

印西市D X推進会議 会議録

1. 会 議 名 令和4年度第1回印西市D X推進会議
2. 開催日時 令和4年11月8日（火） 午前10時～午前11時15分
3. 開催場所 印西市役所 別館 農業委員会会議室
4. 出席者

委 員	土肥委員、門田委員、片岡委員、北條委員、九鬼委員、中里委員、柿本委員、鈴木委員、中島委員
事務局	伊藤課長、立原室長、瀧主事

5. 傍 聴 者 0名
6. 会議次第

- 1 開 会
- 2 課長挨拶
- 3 委員の自己紹介
- 4 議 題
 - （1）委員長及び副委員長の選任について
 - （2）会議録の作成及び確定について
 - （3）第4次情報化計画の実施結果について
 - （4）D X推進方針の進捗状況について
 - （5）D X推進方針に記載の施策例以外で取り組むべき案件について
- 5 その他
- 6 閉 会

7. 配布資料

- ・ 会議次第
- ・ 議題（1）委員長及び副委員長の選任について【資料1】
- ・ 議題（2）会議録の作成及び確定について【資料2】
- ・ 議題（3）第4次情報化計画の実施結果について【資料3】
- ・ 議題（4）D X推進方針の進捗状況について【資料4】
- ・ 議題（5）D X推進方針に記載の施策例以外で取り組むべき案件について【資料5】
委員からの提案【資料5－1】

8. 議 事 等

4. (1) 委員長及び副委員長の選任について

発言者	議事内容
臨時議長	委員長及び副委員長の選任について、事務局から説明をお願いします。
事務局	委員長及び副委員長について、委員長は委員の互選により定め、副委員長は委員の中から委員長が指名するとなっております。
臨時議長	説明が終わりました。ご意見等ございますか。
委員	専門的な知見が必要であり、その知識が豊富で幅広い知見をお持ちの東京電機大学の土肥委員がふさわしいと思いますので、推薦させていただきます。
臨時議長	ご推薦がありましたがいかがでしょうか。 他になれば、土肥様に委員長をお願いしたいと思います。
委員長	議長となりました土肥です。よろしくお願いします。 副委員長の選任ですが、門田委員をお願いしたいと思います。

4. (2) 会議録の作成及び確定について

発言者	議事内容
委員長	議題2の会議録の作成及び確定について、事務局案は「発言者を委員長、委員、事務局と省略し、要約とする」、「委員長及び委員1名を署名委員とし、署名委員は、会議毎に委員長が指名する」と、なっておりますが、次回以降は、会議時間を短縮することを踏まえ、署名委員は原則名簿順とし、当該者が欠席の場合はその次の委員が署名することとしたいと思います。 今回の署名委員については、委員名簿順で「門田委員」をお願いします。よろしくお願いいたします。

4. (3) 第4次情報化計画の実施結果について

発言者	議事内容
委員長	議題3の第4次情報化計画の実施結果について、事務局から説明をお願いします。
事務局	(事務局による資料2の説明)
委員長	説明が終わりました。質問、意見等がありますか。
委員	過去がどうであったかと、現状と結果と分析を示していただけないでしょうか。
事務局	計画の実行結果や現状分析については、DX推進方針にて、記載させていただいております。
委員	令和3年度までの情報化計画について、施策の実施過程での課題が不明なので、御説明願いたいです。また、成果のモニタリング

	を加えると効果的です。
事務局	過程での課題については、計画自体は133の施策がありますが、情報化する題材が少なく、ホームページ等へ情報の公開をするという案件が多い状況になっていました。そのためDX推進方針では、数年先のビジョンを立て、市民の満足度が高まるような施策展開を考えています。 成果のモニタリングについては、今後各施策についてアクションプランを作成する中で、成果指標を設定しようとしています。

4. (4) DX推進方針の進捗状況について

発言者	議事内容
委員長	議題4のDX推進方針の進捗状況について、事務局から説明をお願いします。
事務局	(事務局による資料4の説明)
委員長	説明が終わりました。質問、意見等がありますか。
委員	チャットボットについて、スマホで話すと答えてくれるという姿になってほしいです。チャットボットの対象範囲を教えてください。 また、確認となりますが、サポートが切れたOSを使っているということはないでしょうか。
事務局	チャットボットは市役所の業務全般の回答を予定しており、1900件程度の回答を予定しております。スマホで話すとすぐ回答するというのはまだ難しい状況ですが、簡単な答えと、詳しい回答が必要な場合はホームページのリンク先を案内するという内容を構築しているところです。 OSのサポート期限切れのものは使用していません。
委員	RPAの導入について、維持やメンテナンスの課題の対策を含めて運用をルール化していくということによろしいでしょうか。 また、テレワークに関連して、情報セキュリティポリシーとの整合性は取れているのでしょうか。 さらに職員のセキュリティに関する教育はどのようなになっているのか教えてください。
事務局	RPAについては、シナリオの見直しなどを含め運用支援の形式で業者に委託している状況です。効率化が見込まれる業務への適用を進めていきたいと考えています。 テレワークと情報セキュリティポリシーの件ですが、改定が間に合っていないというのが現状ですので、随時見直しを図ってまいります。 職員のセキュリティに関する教育は、毎年動画とテキストの提供

	により実施しており約200人がいずれかを視聴等しています。
委員	職員の作業の効率化に関して、業務の一部を全て外部委託することはできないでしょうか。
事務局	外部委託に関しましては、DXという技術的な話ではなく、組織や考え方という部分が課題となると考えており、DX推進方針を改定する際に施策の一つとして追加することを検討したいと思います。また、市役所のシステム構成やネットワーク、委託の状況などを次回の会議等で、一度ご説明させていただければと思います。

4. (5) DX推進方針に記載の施策例以外で取り組むべき案件について

発言者	議事内容
委員長	議題5のDX推進方針に記載の施策例以外で取り組むべき案件について、事務局から説明をお願いします。
事務局	(事務局による資料5の説明) 委員から提案がありましたので、御説明いただいても良いでしょうか。
委員	(委員による資料5-1の説明)
事務局	印西市の現状を見直しながら、OBOGの人材の活用について考えていきたいと思います。 ご指摘の通り、担当課にもDXとは業務の見直しであるということも訴えていきたいと思います。
委員長	本件については、今後も意見をいただくような形で理解をしておりますが、よいでしょうか。
事務局	随時こういったご提案がございましたら、メールでも構いませんので、直接いただければと思います。

5. その他

発言者	議事内容
委員長	その他ですが、何かありますか。
委員	(なし)
委員長	以上を持ちまして、会議を終了いたします。

委員長 土肥 紳一

会議録署名委員 門田 高朋