

令和 5 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市市民活動支援センター
施設 所 管 課	市民部 市民活動推進課
指定管理者の名称	株式会社 東京ドームファシリティーズ
指 定 期 間	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 3 1 日（4 年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	印西市市民活動推進条例第 2 条第 1 号に規定する市民活動の支援を目的とする。
概要	市民活動を支援する施設及び設備の提供、情報の収集及び提供、相談及び中間支援、人材の育成、交流の場及び機会の提供を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (年間利用者数)		計画② (登録団体数)		指定管理料	利用者アンケート による満足率		備考
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
R2	11,000 人	5,516 人	190 団体	190 団体	14,059,000 円	89%	96%	
R3	10,000 人	7,460 人	200 団体	199 団体	14,392,000 円	84%	97%	
R4	10,000 人	9,307 人	210 団体	219 団体	14,736,000 円	88%	96%	
R5	10,000 人	10,523 人	230 団体	228 団体	15,091,000 円	93%	100%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率（A）は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。（B）は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。（*小数点以下第 1 位を四捨五入）

3. 各項目の評価

※評価（3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	3
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	3
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	3
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
②施設の維持管理状況	個人情報 は適切に管理されているか	2
	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	3
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	3
	予約のしやすさについて	3
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	3
評価値	73点/30項目	2.43

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (*小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
A	評価値	2.43
	総括	利用者数の実績値は計画値を上回っており、登録団体数もほぼ計画値どおりで、利用者アンケートでは高い評価を得ている。また、施設管理や運営も適切に行われており、市民に対し良好なサービスが提供できている。
	優れている点	<ul style="list-style-type: none"> 利用者数が増加傾向にあり、利用者拡大のための施策等が行われている。 協定等で定める以上に職員配置し、サービス提供に努めている。 任意保険加入し、安全に配慮している。 職員の接遇研修を行っており、アンケート等に基づく評価において利用者の満足度は高い。 経営状況が優れている。 前年度の評価値(2.26)を大きく上回っている。
	課題と改善案	アンケートにある改善点については複合施設全体の設備面であり、市民活動支援センター指定管理者の改善点とは言い難い。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。