

2022年度 市民活動支援センター利用者アンケート集計表

別添5

実施日	自 2023年 2月 1日	集計日	2023年 3月 4日
	至 2023年 2月 28日	回収枚数	204枚

【お客様について】

①年齢	19歳以下	20～30歳代	40～50歳代	60歳代	70歳以上	不明
	4	8	41	53	97	1
②地域 (市内) 計 187	①ニュータウン北地区 (40)		大塚 2、中央北 3、小倉台 16、木刈 19			
	②ニュータウン南地区 (32)		武西 1、戸神 2、武西学園台 4、中央南 9、戸神台 16			
	③内野・原山・高花地区 (30)		原山 9、内野 10、高花 11			
	④印西牧の原地区 (22)		東の原・滝各 1、牧の原・滝野各 3、原 6、西の原 8			
	⑤印旛・日医大地区 (12)		吉田 1、印旛・美瀬各 2、若萩 7			
	⑥木下・大森・小林地区 (21)		浦部 1、木下 2、木下東 3、大森 5、小林 10、			
	⑦草深・船尾・鹿黒地区 (9)		鹿黒・松崎・船尾各 1、草深 6、			
	⑧不明 21					
(市外) 計 17	柏市・佐倉市・千葉市各 1、我孫子市 3、白井市 11					
③利用 形態	会員		非会員		不明	
	181		17		6	
④センターを知って いたか	知っていた		知らなかった		不明	
	187		12		5	

【施設について】

⑤職員 対応	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	154	19	28			3
⑥案内 ・広報	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	102	40	49	3		10
⑦予約	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	121	21	38			24
⑧事業 内容	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	100	32	55	3		14
⑨施設 清潔	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	151	32	18			3
⑩総合 満足	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	不明
	133	47	16	1	1	6

⑪自由意見

良い点

- ・いつもありがとうございます（3）
- ・いつも床がピカピカで、トイレも清潔で気持ちよく使わせていただき感謝しています
- ・いつもありがとうございます。快適に利用させていただいております
- ・いつもお世話になっています。センターの皆さま、いつもご親切です
- ・いつもお世話様です
- ・いつも遅くまでありがとうございます
- ・いつもご親切に対応していただき感謝申し上げます
- ・満足
- ・これからもよろしくお願いします
- ・いつもお世話になり、ありがとうございます
- ・便利で使いやすい施設です
- ・高速プリンターが大変役に立っています
- ・貴施設を使わせていただく事により、私も微力ながら社会に奉仕出来ていると考えています。いつもありがとうございます
- ・今後も、従来通りのサービスを期待します
- ・施設内の掲示物等がいつも綺麗にしてあって楽しみに見えています。職員の方も明るくとても良い感じに接していただいております
- ・使いやすいです。いつもお世話になっています

改善点

- ・市民活動支援センターの存在を知らない人が多いので、アピールの場が多いと良いと思う
- ・コピー機 カラー対応の機械も設置していただきたい
- ・建物や内部の雰囲気、内装の仕上げが事務的で堅苦しい感じがです。もっと暖かくておしゃれでみんなが集まってくる、素敵なインテリアにしてください
- ・印刷のソーター機があると助かります
- ・会議室がなかなか取れない