

れいわ ねんど
令和 6 年度

いんざいしがいこくじんしみんいしきちようさ
印西市外国人市民意識調査

(案)

いんざいし がいこくじんしみん にほんじんしみん たが ぶんか たいせつ いっしょ せいかつ
印西市では、外国人市民と日本人市民が、互いの文化を大切にしながら、一緒に生活して
いけるまちをつくるため、いろいろなことをしています。

この調査は、外国人の皆さんから印西市に住んで思うことや感じることを教えてもらい、
これからの事業の参考とするために おこないます。

調査票は、印西市に住んでいる 18 歳以上の外国人 全員に送っています。

皆さんにとって、印西市をもっと住みやすいまちにするため、あなたの意見や考えをぜひ
聞かせてください。よろしくお願いいたします。

2024年 月

いんざいしちよう いたくら まさなお
印西市長 板倉 正直

●調査の結果は、印西市をもっと住みやすいまちにするための資料にして、それ以外の目的には
使いません。また、答えた人が誰かもわからないようになっています。

●調査票に答えるときは

1. 答える人は、封筒に書いてある名前の人です。
2. 答えるときは、そうだと思う番号に○をつけてください。問題の中には、1つだけ○をする
ものと、何個でも○をつけていいものがありますので、気をつけてください。
3. 「それ以外」に○をつけた人は、() に、それが何かを細かく書いてください。
4. 「理由」と書いてあるところに○をつけた人は、() にその理由を書いてください。
5. わからない質問や 答えたくない質問は、答えなくても大丈夫です。すべて終わったら、一緒
に入っていた封筒にこの調査票を入れて、

が 月 日 () までに、郵便ポストに出してください。

出すときは、調査票や封筒には、あなたの名前や住所を書かないでください。また、切手も
貼らないでください。

【問合せ先】

いんざいしやくじよ きかくざいせいぶ きかくせいまくか
印西市役所 企画財政部 企画政策課

電話：0476-33-4068 FAX：0476-42-7242

Email：kikakuka@city.inzai.chiba.jp

【あなたのことについて】

Q 1 あなたの性別はどちらですか。(○は、ひとつだけ)

1. 男性 2. 女性

Q 2 あなたは今、結婚していますか。(○は、ひとつだけ)

1. はい 2. いいえ

Q 3 あなたの年を教えてください。(○は、ひとつだけ)

1. 18歳から19歳 2. 20歳から29歳 3. 30歳から39歳 4. 40歳から49歳
5. 50歳から59歳 6. 60歳から69歳 7. 70歳から79歳 8. 80歳以上

Q 4 あなたの国籍・地域を教えてください。(○は、ひとつだけ)

1. 中国 2. 台湾 3. 韓国又は朝鮮 4. ベトナム 5. フィリピン 6. スリランカ
7. アメリカ 8. タイ 9. ペルー 10. ブラジル 11. インドネシア 12. それ以外 ()

Q 5 あなたは、日本に何年住んでいますか。(○は、ひとつだけ)

1. まだ1年たっていない 2. 1年から3年 3. 4年から6年
4. 7年から9年 5. 10年以上

Q 6 あなたは、印西市に何年住んでいますか。(○はひとつだけ)

1. まだ1年たっていない 2. 1年から3年 3. 4年から6年
4. 7年から9年 5. 10年以上

Q 7 あなたが、印西市に来た理由はなんですか。(○は、ひとつだけ)

1. 仕事 2. 留学 3. 結婚
4. 日本で生まれた 5. それ以外 ()

【次のページにも続きがあります】

Q8 あなたは、これから、^{いんざいし}印西市にどのくらい^す住む^{よてい}予定ですか。(○は、ひとつだけ)

1. 1年^{ねん}から3年^{ねん}
2. 4年^{ねん}から6年^{ねん}
3. 7年^{ねん}から10年^{ねん}
4. ずっと^す住む
5. 決ま^きっていない

Q9 あなたは、^{いんざいし}印西市に^す住む^{まえ}前は、どこに^す住んで^すいましたか。(○は、ひとつだけ)

1. ^{いんざいし}印西市の中の、^な別の^{べつ}ところ
2. ^{ちばけん}千葉県の中の、^な別の^{べつ}市(市の^し名前:)
3. ^{ちばけん}千葉県以外の^なところ(県の^{けん}名前:) (市の^し名前:)
4. ^{がいこく}外国(国の^{くに}名前:)

Q10 あなたは、どんな^{しごと}仕事をして^すいますか。(○は、ひとつだけ)

1. ^{けんせつぎょう}建設業(建物^{たてもの}などをつくる^{しごと}仕事)
2. ^{せいぞうぎょう}製造業(工場^{こうじょう}などで^{はたら}働く^{しごと}仕事や、ものをつくる^{しごと}仕事)
3. ^{じょうほうつうしんぎょう}情報通信業(インターネット^{かんれん}に関連したサービス^{しごと}をおこなう^{しごと}仕事)
4. ^{こうりぎょう}小売業・サービス業(レストラン^{れすとらん}やコンビニ^{こんびに}、美容院^{びよういん}など、お^{みせ}店で^{はたら}働く^{しごと}仕事)
5. ^{うんゆぎょう}運輸業(荷物^{にもつ}などを運ぶ^{はこ}仕事)
6. それ^い以外 ()
7. 仕事^{しごと}をしていない

Q10で「1～6」と^{こた}答えた人に^き聞きます。

Q10-1 あなたは、^{した}下の1～5のうち、どれ^すですか。(○は、ひとつだけ)

1. ^{せいぎしよくいん}正規職員
2. ^{ぱーと}パート、^{ある}アルバイト
3. ^{けんしゅうせい}研修生
4. ^{はけんしゃいん}派遣社員
5. それ^い以外 ()

【ことばについて】

Q11 あなたは、^{まいにち}毎日の^{せいかつ}生活でどの^{ことば}言葉を使^{つか}いますか。(○は、いくつでも)

1. ^{にほんご}日本語
2. ^{ちゅうごくご}中国語
3. ^{えいご}英語
4. ^{かんこくご}韓国語・^{ちやうせんご}朝鮮語
5. ^{べトナムご}ベトナム語
6. ^{たがろぐご}タガログ語
7. ^{たいご}タイ語
8. ^{すぺいんご}スペイン語
9. ^{ほるとがるご}ポルトガル語
10. それ^い以外 ()

【^{つぎ}次の^{ぺーじ}ページにも^{つづ}続きがあります】

Q12 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

Q12-1【読むこと】(○は、ひとつだけ)

- | | | |
|-------|------------|-------------|
| ①ひらがな | 1. ほとんどできる | 3. あまりできない |
| | 2. だいたいできる | 4. ほとんどできない |
| ②カタカナ | 1. ほとんどできる | 3. あまりできない |
| | 2. だいたいできる | 4. ほとんどできない |
| ③漢字 | 1. ほとんどできる | 3. あまりできない |
| | 2. だいたいできる | 4. ほとんどできない |

Q12-2【書くこと】(○はひとつだけ)

- | | | |
|-------|------------|-------------|
| ①ひらがな | 1. ほとんどできる | 3. あまりできない |
| | 2. だいたいできる | 4. ほとんどできない |
| ②カタカナ | 1. ほとんどできる | 3. あまりできない |
| | 2. だいたいできる | 4. ほとんどできない |
| ③漢字 | 1. ほとんどできる | 3. あまりできない |
| | 2. だいたいできる | 4. ほとんどできない |

Q12-3【話すこと】他の人は、あなたの日本語がわかりますか。(○は、ひとつだけ)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. ほとんどわかる | 3. あまりわからない |
| 2. だいたいわかる | 4. ほとんどわからない |

Q12-4【聞くこと】あなたは、他の人の日本語がわかりますか。(○は、ひとつだけ)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. ほとんどわかる | 3. あまりわからない |
| 2. だいたいわかる | 4. ほとんどわからない |

Q13 あなたは、今、日本語を勉強していますか。(○は、ひとつだけ)

- | | |
|-----------|------------|
| 1. 勉強している | 2. 勉強していない |
|-----------|------------|

Q13で「1. 勉強している」と答えた人に、聞きます。

Q13-1 どのように勉強していますか。(○は、ひとつだけ)

- | | |
|-----------------------|--------------|
| 1. 印西市国際交流協会の日本語教室で習う | 4. 一人で勉強している |
| 2. 日本語学校で習う | 5. それ以外() |
| 3. 家族や知り合いから習う | |

Q13で「2. 勉強していない」と答えた人に、聞きます。(○は、ひとつだけ)

【次のページにも続きがあります】

Q13-2 勉強していない理由は何かですか。

- | | |
|-------------------|-------------------|
| 1. 勉強したいが、時間がない | 4. 日本語ができるから必要ない |
| 2. 勉強したいが、お金がない | 5. 日本語ができなくても問題ない |
| 3. 勉強できるところがわからない | 6. それ以外 () |

ここから、全ての人に聞きます。

Q14 あなたは、どんなときに、通訳が必要ですか。(○は、いくつでも)

- 市役所で、手続きをするとき
- 市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき
- 学校で先生の話 を聞いたり、先生と話をするとき
- 病院へ行くとき
- 仕事を探するとき
- それ以外 ()
- 特に必要ない

【保健、医療、介護について】

Q15 あなたは、どの健康保険に入っていますか。(○は、ひとつだけ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. 会社の健康保険 | 4. 保険の会社などの保険 |
| 2. 国民健康保険 | 5. 入っていない |
| 3. あなたの国の健康保険 | 6. わからない |

Q16 あなたは、病気になったとき、どんなことに困りますか。(○は、いくつでも)

- 病院で、日本語でうまく説明できない
- 病院で、医者などの言葉がわからない
- どこの病院に行けばいいかわからない
- 薬の説明がわからない
- それ以外 ()
- 特に困らない

Q17 あなたは、どの年金に入っていますか。(○は、ひとつだけ)

- | | |
|-------------|---------------|
| 1. 会社の年金 | 4. 保険の会社などの年金 |
| 2. 国民年金 | 5. 入っていない |
| 3. あなたの国の年金 | 6. わからない |

【次のページにも続きがあります】

Q18 あなたは、保健・医療について、困っていることはありますか。(○は、いくつでも)

1. 保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない
2. 相談できるところがわからない
3. 市役所からのお知らせや手紙がわからない
4. 健康保険に入れない
5. それ以外 ()
6. 特に困らない

Q19 あなたは、誰かを介護していますか。(○は、ひとつだけ)

※介護…毎日の生活に助けが必要な人の世話をすること

1. はい
2. いいえ

Q20～Q22 は、「0歳～18歳までの子ども」がいる人に聞きます。

それ以外の人は、Q23 へお進みください。

【子育てについて】

Q20 あなたは、子育てについて、困っていることはありますか。(○は、いくつでも)

1. 子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない
2. 日本人の親とコミュニケーションがとれない
3. 相談できるところがわからない
4. 市役所からののお知らせや手紙がわからない
5. 児童館などの行事に参加できない
6. 子どもが、日本の学校・保育園・幼稚園に行きたくても行けない
7. 子どもが病気のとき、どこの病院に行っていかわからない
8. それ以外 ()
9. 特に困らない

Q21 あなたの子どもが、通っている学校は、どれですか。(○は、いくつでも)

1. 日本の保育園
2. 日本の幼稚園
3. 日本の小学校
4. 日本の中学校
5. 日本の高校
6. 日本の大学・専門学校
7. 外国人学校 (インターナショナルスクールなど)
8. それ以外 ()
9. 通っていない

Q21 で、「1～5」と答えた人に、聞きます。

【次のページにも続きがあります】

Q21-1 学校で、あなたやあなたの子どもが困っていることはありますか。
(○は、いくつでも)

1. 日本での進学や就職が心配である
2. 授業、学校生活のルール、行事などがわからない
3. 学校からのお知らせや手紙がわからない
4. 学校の悩みを相談できるところがない
5. 学校の行事に参加できない
6. 友達とのトラブルがよくある
7. 母国に帰ってからの進学や就職が心配である ※母国…あなたの生まれ育った国
8. それ以外 ()
9. 特に困らない

Q20 またはQ21-1 で、「1～8」と答えた人に聞きます。

Q22 困ったときは、どのように解決していますか。自由に書いてください。
()

ここから、全ての人に聞きます。

【防災について】※防災…災害を防ぐためのこと

Q23 あなたは、避難する場所を知っていますか。(○は、ひとつだけ)
※避難…地震などの災害があった時に逃げること

1. 知っている
2. 知らない

Q24 あなたは、災害がおきたとき、どんなことに困りますか。(○は、いくつでも)

1. どこに避難すればいいかわからない
2. どこに相談すればいいかわからない
3. 市役所からの情報がわからない
4. 近所の人に相談できない
5. それ以外 ()
6. 特に困らない

Q25 あなたは、地域でおこなっている防災訓練に参加したことがありますか。
(○は、ひとつだけ) ※防災訓練…災害が起きた時のためにおこなう避難の練習

1. 参加している
2. 前に参加したことがある

【次のページにも続きがあります】

3. 参加したことはないが、参加してみたい（理由：）
4. 参加したことはないし、これからも参加しない
5. 防災訓練があることを知らない
6. 防災訓練はやっていない

【相談について】

Q26 あなたが日本で生活していて、必要だと感じることは何ですか。（○は、いくつでも）

1. 日本の習慣やマナーを知ること
2. 日本人とのコミュニケーション
3. 日本人に、あなたの母国の習慣やルールを知ってもらうこと
4. 母国出身者とのつながり
5. それ以外（）
6. 特になし

Q27 あなたは、毎日の生活で、困ったことやわからないことを誰に相談しますか。

（○は、いくつでも）

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 日本に住む家族 | 7. 大使館・領事館 |
| 2. 日本人の友人・親戚 | 8. 教会・お寺 |
| 3. 日本人以外の友人・親戚 | 9. 印西市国際交流協会 |
| 4. 外国に住む家族 | 10. それ以外（） |
| 5. 市役所 | 11. 相談する人がいない |
| 6. 会社・学校 | |

Q28 あなたが、相談したいことは何ですか。（○は、いくつでも）

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 保健・医療について | 6. 市役所の手続きについて |
| 2. 法律の問題について | 7. 学校について |
| 3. 仕事について | 8. 介護について |
| 4. 子育てについて | 9. それ以外（） |
| 5. 日常生活について | |

【地域参加について】

Q29 あなたは、町内会や地域の活動に参加していますか。（○は、ひとつだけ）

1. 参加している
2. とくどき参加している
3. 参加していないが、都合があれば参加したい

【次のページにも続きがあります】

4. 参加していないし、これからも参加しない（理由：）
5. 活動があることを知らない

Q30 あなたは、近所に住む日本人と、どのように交流したいですか。（〇は、いくつでも）

1. わからないことや困っていることを相談したい
2. 日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい
3. 地域の行事や活動に、一緒に参加したい
4. それ以外（）
5. 交流したいが、なかなかできない（理由：）
6. 特に交流したくない（理由：）

Q31 印西市の中で、他の外国人と交流する場所がありますか。（〇は、いくつでも）

1. 会社・学校
2. 外国人が集まる外国人会やグループ
3. 印西市国際交流協会の行事（日本語教室など）
4. 協会・お寺
5. 母国料理の店など
6. それ以外（）
7. 特にないので、教えてほしい
8. 特にないが、必要ない

Q32 印西市国際交流協会では、みなさんのために行事や相談をおこなっていますが、知っていますか。（〇は、ひとつだけ）

1. 知っているし、会員である
2. 知っているが、利用したことはない
3. 知らないが、どんなことをしているか教えてほしい
4. 知らないし、興味もない

【行政サービスについて】

Q33 あなたは、市役所から、どんな情報がほしいですか。（〇は、いくつでも）

1. 外国人のための無料相談について
2. 災害がおきたときの対応について
3. 健康診断や病院について
4. 公共交通機関について ※公共交通機関…バスや電車のこと
5. 住宅について
6. 仕事について
7. 日本語学習について

【次のページにも続きます】

8. 出産や子育てについて
9. 子どもの教育について
10. 障がい福祉について ※障がい福祉…障がいがある人へのサービスのこと
11. 国民健康保険について
12. 国民年金について
13. 介護保険について
14. 市の税金について
15. 戸籍の届出など(婚姻届や死亡届も含む)について
※戸籍…家族の情報(生まれた日にち、名前など)のこと
16. 公共施設の利用について
17. 市や地域の行事について
18. 町内会・自治会について
19. ゴミの出し方など日本の生活ルールについて
20. 国際交流について
21. それ以外 ()
22. 特にない

Q33 で、「1～21」と答えた人に、聞きます。

Q33-1 その情報は、何語でほしいですか。(〇は、いくつでも)

- | | |
|---------------------|-------------|
| 1. 日本語 | 5. 韓国語 |
| 2. やさしい日本語 (ふりがなつき) | 6. フィリピン語 |
| 3. 英語 | 7. ベトナム語 |
| 4. 中国語 | 8. それ以外 () |

Q34 あなたは、市役所からの情報を、どのようにして知りますか。(〇は、いくつでも)

1. 市のホームページ
2. 広報いんざい
3. INZAI NEWSLETTER
4. 市役所・支所・出張所の窓口
5. 公民館・図書館・コミュニティセンターの窓口
6. 印西市国際交流協会のホームページ
7. 印西市国際交流協会の日本語教室
8. 印西市国際交流協会の相談窓口
9. 町内会や自治会の回覧
10. 会社・学校
11. 教会・お寺

【次のページにも続きがあります】

12. 母国料理の店など
13. 家族
14. 日本人の友人・親戚
15. 日本人以外の友人・親戚
16. それ以外 ()

Q35 あなたは、市役所から、どんなサービスをしてほしいですか。(〇は、いくつでも)

1. 日本語や文化を勉強できる場所を知らせる
2. 外国語で相談できる場所を知らせる
3. 生活に必要な情報を外国語にする
4. 生活に必要な情報をふりがなつきにする
5. 仕事の情報を外国語にする
6. 子どもの学校生活をサポートする(日本語や学校ルールを教えるなど)
7. 市役所内の案内板に外国語をつける
8. 市役所の建物や道路、バスの停留所などの名前に、外国語やふりがなをつける
9. 市役所に通訳をおく
10. 日本人と交流できる場所や行事をつくる
11. 他の外国人と交流できる場所や行事をつくる
12. 外国人が考えや意見を言いやすいように工夫する
13. 外国人が母国の文化や言葉を紹介できる場所をつくる
14. それ以外 ()

Q36 あなたが思っていることや感じていることを、自由に書いてください。
(印西市のいいところ、困っていることなど)

これで終わります。ご協力、ありがとうございました。

調査票は、 月 日()までに、この調査票と一緒に入っていた封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。

●印西市のホームページ

英語・中国語・韓国語の他にも、日本語にふりがなをつけて、市の情報を届けています。

URL : <https://www.city.inzai.lg.jp/>

●INZAI NEWSLETTER

INZAI NEWSLETTER (いんざいにゅーすれたー) は、毎月の「広報いんざい」1日号の記事の中から、必要な情報を選んで、英訳したものです。

置いてある所：市役所ロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家へ送ってほしい人は、下に書いてある問合せ先に連絡してください。

●情報 印西

情報 印西 (しんし いんざい) は、毎月の「広報いんざい」1日号の記事の中から、必要な情報を選んで、中国語にしたものです。

置いてある所：市役所ロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家へ送ってほしい人は、下に書いてある問合せ先に連絡してください。

●広報印西【やさしい日本語】

広報印西【やさしい日本語】(こうほういんざい【やさしいにほんご】) は、毎月の「広報いんざい」1日号の記事の中から、必要な情報を選んで、やさしい日本語にしたものです。

置いてある所：市役所ロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家へ送ってほしい人は、下に書いてある問合せ先に連絡してください。

●外国人のための無料相談

行政書士が、法律の問題や、生活の悩みなどの相談にのります。

相談するには予約が必要なので、1週間前までに、下に書いてある問合せ先に連絡してください。

日時：毎月第3水曜日 午前9時から午後4時まで

場所：印西市役所3階 企画政策課内

●印西市国際交流協会

印西市国際交流協会は、印西市の中で日本語教室を開いたり、みなさんが参加できる行事などをおこなっていますので、ぜひ参加してください。

連絡先：電話/FAX 070-5519-1661、Email : inzai.ifa@gmail.com

URL : <https://www.inzaiifa.com>

問い合わせ先	印西市役所	企画財政部	企画政策課	政策推進係 (3階)
	電話	：0476-33-4068		
	FAX	：0476-42-7242		
	Email	：kikakuka@city.inzai.chiba.jp		