

令和5年度分

行政評価結果報告書



伊 西 市

目 次

○行政評価の目的 ほか	P.1
○令和5年度分 行政評価集計結果	P.2
○令和5年度分 実施計画事業 事業費一覧	P.3
○実施計画事業評価検証結果概要	
・政策1 【安全・安心・健康福祉】	P.5
・政策2 【子育て・教育・文化】	P.9
・政策3 【産業・交流】	P.12
・政策4 【まちづくり・生活環境】	P.15
・政策5 【住民自治・協働・行財政】	P.19
○事業評価票【別冊】	

■行政評価の目的

行政評価は、総合計画を着実に推進し、市民のまちづくりに対する満足度向上を図るとともに、限られた財源の中で行政運営の効率性・効果をより高めていくために実施しているものです。

■行政評価の対象

行政評価は、総合計画における「施策」及び「実施計画事業」を対象として、施策評価は概ね2年ごと（市民満足度・重要度調査実施翌年度）に、実施計画事業評価は毎年度実施しています。

今回の行政評価は、第3次実施計画において掲載した81事業の令和5年度における取組状況について評価検証を行っています。

■行政評価の方法

PDCA マネジメントサイクルを取り入れ、実施計画事業の評価検証にあたっては、「活動指標」と「成果指標」の2つの視点から検証し総合的な評価を行い、今後の取り組みの方向性等を決定しています。なお、評価値は、以下の目安を参照としています。

【実施計画事業評価の目安】

①活動に対する評価【6択】

【目標値達成率】	
A 目標値を上回る	…110%以上
B ほぼ目標値どおりである	… 80%以上 110%未満
C 目標値をやや下回る	… 50%以上 80%未満
D 目標値を下回る	… 30%以上 50%未満
E 活動なし	… 30%未満
F 計画なし(当年度活動予定なし)	

②成果に対する評価【6択】

【目標値達成率】	
A 目標値を上回る	…110%以上
B ほぼ目標値どおりである	… 80%以上 110%未満
C 目標値をやや下回る	… 50%以上 80%未満
D 目標値を下回る	… 30%以上 50%未満
E 成果なし	… 30%未満
F 計画なし(目標設定なし)	

③総合評価【6択】

【活動、成果に対する評価値】	
A 計画以上の事業実績・成果であった	… A・A、B・A 等
B ほぼ計画どおりの事業実績・成果であった	… A・B、B・B 等
C 計画をやや下回る事業実績・成果であった	… B・C、C・C 等
D 計画を下回る事業実績・成果であった	… C・D、D・D 等
E 事業実績・成果なし	… E・E 等
F 未評価（当年度事業未実施）	… F・F 等

④今後の方向性【4択】

- ・事業を現行のまま継続して実施
- ・事業を拡大して実施
- ・事業を縮小して実施
- ・事業終結又は廃止により終了

■評価結果の活用等

行政評価の結果については、次年度予算編成の参考資料として活用していくとともに、市政情報として広く公表することによって、市政運営の透明性向上、市民との協働によるまちづくりを推進していきます。

○令和５年度分 行政評価集計結果

■実施計画事業評価 集計（事業数８１）

	選択肢	選択件数	割合
活動に 対する評価	A 目標値を上回る	13	16.0%
	B ほぼ目標値どおりである	59	72.9%
	C 目標値をやや下回る	8	9.9%
	D 目標値を下回る	1	1.2%
	E 活動なし	0	0.0%
	F 計画なし（当年度活動予定なし）	0	0.0%
成果に 対する評価	A 目標値を上回る	7	8.6%
	B ほぼ目標値どおりである	58	71.7%
	C 目標値をやや下回る	14	17.3%
	D 目標値を下回る	1	1.2%
	E 成果なし	0	0.0%
	F 計画なし（目標設定なし）	1	1.2%
総合評価	A 計画以上の事業実績・成果であった	5	6.2%
	B ほぼ計画どおりの事業実績・成果であった	60	74.0%
	C 計画をやや下回る事業実績・成果であった	16	19.8%
	D 計画を下回る事業実績・成果であった	0	0.0%
	E 事業実績・成果なし	0	0.0%
	F 未評価（当年度事業未実施）	0	0.0%
今後の 方向性	事業を現行のまま継続して実施	75	92.6%
	事業を拡大して実施	6	7.4%
	事業を縮小して実施	0	0.0%
	事業終結又は廃止により終了	0	0.0%

○令和5年度分 実施計画事業 事業費一覧

第3次実施計画事業 事業費一覧				
政策	施策名	事業番号	実施計画事業名	事業費(円)
政策1	1 防災・減災対策の強化	1	防災意識の高揚や地域における防災力の向上	15,009,929
		2	防災・減災基盤の充実	90,878,250
		3	消防体制の拡充	189,147,015
	2 防犯・交通安全対策の強化	4	防犯対策の推進	72,466,057
		5	交通安全対策の推進	101,017,150
		6	消費者被害の防止	9,188,845
	3 地域共生社会の実現	7	地域福祉の推進と支援体制の構築	193,100,107
		8	多様化・複合化する地域福祉課題への対応	142,674,355
	4 高齢者の生活支援	9	高齢者の生きがいづくりと社会参加の促進	349,153,375
		10	介護予防の推進と介護保険制度の円滑な運営	5,681,541,997
		11	地域包括ケアシステムの推進	222,341,595
	5 障がいのある人の自立支援と社会参加の促進	12	障がいのある人の地域生活支援の充実	2,999,784,296
		13	障がいのある人の社会参加の促進	2,746,520,437
	6 健康づくりの推進	14	健康診査及び保健指導の充実	284,340,964
		15	健康づくり活動の促進	40,752,839
		16	歯科保健の推進	7,269,963
		17	食育の推進	214,511
	7 医療体制・健康危機管理対策の充実	18	医療体制の充実	15,000,000
		19	健康危機管理対策の推進	679,428,821
	8 スポーツ活動の推進	20	スポーツ参加機会の拡充	89,919,903
		21	スポーツ団体や指導者への支援	19,695,112
政策2	1 子育て支援の充実	22	子どもが安心して成長できる環境づくりの推進	561,122,116
		23	子どもと親の健康づくりの推進と特別な支援が必要な子育て家庭への取組	366,967,250
		24	子育て家庭への切れ目のない支援	8,036,936,086
	2 学校教育の充実	25	子どもたちの学び力を育む	283,407,530
		26	子どもたちの豊かな心を育む	19,051,582
		27	子どもたちの健やかな体を育む	4,028,128,586
	3 教育環境の整備・充実	28	教育環境整備の充実	1,125,074,324
		29	学校の適正規模・適正配置の推進	2,125,121
		30	情報化社会に対応した教育の推進	732,479,220
		31	信頼される学校づくり	201,076,565
	4 歴史・文化の保護・活用と芸術活動の振興	32	文化・芸術活動の推進	138,496,765
		33	文化財の保護・活用の推進	30,614,639
		34	市史編さん事業や地域史料の保存	15,136,825
	5 生涯学習の推進と青少年の健全育成	35	多様な学習機会の提供	568,264
		36	図書館サービスの充実	120,878,129
		37	生涯学習施設の整備・充実	582,626,901
		38	家庭と地域の教育力の向上と青少年の健全育成	6,865,839

第3次実施計画事業 事業費一覧

政策	施策名	事業 番号	実施計画事業名	事業費(円)
政策3	農林業の振興	39	農業の担い手の確保	10,219,500
		40	農業経営への支援	231,478,416
		41	農業生産基盤の整備	65,911,865
		42	農林業を通じた地域振興	41,612,211
	商工業の振興	43	商工業の活性化	151,426,430
	起業・雇用の促進	44	創業・起業の支援と企業誘致	87,322,563
		45	就労支援の充実	11,003,000
	定住交流の促進	46	シティプロモーションの推進	83,797,171
		47	国際化の推進	2,247,618
	観光資源の活用と観光の振興	48	観光資源の活用による地域の活性化	149,545,167
政策4	適切な土地利用の推進	49	良好な土地利用の推進	3,974,003
		50	印旛中央地区の市街地形成の支援	10,007,798
		51	地籍調査の推進	78,406,253
	緑あふれる居住環境の実現	52	災害に強い住まいづくりの促進	399,000
		53	空家等対策の推進	1,910,280
		54	公園の適切な維持管理の推進	745,059,641
	道路環境の充実	55	道路網の整備	571,475,351
		56	道路などの適切な維持管理の推進	991,928,700
	上下水道事業の安定的な運営	57	水道の安定供給	384,237,433
		58	計画的な下水道の整備	405,912,062
	公共交通の充実	59	持続可能な市内公共交通ネットワークの形成	186,117,988
		60	鉄道の利便性の向上	3,874,078
	快適な生活環境の実現	61	美しく快適な環境づくりの推進	3,876,453
		62	不法投棄防止対策の強化	4,706,685
		63	環境汚染防止対策の推進	16,941,265
		64	鳥獣被害対策の推進	34,678,653
	自然との共生の実現	65	環境保全意識の高揚と自然と触れ合う機会の充実	58,122,148
		66	ごみの減量化と資源化の推進	18,548,192
		67	環境への負荷の低減	93,286,657
政策5	市政への参加と地域活動の推進	68	コミュニティ活動の推進	157,031,737
		69	市民の主体的な活動の支援	16,107,848
		70	市民参加意識の向上	53,000
	人権尊重と男女共同参画社会の実現	71	人権尊重の推進と男女共同参画社会の実現に向けた取組	4,321,955
		72	相談支援体制の充実	528,000
	行政の電子化・情報化の推進	73	電子行政の推進	349,373,146
		74	時代に即した情報発信	28,261,924
	市民サービスの充実	75	窓口サービスなどの充実	167,223,492
		76	市民相談の実施	2,079,429
		77	情報公開制度の適正な運用	2,938,558
	持続可能な行財政経営の実現	78	事務事業の見直しと事務改善の推進	1,049,844
		79	職員の育成	3,037,210
		80	公共施設マネジメントの推進	805,837,004
		81	公共施設の配置などの適正化の検討	—

○実施計画事業評価検証結果概要

政策1

誰もが安心して健康で明るく暮らせる

まちをつくります【安全・安心・健康福祉】

■防災・減災

[施策の方向性]

自助、共助、公助の考え方の浸透を図り、個人、地域の役割に沿った備蓄や自主防災活動の充実により、地域の防災力を高めます。また、市民への防災情報の提供、避難所や防災倉庫など、防災・減災活動の基盤となる施設などの充実を図ります。

さらに、平時、災害時を問わず、迅速かつ的確に消防・救急活動が行えるよう、消防・救急体制の維持、拡充を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
1	防災意識の高揚や地域における防災力の向上	A	B	B	継続
2	防災・減災基盤の充実	B	B	B	継続
3	消防体制の拡充	B	B	B	継続

○ハザードマップ・印西市総合防災ブックの配布や防災ポータルサイトの運用のほか、総合防災訓練の実施などにより、防災意識の高揚に向けて取り組みました。

○災害用井戸や災害用マンホールトイレの整備などにより防災・減災基盤の充実を図りました。また、災害用備蓄食料や資機材の整備のほか災害協定の新規締結や情報交換をしました。

○地域消防力の強化に向け、消防団施設の再整備や消防団車両を更新するとともに、消防団員確保に向けた啓発活動を行いました。

■防犯・交通安全

[取組の方向性]

市民一人ひとりの防犯や交通安全意識の高揚を図るとともに、市民、各種団体、関係機関及び行政が協力・連携し、犯罪の抑止及び交通事故の防止に向けた取組を推進します。さらに、近年、悪質化、巧妙化が進んでいる特殊詐欺や契約に関するトラブルに巻き込まれないよう、情報提供や相談体制の充実を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
4	防犯対策の推進	B	B	B	継続
5	交通安全対策の推進	B	C	C	継続
6	消費者被害の防止	B	B	B	継続

○防犯灯の設置、警察との合同パトロール、市民安全情報の配信などの犯罪抑止対策を行いました。

○新型コロナウイルス感染症の影響を受けることなく、交通安全教室や交通安全運動を実施することができた。また、各交通安全運動期間等において、街頭啓発活動や児童登校時の見守り活動を実施するとともに、カーブミラーやガードレールなどの交通安全施設等の整備を行い、交通安全対策を進めました。

○印西市消費生活センターによる相談を実施したほか、消費生活講座の実施や消費生活に関する情報提供などにより、消費者トラブルの被害防止に努めました。

■地域福祉

[取組の方向性]

地域共生社会の実現に向け、地域福祉の担い手となる人材・団体などを確保・育成するとともに、地域課題に対して横断的に対応することができる地域福祉支援ネットワークや相談体制を構築することで、複雑かつ多様化する地域課題の解決に向けた取組を進めます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
7	地域福祉の推進と支援体制の構築	B	B	B	継続
8	多様化・複合化する地域福祉課題への対応	B	B	B	継続

○印西市社会福祉協議会等との連携や民生委員・児童委員の活動支援を行い、地域福祉の向上に努めました。また、福祉の総合相談窓口では、包括的で総合的な相談支援を行いました。

○様々な要因により経済的に困窮状況にある人を対象とした自立相談事業を実施するとともに、関係機関や地域団体と連携を図り、生活困窮状況からの自立に向けた支援などを行いました。

■高齢者福祉

[取組の方向性]

高齢者が健康を保ち自分で生活を続けられるよう、高齢者同士の交流や就労などにより生きがいを持つことや介護予防により健康を維持していくことを支援します。また、支援が必要となった場合には、介護保険制度を適切に運用して必要な人に必要なサービスを提供するとともに、地域包括ケアシステムの構築を推進し、住み慣れた地域で暮らし続けることができるように支援します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
9	高齢者の生きがいづくりと社会参加の促進	B	B	B	継続
10	介護予防の推進と介護保険制度の円滑な運営	B	B	B	継続
11	地域包括ケアシステムの推進	B	B	B	継続

○高齢者の生きがいづくりや自発的な社会参加の推進のため、各老人福祉センター、老人憩いの家を運営しました。また、印西市高齢者就労支援センターをリニューアルオープンし、高齢者の就労支援をより一層図りました。

○各種介護予防事業を実施するとともに、介護予防把握事業により、高齢者の介護予防を推進しました。また、通所型サービスCを実施し、保健・医療の専門職による高齢者の生活機能改善や運動器の機能向上を図りました。

○地域住民が主体的に行う「いんざい健康ちょきん運動」の実施に向け、新たに活動を開始する団体への支援を行いました。

○市内5カ所の地域包括支援センターで高齢者の相談・支援を行うとともに、地域包括ケアシステムや地域包括支援センターの周知啓発、各事業を実施し、地域包括ケアシステムの構築に向けた取り組みを行いました。また、各種生活支援サービスを実施し、高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう支援しました。

■障がい者福祉

[取組の方向性]

障がいのある人が地域で自立した生活を送るため、一人ひとりの状況に応じた福祉サービスの提供、就労や社会活動などの社会参加を促進するとともに、地域全体で支える体制の構築を図ります。

また、障がいのある人に対しての正しい知識や理解を普及・啓発することにより、偏見や障がいを理由とした差別を解消し、共生社会の実現を目指します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
12	障がいのある人の地域生活支援の充実	A	A	A	継続
13	障がいのある人の社会参加の促進	A	B	B	継続

○障害者総合支援法に基づく障害福祉サービス及び児童福祉法に基づく障害児通所支援サービスの給付を行うとともに、基幹相談支援センターによる相談支援や特定相談支援事業所による障害福祉サービス等の利用支援により、障がいのある人が地域において自立し、安定した生活を送れるよう支援しました。

○障害福祉サービスの就労移行支援、就労継続支援、就労定着支援及び自立訓練の実施による自立に向けての支援を行いました。また、障がいを理由とした差別の解消や障がいについての理解促進に向けた講座などを実施し、障がいのある人の社会参加の促進を図りました。

■健康づくり

[取組の方向性]

健康増進に向け、子どもから大人まで市民全体に対して、健康や食育に関する知識を広め、運動の習慣を身につける機会と場を作ります。また、地域や企業と協力しながら、栄養バランスのとれた健康的な食生活や適度な運動を意欲的に取り組めるように推進します。

さらに、市民が自らの健康を確認し、疾病を早期に発見して対処できるよう、各種健康診査などを実施します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
14	健康診査及び保健指導の充実	B	B	B	継続
15	健康づくり活動の促進	B	B	B	継続
16	歯科保健の推進	A	A	A	継続
17	食育の推進	B	C	C	継続

○各種健康診査事業やがん検診等の受診率向上に努め、精密検査の場合には、個別勧奨などにより適切に医療機関へ受診できるよう支援しました。また、特定保健指導や健康相談を実施し、健康意識を高めるなど市民の健康増進を支援しました。

○市民の自発的な健康づくり活動の促進を図るため、印西市健康づくりセンターの運営やヘルスアップ教室などを実施しました。

○歯科保健の推進を図るため、口腔疾患健診を行うほか、市内小中学校などでの歯科指導や動画による啓発を実施しました。また、妊娠期から歯の衛生習慣を身につけるために妊婦歯科健診を開始しました。

○食育講座の実施や食育レシピの動画配信などにより、食育を推進しました。

■医療・健康危機管理対策

[取組の方向性]

病気や事故の際に適切に対応や処置が行えるよう、市民にはかかりつけ医などを持つよう啓発を行うとともに、医療機関相互の連携強化などにより、地域医療体制の強化や在宅医療の推進に努めていきます。

また、感染症に関する知識の啓発に努め、感染症予防に向けた具体的手法を普及させ、感染の拡大防止を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
18	医療体制の充実	B	B	B	継続
19	健康危機管理対策の推進	A	B	B	継続

○かかりつけ医の推奨を行うとともに、感染症等による急病時の相談先等の周知を行いました。

○救命率の向上のため、市内公共施設等や 24 時間営業のコンビニエンスストアに AED（自動体外式除細動器）の設置を継続するとともに市民への周知を図りました。

○感染症予防対策についての意識の向上を図るとともに、予防接種の知識の普及や接種機会の安定的な確保を図りました。また、臨時予防接種事業として新型コロナウイルスワクチン接種事業を実施しました。

■スポーツ

[取組の方向性]

生涯にわたってスポーツやレクリエーション活動により親しみ、体力の向上や健康の保持・増進を図っていただけるよう、様々な世代が参加しやすい環境の整備や機会の充実を進め、スポーツ人口の増大を図ります。

また、スポーツ活動を支える多様な人材や団体を育成・支援するとともに、組織づくりや拠点づくりなど市民、団体、行政などが連携・協働できる体制の整備を進めます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
20	スポーツ参加機会の拡充	B	B	B	継続
21	スポーツ団体や指導者への支援	B	B	B	継続

○各種スポーツ教室の実施やスポーツ施設の維持管理、泉公園パークゴルフ場・木下交流の杜コスモスフットサルパークを運営し、市民のスポーツ・レクリエーション活動の充実に努め、スポーツ参加機会の充実を図りました。

○印西市スポーツ協会やスポーツ少年団などの活動への支援を行い、競技力の向上及びスポーツ人口の増加を図りました。

＜印西トランポリン教室＞



政策2

子どもたちの未来を育み誰もが心に豊かさをもたらす
まちをつくります【子育て・教育・文化】

■子育て

[取組の方向性]

誰もが安心して子どもを出産し、子育てと子どもの成長に喜びや生きがいを感じることができ、全ての子どもが健やかで心豊かに成長できる環境づくりのため、「家庭」を基本としながら地域、学校、民間企業、行政などが協働・連携して取り組みます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
22	子どもが安心して成長できる環境づくりの推進	B	B	B	拡大
23	子どもと親の健康づくりの推進と特別な支援が必要な子育て家庭への取組	B	B	B	継続
24	子育て家庭への切れ目のない支援	B	B	B	継続

○子どもの安全・安心な居場所をつくり健全な育成を図るため、コロナ禍に導入した予約制による人数制限を緩和させつつ、児童館等を運営しました。また、ひとり親家庭等の子どもの生活向上を図るため、学習支援や居場所の提供を行いました。

○乳幼児健診事業や出産育児支援事業により、成長発達に支援が必要な乳幼児の早期発見及び親の育児不安等に対し適切な支援を行い、親子の健康の保持増進を図りました。

○母子・父子自立支援相談や各種給付金の支給、医療費等の助成により、ひとり親家庭への福祉の増進を図りました。

○地域の中核的な療育支援施設として新たに開設した「児童発達支援センター」にて相談、交流会などを実施し、発達の遅れなどがある子どもやその保護者を支援しました。

○高校生相当の年齢までの医療費助成や子育て家庭にホームヘルパーを派遣する子育てヘルプサービス事業、各駅圏における地域子育て支援拠点事業などにより、子育て家庭の経済的・精神的負担の軽減を図りました。また、妊娠期から切れ目のない支援の充実を図るため、伴走型相談支援及び出産・子育て応援交付金の一体的実施事業を実施しました。

○公立保育園の改修を行うとともに、民間保育園の運営に対する補助を行い、保育サービスの充実を図りました。また、学童クラブの新設及び改修工事を実施し、学童クラブに対するニーズの高まりへの対応を図りました。

■学校教育

[取組の方向性]

変化の激しい社会を生き抜くために必要な生きる力の育成に向け、学ぶ力・豊かな心・健やかな体をバランスよく育むとともに、自らの能力を引き出し、習得したことを活用して、様々な課題に対し主体的に解決できる児童生徒の育成に努めます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
25	子どもたちの学ぶ力を育む	B	B	B	継続
26	子どもたちの豊かな心を育む	B	B	B	継続
27	子どもたちの健やかな体を育む	B	B	B	継続

- 子どもたちの個性や能力を伸ばす教育を推進するとともに、教職員研修及び指導法等の研修を実施し教職員の指導力の向上を図りました。
- 芸術鑑賞教室や自然科学教室、道徳教育の充実などにより、児童生徒の豊かな心や創造性の涵養を図りました。また、悩み等を抱える児童生徒に対しての相談、特別支援学級や適応指導教室における学習支援など、一人ひとりへのきめ細やかな教育に努めました。
- 学校体育の充実や部活動の支援に努め、児童生徒の体力の向上を図りました。また、安全・安心で栄養バランスのとれた給食を提供するとともに、食に関する指導を推進し、健やかな体づくりに向けて取り組みました。

■教育環境

[取組の方向性]

児童・生徒数が増加する本市において、子どもたちが安全で安心できる生活を送ることができるよう学校施設や教育環境を継続的に整えます。

また、現在の情報化社会に対応するため、情報活用能力の向上の取組を充実させます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
28	教育環境整備の充実	B	B	B	継続
29	学校の適正規模・適正配置の推進	B	F	B	継続
30	情報化社会に対応した教育の推進	B	B	B	継続
31	信頼される学校づくり	B	B	B	継続

○児童生徒の増加に対応するため、牧の原小学校の増築工事を実施しました。また、校舎の大規模改修（高花小学校工事2年目、原小学校体育館工事、大森小学校設計2年目）を実施したほか、小中学校特別教室に順次エアコンを設置し、学校施設の充実を図りました。

○就学援助費や特別支援教育就学奨励費の支給により、保護者の経済的な負担軽減に努めました。

○印西市学校適正配置審議会の開催や保護者説明会等を開催し、いただいたご意見などを参考に学校の適正規模・適正配置の検討を進めました。

○GIGA スクール構想に基づき教育用パソコンを児童生徒1人に1台を配備するとともに、教職員を対象としたICT活用研修の実施やICT支援員を配置するなど、情報教育の充実を図りました。

○メール配信システムによる不審者情報や緊急の連絡事項を迅速に配信するとともに、通学路交通安全プログラムに基づいた通学路点検の実施などにより、安心・安全で信頼される学校づくりに努めました。

■歴史・文化・芸術

[取組の方向性]

市民の豊かな心や地域に対する関心の醸成を図るため、自主的な文化・芸術活動を積極的に支援します。また、市民が様々な文化や芸術に触れることができる取組を進めます。

さらに、本市の歴史や文化財は、先人の残した文化遺産であり、その価値や意義を踏まえ、次世代に適切に継承していくため、市民の郷土意識の涵養を図り、本市に残る各種の有形・無形文化財、埋蔵文化財、地域史料の保護や保存及び活用を進めていきます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
32	文化・芸術活動の推進	B	B	B	継続
33	文化財の保護・活用の推進	B	B	B	継続
34	市史編さん事業や地域史料の保存	C	C	C	継続

○文化ホールにおいてコンサート、演劇公演、映画上映会などの事業を実施し、市民に文化芸術の鑑賞機会を提供するとともに、印西市民文化祭の開催（一部をオンラインにより実施）、印西まちなか音楽祭の共催及び芸術文化団体への活動支援を通じて、市民の自発的な文化・芸術活動を支援しました。

<まちなか音楽祭>



○石造物や遺跡発掘などの調査により、市内に残されている貴重な文化財の適切な保護を図るとともに、市内史跡維持管理事業として市民団体との協働による道作古墳群の維持管理に努めました。

○印旛歴史民俗資料館、木下交流の杜歴史資料センターにおける常設展や体験講座を実施するとともに、研究紀要や市史の刊行などにより市民の郷土意識の涵養を図りました。

■生涯学習・青少年健全育成

[取組の方向性]

子どもから高齢者まで市民一人ひとりが自ら学び、生きがいや自己実現などにつながる生涯を通して学習ができる環境づくりを進めます。

また、生涯学習活動を通じて、地域への愛着を生み、地域づくりのための社会参加を促すとともに学習成果を地域に還元できるような支援を行います。あわせて、活動の場としての生涯学習施設の整備を推進します。

さらに、子どもたちの豊かな人間性や社会性を育み、子どもたちが安全・安心で健やかに成長できるよう、学校・家庭・地域の連携を図り、青少年の健全な育成に向けた活動を推進していきます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
35	多様な学習機会の提供	B	C	C	継続
36	図書館サービスの充実	B	B	B	継続
37	生涯学習施設の整備・充実	B	C	C	継続
38	家庭と地域の教育力の向上と青少年の健全育成	C	C	C	継続

○出前講座や市民アカデミーの開催、講座を紹介する生涯学習ガイドの発行など、生涯学習機会の提供・充実に努めました。

○生涯学習の拠点として、市内に6館ある公民館（中央駅前地域交流館を含む）や図書館を運営し、市民の生涯学習活動を支援しました。

○児童の健全な育成を図ることを目的に、地域の方の参画を得て、放課後子ども教室を実施しました。また、家庭の教育力向上を目指し、幼稚園・小中学校の保護者を対象に家庭教育学級を開催しました。

政策3

地理的優位性をいかした活力あふれる

まちをつくります【産業・交流】

■農林業

[取組の方向性]

農業従事者の安定的な確保や担い手への農地の集約化など、持続可能な農業経営基盤の強化に取り組みます。

また、農地や森林を保全し、生産性の高い農業が持続できるよう、用排水施設などの農業生産基盤の整備などを進めます。

さらに、市民の農業に親しむ機会や理解と関心を高めるとともに、地元農産物の消費拡大が図られるよう地産地消の推進や安全・安心な農産物づくりを支援します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
39	農業の担い手の確保	B	B	B	継続
40	農業経営への支援	B	A	A	継続
41	農業生産基盤の整備	B	C	C	継続
42	農林業を通じた地域振興	B	B	B	継続

○農業版ハローワーク事業の実施、新規就農者育成総合対策における各種支援策などにより、担い手の確保・育成を図りました

○認定農業者等への各種補助金、飼料用米への転作に対する補助金や営農継続特別給付金の交付などにより農業経営への支援を行いました。

○小規模土地改良事業補助金の交付や土地改良施設維持管理適正化事業などにより、農業生産基盤の整備に努めました。

○いんざいふるさと産業まつりの開催や補助金の交付などにより地産地消を推進するとともに、市民農園や体験農園を管理・運営し、市民の農業への理解と関心を深めました。また、地域ぐるみで農地等を保全する活動組織13団体に対し支援を行いました。

<いんざいふるさと産業まつり>



■商工業

[取組の方向性]

中小企業の経営基盤の強化や事業継続などに向けた支援を行い、経営の安定化を図ります。

また、市商工会などが行う取組に対して必要な支援などを行い、市内商工業の振興・発展を図ります。

さらに、商工業と併せ、各駅圏におけるにぎわい創出や新たな地元産品の創出など、地域の活性化を図るための事業を推進します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
43	商工業の活性化	A	B	B	継続

○中小企業や小規模事業経営者への利子補給、市商工会事業への補助金の交付、市商工会が行う経営指導員による相談・指導などにより、市内商工業の振興・発展を図りました。

○地域経済や市内事業者を支援するため、キャッシュレス決済ポイント還元事業を実施しました。

■起業・雇用

[取組の方向性]

本市の立地の優位性を活かした企業誘致を推進し、市内への企業の進出を促進するとともに、企業や関係機関との連携により創業・起業を支援します。

また、20代前半の若い世代が就職により転出することは、将来の人口減少を加速させることにつながるため転出の抑制を図ります。

さらに、関係機関との連携の充実により、働きたい人の就業機会の拡大を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
44	創業・起業の支援と企業誘致	A	C	C	継続
45	就労支援の充実	B	B	B	継続

○創業支援資金の利子補給の実施や創業支援セミナーの共催などにより、創業・起業の支援を行いました。

○就労支援サイト「いんざいお仕事探しナビ」の運営、就労支援セミナーの開催により、市民の就労機会の拡大を図りました。

■定住・交流

[取組の方向性]

シティプロモーションを積極的に推進し、「移住促進による人口増」、「定住促進による定着化」、「交流促進による流入増」を目指します。

また、グローバル化の進展などにより海外との交流や移住が拡大していることから、国際交流や異文化理解の取組を進め、居住する外国人が安心して生活できるよう支援します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
46	シティプロモーションの推進	B	B	B	継続
47	国際化の推進	B	A	B	継続

- 市の魅力を市内外に発信していくため、プロモーションイベント「イルミライ★INZAI」の実施や各種イベントでのいんざい君グッズの販売等を行いました。また、順天堂大学の陸上競技部男子駅伝チーム・体操競技部男子チーム女子チームのユニフォームに印西市のロゴを表示するほか、ふるさと納税について新たなポータルサイトに追加掲載し、市の知名度向上に努めました。
- 異文化理解講座や研修により多文化共生意識の醸成を図るとともに、外国人が安心して暮らせるよう外国人市民相談事業の実施や日本語教室の活動支援を行いました。

■観光

[取組の方向性]

市、市観光協会及び地域との協力・連携により、市内の伝統行事や景観などの既存の観光資源や新たな観光資源を活用し、地域の活性化を図ります。

また、本市の観光資源の魅力を積極的に市内外に発信するため、情報発信手段の多様化、内容の充実を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名	評価			今後の方向性
	活動	成果	総合	
48 観光資源の活用による地域の活性化	A	B	B	継続

- 観光施設の維持管理や木下駅前にぎわい広場の整備を行い、観光資源の環境整備や維持に努めました。
- 市ホームページや SNS 等を活用した観光情報の積極的な発信に努めました。

＜木下駅前にぎわい広場＞



政策4

自然と都市が調和する快適で人にやさしい まちをつくります【まちづくり・生活環境】

■土地利用

〔取組の方向性〕

良好な居住環境や多様性の高い商業・業務地からなる市街地形成を図るため、地域の特性を踏まえ、住民の参加と協力を得ながら、適正な土地利用を推進し、自然環境と都市環境が調和するまちづくりを推進します。

〔行政評価結果〕

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
49	良好な土地利用の推進	D	B	C	継続
50	印旛中央地区の市街地形成の支援	C	C	C	継続
51	地籍調査の推進	B	B	B	継続

○都市づくりの指針である印西市都市マスタープランに基づき、自然環境と都市環境が調和した適正で機能的な土地利用の推進を図りました。

○印旛中央地区について、印旛中央土地区画整理事業発起人会と事業推進に関する協議を実施したほか、組合設立支援補助金の交付により、環境影響評価に伴う猛禽類調査等の支援を行いました。

○地籍調査事業計画に基づき、地籍調査を進めました。

■住宅・公園・緑地

〔取組の方向性〕

地震などの自然災害に備えるために建築物の耐震化を促進するとともに、空家等の増加を抑制する予防対策や空家等の利活用を促進します。

また、緑を身近に感じ、暮らしに潤いを与える公園は、利用者の安全性や快適性の向上を図るため、計画的な改修・更新、適切な維持管理を推進します。

〔行政評価結果〕

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
52	災害に強い住まいづくりの促進	B	D	C	拡大
53	空家等対策の推進	B	C	C	継続
54	公園の適切な維持管理の推進	B	B	B	継続

○印西市耐震改修促進計画に基づき、危険ブロック塀等除去にかかる費用への補助や耐震相談会・耐震診断を実施し、住生活の安定と向上を図りました。

○印西市空家等対策計画に基づき、協議会の開催や空き家リフォーム工事補助金を交付し、空家等対策を推進しました。

○快適かつ安全・安心に公園が利用できるよう遊具等の点検・修繕を行うとともに、市民との協働による公園の維持管理を推進しました。

■道路

[取組の方向性]

主要幹線道路の整備を促進するとともに、駅圏や地域拠点を結ぶ地域間ネットワークの充実を図ります。また、道路の安全性を確保し、快適に移動できるよう、計画的な修繕及び、街路樹や植栽などの適切な維持管理に努めていきます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
55	道路網の整備	B	C	C	継続
56	道路などの適切な維持管理の推進	B	A	B	継続

○市内道路の充実に向け、各道路の整備を進めました。また、国道の景観向上や主要地方道及び一般県道の整備促進など、関係機関へ要望を行いました。

○道路パトロール等により道路破損の早期発見と迅速な対応に努め、交通利便性・安全性の向上を図りました。また、印西市橋梁長寿命化修繕計画に基づき、点検及び修繕を実施しました。

■上下水道

[取組の方向性]

安全で良質な水道水を安定的に供給するため、水需要を的確に把握し、受水量の確保や水道施設の計画的な整備・更新を進めます。

下水道の未整備地区を解消するため整備を進めるとともに、市街地での雨水による浸水対策を進めます。また、下水道施設の長寿命化や耐震化を進めます。

さらに、水道、下水道の両事業を安定的に継続するため、経営戦略などの事業計画により効率的な事業運営を進めます。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
57	水道の安定供給	C	B	B	継続
58	計画的な下水道の整備	C	B	B	継続

○水道施設未整備地区への水道施設の整備を進めるとともに、漏水調査等を実施し、水道水の安定供給を図りました。

○公共下水道施設の機能維持や向上のため、計画に基づき長寿命化と耐震化の事業を進めました。



<平岡配水場>



<松崎配水場>



<印旛配水場(配水池)>

■公共交通

[取組の方向性]

市民のニーズや市内各地域の特性を踏まえ、日常生活などに必要な交通手段を確保するため、持続可能な市内公共交通ネットワークの形成を図ります。また、ＪＲ成田線や北総線・成田スカイアクセスのさらなる利便性向上に努めます。

[行政評価結果]

実施計画事業名	評価			今後の方向性
	活動	成果	総合	
59 持続可能な市内公共交通ネットワークの形成	B	B	B	拡大
60 鉄道の利便性の向上	A	B	B	継続

○地域公共交通助成実証実験として、新たにタクシー利用助成制度を導入するほか、ふれあいバスの市内６ルートでの運行継続及び遅延対策のためダイヤの改正（令和６年４月１日より）、民間路線バス運行に対し助成を行い、市内公共交通の維持・充実を図りました。

○鉄道の利用促進及び利便性向上に向けて、沿線自治体等と連携し、ほくそう春まつりを開催するなど、沿線地域全体の活性化などに取り組みました。

<ほくそう春まつり 2023>



■生活環境

[取組の方向性]

清潔で美しい生活環境を作るため、環境美化に対する意識の高揚を図り、きれいなまちづくりを目指した取組を市民や事業者と連携して進めます。

また、廃棄物の不法投棄を防止し、早期発見・早期対応するための取組を進めます。

さらに、水質や土壌などへの影響を調査し、必要な対策を講じるとともに、鳥獣などによる生活や農作物への被害の発生抑制に取り組みます。

[行政評価結果]

実施計画事業名	評価			今後の方向性
	活動	成果	総合	
61 美しく快適な環境づくりの推進	B	C	C	継続
62 不法投棄防止対策の強化	B	A	A	継続
63 環境汚染防止対策の推進	B	B	B	継続
64 鳥獣被害対策の推進	C	B	B	継続

○クリーン印西推進運動・ゴミゼロ運動を実施するとともに、歩行喫煙・ポイ捨て等防止に向けた巡回指導を実施し、まちの環境美化を図りました。

○監視パトロールのコースや定点監視箇所の見直しを行うとともに、監視カメラの運用などにより、不法投棄の抑止に努めました。

○土壌の汚染及び地下水の水質汚染について、モニタリング調査及び適切な対策を講じました。

○有害鳥獣対策として、電気柵や追い払い機器による防除、ＩＣＴ機器を活用したわなによる効率的な捕獲、草刈り等による生息環境管理を実施し、農作物被害及び生活環境被害の抑制を図りました。

■自然環境・ごみ処理

[取組の方向性]

市民の自然への関心を高め、自然保護に取り組む意識の醸成を図るとともに、自然の保護に取り組む市民や事業者などとの連携を深め、保全活動の担い手の育成を図ります。また、市民が自然について学ぶ機会や、自然を活用し自然の恩恵を感じ触れられる機会を提供します。

さらに、市民のごみ減量・再資源化の意識啓発やごみの再資源化の推進に向けた取組を進めるとともに、再生可能エネルギーの活用や河川や湖沼の水質保全の取組を進め、環境負荷の低減を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
65	環境保全意識の高揚と自然と触れ合う機会の充実	B	B	B	継続
66	ごみの減量化と資源化の推進	C	B	B	継続
67	環境への負荷の低減	B	B	B	拡大

○市の特徴的な自然環境である里山等を活かしたいんざい自然探訪の実施や草深の森を整備するなど身近な自然と触れ合う場や機会を提供し、環境保全意識の高揚を図りました。

○ごみ減量に関する動画やごみ分別アプリの配信、説明会などを実施し、ごみの減量や資源化の推進を図りました。

○環境負荷の低減を図るため、合併処理浄化槽や脱炭素化を目的とした住宅用設備などの設置助成を行いました。

＜新たに整備された草深の森のトイレ＞



政策5

市民と行政が力を合わせ持続可能な

まちをつくります【住民自治・協働・行財政】

■地域コミュニティ・協働

[取組の方向性]

地域での活動などの基盤となる町内会などの活動に対する支援や町内会などへの加入を促進し、町内会などの活性化を支援します。また、地域コミュニティ活動の拠点となるコミュニティセンターや集会施設などの機能の維持、向上を図り、コミュニティ活動を推進します。

さらに、様々な活動を実施している市民活動団体に対し、情報提供、団体間の交流、連携のコーディネートなど、個人や団体の関心事や活動内容に応じた支援を行い、活動の充実、活性化を推進します。

また、市民がより積極的に市政に参加できるよう、市民参加の機会の拡充や制度の周知などを推進します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
68	コミュニティ活動の推進	B	B	B	拡大
69	市民の主体的な活動の支援	B	B	B	継続
70	市民参加意識の向上	B	C	C	継続

○町内会・自治会等の活動や集会施設整備に対し支援を行ったほか、市内4館のコミュニティセンターを運営し地域コミュニティの醸成を図りました。

○指定管理者による印西市市民活動支援センターの管理運営、市民活動に関する情報提供、企画提案型協働事業の実施、まちづくりファンドの実施等により、市民活動団体への支援や協働事業を推進し、市民活動の推進及び活性化を図りました。

○市民参加の推進のため、市民参加実施状況を取り纏め、適切な制度運用に向けた周知などにより参加機会の確保に努めました。

■人権・男女平等

[取組の方向性]

家庭、地域、学校、職場その他の様々な場を通じて、市民がその発達段階に応じ人権尊重の理念に対する理解を深めることができるよう、関係機関との連携を図りつつ、人権教育及び人権啓発を継続して行います。

また、印西市男女共同参画プランに基づき、誰もが個々の人権が尊重され、いかなる差別や暴力も受けることなく、自らの希望する生き方ができ、活躍できるまちづくりを実現する取組を推進します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
71	人権尊重の推進と男女共同参画社会の実現に向けた取組	B	B	B	継続
72	相談支援体制の充実	B	C	C	継続

- 小中学生を対象とした人権教室や、男女共同参画社会の実現に向けワークショップや参加者体験型講座を実施するとともに、関連情報紙を発行するなど啓発を図り、人権尊重と男女共同参画社会の実現に向けて推進しました。
- 悩みを抱える女性を対象とした相談の実施や、配偶者等からの暴力に苦しむ方に対して関係機関との連携を図りながら適切な支援を行いました。

■電子化・情報化

[取組の方向性]

ＩＣＴ分野における技術革新や環境の変化に柔軟に対応しながら、市民生活の向上が図れるよう行政サービスを提供します。

また、庁内における情報機器などの配備・更新を進め、高い情報セキュリティ水準を維持しながら業務の安定稼働が図れるよう取り組みます。

さらに、市ホームページや広報紙などによる情報発信により、市民が必要な情報を手軽に入手できるようにします。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
73	電子行政の推進	A	B	B	継続
74	時代に即した情報発信	C	B	B	拡大

- 電子申請手続きの促進を図るとともに、公共施設予約システムの更新を行い、オンラインやキャッシュレスでの決済を可能とするほか、児童館入退館システムの導入を図るなど、DX を推進しました。また、情報通信技術を活用した行政サービスの充実や効率化といったDXの推進を図るため、CIO 補佐官を登用しました。

- 分かりやすく読みやすい広報紙の編集や、ホームページの適切なコンテンツ作成とアクセシビリティの確保に努めました。また、スマートフォンアプリによる広報紙の配信のほか、SNS や動画配信により、市政情報等の積極的な情報発信に努めました。

<児童館入退館システム>



■行政サービス

[取組の方向性]

市民課及び各出張所の取扱業務や開庁日などの見直しを行い、市民ニーズに応じた手続きしやすい窓口サービスを提供するとともに、マイナンバーカードを利用した証明書交付などを促進し、利便性の向上を図ります。また、窓口の民間委託化や統合化を進め、効率的な窓口サービス体制の構築を図るとともに、市税など公金の納付機会のさらなる充実に努めます。

さらに、市民が抱える不安などを解消するため、市民相談を実施します。また、情報公開制度を適切に運用し、より信頼される行政を目指します。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
75	窓口サービスなどの充実	B	B	B	継続
76	市民相談の実施	B	B	B	継続
77	情報公開制度の適切な運用	B	B	B	継続

○市民課、国保年金課、中央駅前出張所の窓口業務委託や市民課窓口や納税課窓口などでキャッシュレス決済を運用し、窓口サービスの充実を図りました。また、コンビニエンスストア・マルチペイメントやスマートフォンアプリの決済による市税等の納付機会の充実に努め、市民の利便性向上を図りました。

○市民の日常生活における悩みや問題について、弁護士・司法書士・税理士などによる各種相談を実施し、専門的な知識や経験に基づいた助言や情報提供を行い、市民生活の向上に努めました。

○情報公開制度の適正な運用を行い、市民への情報の公表・提供の推進を図るため、ホームページの活用、行政資料コーナーの充実に努めました。

■行財政経営

[取組の方向性]

社会情勢の変化などに対応した行政サービスを提供するため、事務事業などの見直しを行います。

また、行政課題などに的確に対応するため、職員の能力を最大限に発揮させるような研修機会の充実やOJT機会を与えることで、職員の育成を進めます。

さらに、本市では多くの公共施設が大規模改修時期を迎え、多額の改修費用が必要となっていることから、公共施設の整理統合や維持管理の効率化に取り組み、費用負担の軽減を図ります。

[行政評価結果]

実施計画事業名		評価			今後の方向性
		活動	成果	総合	
78	事務事業の見直しと事務改善の推進	A	B	B	継続
79	職員の育成	A	A	A	継続
80	公共施設マネジメントの推進	B	B	B	継続
81	公共施設の配置などの適正化の検討	A	B	B	継続

- 新たに2業務にて RPA（ロボティックプロセスオートメーション）を導入し、事務事業の見直しと事務改善の推進を図りました。
- 派遣研修、専門研修、特別研修、職場内研修（OJT）などの各種研修を実施し、職員の能力向上を図りました。
- 印西市公共施設適正配置アクションプランに基づき、長期的な視点で公共施設やインフラ資産の総合的かつ計画的な管理を推進するとともに、公共施設の維持管理費の縮減や管理運営の効率化を図るため、指定管理者制度を導入し、民間活用を推進しました。
- 印西市公共施設整備基本方針に基づき、地域・種別ごとの課題解決を図るため、進行管理を行うほか、庁内検討組織において検討を行いました。

<印西市役所（本庁）>



<印旛支所>



<本埜支所>





発行日 令和6年7月
発 行 印西市企画財政部企画政策課
電 話：0476-33-4414
メー ル：kikakuka@city.inzai.chiba.jp