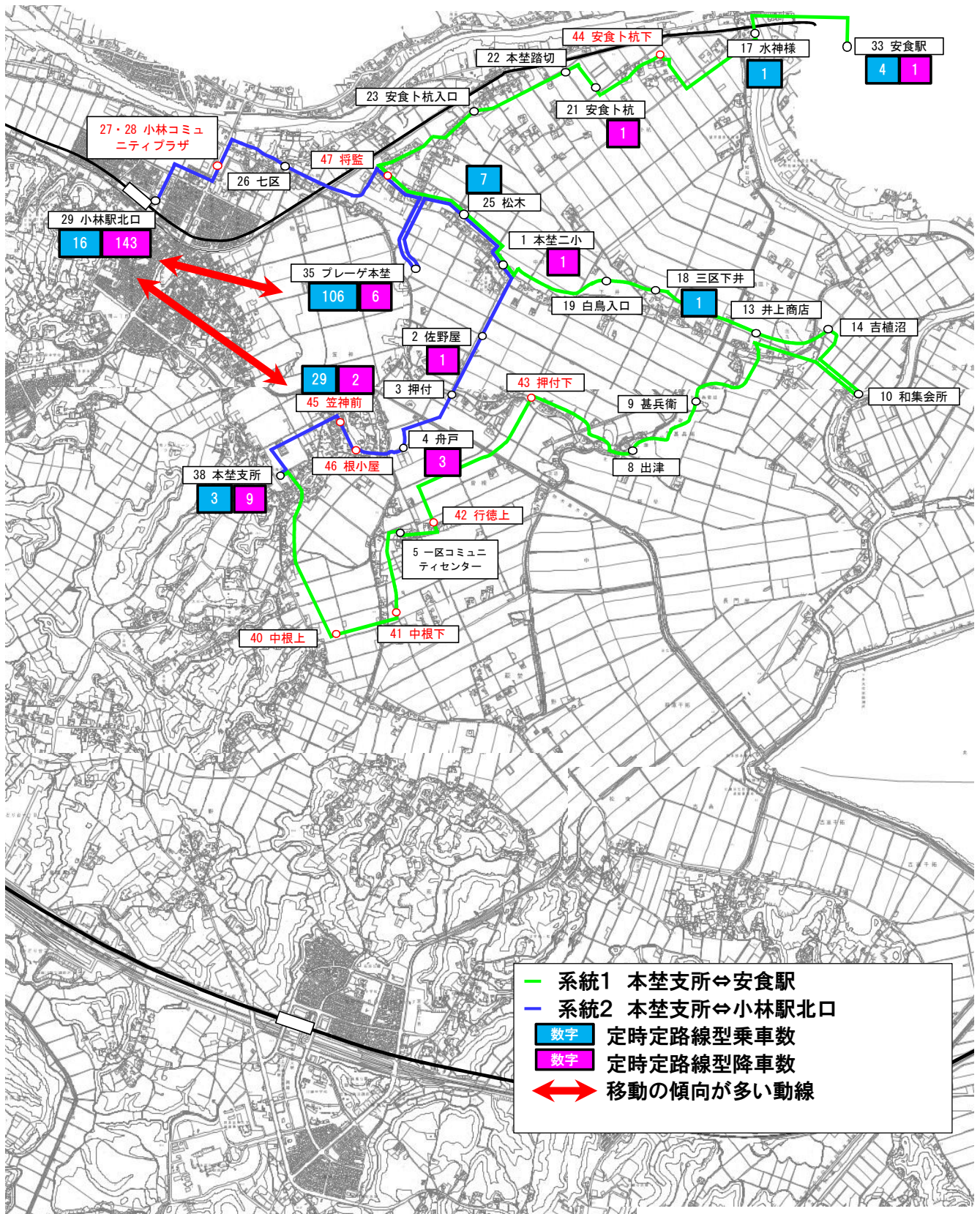


スワソン号利用実績(H30～R4.12)

月	【平成30年度】			【令和元年度】			【令和2年度】			【令和3年度】			【令和4年度】		
	定時 定路線	デマンド	計	定時 定路線	デマンド	計	定時 定路線	デマンド	計	定時 定路線	デマンド	計	定時 定路線	デマンド	計
4月			44	11	33	44	3	1	4	6	20	26	13	19	32
5月			27	8	19	27	4	6	10	11	22	33	13	10	23
6月			16	5	11	16	2	3	5	8	16	24	28	16	44
7月			30	24	6	30	5	5	10	5	18	23	40	21	61
8月			24	14	10	24	4	7	11	6	19	25	18	22	40
9月			61	46	15	61	9	11	20	9	28	37	16	24	40
10月			24	9	15	24	2	11	13	25	15	40	14	21	35
11月			20	5	15	20	5	24	29	25	22	47	10	18	28
12月	43	26	69	5	18	23	4	23	27	32	17	49	18	16	34
1月	18	16	34	6	10	16	9	35	44	7	21	28			
2月	21	13	34	2	1	3	7	10	17	25	17	42			
3月	10	17	27	5	0	5	7	19	26	8	17	25			
計	92	72	164	140	153	293	61	155	216	167	232	399	170	167	337

計	630	779	1,409
---	-----	-----	-------

スワン号(定時定路線)バス停乗降者数状況(令和3年)



スワン号(デマンド型)バス停乗降者数状況(令和3年)

