

印西市タクシー利用に係る地域公共交通助成実証実験について

1. 実証実験の概要

◎目 的

乗合タクシー（スワン号）の運行終了による影響が大きいと見込まれる旧本埜第二小学校周辺地域に在住する高齢者を対象として、買物その他日常生活で必要とされる移動手段の確保を目的とした、印西市タクシー利用に係る地域公共交通助成の実証実験（以下「タクシー利用券という」。）を開始しました。

◎実施期間…令和5年1月1日～令和7年3月31日

◎対象者…次の①②を満たす人（対象地区の人口1,372人）

①本埜地区で、直線距離で最寄りの駅から1km以上、及びバス停から300m以上離れている場所に住んでいる人

②利用券申請時に70歳以上、または運転免許を持っていない65歳以上の人

※本埜地区（25地区）

中根、荒野、角田、竜腹寺、滝、笠神、行徳、川向、下曾根、中、萩埜、桜野、押付、佐野屋、和泉屋、甚兵衛、松木、中田切、下井、長門屋、酒直ト杭、安食ト杭、将監、本埜小林、物木

◎助成金額…利用1回につき800円(超えた差額は、自己負担) ※1か月当たり8枚を交付

◎利用時の条件…乗降場所のいずれかが本埜地区であること

※申請率、利用率等は5ページ「資料1」を参照

2 実証実験の結果

これまでの利用者は、対象地区の人口1,372人中、24人が利用しており、当初見込み人数より下回る結果となっています。

また、本埜地区にお住まいの方で当該助成制度を利用している方及び利用していない方を対象とした、アンケート調査結果では、主に病院や買い物への利用が多いこと、今後における市の交通対策として、注力すべき取り組みの中でタクシー利用券の充実を希望する方が多いことから、利用者は少数ではあるものの、スワン号終了後の地域の生活を支える公共交通施策として、一定の効果が得られているものと捉えています。

(利用状況)

- ・当該事業はドアツードア型の移動支援のため、他の公共交通手段より利用者の身体的負担は軽減されているとともに、日常でのタクシー利用と同様な利用方法のため、事前予約が不要であること、また、利用時間等の制限もないことから、利用者の生活に併せた利用が可能であるものと捉えています。
- ・利用実態としては、多くが通院、買い物への利用であり、通院、買い物以外にも飲食への利用も確認できたことから、外出機会の創出にも寄与できたものと捉えています。

- ・対象地区の人口に対し、利用者が少なかった主な要因として、車、バイクによる移動手段があること、家族・知人の車での送迎などで対応できていることに加え、対象条件である、バス停からの距離により利用できないことや自己負担額が生じることによるものと捉えています。
- ・令和５年度では、タクシー利用券の配布枚数３９２枚のうち、実際に利用されたタクシー利用券は１１１枚で、利用率は２８．３％となっています。
- ・一乗車あたりの助成額は８００円で、利用平均運賃は平均約２，４００円を要しており、運賃の２／３が利用者負担となっています。

３ 本埜地区の対応

実証実験の結果を受けて、ドアツードア型の移動支援を継続するとともに、対象条件について、利用者の利便性の視点から、当該助成制度を改善していくことで、交通不便地域における高齢者の買物、通院、その他日常生活での移動について、より効果が高まっていくものと考えます。

なお、当該助成制度は、タクシー利用券の利用回数に応じて、市の財政負担が生ずるもので、当該制度を維持する設備費等は不用であることから、ふれあいバス等、他の交通対策と比較し、効率的な財政負担であるものと捉えています。

【令和７年の対応案】

対象条件	理由
①駅、バス停からの距離条件を廃止し市街化調整区域内に住んでいる方	・距離条件については、利用希望者の自宅付近にバス停があったものの、自分の移動目的に合わないバス路線である場合もあり、交通不便地域への移動手段確保の視点から、左記の条件としました。
②乗降場所をいずれかが自宅居住地区内であること	
③７０歳以上または運転免許証を持っていない６５歳以上の方	・アンケート結果では車、バイク、家族など、何らかの移動手段を有していることから、特に高齢者の移動手段を図るため、左記の条件としました。
④利用１回につき上限８００円を助成（自己負担あり）	・※他自治体の実施状況、また、利用者アンケート調査結果からも妥当であるとのことから、助成額を現行のとおりとしました。 ※和光市５００円/枚　１２枚/年 稲敷市７００円/枚　８回/月 九十九里町５００円/枚　４枚/月 匝瑳市５００円/枚　３枚/月
⑤１か月あたり８枚を交付	

交通不便地域の対応について

1 交通不便地域対応指針

◆公共交通不便地域対応指針（抜粋）◆

令和 7 年度のふれあいバスの再編に合わせた、公共交通不便地域への対応方針として、公共交通不便地域対応指針に定めており、以下の視点により対応していきます。

（1）ふれあいバスのルート再編

①ルートの見直し

利用状況、運行ルートの安全性（運行車両、道路幅員、道路勾配など）、既存公共交通機関への影響などを踏まえ、運行ルート及びバス停留所の変更を行います。

②ルートの新設

運行ルートの安全性（運行車両、道路幅員、道路勾配など）、既存公共交通機関への影響などを踏まえ、運行ルートの新設する場合には、運行計画（ルート、ダイヤ、バス停）を定め、実証運行を行うものとします。

（2）ふれあいバス以外の交通サービスの導入

上記（1）における検討を行った結果、ふれあいバスでの対応が困難な地域には、以下について検討し、地域公共交通会議で協議をしていくものとします。

①タクシー利用助成事業の導入

②デマンド交通等の導入

1. 交通不便地域の対応(タクシー利用券)

		現行（令和6年度）	案1	案2	案3
対応概要		タクシー利用券の配布			
		・本埜地区限定 （直線距離で最寄りの駅から1km以上、及びバス停から300m以上離れている場所に住んでいる人）	・市街化調整区域に限定 （駅、バス停からの距離条件の廃止）		・市内全域 （福祉タクシーとの統合可）
		・利用1回につき800円 （超えた差額は、自己負担）	同左	同左	同左
		・1か月当たり8枚を交付	同左	同左	同左
		乗降場所のいずれかが本埜地区であること	乗降場所のいずれかが自宅居住地区内であること		乗降場所のいずれかが市内であること
対象地区	交通不便地域 ※	○本埜地区（25地区）	○市内全域（34地区）	○市内全域（34地区）	○市内全域（34地区）
	市街化調整区域	-	-	○	○
	市街化区域	-	-	-	○
対象年齢	70歳以上	○	○	○	○
	65歳以上 （免許証不所持）	○	○	○	-
対象地区の人口		1,372人	約3,000人	約9,000人	約20,000人
利用見込人数		60人	120人	324人	720人
事業費	利用率100%	4,608,000円	9,216,000円	24,883,200円	55,296,000円
	利用率80%	3,686,400円	7,372,800円	19,906,560円	44,236,800円
	利用率50%	2,304,000円	4,608,000円	12,441,600円	27,648,000円
	利用率30%	1,382,400円	2,764,800円	7,464,960円	16,588,800円
	※事業費に事業者協力金が別途加算（1回あたり200円）				

※交通不便地域は7ページ「資料2」参照

資料 1

(1) 申請状況（本埜地区） ※対象地区の人口 1, 3 7 2 人

	申請者数	申請率	対象者数
令和 5 年度	1 3 人	0. 9 %	1 0 人
令和 6 年度	1 4 人	1. 0 %	1 4 人
合 計	2 7 人	2. 0 %	2 4 人

※令和 6 年度は 4 月～ 7 月までの集計

(2) タクシー利用券利用状況

	対象者数	配布枚数	利用枚数	利用率
令和 5 年度	1 0 人	3 9 2 枚	1 1 1 枚	2 8. 3 %
令和 6 年度	1 4 人	1, 3 0 4 枚	9 5 枚	7. 2 %
合 計	2 4 人	1, 6 9 6 枚	2 0 6 枚	1 2. 1 %

※令和 6 年度は 4 月～ 7 月までの集計

(3) 各種交通サービスの利用状況（令和 5 年度）

	運行種別	路線名	運行経費 決算見込額 (市負担分)	延べ利用者	1 人当 たりの市負 担額
1	ふれあいバス	東、中、西、南、布佐、印 旛・本埜支所	112, 931, 784 円	276, 498 人	408 円
2	路線バス (小計 5, 159 万 円)	小林線 (小林駅～印西牧の原駅 ～印旛明誠高校)	4, 116, 015 円	136, 310 人	※ 1
3		印旛学園線 (京成酒々井駅～順天堂 大学～日医大病院～印旛 日本医大駅)	13, 066, 846 円	42, 021 人	311 円
4		六合路線 京成佐倉駅～印旛日本医 大駅～小林駅)	5, 762, 989 円	17, 328 人	333 円
5		宗像路線 (印西牧の原駅～京成臼 井駅)	28, 651, 285 円	21, 247 人	1, 348 円
6	スワン号 ※R5. 4～10	旧本埜第二小学校区	8, 478, 903 円	248 人	34, 189 円

※ 1 一部の便に対する補助のため未算定

資料 2

交通不便地域の対応（4 ページ案 1）

地区別人口 単位：人（R5. 4. 1 データいんざい参照）

No.	地区名	人口 65 歳以上①	利用見込 人数 ※ 1	No.	地区名	人口 65 歳以上①	利用見込 人数 ※ 1
<u>1</u>	<u>和泉</u>	1 0 6 人	3 人	19	下曾根	2 1 人	1 人
<u>2</u>	<u>戸神</u>	6 6 人	2 人	20	中	2 5 人	1 人
<u>3</u>	<u>結縁寺</u>	5 9 人	2 人	21	萩埜	1 9 人	1 人
<u>4</u>	<u>瀬戸</u>	3 0 2 人	9 人	22	桜野	3 人	1 人
<u>5</u>	<u>山田</u>	2 5 0 人	8 人	23	押付	1 6 人	1 人
<u>6</u>	<u>平賀</u>	2 8 5 人	9 人	24	佐野屋	1 5 人	1 人
<u>7</u>	<u>吉高</u>	3 0 4 人	9 人	25	和泉屋	1 5 人	1 人
<u>8</u>	<u>萩原</u>	1 6 2 人	5 人	26	甚兵衛	2 人	1 人
<u>9</u>	<u>吉田</u>	1 6 5 人	5 人	27	松木	2 1 人	1 人
10	中根	1 8 1 人	5 人	28	中田切	1 0 人	1 人
11	荒野	7 7 人	2 人	29	下井	7 1 人	2 人
12	角田	3 1 人	1 人	30	長門屋	1 9 人	1 人
13	竜腹寺	1 4 7 人	4 人	31	酒直ト杭	5 3 人	2 人
14	滝	1 0 2 人	3 人	32	安食ト杭	1 1 9 人	4 人
15	物木	3 1 人	1 人	33	将監	6 1 人	2 人
16	笠神	2 5 0 人	8 人	34	本埜小林	4 8 人	1 人
17	行徳	3 5 人	1 人	基礎人数		3, 0 7 1 人	9 8 人①
18	川向	0 人	0 人	利用見込人数		-	1 2 0 人②

※ 1 先進自治体（稲敷市）の利用率実績数値（3 %）を参考とした。

※②は①に 2 0 % の増加を見込み算出

※下線…交通不便地域 太字…地区の一部に市街化区域あり

※太枠…本埜地区 2 5 地区（地区人口 1, 3 7 2 人）

資料 3

■デマンド交通

1. 成田市の例による

事業費 約 7,400 万円

(主な内訳) 車両借上げ料 (7 台) 6,170 万円

運行管理 (オペレーター 2 人) 933 万円

運行管理 (システム) 200 万円

※利用料金を市の歳入としている (年間約 8,000,000 円) 収入率 約 18%

◎対象地区…市内全域

◎利用時間…午前 7 時 30 分～午後 5 時 30 分 (土日祝日、年末年始を除く)

◎利用料金…1 回 500 円 (片道) ※市の歳入

◎登録者 (令和 5 年度) …約 5,000 人 ※70 歳以上の対象人数、約 24,000 人

◎利用者…延べ約 16,000 人 ※1 人当たりの平均利用回数 3.2 回

2. 印西市に置き換えた場合

◎対象年齢…65 歳以上

◎対象地区

①本埜地区 ②本埜地区+交通不便地域 ③本埜地区+交通不便地域+市街化調整区域

④市内全域 ⑤市内全域の 70 歳以上

◎利用料金…1 回 500 円 (片道) ※運賃収入

<検討課題>

(市の方針 (方向性))

- ・費用負担の在り方 (事業費、受益者負担)
- ・公共交通利用機会の公平性の確保 等々

(運送事業者の調整事項)

- ・車両の借上げ料と台数
- ・乗降場所 (指定場所・ドアツードア)
- ・予約システム (デマンド・乗り合わせ)
- ・運行時間帯 等々

(1) 対象地区と利用見込

対象地区	① 65 歳以上 人口	② 基礎 人数	③ 利用 見込 人数	④利用回数（想定）による運賃収入		
				3 回	4 回	5 回
①	1,372 人	274 人	360 人	540,000 円	720,000 円	900,000 円
②	3,071 人	614 人	840 人	1,260,000 円	1,680,000 円	2,100,000 円
③	8,902 人	1,780 人	2,160 人	3,240,000 円	4,320,000 円	5,400,000 円
④	26,232 人	5,246 人	6,360 人	9,540,000 円	12,720,000 円	15,900,000 円
⑤	19,740 人	3,948 人	4,800 人	7,200,000 円	9,600,000 円	12,000,000 円

※⑤は 70 歳以上の人口

※②基礎人数は①に成田市の実績割合により 20%として算出

③②の数値（10の位を切り上げ）に 20%の増加を見込み算出

(2) 事業規模の検討 単位：円

※太枠は成田市の収入率約 18%以上

対象地区	車両 借上 台数	事業費	3 回	収入率	4 回	収入率	5 回	収入率
①	1	20,150,000	540,000	2.7%	720,000	3.6%	900,000	4.5%
②	1	20,150,000	1,260,000	6.3%	1,680,000	8.3%	2,100,000	10.4%
	2	28,970,000		4.3%		5.8%		7.2%
③	2	28,970,000	3,240,000	11.2%	4,320,000	14.9%	5,400,000	18.6%
	3	37,790,000		8.6%		11.4%		14.3%
④	4	46,610,000	9,540,000	20.5%	12,720,000	27.3%	15,900,000	34.1%
	5	55,430,000		17.2%		22.9%		28.7%
	6	64,250,000		14.8%		19.8%		24.7%
	7	73,070,000		13.1%		17.4%		21.8%
⑤	7	73,070,000	7,200,000	9.7%	9,600,000	13.0%	12,000,000	16.2%

※事業費の算出根拠

車両借上げ料 882万円/台（借上げ台数7台／成田市の車両借上げ料6,700万円）

運行管理費 1,133万円（オペレーター及びシステム使用料）

【対象地区】

①本埜地区 ②本埜地区+交通不便地域 ③本埜地区+交通不便地域+市街化調整区域

④市内全域 ⑤市内全域の70歳以上

3. デマンド交通の県内自治体の状況

	成田市	富里市	八街市	東金市	柏市	印西市 (スワン号)
運行 エリア	市内全域	市内全域	市内全域	市内全域	沼南地域	本埜地区
対象者	70歳以上	市民	市民	市民	市民	市民
乗降場	指定乗降場 所 970 か所	指定乗降場 所 187 か所 ※70歳以上 トアツトア	指定 乗降場所	指定 乗降場所	指定 乗降場所 570 か所	指定 乗降場所
利用 料金	500 円/回	大人 300 円 小人 100 円 ※400 円	中学生以上 500 円 小人 300 円	高校生以上 400 円 小中 学生 200 円	乗降地域に より 300 円・500 円	大人 300 円 高校生以下 150 円
上限	月 8 回目安	-	-	-	-	-
市 負担額 (千円)	65,593	41,782	17,078 ※R5 予算額 (6 か月分)	10,287	13,103	14,445
予約	○	○	○	○	○	○
担当課	高齢者福祉課	経営戦略課	企画課	地域振興課	交通政策課	交通政策課

(参考資料 県内における地域公共交通の現況について ※R4年度千葉県)

4. デマンド交通サービスの比較

事業名		デマンド型乗合タクシー	定額タクシー	タクシー利用券
概要		【成田市の場合】 事前登録した利用者が、事前予約し、バス停から目的地間を輸送	【水戸市・結城市の場合】 タクシーの閑散時間帯に、通常運賃よりも安価な時間制運賃で輸送	【印西市】 事前にタクシー利用券の交付を受け、タクシー料金の一部として支払い時に利用
対象者		市内高齢者（70歳以上）	水戸市：全市民 結城市：65歳以上	市内高齢者（70歳以上及び65歳以上の運転免許証を所持していない人）
比較	運行手続き	一般乗合（バス）	一般乗用（タクシー）	一般乗用（タクシー）
	利用時間	7時30分～15時30分	水戸市：9時～16時（月～土曜日） 結城市：9時～15時（月～金曜日）	いつでも可
	利用方法	利用者登録	利用登録なし	利用登録なし
		要予約	要予約	予約なし
		予約状況により希望に添えない場合あり	予約状況により希望に添えない場合あり	配車状況により希望に添えない場合あり
				事前にタクシー利用券の交付を受ける
	乗降場所	指定されたバス停から目的地	自宅から指定された目的地	自宅から目的地 ※乗降場所のいずれかが本埜地区
	運賃負担	定額 片道500円	定額 片道1000円（一部500円）	1回800円を助成（差額は自己負担） ※利用距離が長いほど、利用負担が増
	利用制限	なし（※月8回を目安）	なし	月8枚×12か月
	車両	事業者所有の車両を借り上げ	事業者所有の車両を時間帯で借り上げ	事業者所有の車両を使用
	費用	予約システム、オペレーターなど導入・運用費用を要する	予約システム、オペレーターなど導入・運用費用は不要	予約システム、オペレーターなど導入・運用費用は不要
				タクシー利用券の配布等の事務費を要する
	運用面	市の財政負担が大きい	タクシー閑散時間帯の空き車両の活用	タクシー利用券の配布等の事務的負担
		車両台数に限りがある	車両台数に限りがある	車両台数に限りがある