

**基本方針1 「利便性の高い公共交通の構築」に対する目標**

**目標1 公共交通による市内各地域からの移動利便性の向上**

①公共交通を身近に利用できる市民の拡大

②公共交通ネットワークの形成による利用者の維持・増進

実施事業1 バス路線等の見直し・再編

実施事業4 鉄道の利便性の向上

実施事業5 交通機関相互の連続性の向上

実施事業7 バス・タクシー走行環境の改善

実施事業9 多様な輸送資源の活用可能性の検討

**【取組内容】**

**1 公共交通に関して満足している人の割合 「満足」と「やや満足」の合計 ※市民満足度重要度調査結果**

現況値(%)	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
15.1%	26.0%	2年に1度実施する市民満足度調査結果による	24.7%				調査項目：公共交通の充実 【満足度】1. 95ポイント 35項目中35番 【重要度】3. 76ポイント 35項目中1番 R2年度 【満足度】1. 70ポイント 32項目中32番 【重要度】3. 75ポイント 32項目中2番 前回調査から9.6%の増加となり公共交通に関する重要度は最も高く、市民の満足度では、最も低い結果となった。 また、満足度に関する調査では、特に北総線の運賃について満足におけるやや不満、不満に感じているとの回答が約60%を占めている。一方で令和2年度調査では約75%であったことから、約15%解消されている。

**2 公共交通（バス）に関して満足している人の割合 総合的な満足度（ふれあいバス、路線バス）の合算平均※地域公共交通計画（基礎調査）**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
40%	50%	次期計画策定時に実施予定の基礎調査結果による	-				次期計画策定時に実施予定の基礎調査結果による

**3 市内駅の1日あたりの乗降客数**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
58,317人	64,200人	46,526人	46,795				昨年度比 269人増加となった。

**4 ふれあいバス利用者数**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
245,944人	251,000人	237,528人	261,596人				昨年度比24,068人の増加となり、目標値を上回った。 遅延対策（東, 中, 西, 南ルート）としてR5年度においてダイヤ改正を予定

5 路線バス（補助路線）利用者数

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
232,884人	256,200人	207,082人	216,847人				昨年度と比較し、9,765人の増加となった。 宗像路線については、ガイドラインを策定しR5.4から運用を開始した。

6 公共交通不便地域数

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
10地域	5地域	目標達成に向け情報収集	10地域				スワン号及び宗像路線の実証実験による検証、また、令和7年度に予定しているふれあいバスのルート・ダイヤ改正の協議にあわせ、検討を進めていく。

基本方針2 「効率的で持続可能な公共交通の構築」に対する目標

目標2 バス路線の適正配置、運賃格差の是正

①路線バスとコミュニティバス（ふれあいバス）の適正な配置

実施事業1 バス路線等の見直し・再編

実施事業2 バス路線の運賃格差の是正

【取組内容】

7 重複区間の路線延長

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
24.7km	一部を除く	目標達成に向け情報収集	24.7km	24.7km			令和7年度に予定しているふれあいバスのルート・ダイヤ改正の協議にあわせ、検討を進めていく。

8 コミュニティバス（ふれあいバス）の運賃

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
100円	170円～200円	目標達成に向け情報収集	100円	100円			令和7年度に予定しているふれあいバスのルート・ダイヤ改正の協議にあわせ、検討を進めていく。

目標3 補助対象路線の見直し・改善

①補助対象路線の運営改善

②多様な輸送資源の活用の調査

実施事業1 バス路線等の見直し・再編

実施事業2 バス路線の運賃格差の是正

実施事業3 コミュニティバス及び補助対象路線の見直し・改善のための仕組み作り

実施事業9 多様な輸送資源の活用可能性の検討

【取組内容】

9 バス1便当たりの利用者数

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
ふれあいバス 12.0人	13.0人	11.6人	12.8人				宗像路線を除く、4路線については昨年度を上回る利用者となったものの、さらなる公共交通への利用維持・促進を図っていく。
六谷路線 5.0人	5.5人	4.2人	4.3人				
宗像路線 2.4人	2.6人	2.0人	1.9人				
印旛学園線 4.1人	4.5人	3.4人	3.9人				
小林線 7.4人	8.0人	6.3人	6.5人				

10 バスの収支率

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
ふれあいバス 18.0%	19.8%	19.8%	20.3%				宗像路線を除く、4路線については昨年度を上回る利用者となったものの、さらなる公共交通への利用維持・促進を図っていく。
六合路線 52.5%	57.7%	47.0%	47.6%				
宗像路線 30.3%	33.3%	21.0%	19.3%				
印旛学園線 47.7%	52.4%	32.9%	37.7%				
小林線 60.7%	66.7%	44.3%	51.8%				

基本方針3 「安全・快適で信頼性の高い公共交通の構築」に対する目標

目標4 バス等の利用環境・走行環境の改善

①バス利用環境の改善

②バス等の走行環境の改善

実施事業6 バス利用環境の改善

実施事業7 バス・タクシー走行環境の改善

【取組内容】

11 バス停における歩車分離（歩道・縁石・ガードレールの設置）の整備率

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
77.40%	87.00%	目標達成に向け情報収集	77.4%				道路管理者、交通管理者と情報を共有するとともに、調査研究を進めていく。

12 バス停設備（上屋、ベンチ）の更新に関する協議の実績

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
—	協議の実施	令和4年度中に、新たに2箇所協議・設置予定	1箇所				・南ルート「印旛支所」に設置 ・引き続き、利用者数、交通結節点等の設置基準に基づき設置に向けた協議を進めていく。 ※R3年度 小林駅前、本埜支所、船穂中学校に設置済み

13 バス路線が通過する渋滞ポイントの箇所数

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
11箇所	8箇所	情報収集を継続	11箇所				道路管理者、交通管理者と情報を共有するとともに、調査研究を進めていく。

**基本方針4 「多様な主体の連携による公共交通の利用促進」に対する目標**

**目標5 利用促進策の展開**

市民、交通事業者、行政が相互に連携・協働で利用促進、利便性向上への取り組みの実績を重ねる  
市民も含め、誰もが利用しやすいことを目指し、公共交通の利用に係る情報発信を行う

実施事業8 利用促進策の展開

**【取組内容】**

**14 情報提供の実績件数 駅前にバス案内板を設置している駅数**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
0箇所	3箇所(累計)	情報収集を継続	0箇所				令和7年度に予定しているふれあいバスのルート・ダイヤ改正の協議にあわせ、検討を進めていく。

**15 公共交通総合マップの配布箇所数 (※現況は、ふれあいバスマップ・時刻表)**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
28箇所	40箇所	令和4年度実施に向けた調査業務、配布箇所は前年同様	0箇所				年度末に20,000部作成。令和5年度に市内公共施設に配架。

**16 利用促進に関する取組の実績件数 (広報、HP、説明会など)**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
7件	15件	4件実施	21件				<ul style="list-style-type: none"> <li>・スワン号利用に関するアンケート調査(1件)</li> <li>・スワン号利用促進広報周知(1件)、マグネットシート貼付(1件)</li> <li>・北総線沿線活性化トレイン報道発表(1件)</li> <li>・広報「いんざい」に鉄道関連情報掲載(8件)</li> <li>・市HPの鉄道関連ページ更新(7件)</li> <li>・市ツイッターによるイベント周知(2件)</li> </ul>

**17 イベント等と連携した利用促進に関する取り組み件数**

現況値	目標値	R3年度	R4年度	R5年度	R6年度	R7年度	課題等
0件	3件(累計)	成田線活性化推進協議会で、様々な企画を実施	4件				<ul style="list-style-type: none"> <li>・北総線沿線活性化トレインを6か月間運行</li> <li>・ほくそう秋まつり</li> <li>・成田線沿線地域クリーンアップ大作戦2022</li> <li>・ナリフェス!2023</li> </ul>

※現況値は令和3年3月に策定した地域公共交通計画から引用、1.6.7.8.13は令和2年度数値、令和元年度数値