

公共施設予約システム構築及び運用支援業務委託プロポーザル審査基準

区分		評価項目	配点
1次審査	1 業務実績	公共施設予約システムの導入実績 ・同種業務について、十分な受注実績を有しているか。 同種業務の直近5年間の受注件数(最大10件まで)	20
	2 業務実施体制	機密保持体制 (ISO/IEC 27017、ISMSクラウドセキュリティ認証、Pマーク等)	10
	小 計		30

区分		評価項目	配点
2次審査	1 全般(提案骨子)	本市の調達目的を十分に理解しているか。 住民利用者にとってメリットが感じられる提案となっているか。 職員にとってメリットが感じられる提案となっているか。 将来性・拡張性を考慮した提案となっているか。 十分な実績に基づいた根拠ある提案となっているか。 システム構築にあたって必要となる業務スキルを充分保有しているか。 本市にとって充分に有益な提案内容となっているか。 仕様を満足した全体構成となっているか。 安定したサービス提供の工夫(又は独自提案)がなされているか。	25
	2 システムの機能(利用者)	直感的に操作可能なデザインとなっているか。 高齢者、障がい者、初心者でも操作が容易であるか。 (JIS X 8341-3:2016 レベルAAに対応しているか) 外国語に対応可能であるか。対応言語数は充分か。 リピータに配慮した工夫(又は独自提案)がなされているか。 オンライン決済は、利用しやすいか。 その他、利用者配慮した工夫(又は独自提案)がなされているか。	20
	3 システムの機能(職員)	窓口業務に必要な機能が網羅されているか。 入金管理を支払区分ごとに行えるか。 操作誤りに対する配慮がなされているか。 職員の操作権限、操作履歴に関する配慮がなされているか。 統計データは容易に取得、二次加工可能か。 その他、日々の業務に配慮した工夫(又は独自提案)がなされているか。	20
	4 セキュリティ	個人情報保護に配慮されたシステムであるか。 脆弱性に対する対策が施されているか。 データセンターは、日本データセンター協会の認証を受けているか。	10
	5 プロジェクト管理	構築プロジェクトのメンバー構成は適切か。 構築プロジェクトのスケジュールは適切か。 プロジェクトマネージャは、同様の業務を経験しているか。 稼働までのスケジュールに無理はないか。(必要な手順が理解されているか) 十分な研修会が用意されているか。	10
	6 サポート体制	構築・稼働支援の体制は万全か。 障害発生時の体制は万全か。 ハードウェア故障への対策が施されているか。 Q/A等、運用サポートの体制は万全か。 迅速な対応に関する工夫(又は独自提案)がなされているか。(サービス監視等)	15
	小 計		100

区分		評価項目	配点
	1 プレゼンテーション	提出された資料は、文章表現、レイアウト等が分かりやすく整理されているか。 説明内容は資料に基づいた内容で分かりやすいか 質問に対する回答が的確・誠実であるか。	10

区分		評価項目	配点
	1 見積金額	【評価方法】 ・配点×(全提案者中最低見積金額/当該提案者見積金額)	10

2次審査計		120
合 計		150

※2次審査の合計が同点の場合は、プレゼンテーションと金額の項目を除く得点合計の高い者を受託候補者とする。

最低基準点	最低基準点：540点（6割）
-------	----------------