

質 問 回 答 書

工事（事業・委託） 名	【長期】印西市子育てヘルプサービスLINEシステム構築及び運用支援業務委託
工事（納入・委託） 場所	千葉県印西市大森2364-2 印西市役所

上記案件に対する質問事項について、下記のとおり回答します。

番号	閲覧図書の種類 ページ等	質 問 内 容	回 答
1	実施要領p. 1 2- (5) 委託料上限額	ご提示いただいた上限金額は、LINE構築および連携に係る費用のみで決済システムにかかる決済手数料は含まない認識で相違ないでしょうか。 また、地方公共団体プラン対象外のLINEアカウントで運用する場合、配信通数に応じて月額料金が発生しますがこちらも含まない認識で相違ないでしょうか。 LINEアカウント費用参照： https://www.lycbiz.com/jp/service/line-official-account/plan/	お見込のとおりです。
2	実施要領p. 6 10- (1)	本事業の選定委員会の人員構成（担当課や人数）についてご教示いただくことは可能でしょうか。	審査委員の構成は5名となります。
3	仕様書 4機能要件に関すること- (4)	各ステータスに応じた管理およびセグメント配信やメニュー表示ができる下記の仕様を想定している認識で相違ないでしょうか。 ① LINEで利用申請を行い、管理画面にて承認または非承認の区分分けの設定ができる。 ② 承認者のみにLINEを通じて事業内容確認書の送信および、同意の管理ができる。（承認者かつ同意者の把握が管理画面内で可能） ③ サービス利用決定者のみに、サービスが利用できるよう案内（対象者限定のリッチメニュー表示ができる）。	お見込のとおりです。
4	仕様書 4 機能要件に関する こと- (5)	ユーザー情報登録フォーム ーカについて、フォームの回答内容に応じて、セグメント配信のグループ分けや、申請者のステータスの管理をLINE 内で自動化できることを想定しておりますでしょうか。	自動化できることにつきましては想定しておりませんが、仕様書P10 第4章 その他(1)より、目的及び効果に関して優れた代替方法等を発案していただくことについては差支えありません。
5	仕様書 4 機能要件に関する こと- (6)	予約機能について、あくまでLINE の予約機能を有していることとして記載いただいております。ご提案の際は業務フロー記載に沿ってサービス利用者のみが事業者と連絡ができる体制を構築する想定で相違ないでしょうか。 また、予約の取り消しや確定については各事業側にて管理いただく形で相違ないでしょうか。	お見込のとおりです。予約の方法については指定しておりません。
6	仕様書 4 機能要件に関する こと- (7)	利用時間管理機能について、利用者はLINE 内でサービスの利用可能時間を確認ができる形で相違ないでしょうか。 また、上限40 時間かと存じますが利用者側のアンケートまたは管理者側で利用時間の加減設定・管理ができる認識で相違ないでしょうか。	お見込のとおりです。 時間上限がある場合は上限40時間を基本とし、家族構成に応じて管理者側で時間の加減設定・管理ができることを想定しております。詳細パターンにつきましては、仕様書別紙1「想定業務フロー」を参照願います。
7	仕様書 4 機能要件に関する こと- (9)	決済機能について、LINE システム自体に決済機能を有していなくても、別紙1 の「想定業務フロー」を満たせる決済システムと併用する形のご提案でも差し支えないでしょうか。	別紙1 の「想定業務フロー」を満たせるのであれば、差し支えありません。
8	仕様書 4 機能要件に関する こと- (10)	カ・キについて、リッチメニューから条件設定ができ、条件に応じて挙動の出し分けができる認識で相違ないでしょうか。	お見込のとおりです。

9	別紙1 想定業務フロー	サービス利用後のデータ抽出について、事業者の委託料の支払い、現金払い者へ納付書の送付を行うためにLINE 内では下記のデータ抽出をご希望されている認識で相違ないでしょうか。 ・事業者ごとのサービスの利用者数および利用回数 ・事業者ごとのサービスの利用時間数 ・支払い方法（クレジット決済・現金決済）の選択数	お見込のとおりです。併せて、利用者ごとの利用時間や残りの利用時間、支払い方法等のデータ抽出も想定しております。
---	----------------	--	---