

福祉の総合相談窓口 対応件数

R3	件数	対応（内訳）		種別（内訳）	
		情報提供	担当窓口へ案内	窓口	電話
高齢者	44	17	27	40	4
児童	14	4	10	12	2
障がい者	60	26	34	54	6
生活・健康	19	12	7	14	5
その他	60	30	30	55	5
TOTAL	197	89	108	175	22

R4 4月～12月	件数	対応（内訳）		種別（内訳）	
		情報提供	担当窓口へ案内	窓口	電話
高齢者	38	15	23	35	3
児童	5	2	3	5	0
障がい者	50	14	36	46	4
生活・健康	8	3	5	8	0
その他	42	17	25	39	3
TOTAL	143	51	92	133	10

第4次印西市地域福祉計画 「各課取り組み事業進捗状況評価票」

担当 社会福祉課

【基本理念】		つながりあい 支え合い 生き生きと暮らせるまち いんざい													
基本目標		2 支援が必要な人への体制づくり													
施策		(2) 相談体制・情報提供体制の充実													
市の主な取り組み		① 福祉総合相談窓口の設置													
取り組み内容		包括的な福祉総合相談窓口の設置													
各年度における計画案															
年度	R 3			R 4			R 5			R 6			R 7		
取り組み計画【PLAN】	<ul style="list-style-type: none"> 社会福祉課内に福祉の総合相談窓口を設置し、窓口・電話等での相談内容等を集積する。 先進地の事例等を調査研究を行う。 			<ul style="list-style-type: none"> 集積した相談内容等を確認し、傾向等を把握する。 関係課による福祉の総合相談窓口担当者会議や先進地の視察等を実施し、相談窓口の機能等の検討を行う。 			<ul style="list-style-type: none"> 集積した相談内容等を確認し、傾向等を把握する。 関係課による福祉の総合相談窓口担当者会議等を実施し、相談窓口の機能等の検討を行う。 千葉ニュータウン中央駅圏複合施設への相談窓口設置に向けた準備を行う。 			<ul style="list-style-type: none"> 千葉ニュータウン中央駅圏複合施設への相談窓口設置に向けた準備を行う。 相談窓口の実施要領等の作成を行う。 			<ul style="list-style-type: none"> 千葉ニュータウン中央駅圏複合施設内に(仮称)福祉総合相談窓口を設置する。 		
取り組み状況【DO】	社会福祉課内に福祉の総合相談窓口を設置し、窓口や電話で相談を受け付け、相談内容に応じて関係課や関係機関につないだ。														
活動に対する評価【CHECK】	評価	理由		評価	理由		評価	理由		評価	理由		評価	理由	
	B(概ねできた)	来庁者に積極的に声掛けを行い、相談対応を行った。 令和3年度は197件の相談件数があった。													
成果に対する評価【CHECK】	評価	理由		評価	理由		評価	理由		評価	理由		評価	理由	
	B(成果があった)	相談内容に応じて、関係課や関係機関と連携をして対応することにより、包括的で総合的な相談支援を行うことができた。													
計画改善等(次年度に向けて)【ACTION】	関係課で福祉の総合相談窓口の運営方法等について協議する。														