

令和 5 年度 指定管理者評価シート

施 設 の 名 称	印西市文化ホール
施 設 所 管 課	教育部 生涯学習課
指定管理者の名称	株式会社ケイミックスパブリックビジネス
指 定 期 間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日（1 年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	市民の文化の振興及び福祉の増進を図る
概要	・音楽その他の文化芸術に関する事業の企画及び実施に関すること。 ・文化活動その他集会等の利用に関すること。 ・その他文化ホールの設置の目的を達成するために必要な事業に関すること。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (ホール稼働率)		計画② (事業参加者数)		指定管理料	利用者アンケートによる 満足率				備考
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)		(B)		
						貸館	70%	貸館	70%	
R5	50%	54%	7,642 人	8,522 人	133,688,000 円	事業	85%	事業	85%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率（A）は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。（B）は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。（*小数点以下第 1 位を四捨五入）

3. 各項目の評価

※評価（3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
	個人情報適切に管理されているか	2
②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	3
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	2
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
	適正な利益率を確保できているか	3
評価値	66 点／31 項目	2.13

※評価値については、各項目の平均値。(最大 31 項目) (※小数点以下第 3 位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A : 極めて優秀、B : 優秀、C : 可、D : 不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.13
	総括	自主文化事業では、提案された計画どおりに実施された。また、窓口等の運営業務や施設管理業務についても、適切に行われている。
	優れている点	民間ノウハウを活用した事業を展開しており、市にゆかりのあるアーティストや伝統芸能などの事業も取り入れ、職員の接客態度も含めて、高い評価を受けている。また、情報発信を積極的に行い、利用の促進に努めている。
	課題と改善案	指定管理者の知識、経験、創意工夫により自主文化事業を効果的に実施し、文化芸術に触れる機会の拡充を図るとともに、貸館利用者の拡大に努めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。