

| 分類    | NO. | テーマ        | 対象地区 | 参加者の発言                                                                                                                                                                         | 市長の発言                                              | 補足など                                                                 | 関係課   |
|-------|-----|------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|-------|
| 福祉・医療 | 1   | 役員の高齢化について | 共通   | 役員が高齢化してきているということと、後継者が見つからないことが悩みです。その状況のために、事業の見直しや縮小が迫られてきていることが一番大きな課題です。                                                                                                  | 担い手や補助金については持ち帰って、別途相談させてください。持ち出しが生じていることも伺っています。 | 市社会福祉協議会にご意見を伝えました。担い手不足などについて、市としてもできるところを引き続き市社会福祉協議会と連携を図ってまいります。 | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 2   | 役員の高齢化について | 共通   | 理事の問題、なり手の不足が大きな問題となっています。今日時点で12名の理事で活動しているのですが、そのうち4名が次年度継続できないという方がいらっしゃる、継続してくださっている方でも80代の方もいらっしゃるということで、その後の体調が心配だなと思っています。来年度の計画を立てるに当たり、理事の減少によって、事業内容をどうしようかと考えております。 |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 3   | 役員の高齢化について | 共通   | 理事が高齢化のため、事業を継続するのも厳しい状況。行政ができない部分を、社協が担っているっていうのは、本当にやりがいを感じているところなんです、やはり高齢化っていう問題を抱えているので、今後どうしていくか考えていかなければならないところだと思います。                                                  |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 4   | 人手不足について   | 共通   | 役員の維持が難しいということで、地区の中でも役員が足りない地区があり、その地区は具体的な事業できないっていう状態です。                                                                                                                    |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 5   | 人手不足について   | 共通   | 役員に関してはかなりなり手が少ない。農村部を中心に、なかなかやってくれる人がいないというのが現状だと思います。                                                                                                                        |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 6   | 人手不足について   | 共通   | 課題としては、人材の確保です。これは印西市だけではなく、全国的な問題だと思いますので、十分検討していただきたいと思っています。                                                                                                                |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 7   | 人材の不足について  | 共通   | 人集めも難しく、定数の約8割ほどでどうにかやりくりしていますが、どこの支部も苦しいと思います。その辺りご検討いただければありがたいと思います。                                                                                                        |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 8   | 補助金について    | 木下   | 事業としてバスハイクをやっているんですが、バスの高騰化により補助金の大部分がバスを借りるお金にかかってしまいますので、バス料金をもう少し低減できないかなと思っています。社会福祉協議会事務局としても、もう少し補助金を上げていただければと思います。                                                     |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 9   | 補助金について    | 共通   | 活動する上で、物価高になってきていますので、恒例のバスを仕立てて日帰り旅行等というのがなかなか厳しくなっており、事業の組み換えを迫られています。これは特に財源の確保というのは、支部単位ということよりも、いわゆる市社協全体の課題ではないかと思っていますので、新たな方向での資金集めというのを模索していく必要があるんじゃないかと感じています。      |                                                    |                                                                      | 社会福祉課 |

| 分類    | NO. | テーマ        | 対象地区 | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                | 市長の発言 | 補足など                                                           | 関係課         |
|-------|-----|------------|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------------|
| 福祉・医療 | 10  | 補助金について    | 共通   | もう少し予算があれば面白い事業が展開できる。永治地区のみ拠点がありますが、その維持が非常に難しい。例えば電気代、水道代、各団体で負担していますが、空調設備はなくて、夏は暑いし冬は寒い。市で空調の整備をしていただけないかとお願いしたいです。                                                                                                               |       |                                                                | 社会福祉課       |
| 福祉・医療 | 11  | 補助金について    | 共通   | 9年前から助成金が変わっていいない状況ですが、この9年間で物価が1.5倍に上がっていますので、そろそろ見直していただきたい。                                                                                                                                                                        |       |                                                                | 社会福祉課       |
| 福祉・医療 | 12  | 補助金について    | 共通   | 1人の理事にかかる負担が大きくなる中で、理事にも活動費を出していただけたら少し楽になるのではと感じております。よつばサロンという催しを月に一回開催しているんですけども、100円のお菓子を袋詰めするのに、100円では袋代は出ないので、70円、80円を3種類作るという、細かい話になりますけど、やはり厳しいです。2倍近く値上がりしているものもありますし。やはり35万ではこの先やっていけないということがありますので、ぜひ助成金の増額をしていただきたいと思います。 |       |                                                                | 社会福祉課       |
| 福祉・医療 | 13  | 補助金について    | 共通   | そろそろ補助金を増額していただきたいです。                                                                                                                                                                                                                 |       |                                                                | 社会福祉課       |
| 福祉・医療 | 14  | 補助金について    | 共通   | 助成金の積算方法については、世帯数等を考慮した形なのか確認したいと思っておりました。                                                                                                                                                                                            |       |                                                                | 社会福祉課       |
| 福祉・医療 | 15  | 便利帳の作成について | 共通   | 困りごとを解決するための便利帳を改定したいと考えているが、人手、時間、資金が足りず、一向に進まないという状況です。これは結構好評だったので、できたらやっぱり行政でやって欲しいと思っています。                                                                                                                                       |       | 市が官民の共同事業で作成している「くらしの便利帳」にも同様の内容を掲載していますので、活用について周知等を図ってまいります。 | 社会福祉課       |
| 福祉・医療 | 16  | 活動内容について   | 木下   | 木下音頭保存会など、伝統行事を伝えていく取り組みも行っています。                                                                                                                                                                                                      |       | —                                                              | 社会福祉課、生涯学習課 |
| 福祉・医療 | 17  | 活動内容について   | 共通   | 活動内容の見直し等も含めてですけども、高齢者対象とした事業活動が多いんですけども、地域の中での福祉活動というと若い世代にも目を向けた活動が必要になってきます。そのためには、我々の事業は平日がほとんどですので、土日も含めて、地域の方に楽しんでいただけるような社会福祉の活動ができないかと、悩んでいるのが現実です。                                                                           |       | —                                                              | 社会福祉課       |

| 分類    | NO. | テーマ      | 対象地区    | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 市長の発言                                                                                 | 補足など                                                                                      | 関係課   |
|-------|-----|----------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 福祉・医療 | 18  | 活動内容について | 船穂・そうふけ | 住宅開発が増えていて、子どもの数も多いです。今、子供向けのモルック大会を夏休みに2回やったり。先日開催された公民館主催の親子モルック大会にも協力を継続していきたいと思っています。<br>それぞれの地域で課題を抱えながら、支部社協の運営をしてるんだと思うんですけども、やはり行政ではできないことを我々がやってると思って、頑張っている次第であります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                       | —                                                                                         | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 19  | 活動拠点について | 共通      | 集会所は使う自治会ごとに無料の場合と有料の場合がある。運営は確かに自治会の問題だけど、できれば集会所を無料で開放してほしいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 居場所や備品の管理の話、市内の公共施設の利用については、市と皆さんがもっと連携できる分野だと思います。こちらについても、現状の確認と、市としてできることを考えて行きます。 | 市が設置している集会所は無料ですが、マンション等の集会所は個人が所有しており、管理組合ごとに使用に関する規約を定められていますので、市としては介入することは難しいと考えています。 | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 20  | 活動拠点について | 共通      | 拠点があっても何年も前に建てられたものを、その後の維持、運営については任せられている。せめて光熱費くらいはと思っておりましたが、それもやはり自分たちでやりなさいと。先ほどお話に出たように、常駐してくれる方がいれば良いですが、自分たちでやるようにと言われると人材不足にもなりますので、ますますの負担増なんです。なので、この拠点づくりについてはしっかりとそのあたりを考えていただいた上でないと怖いという思いがございます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                       | 市社会福祉協議会にご意見を伝えました。公共施設の使用など、施設の改修状況を確認しながら、できるところは連携をはかってまいります。                          | 社会福祉課 |
| 福祉・医療 | 21  | 活動拠点について | 共通      | 現在、ほとんどの地区が活動拠点がいない状況です。その中で、例えば文章を作る人、パソコン、印刷、求職活動などを、全部個人宅でやっていたりする。また、備品等においても倉庫になるようなものが一切ない、ということですね。自分のポケットマネーからそういうものをやってるというのが今の現状です。<br>もっと大事なのは、情報の拠点。情報の集積場所として、拠点に常駐の職員を置いて、社協だけじゃなくて、地域のボランティアの集まる場所、或いはお年寄りなんかができればお茶を飲みに行って、くつろげるような場所、そういうような拠点をぜひ作って欲しい。<br>常駐の職員の人件費もそういうことから出して欲しい。<br>例えば、全支部に拠点がある市があります。その拠点に、常駐の職員が勤務していたり、その場所を、みんなが集まれるような拠点にしている自治体もあります。<br>印西市にはないので、お願いをしています、前に進んでいないというようなことでぜひ、これは早急にお願いしたいです。<br>拠点を作り、毎日だけでなく週3～4日常駐の人がいて、細かい部分はその人がやってくれる。備品も置ける。いずれは社協だけじゃなくて、地域のボランティアの人たちが集まれるというようなことをやれば、地域のボランティア、福祉が進むんじゃないかなというふうに思います。 |                                                                                       |                                                                                           | 社会福祉課 |

| 分類         | N0. | テーマ      | 対象地区 | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 市長の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 補足など                                                                                                                                                                                                                          | 関係課           |
|------------|-----|----------|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 福祉・医療      | 22  | 活動拠点について | 共通   | 備品保管場所も非常に困っています。とても重いものをそれぞれ個人宅で保管して運ばざるを得ないんです。定期的に使用する、例えば公民館や市の施設。置かせてもらえば良いのですが、1つの団体だけという訳にはいかないから、断っているのだと思うのですが、支部社協の活動は趣味や楽しみでやっているグループとは違うじゃないですか。ちょっとそのすみ分けは考えていただきたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               | 社会福祉課         |
| 福祉・医療      | 23  | 活動拠点について | 印旛   | 合併する前は役所の近くに拠点があったのですが、なくなってしまって。備品を置くにも困っている状態。ボランティアもそういう意味でなのかわからないけれど、だんだんやる人がいなくなってしまって。新しくきた住民と昔から住んでいる住民がなかなか一緒には活動できていない状況ではあります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               | 社会福祉課         |
| 福祉・医療      | 24  | 活動拠点について | 印旛   | 私たちも支部の地域活動拠点が欲しいというのが本題です。社会福祉協議会はいつでも誰かがいる、寄り添える場所でありたいという点からも、誰でも気兼ねなく座れるところというのを望みます。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                               | 社会福祉課         |
| 交通・インフラ・防災 | 25  | 防犯について   | 共通   | 子どもの見守りパトロールには、今まで自分が車で通ってると気付かなかったことが、歩いているとよくわかるというか、危険個所がこんなに多いんだってということがよくわかります。草深方面は本当に人口が増えていて、下校時間には多くの子どもが歩いています。歩道が整備されていないところや、白線が引かれていても植え込みが乗り出していて一人しか通れないくらいのところを歩いている子どもたちもいる。裏道が抜け道で使われることが多いので、とても危ないんです。<br>道の整備をするのはなかなか難しいと思いますが、個人が所有する植え込みが飛び出しているところなどは、行政が指導できないのかなと思っていますところ。<br>街灯がないところが多いので、帰りが遅くなってしまう不安が伴う。さらに雑草が生えたままの道路が多い。例えば、しまむらがある通りは、お店の前は明るいんですけど、それ以外は暗くて。子どもたち自転車で通るのですが、よく雑草に絡まらないなと思って心配です。<br>歩道のところにポールが建てられていたりするんですが、折れていたり、折れた根本が残っていたりするので、つまづかないのかなっ心配しています。県道で市の管轄ではないかもしれませんが。子どもたちの当たり前を守るために何かしてもらえないのかなと思っています。 | 子どもの見守りや防犯については、地区によって支部社協の方々が担っている地域もあります。それ以外の方々が担っている地域もあります。地域の状況が異なる中で、私自身が感じているのは、地域内で関係者が一堂に会して議論する場がないということです。<br><br>地域福祉に関係している方々や、地域包括支援の枠組み、最近では重層的支援などの枠組みが出てきていますが、一堂に会する場合は学校などに限られています。さわやかコミュニティの活動を進める中で、来年度から印西中学校区でコミュニティスクールが始まりますが、これは全市に広げる予定です。しかし、これも教育子育て分野に限られており、本当の意味で様々な方が集まって議論する場ではありません。<br><br>行政と民間市民の方々の横の連携や、市民の福祉を行政が支える仕組みが必要だと感じていますので、これから勉強してまいります。 | 各小中学校においては校内に設置されている防災倉庫の点検を、毎年、市の防災課の職員と協力して実施しております。防災倉庫については、社会科の授業の中で、実際に設置場所を確認し、保管物の内容について学んでいる小学校もあります。<br>毎年中学校区持ち回りで実施している印西市総合防災訓練について、防災より電子配信ツールにて対象中学校区保護者に周知したり、対象小中学校にポスター掲示をしたりしていおります。、各家庭の判断で児童生徒が参加しております。 | 市民活動推進課、土木管理課 |

地域別対話会（タウンミーティング）でいただいたご意見と回答

R06. 11. 28 社会福祉協議会

| 分類         | NO. | テーマ        | 対象地区 | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 市長の発言 | 補足など | 関係課       |
|------------|-----|------------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------|
| 交通・インフラ・防災 | 26  | 防犯について     | 共通   | 防犯関係のパトロールに関しては、印西市防犯組合の支部で行っている地域があります。それぞれの地域で、学校のPTAや町内会、自治会でそれぞれが色んな活動をしているというのもあるので、支部社協主体で防災、防犯パトロールはしていない状況です。                                                                                                                                                                                                                                      |       |      | 市民活動推進課   |
| 交通・インフラ・防災 | 27  | 防災について     | 共通   | 災害に備えて、いろいろな防災に関する研修に参加させていただいております。<br>松戸市に視察に行った際には、ボランティアセンターの運営訓練という社協が行うべき内容でもありました。参加した皆さんから声が出てきたのは、避難所等を設営したときに、民生委員或いは社協支部の理事も含めて、具体的にどのような動きをしたら良いか、自分が避難者になったときに、避難所に行ってどんな状態になるんだということを知りたい、ということでした。<br>特に、避難所の運営訓練をする時に、市と一体になった運営訓練、あるいは立ち上げ訓練というのを設けてほしいです。<br>他の自治体では、市全体として、一つの避難所をモデルとして、運営、避難訓練を行って、それを参考に地域に持ち帰って検討するというような流れを作っています。 |       | —    | 社会福祉課     |
| 交通・インフラ・防災 | 28  | 防災について     | 滝野   | 防災に関しては滝野中学校区さわやかコミュニティの方でも10年くらい前から、いざというときに頼りになる中学生を巻き込んだ防災訓練をさわやかコミュニティの方でやっていただいております。主催者側ではなく、協力団体として参加しております。                                                                                                                                                                                                                                        |       | —    | 社会福祉課、指導課 |
| 交通・インフラ・防災 | 29  | 中高生の協働について | 共通   | 市の防災訓練の際に、中学生のボランティアが何名かいたんですが、ボランティアに申し込みをするハードルが高かったっていう話がありました。そのため、実際にボランティアとして参加した子が数名しかいなかったということがありました。参加しやすいように見直していただけたらと思います。                                                                                                                                                                                                                    |       | —    | 防災課       |
| 福祉・医療      | 30  | 中高生の協働について | 共通   | コロナで何も活動できなくなった時期に、地域でどんな問題があるかということで、地域の困りごとのアンケートをとったところ、一番になったのが、お年寄りがスマホ、パソコンについていけないということでした。<br>そこで始めたのが、2ヶ月に1回開催しているスマホ初心者講座」です。<br>その中で、初心者といってもレベルが違うわけです。電話も使えないという初心者もいれば、アプリの操作が分からないという初心者もいる。結局行きついたのが印旛明誠高校の学生さんにマンツーマンで教えてもらうという取り組みで、今も継続しております。                                                                                          |       | —    | 社会福祉課     |

地域別対話会（タウンミーティング）でいただいたご意見と回答

R06. 11. 28 社会福祉協議会

| 分類     | NO. | テーマ            | 対象地区 | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 市長の発言 | 補足など | 関係課       |
|--------|-----|----------------|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-----------|
| 市役所づくり | 31  | 中高生の協働について     | 共通   | <p>災害ボランティアセンターの訓練が今年の3月にこちらで開催されました。その後、支部版今年の8月に、役員などのメンバーで行いました。</p> <p>この中に中学生のボランティアも参加しました。今の訓練はすべてスマホが基準。スマホ一つで災害に来た方がいつ入って、いつ帰ったか、全部わかる。途中で行方不明になった方がどこにいるかもわかるんです。</p> <p>そのスマホの操作が高齢者には非常に難しかったんですけども、中学生のボランティアが来ていただいたおかげで、スマホの操作は上手いし、覚えも早いし、ということがありました。災害の場合は、総力戦になりますので、大人だけじゃなくて、ジュニアパワーをいかに活用していくかということも、行政で考えてほしいです。</p>            |       | —    | 社会福祉課、防災課 |
| まちづくり  | 32  | 中高生の協働について     | 共通   | <p>コロナで何も活動できなくなった時期があって、そのときに、地域でどんな問題があるんだろうというふうなことから、地域の困りごとのアンケートをとったところ、意外なことに一番になったのが、年寄りがスマホ、パソコンについていけないというのが、一番困るということで。これだったら我々も何かお手伝いできるんじゃないかというようなことで始めたのが、2ヶ月に1回開催しているスマホ初心者講座」というのをやり始めました。</p> <p>その中で、初心者といってもレベルが違うわけです。電話も使えないという初心者もいれば、アプリの操作が分からないという初心者もいるしというようなことで。結局行きついたのが印旛明誠高校の学生さんにマンツーマンで教えてもらうという取り組みを今も継続しております。</p> |       | —    | 社会福祉課     |
| 福祉・医療  | 33  | 中高生の協働について     | 木下   | 赤い羽根共同募金を印西中学校の生徒とここ2.3年やっているんですけども、中学生の活気ある声で、少ない人数ながらもすごくこれは良い取り組みだなと思います。                                                                                                                                                                                                                                                                           |       | —    | 社会福祉課     |
| 福祉・医療  | 34  | 高齢者の孤立化の防止について | 共通   | 高齢者の方はコロナで外出する機会が減り、今でも引きこもりがちになってしまっている。元気そうだけれども、孤立しているっていう方も多いです。そういう方たちも来ていただけるようにするのが、私たちのやるべきだなと思っております。                                                                                                                                                                                                                                         |       | —    | 高齢者福祉課    |
| 福祉・医療  | 35  | 高齢者の居場所づくりについて | 中央北  | 木刈は高齢化が進んでおり、高齢者の居場所がないんです。民生委員の方が集会所を使って喫茶店等をやっていた時は多くの方が参加し、みんな楽しそうにしていた。                                                                                                                                                                                                                                                                            |       | —    | 高齢者福祉課    |

| 分類         | NO. | テーマ           | 対象地区    | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 市長の発言                                                                                                                                                                                                                                                                       | 補足など | 関係課   |
|------------|-----|---------------|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 福祉・医療      | 36  | 担当の区割りについて    | 船穂・そうふけ | 担当区は学校区で分けられていたと思います。印西市はありがたいことにお子さんがどんどん増えてきている。そのため、学区の変更もあったと思うんです。<br>例えば牧の原小学校は滝野中学校区ということだったのですが、牧の原小学校は人数が増えすぎて半分が滝野中学校、半分が西の原中学校となったんです。そうすると社協の区分けはどうなるのか、という点。その辺りを気付いていただけているのかなと疑問を抱いています。動かすのも良くないかと思うので今のままで良いかとも思っています。                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             | —    | 社会福祉課 |
| 福祉・医療      | 37  | 居場所・拠点作りについて  | 船穂・そうふけ | 高齢者にしても子供たちにしても、居場所づくりをするのが一番大事なんだろうなと考えています。<br>毎月ふれあいサロン、ふれあい交流会などを行っています。楽しみにしてくれている方も多いですし、交流会でいろいろな演奏をしてもらったりしているんですけども、フルートをやったりヴァイオリンをやったりピアノをやったり。当支部に住んでる人たちを巻き込んでやることで、多くの方に来ていただけるよう工夫しています。                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                             | —    | 社会福祉課 |
| 福祉・医療      | 38  | 医療機関の誘致について   | 共通      | 市民病院が印西市にはないっていう話をよく聞きます。日医大はあくまでも印旛地域の基幹病院ですから、すぐに見てもらえる話でもない。ぜひ安心感のある市民病院があったらいいなという話をよく聞きます。                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                             | —    | 健康増進課 |
| 交通・インフラ・防災 | 39  | アクセス特急の停車について | 船穂・そうふけ | 若い人中心に北総線のアクセス特急が印西牧の原の駅まで止まらないという意見が出ます。何で止まらないのかよくわかりません。さっき言いましたように、印西牧の原駅周辺で今日覚ましく住宅開発が増えて、人口も数多くの人たちが増えてきてるんで、若い人たちから、何で止まらないんだろうみたいな感じになるんで、ぜひここはなかなか難しい話なんでしょうけども、住民としては、特に本当にすごいですけど、若い人達からの要望が多いんで、ぜひお願いしたいなと思っています                                                              | <p>移動手段については、来年から路線バスを3路線導入する予定で、事業者と交渉中です。予算が確定次第、ご報告いたします。特に平賀学園台の方々からの声が大きく、コミュニティバスやふれあいバスの導入を検討しています。また、タクシーの予約が取れない問題についても、本埜地区でのタクシー料金助成を来年度に市街化調整区域に広げることを検討しています。</p> <p>ニュータウンの移動交通の便をどう向上させるかが重要な課題です。ライドシェアや乗り合いタクシーなど、新しい公共交通のあり方を、一度ゼロベースで考えていきたいと思っています。</p> | —    | 交通政策課 |
| 交通・インフラ・防災 | 40  | 移動手段と外出支援について | 印旛      | 交通手段も少なく、順天堂から市役所へ行く場合、バスを乗り継いで行かなければならない。本数もなく、1日ばかりになってしまう。<br>ふれあいバスは無料ですが、印旛は300円かかり不平等だと感じます。<br>社協で外出支援をしていますが、やはり使い勝手が悪く、利用者が少ない。タクシーも呼んでもなかなか来ず、交通手段をなんとかしていただきたい。<br>買い物バスを2018年から始めて、現在月2回出しているが、印旛は広いので3か所回っている。そのため2カ月に1回しか買い物に行けない状況です。利用者はいるのに、利用勝手が悪いということで、市で対応してもらいたいです。 |                                                                                                                                                                                                                                                                             | —    | 交通政策課 |

| 分類         | N0. | テーマ         | 対象地区  | 参加者の発言                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 市長の発言                                                                                                                                                       | 補足など | 関係課          |
|------------|-----|-------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------------|
| 交通・インフラ・防災 | 41  | 移動手段の確保について | 印旛・本埜 | <p>市の運営するふれあいバス。これは70歳以上にフレアイカというカードが配布され、無料で乗れることになっております。私は民間のバスも同様のサービスが受けられるべきではないか、そうじゃなければ不公平じゃないか、回数券等配れませんかというお願いは幾度とさせていただいております。残念ながら担当課からは良いお返事がもらえませんので、ここはぜひ市長が市の顔として、バス会社と交渉していただきたいと思います。これだけメリットがありますよというのを示せば、絶対に歩み寄りがあるはずだと思っております。</p> <p>できるだけ事業に参加していただけるように送迎の車を出している。方法としては、デイサービスのバスが昼間空いてるものを使わせていただいたりしている。買い物支援バスも先駆けて実施させていただいた次第です。送迎が出せない場合はどうしても来る方が限られてしまっている。足のない方には参加していただけないといところをどうかしていただきたい。</p> |                                                                                                                                                             | —    | 交通政策課、高齢者福祉課 |
| 市役所づくり     | 42  | 市バスの利用について  | 共通    | 市バスが来年1台廃車になるんじゃないかなという話を聞きまして。私どもが視察に行きたいことがあるんです。それでこの前お願いしたらもう予約がいっぱいで無理だと。年度初めに依頼いただければ、と言われたが、なかなか予定を立てるのは難しい。市の予算等もあるかと思いますが、予約がとれるようにしていただきたいです。                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                             | —    | DX推進課        |
| 市役所づくり     | 43  | 調理室の利用について  | 印旛    | ふれあいセンターの調理室は、使い勝手が悪いという声が多く、制限が多かったり、職員が変わると引継ぎが出来ていなくてスムーズには借りられない。<br>印旛公民館の調理室は令和8年には取り壊すので、もうあと1年です。ボランティアさんは調理が好きでやってくれているので、調理ができないと離れていってしまいそうです。                                                                                                                                                                                                                                                                             | ふれあいセンターいんばと本埜公民館が改修中のため、いろいろとご不便をおかけしております。現在、ふれあいセンターいんばの改修中にトレーニング施設が使用できないため、臨時的に印旛公民館に移して対応しています。この対応について、もう一度全体を見直し、行き届いていないところがないか確認して対応していきたいと思います。 | —    | 生涯学習課        |
| 市役所づくり     | 44  | 行政の縦割りにについて | 共通    | 広報でおくやみコーナー設置のの記事を見ました市長の公約の中でもできるだけたらい回しをせずに、住民の方が行政の中に入ってくるような、必要な指示を取れるような仕組みづくりをしてというのがありましたけれども。これまでの私の経験では、行くたびにそれぞれの書類がそれぞれの場所に行かないと受け取れない、一日で済まないという経験がありますので、この取り組みには非常に喜んでおります。                                                                                                                                                                                                                                             | ありがとうございます。<br>地域福祉は全ての分野に繋がるべきですが、行政の組織は縦割りになっているため、うまく連携が取れていないことが印西市でも課題と認識していますので、一つずつ、横ぐしを通して一体的なサービスをご案内できるよう考えてまいります。                                | —    | 市民課          |