

資料

2023.9.28 第3回図書館協議会

■ 印西市立図書館サービスに関する市民意識調査 ■

【速報版】

*8月6日締め切り後8月21日到着分までの集計

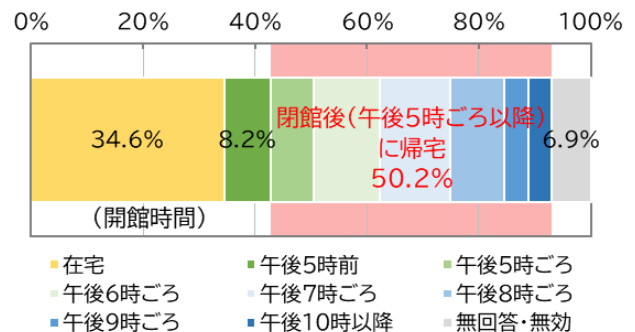
印西市立図書館サービスに関する市民意識調査 結果の概要<速報>

2023.8.23

【配布数 2,000 票 回収数 534 票 回収率 26.7%】

1 回答者自身のことについて

- ◆性別については女性の方がやや多く、年齢については、60 歳台以上と 30～50 歳台がそれぞれ5割弱を占め、10～20 歳台はわずかであった。
- ◆職業については常勤の勤め人が多く、次いで無職、専業主婦(夫)の順となった。
- ◆居住地区については、小倉台エリアとそうふけエリアの回答者が多かった。
- ◆通勤・通学先については、「通勤・通学をしていない」が2割強で最も多く、「印西市内(自宅を含む)」と合わせると約半数は基本的に市内にすることが伺える。
- ◆普段の帰宅時間については、「在宅」という回答が最も多かった。現在の閉館時間(大森・小倉台図書館の水曜日を除く)である午後5時以降に帰宅する人(午後5時ごろ以降の回答者)が約半数となった。(右図)
- ◆普段の休日については「日曜日」と「土曜日」が回答者の約半数、「祝日」が4割弱となっている。



【問6 普段の帰宅時間[SA]】 n=534

2 図書館について

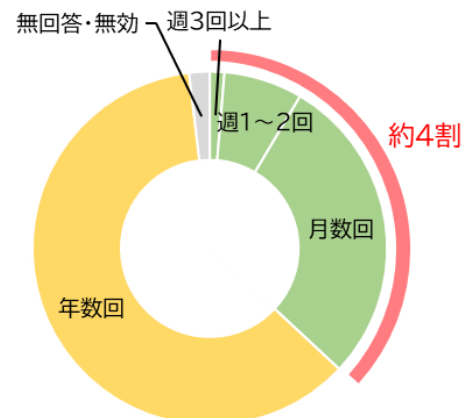
図書館の利用の有無については、7割以上が「利用したことがある」と回答した。

～「利用したことがない」と回答した人～

- ◆利用しない理由については「本をあまり読まない」、「借りたり返したりが面倒」、「本は自分で購入」、「利用する時間がない」など、回答者の読書習慣による理由が多くなっている。

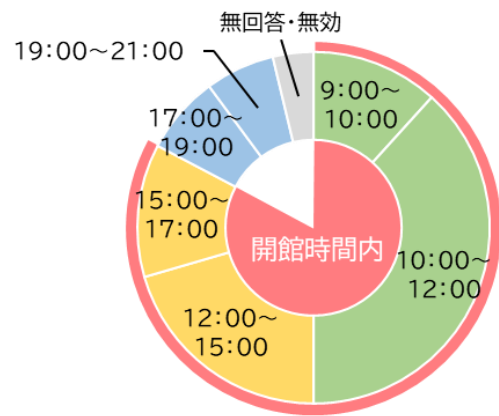
～「利用したことがある」と回答した人～

- ◆一番よく使う図書館については「小倉台図書館」が最も多かった。
- ◆利用頻度については「年数回」が6割を超え最も多いが、「月数回」、「週1～2回」、「週3回以上」を合わせると4割弱の回答者が定期的に利用していることが伺えた。(右図)
- ◆よく利用する曜日については「曜日にかかわらず利用している」が半数以上で最も多く、次いで「日曜日」、「土曜日」、「祝日」の順となった。



【問11 (限定)利用頻度[SA]】 n=376

◆利用したい時間帯については「10:00～12:00」が最も多かった。現在の開館時間(大森・小倉台図書館の水曜日を除く)である午前9時～午後5時内の回答が8割以上を占めており、一方それ以降の時間帯は1割強となった。(右図)

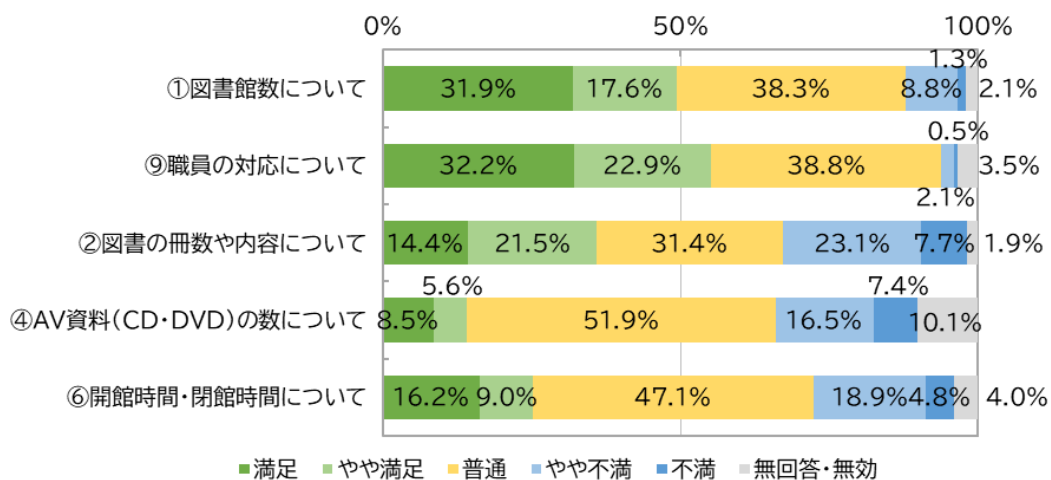


◆1回の利用での滞在時間については「30分～1時間以内」、「30分以内」が多く、1時間以内の滞在時間を回答した人が8割以上であった。

◆利用目的については「図書や雑誌、CD、DVDを借りる・返す」が最も多く、次いで「館内で図書や雑誌を読む」が多い。他、「座席の利用(学習・勉強の場として利用)」、「館内で新聞を読む」も1割弱の回答者が挙げている。「おはなし会に参加する」、「イベントに参加する」といった参加系の回答は2%に満たなかった。

3 図書館サービスについて

◆「利用したことがある」と回答した人の図書館利用の満足度については、「図書館数について」、「職員の対応について」が比較的満足度が高い*。一方、「図書の冊数や内容について」、「AV資料(CD・DVD)の数について」、「開館時間・閉館時間について」は比較的満足度が低い*。(下図)



【問16 (限定)図書館利用の満足度[SA]】 n=376

※「満足」「やや満足」の割合の合計が大きいものを満足度が高いと、「不満」「やや不満」の割合の合計が大きいものを満足度が低いとした。

◆知らない図書館サービスについては「国立国会図書館デジタル化資料送信サービスの閲覧(大森・小倉台図書館のみ)」、「図書館資料有料配送サービス」、「来館に支障のある方への宅配」、「マイクロフィルムの閲覧(大森図書館のみ)」が多くなっている。

◆今後充実すべき資料については、「趣味」、「実用書」など生活に役立つ資料や、「専門書」、「児童書」が多くなっている。

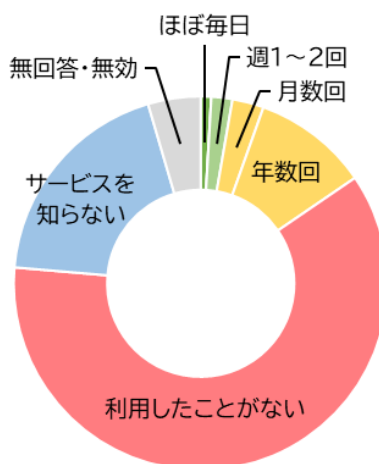
◆今後力を入れてほしい取り組みについては、「所蔵資料の量の充実」、「閲覧席・くつろぎスペースの充実」、「フリーWi-Fiの導入」など、蔵書数や利用スペースの充実に関する項目が多くなっている。

4 電子書籍・電子図書館について

電子書籍の利用経験については、8割弱が「利用したことがない」と回答した。

～電子書籍の利用経験があると回答した人～

- ◆電子書籍利用経験者の読む本のジャンルについては、「漫画」が最も多かった。
- ◆使用する情報端末については「スマートフォン」、「タブレット」が多く挙げられた。「スマートフォン」は8割近くの回答者が選択しており、電子書籍利用経験者の中では、電子書籍が身近に利用できるものであることが伺える。
- ◆電子図書館の利用頻度については「利用したことがない」が6割以上であった。「サービスを知らない」と回答した約2割を除けば、電子図書館を利用したことがある回答は2割以下であった。上述のとおり、電子書籍が比較的身近でありながらも、電子図書館の存在を知ったうえで利用していない層が多くみられる。(下図)



【問24 (限定)電子図書館の利用頻度[SA]】 n=110

- ◆電子図書館で充実してほしい分野については、「趣味・実用書」が最も人気で、他にも「雑誌(週刊誌、ファッション誌など)」、「文芸書」が多くなっている。

■印西市立図書館サービスに関する市民意識調査 単純集計結果 ■

1. 調査の目的

本調査は、令和6年度から令和15年度を計画期間とする「印西市立図書館サービス計画」策定のため、図書館サービスに対するご意見やご感想をお聞きし、図書館サービス計画に反映させるための基礎資料とすることを目的に、印西市内在住の18歳以上の方を対象に実施しました。

2. 調査方法

(1) 調査対象者

- ・ 市内在住の18歳以上の方 2,000名

(2) 調査方法

- ・ 郵送配布のうえ、郵送回答またはWEB サイトでの回答

(3) 調査期間

- ・ 令和5年7月24日(月)～令和5年8月6日(日)

※8月21日到着分まで反映

3. 配布・回収状況

- ・ 配付数:2,000票
- ・ 回収数:534票
(紙回収 420票、WEB回収114票)
- ・ 回収率:26.7%

4. アンケート調査の分析にあたっての注意事項

- ・ 集計した数値(%)は、小数第2位を四捨五入した小数第1位までの表示となっています。したがって、シングル・アンサー〈SA〉(1つの選択肢のみを回答する設問)の合計は、100.0%とならない場合があります。
- ・ 回答者数を分母として割合(%)を計算しているため、マルチ・アンサー〈MA〉(複数の選択肢を回答する設問)の各選択肢の割合を合計した場合、100.0%を超えた数値となります。
- ・ グラフや表中の回答選択肢は、短縮して表記している場合があります。
- ・ 回答が少数である場合の比率については、特定の意向が強く反映される場合があります。

※ 有効回答者数は各設問に(n=●●)で表してあります。回答数が限定されている設問で規定数以上を選択している場合や、対象者限定の設問で該当しない人が選択した票はカウントしていません。

5. アンケート調査項目

問番号 調査内容	回答形式
1 あなた自身のことについて	
問1 性別	SA
問2 年齢	SA
問3 職業	SA
問4 お住まいの地区	SA
問5 通勤・通学先	SA
問6 普段の帰宅時間	SA
問7 普段の休日	MA
2 図書館について	
問8 図書館を利用したことがあるか	SA
問9 (限定)図書館を利用しない理由	MA
問10 (限定)よく使う図書館(トップ3)	SA
問11 (限定)利用頻度	SA
問12 (限定)よく利用する曜日	MA
問13 (限定)利用したい時間帯	SA
問14 (限定)1回の利用での滞在時間	SA
問15 (限定)利用目的	MA
3 図書館サービスについて	
問16 (限定)図書館利用の満足度	SA
問17 あなたが知らない図書館サービス	MA
問18 今後充実すべき資料	MA
問19 今後力を入れてほしい取組	MA
問20 印西市立図書館以外に利用している図書館	MA
4 電子書籍・電子図書館について	
問21 電子書籍の利用経験	SA
問22 (限定)電子書籍でどんな本を読むか	SA
問23 (限定)どの情報端末を利用するか	MA
問24 (限定)電子図書館の利用頻度	SA*
問25 (限定)電子図書館で充実してほしい分野	MA*
5 自由記述	
問26 ご意見・ご感想	FA
問27 これからの図書館に期待すること	FA

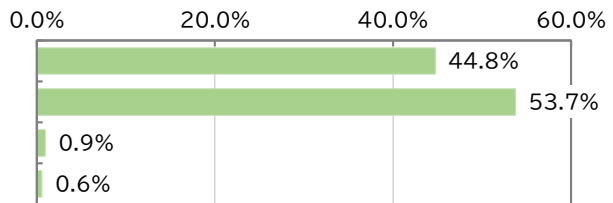
*…特記事項あり

1 あなた自身のことについて

問1 性別[SA]

		票数	%
1	男性	239	44.8%
2	女性	287	53.7%
3	回答しない	5	0.9%
	無回答・無効	3	0.6%
	合計	534	100.0%

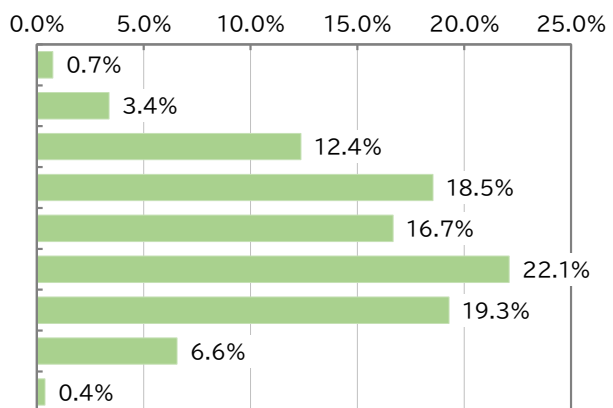
n= 534



問2 年齢[SA]

		票数	%
1	10歳代	4	0.7%
2	20歳代	18	3.4%
3	30歳代	66	12.4%
4	40歳代	99	18.5%
5	50歳代	89	16.7%
6	60歳代	118	22.1%
7	70歳代	103	19.3%
8	80歳代以上	35	6.6%
	無回答・無効	2	0.4%
	合計	534	100.0%

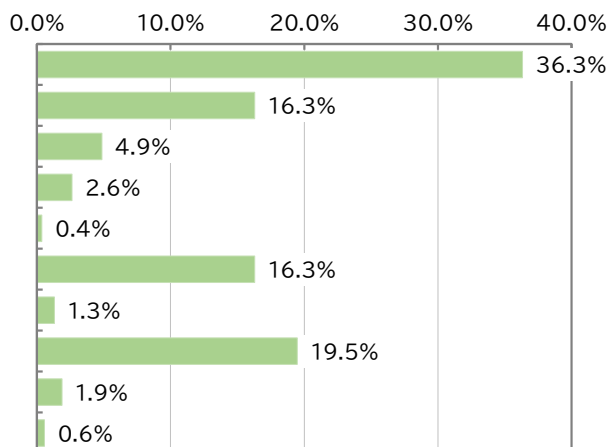
n= 534



問3 職業[SA]

		票数	%
1	常勤の勤め人	194	36.3%
2	パート・臨時の勤め人	87	16.3%
3	自営業(農業以外)	26	4.9%
4	農業	14	2.6%
5	自由業(画家・作家など)	2	0.4%
6	専業主婦(夫)	87	16.3%
7	学生	7	1.3%
8	無職	104	19.5%
9	その他	10	1.9%
	無回答・無効	3	0.6%
	合計	534	100.0%

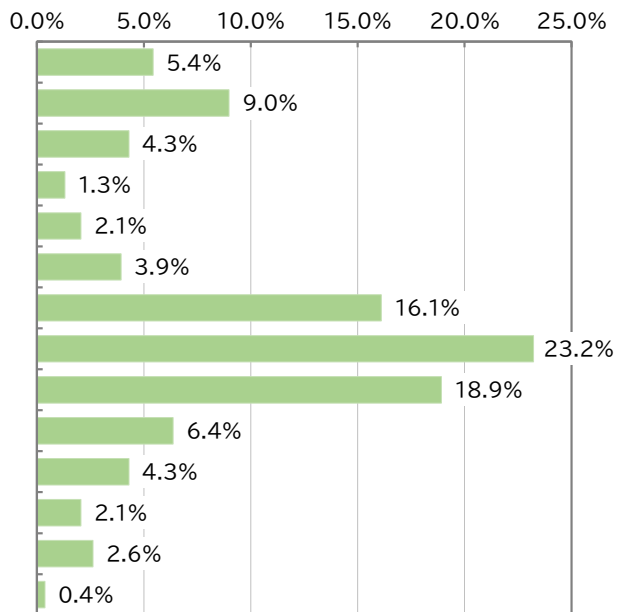
n= 534



問4 お住まいの地区[SA]

		票数	%
1	木下地区	29	5.4%
2	小林地区	48	9.0%
3	大森地区	23	4.3%
4	永治地区	7	1.3%
5	船穂地区	11	2.1%
6	草深地区	21	3.9%
7	中央駅北地区	86	16.1%
8	中央駅南地区	124	23.2%
9	牧の原地区	101	18.9%
10	印旛地区	34	6.4%
11	印旛NT地区	23	4.3%
12	本埜地区	11	2.1%
13	滝野地区	14	2.6%
	無回答・無効	2	0.4%
	合計	534	100.0%

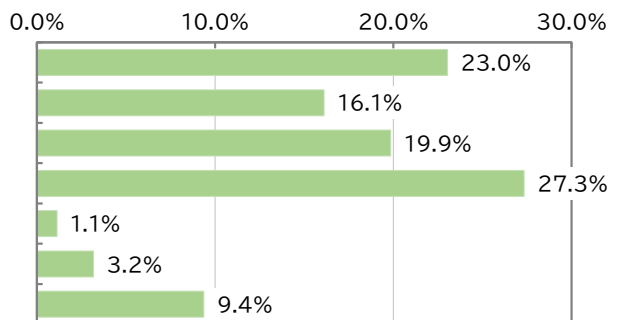
n= 534



問5 通勤・通学先[SA]

		票数	%
1	印西市内(自宅を含む)	123	23.0%
2	印西市以外の千葉県内	86	16.1%
3	東京都	106	19.9%
4	通勤・通学をしていない	146	27.3%
5	他県	6	1.1%
6	その他	17	3.2%
	無回答・無効	50	9.4%
	合計	534	100.0%

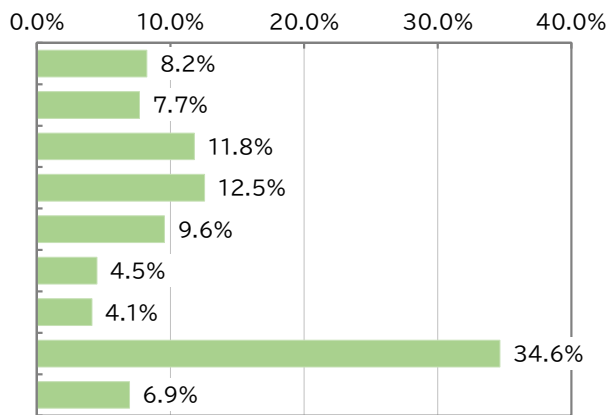
n= 534



問6 普段の帰宅時間[SA]

		票数	%
1	午後5時前	44	8.2%
2	午後5時ごろ	41	7.7%
3	午後6時ごろ	63	11.8%
4	午後7時ごろ	67	12.5%
5	午後8時ごろ	51	9.6%
6	午後9時ごろ	24	4.5%
7	午後10時以降	22	4.1%
8	在宅	185	34.6%
	無回答・無効	37	6.9%
	合計	534	100.0%

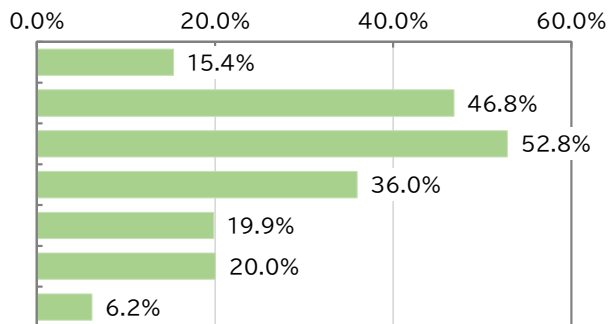
n= 534



問7 普段の休日(あてはまるもの全て)[MA]

		票数	%
1	平日	82	15.4%
2	土曜日	250	46.8%
3	日曜日	282	52.8%
4	祝日	192	36.0%
5	不定期	106	19.9%
6	その他	107	20.0%
	無回答・無効	33	6.2%
	合計	1,052	197.0%

n= 534

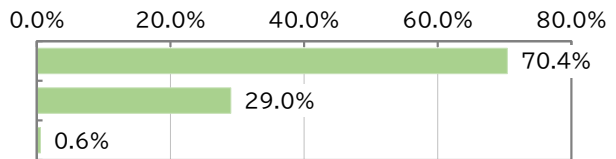


2 図書館について

問8 図書館を利用したことがあるか[SA]

		票数	%
1	利用したことがある	376	70.4%
2	利用したことがない	155	29.0%
	無回答・無効	3	0.6%
	合計	534	100.0%

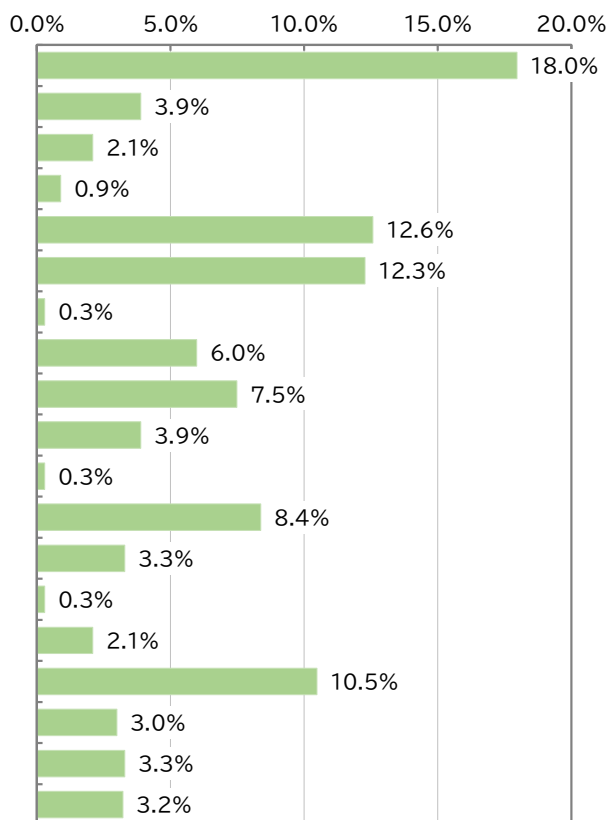
n = 534



問9 (限定)図書館を利用しない理由[MA]

		票数	%
1	本をあまり読まない	60	18.0%
2	読みたい本がない	13	3.9%
3	図書資料が少ない	7	2.1%
4	自習室がない	3	0.9%
5	借りたり返したりが面倒	42	12.6%
6	本は自分で購入	41	12.3%
7	CD・DVDが少ない	1	0.3%
8	インターネットで足りる	20	6.0%
9	自宅から遠い	25	7.5%
10	交通が不便	13	3.9%
11	他の図書館を利用	1	0.3%
12	場所を知らない	28	8.4%
13	開館日・開館時間が利用しにくい	11	3.3%
14	公衆無線LANがない	1	0.3%
15	電子書籍を利用している	7	2.1%
16	利用する時間がない	35	10.5%
17	図書館があることを知らない	10	3.0%
18	その他	11	3.3%
	無回答・無効	5	3.2%
	合計	334	101.7%

n = 155

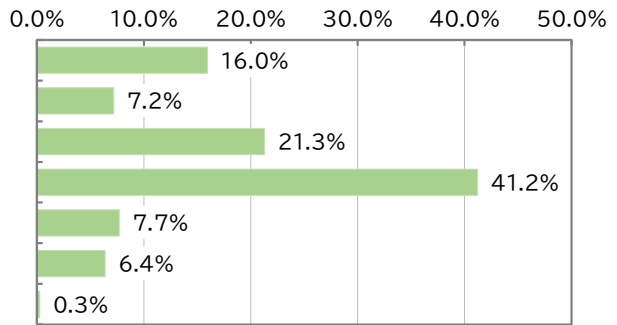


問10 (限定)よく使う図書館(トップ3)[SA]

一番使う

		票数	%
1	大森図書館	60	16.0%
2	小林図書館	27	7.2%
3	そうふけ図書館	80	21.3%
4	小倉台図書館	155	41.2%
5	印旛図書館	29	7.7%
6	本埜図書館	24	6.4%
	無回答・無効	1	0.3%
	合計	376	100.0%

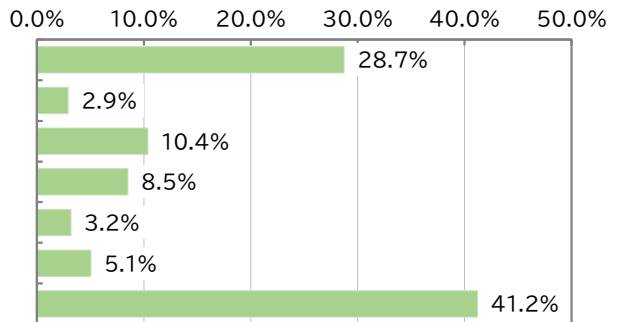
n= 376



二番目に使う

		票数	%
1	大森図書館	108	28.7%
2	小林図書館	11	2.9%
3	そうふけ図書館	39	10.4%
4	小倉台図書館	32	8.5%
5	印旛図書館	12	3.2%
6	本埜図書館	19	5.1%
	無回答・無効	155	41.2%
	合計	376	100.0%

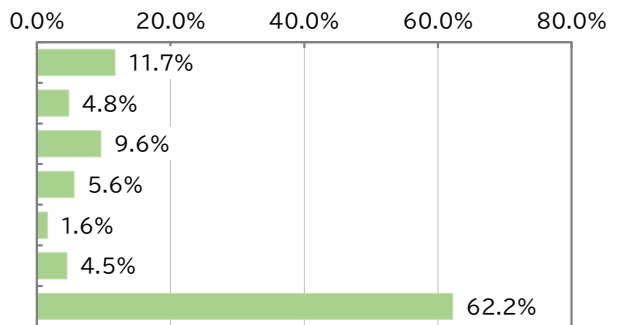
n= 376



三番目に使う

		票数	%
1	大森図書館	44	11.7%
2	小林図書館	18	4.8%
3	そうふけ図書館	36	9.6%
4	小倉台図書館	21	5.6%
5	印旛図書館	6	1.6%
6	本埜図書館	17	4.5%
	無回答・無効	234	62.2%
	合計	376	100.0%

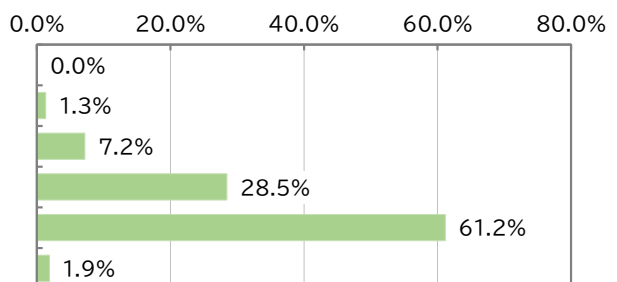
n= 376



問11 (限定)利用頻度[SA]

		票数	%
1	ほぼ毎日	0	0.0%
2	週3回以上	5	1.3%
3	週1~2回	27	7.2%
4	月数回	107	28.5%
5	年数回	230	61.2%
	無回答・無効	7	1.9%
	合計	376	100.0%

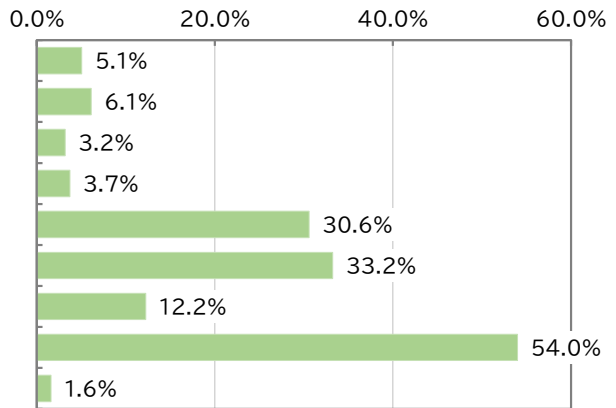
n= 376



問12 (限定)よく利用する曜日[MA]

		票数	%
1	火曜日	19	5.1%
2	水曜日	23	6.1%
3	木曜日	12	3.2%
4	金曜日	14	3.7%
5	土曜日	115	30.6%
6	日曜日	125	33.2%
7	祝日	46	12.2%
8	曜日にかかわらず利用している	203	54.0%
	無回答・無効	6	1.6%
	合計	563	149.7%

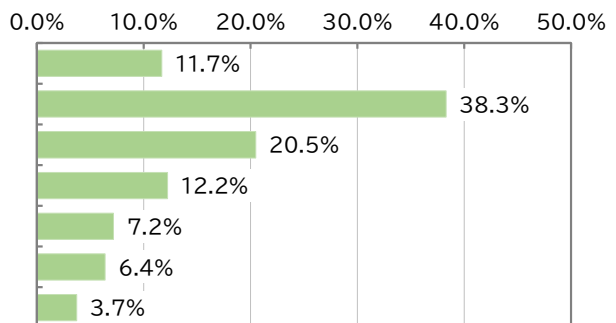
n= 376



問13 (限定)利用したい時間帯[SA]

		票数	%
1	9:00~10:00	44	11.7%
2	10:00~12:00	144	38.3%
3	12:00~15:00	77	20.5%
4	15:00~17:00	46	12.2%
5	17:00~19:00	27	7.2%
6	19:00~21:00	24	6.4%
	無回答・無効	14	3.7%
	合計	376	100.0%

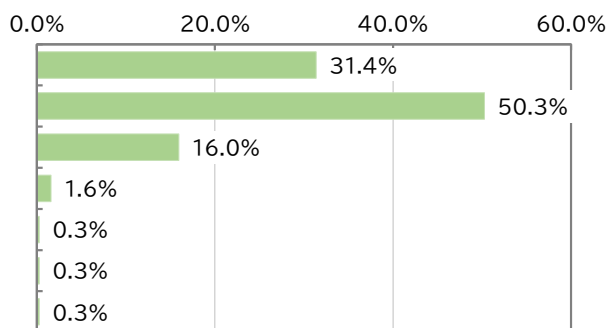
n= 376



問14 (限定)1回の利用での滞在時間[SA]

		票数	%
1	30分以内	118	31.4%
2	30分~1時間以内	189	50.3%
3	1時間~2時間以内	60	16.0%
4	2時間~3時間以内	6	1.6%
5	3時間~4時間以内	1	0.3%
6	4時間以上	1	0.3%
	無回答・無効	1	0.3%
	合計	376	100.0%

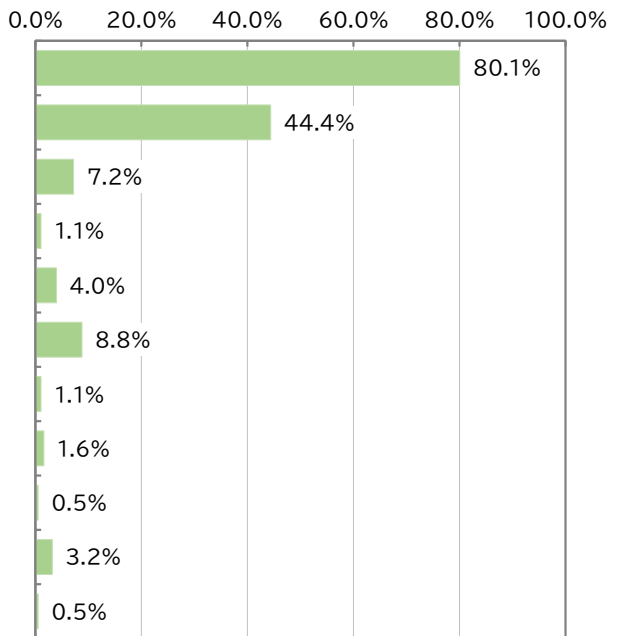
n= 376



問15 (限定)利用目的[MA]

		票数	%
1	図書や雑誌、CD、DVDを借りる・返す	301	80.1%
2	館内で図書や雑誌を読む	167	44.4%
3	館内で新聞を読む	27	7.2%
4	館内でCD、DVDを視聴する	4	1.1%
5	読書相談や調べもの相談	15	4.0%
6	座席の利用(学習・勉強の場として利用)	33	8.8%
7	おはなし会に参加する	4	1.1%
8	イベントに参加する	6	1.6%
9	電子図書館の利用	2	0.5%
10	その他	12	3.2%
	無回答・無効	2	0.5%
	合計	573	152.4%

n= 376



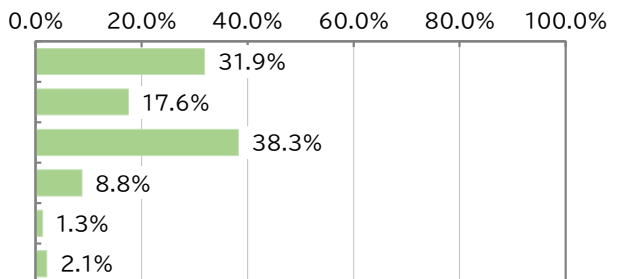
3 図書館サービスについて

問16 (限定)図書館利用の満足度[SA]

①図書館数について

		票数	%
1	満足	120	31.9%
2	やや満足	66	17.6%
3	普通	144	38.3%
4	やや不満	33	8.8%
5	不満	5	1.3%
	無回答・無効	8	2.1%
	合計	376	100.0%

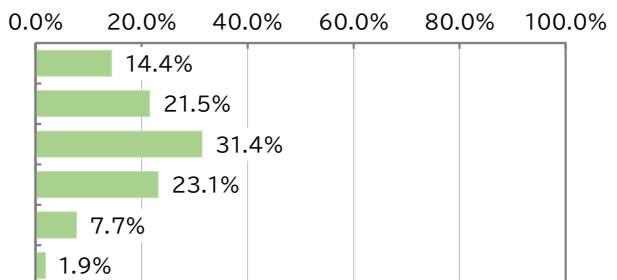
n= 376



②図書の冊数や内容について

		票数	%
1	満足	54	14.4%
2	やや満足	81	21.5%
3	普通	118	31.4%
4	やや不満	87	23.1%
5	不満	29	7.7%
	無回答・無効	7	1.9%
	合計	376	100.0%

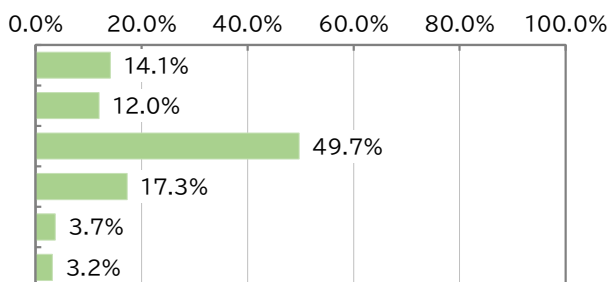
n= 376



③雑誌の数について

		票数	%
1	満足	53	14.1%
2	やや満足	45	12.0%
3	普通	187	49.7%
4	やや不満	65	17.3%
5	不満	14	3.7%
	無回答・無効	12	3.2%
	合計	376	100.0%

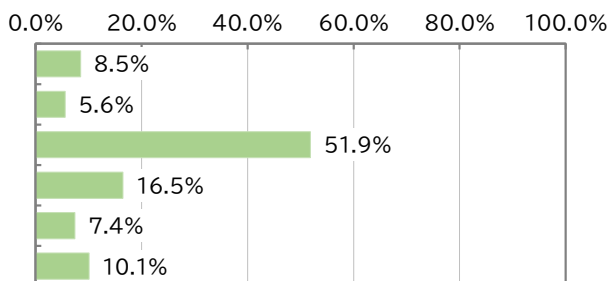
n= 376



④AV資料(CD・DVD)の数について

		票数	%
1	満足	32	8.5%
2	やや満足	21	5.6%
3	普通	195	51.9%
4	やや不満	62	16.5%
5	不満	28	7.4%
	無回答・無効	38	10.1%
	合計	376	100.0%

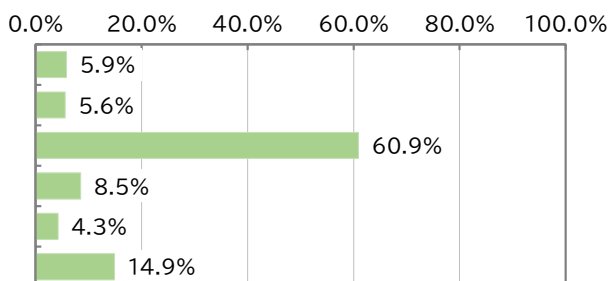
n= 376



⑤電子図書館について

		票数	%
1	満足	22	5.9%
2	やや満足	21	5.6%
3	普通	229	60.9%
4	やや不満	32	8.5%
5	不満	16	4.3%
	無回答・無効	56	14.9%
	合計	376	100.0%

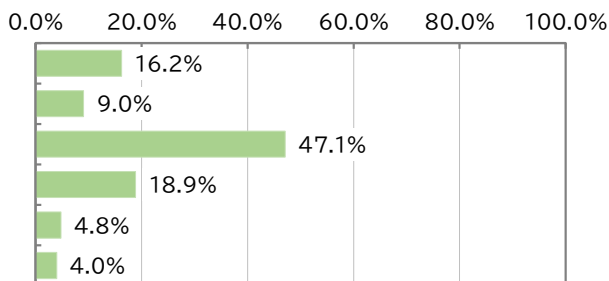
n= 376



⑥開館時間・閉館時間について

		票数	%
1	満足	61	16.2%
2	やや満足	34	9.0%
3	普通	177	47.1%
4	やや不満	71	18.9%
5	不満	18	4.8%
	無回答・無効	15	4.0%
	合計	376	100.0%

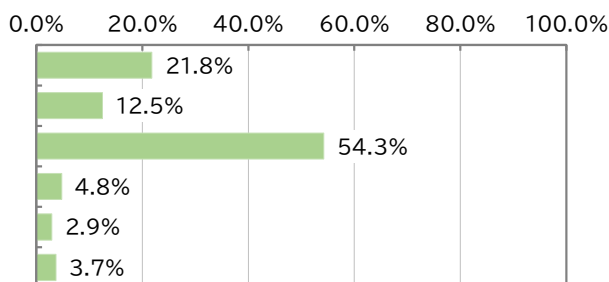
n= 376



⑦開館日数について

		票数	%
1	満足	82	21.8%
2	やや満足	47	12.5%
3	普通	204	54.3%
4	やや不満	18	4.8%
5	不満	11	2.9%
	無回答・無効	14	3.7%
	合計	376	100.0%

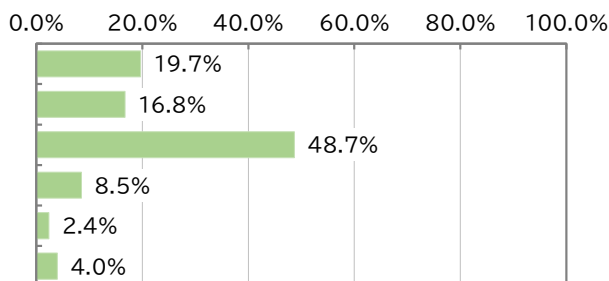
n= 376



⑧施設の整備について

		票数	%
1	満足	74	19.7%
2	やや満足	63	16.8%
3	普通	183	48.7%
4	やや不満	32	8.5%
5	不満	9	2.4%
	無回答・無効	15	4.0%
	合計	376	100.0%

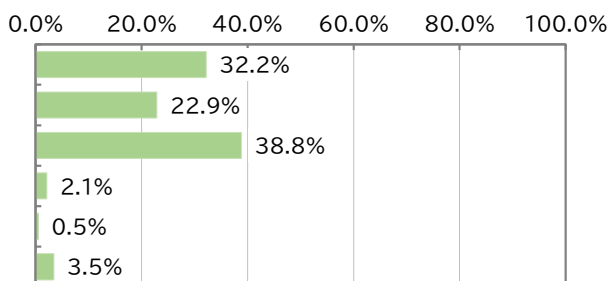
n= 376



⑨職員の対応について

		票数	%
1	満足	121	32.2%
2	やや満足	86	22.9%
3	普通	146	38.8%
4	やや不満	8	2.1%
5	不満	2	0.5%
	無回答・無効	13	3.5%
	合計	376	100.0%

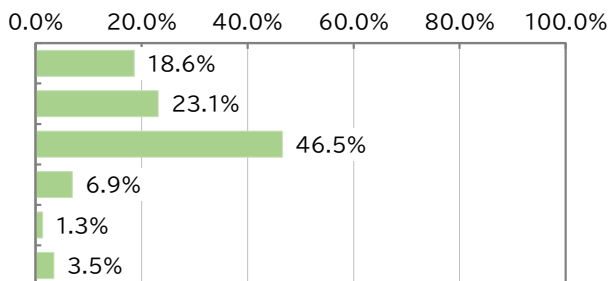
n= 376



⑩使いやすさについて

		票数	%
1	満足	70	18.6%
2	やや満足	87	23.1%
3	普通	175	46.5%
4	やや不満	26	6.9%
5	不満	5	1.3%
	無回答・無効	13	3.5%
	合計	376	100.0%

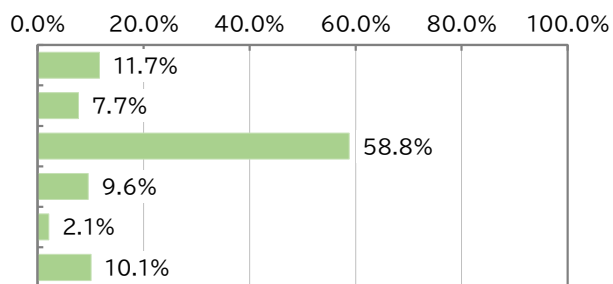
n= 376



⑩ホームページについて

		票数	%
1	満足	44	11.7%
2	やや満足	29	7.7%
3	普通	221	58.8%
4	やや不満	36	9.6%
5	不満	8	2.1%
	無回答・無効	38	10.1%
	合計	376	100.0%

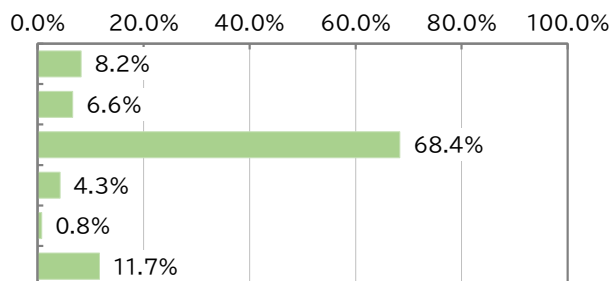
n= 376



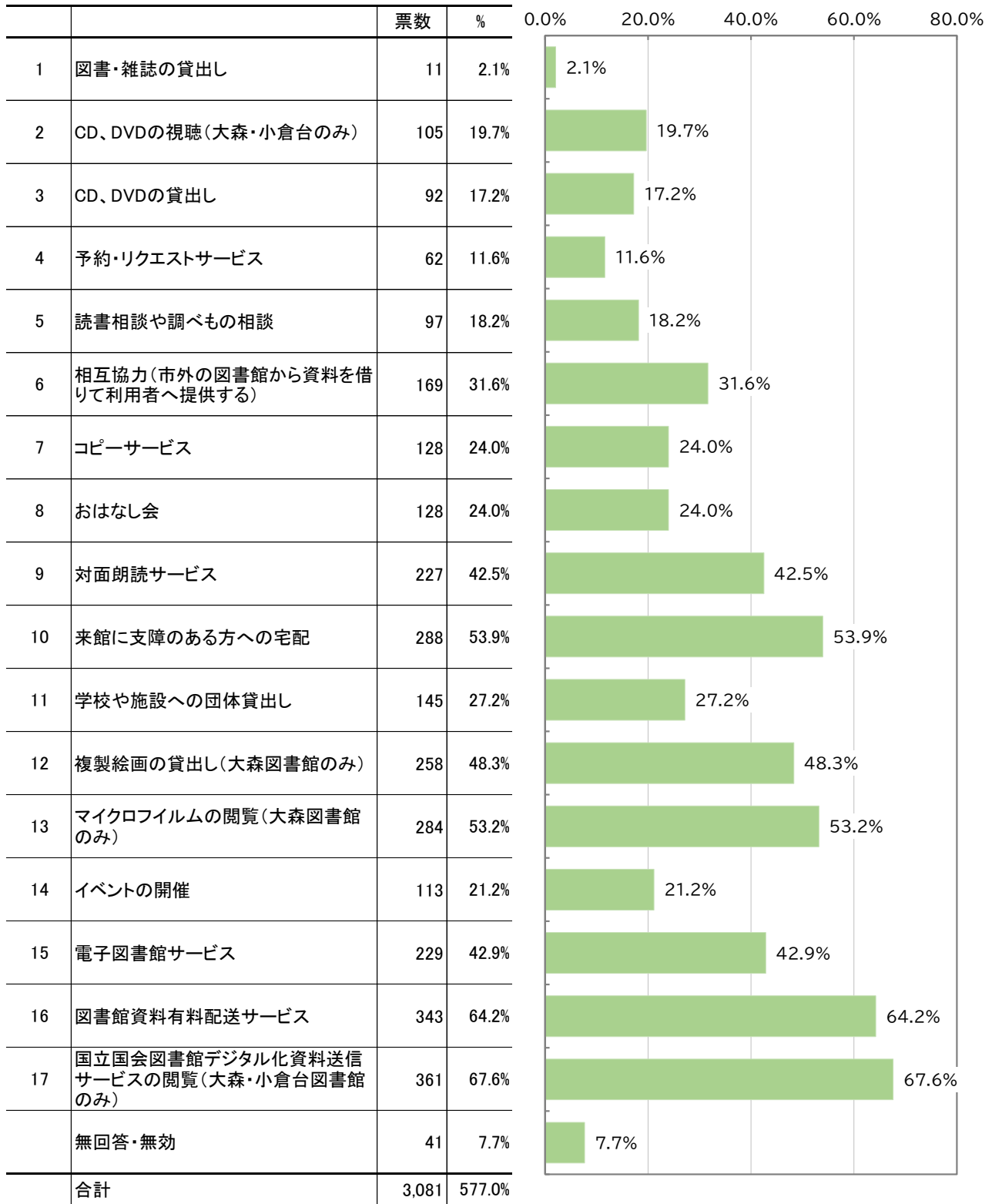
⑪イベントの内容について

		票数	%
1	満足	31	8.2%
2	やや満足	25	6.6%
3	普通	257	68.4%
4	やや不満	16	4.3%
5	不満	3	0.8%
	無回答・無効	44	11.7%
	合計	376	100.0%

n= 376



問17 あなたが知らない図書館サービス[MA]

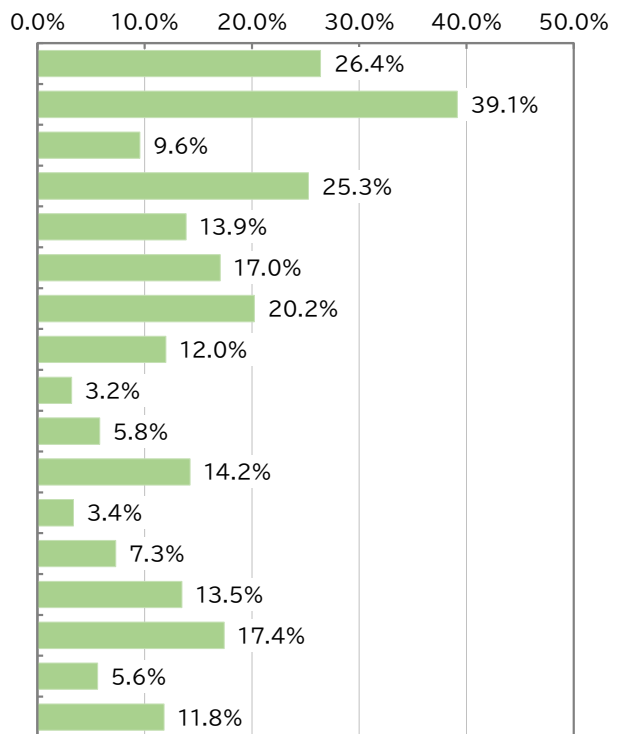


n= 534

問18 今後充実すべき資料[MA]

		票数	%
1	実用書	141	26.4%
2	趣味	209	39.1%
3	入門書	51	9.6%
4	専門書	135	25.3%
5	ビジネス書	74	13.9%
6	文芸書	91	17.0%
7	児童書	108	20.2%
8	郷土資料・地域資料	64	12.0%
9	辞書・辞典	17	3.2%
10	洋書	31	5.8%
11	雑誌	76	14.2%
12	新聞	18	3.4%
13	CD	39	7.3%
14	DVD	72	13.5%
15	電子書籍	93	17.4%
16	その他	30	5.6%
	無回答・無効	63	11.8%
	合計	1,312	245.7%

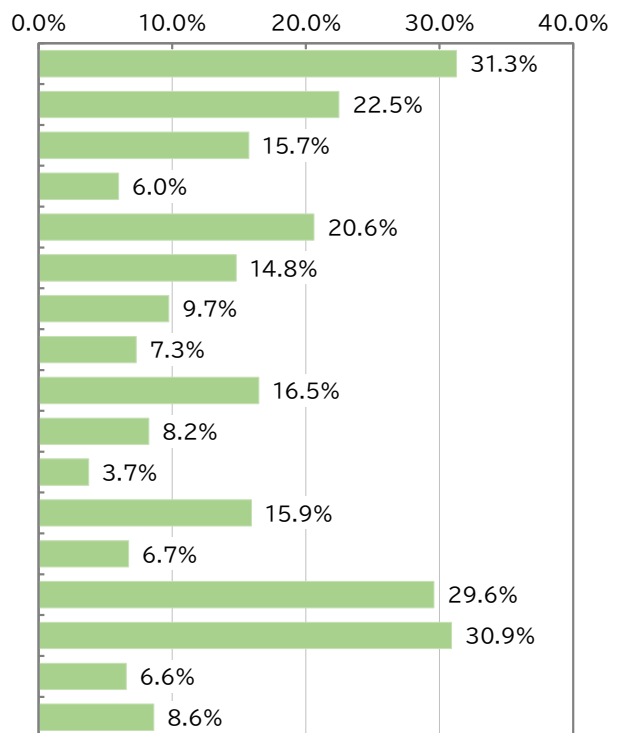
n= 534



問19 今後力を入れてほしい取組[MA]

		票数	%
1	所蔵資料の量の充実	167	31.3%
2	所蔵資料の内容の充実	120	22.5%
3	予約・リクエストサービスの充実	84	15.7%
4	イベントの充実	32	6.0%
5	高齢者を対象としたサービス	110	20.6%
6	児童・乳幼児を対象としたサービス	79	14.8%
7	中学生・高校生を対象としたサービス	52	9.7%
8	障がいのある方を対象としたサービス	39	7.3%
9	施設・設備の充実	88	16.5%
10	ホームページの充実	44	8.2%
11	読書相談や調べもの相談の充実	20	3.7%
12	電子図書館の充実	85	15.9%
13	データベース(新聞記事等)の導入	36	6.7%
14	フリーWi-Fiの導入	158	29.6%
15	閲覧席・くつろぎスペースの充実	165	30.9%
16	その他	35	6.6%
	無回答・無効	46	8.6%
	合計	1,360	254.7%

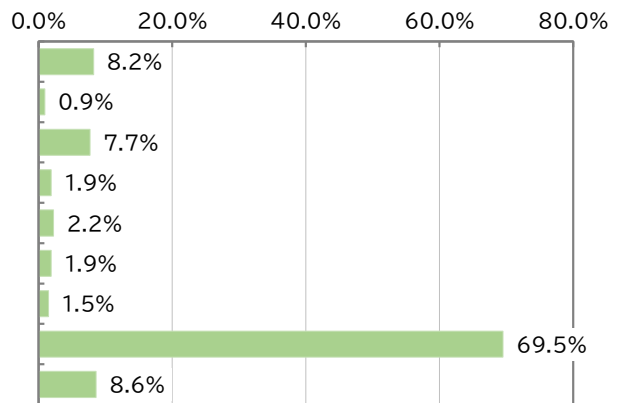
n= 534



問20 印西市立図書館以外に利用している図書館[MA]

		票数	%
1	コミュニティセンター図書室(コーナー) (サザンプラザ・フレンドリープラザ・永治プラザ・船穂コミュニティセンター)	44	8.2%
2	千葉県立図書館	5	0.9%
3	千葉県内の公共図書館	41	7.7%
4	千葉県外の公共図書館	10	1.9%
5	国立国会図書館	12	2.2%
6	学校図書館	10	1.9%
7	その他	8	1.5%
8	利用していない	371	69.5%
	無回答・無効	46	8.6%
	合計	547	102.4%

n= 534

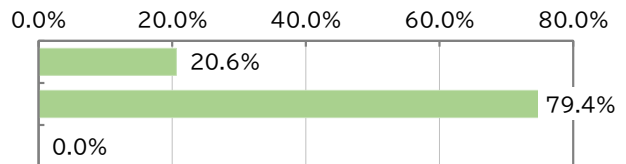


4 電子書籍・電子図書館について

問21 電子書籍の利用経験[SA]

		票数	%
1	利用したことがある	110	20.6%
2	利用したことがない	424	79.4%
	無回答・無効	0	0.0%
	合計	534	100.0%

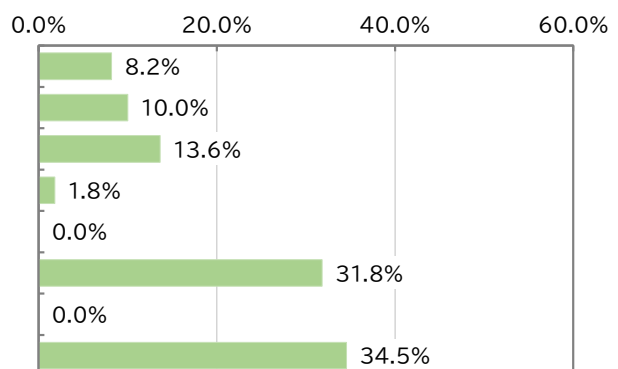
n= 534



問22 (限定)電子書籍でどんな本を読むか[SA]

		票数	%
1	文芸書	9	8.2%
2	趣味・実用書	11	10.0%
3	雑誌(週刊誌、ファッション誌など)	15	13.6%
4	ビジネス書	2	1.8%
5	専門書	0	0.0%
6	漫画	35	31.8%
7	その他	0	0.0%
	無回答・無効	38	34.5%
	合計	110	100.0%

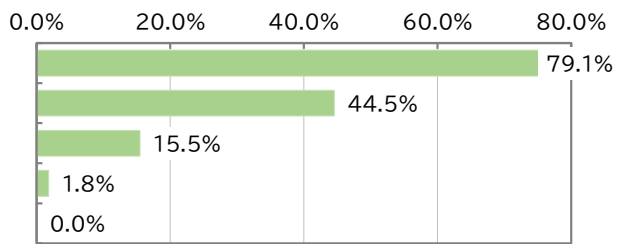
n= 110



問23 (限定)どの情報端末を利用するか[MA]

		票数	%
1	スマートフォン	87	79.1%
2	タブレット	49	44.5%
3	パソコン	17	15.5%
4	その他	2	1.8%
	無回答・無効	0	0.0%
	合計	155	140.9%

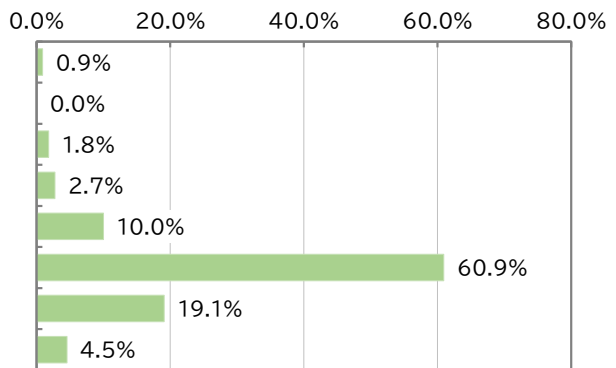
n= 110



問24 (限定)電子図書館の利用頻度[SA]

		票数	%
1	ほぼ毎日	1	0.9%
2	週3回以上	0	0.0%
3	週1~2回	2	1.8%
4	月数回	3	2.7%
5	年数回	11	10.0%
6	利用したことがない	67	60.9%
7	サービスを知らない	21	19.1%
	無回答・無効	5	4.5%
	合計	110	100.0%

n= 110

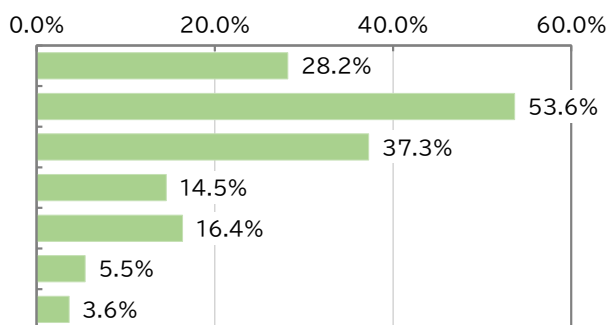


※web回答対象者30人のうち、複数回答者3人は「無回答・無効」扱いとした。

問25 (限定)電子図書館で充実してほしい分野[MA]

		票数	%
1	文芸書	31	28.2%
2	趣味・実用書	59	53.6%
3	雑誌(週刊誌、ファッション誌など)	41	37.3%
4	ビジネス書	16	14.5%
5	専門書	18	16.4%
6	その他	6	5.5%
	無回答・無効	4	3.6%
	合計	175	159.1%

n= 110



※web回答対象者30人について、SA回答をMA回答扱いとした。