

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名 印西市立子ども発達センター

保護者等数(児童数) 96

回収数 85

割合 88%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	83	1	0	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	81	2	0	2	・とても手厚いと思います。	・今後もお子様の発達に合わせた支援ができるよう職員の配置をまいります。
	③	生活空間は、 <u>本人にわかりやすい構造化された環境（i）</u> になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	79	2	0	3	・絵を使ってわかりやすくしてある。	・子ども達がわかりやすく、安心して過ごせる環境づくりに努めています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	84	1	0	0	・清潔にいただいているので安心しています。	・今後もお子様が心地よく過ごせる環境を提供していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>児童発達支援計画（ii）</u> が作成されているか。	80 未回答1	3	0	1		
	⑥	児童発達支援計画には、「 <u>発達支援（本人支援及び移行支援）</u> 」、「 <u>家族支援</u> 」、「 <u>地域支援</u> 」の支援内容（iii）から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	77	4	0	4	・幼稚園や他機関との連携はしているのかわからない。	・支援目標や支援内容と合わせて他機関との連携についてもわかりやすくご説明していきます。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか。	77	4	0	4		
	⑧	<u>活動プログラム（iv）</u> が固定化しないよう工夫されているか	70	9	2	4	・制作等とても楽しそうよく工夫されていると思います。	・お子様の発達の状況に合わせていろいろな経験を積んでいけるようプログラムを考えていきます。
	⑨	保育所や認定子ども園、幼稚園等交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	46	15	8	16		・たんぼぼグループのきりん組では、定期的に高花保育園の年長児さんとの交流を実施しています。

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか	81 未回答2	2	0	0		
	⑪	児童発達支援計画は、子どもの状況に基づき、ねらい及び支援内容が作成され、支援内容の説明がなされたか	81 未回答1	1	0	2		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（V）等）が行われている	51 未回答1	16	4	13	・機会があったほうが良いように思う。	・保護者の方のニーズに合った情報の提供や学習会などの計画をしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	80	3	0	2	・先生達はみなさんとても話しやすく悩みなども聞いてもらっている（育児の）	・今後も相談しやすい雰囲気づくりを心がけていきます。
保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77 未回答2	4	0	2		
	⑮	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54 未回答3	19	3	6	・保護者同士は待ち時間に少し話す程度なので、保護者会があれば参加したいです。	・毎年、保護者交流会や先輩ママとの交流会を実施しています。保護者の皆様の連携を支援できるような内容を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談の申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	78 未回答2	3	0	2		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80 未回答2	3	0	0	・子どもの様子をしっかりと報告して下さるので、できることに気づくことができます。	・今後も誠意を持った対応に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	61 未回答2	11	1	10		・定期的にたんぼぼだより、ひまわりだよりの発行をしています。また、年度末に事業所評価・自己評価の集計結果をホームページに掲載していますのでご覧ください。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	78 未回答2	2	0	3	・参観時に撮影した写真をSNSに上げないように注意喚起はあったが、撮影自体を禁止してほしい。	・行事の際の撮影時の注意と、ご家庭内だけの鑑賞のお願いを徹底していきます。

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	68 未回答3	6	1	7	・必要なマニュアルを策定しています。保護者の皆様に対応について知っていただけるようにしていきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	69 未回答2	4	1	9	・毎月、避難訓練を実施しています。訓練の実施や内容についてお知らせするようにしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	64 未回答2	11	5	3	・お子様が安心して過ごせる環境、一人一人のお子様にあった支援をしていけるように努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	80 未回答2	3	0	0	・通所できて本当に感謝しています。 ・支援に満足していただけるよう内容の充実に力を入れていきます。