

れいわ ねんど
令和6年度
いんざいしがいこくじんしみんいしきちようさ
印西市外国人市民意識調査
ほう こく しょ
報告書

“Inzai city Foreign Citizen’
Public Awareness Survey Report 2025”

れいわ ねん がつ
令和7年2月
いん ざい し
印西市

February 2025 (Reiwa7)

Inzai City

目 次

第1章 調査の概要	1
1. 調査実施の目的	3
2. 調査方法と回収状況	3
3. 調査項目	3
4. 調査結果を見る上での注意事項	3
第2章 調査結果のまとめ	5
1. 基本属性	7
2. ことば	7
3. 保健、医療、介護	8
4. 子育て	8
5. 防災	8
6. 相談	8
7. 地域参加	8
8. 行政サービス	9
第3章 調査結果の詳細	11
1. 基本属性	13
(1) 調査回答の言語	13
(2) 国籍・地域	13
(3) 年齢	14
(4) 婚姻の有無	14
(5) 日本での居住年数	15
(6) 印西市での居住年数	15
(7) 印西市に来た理由	16
(8) 居住意向年数	16
(9) 印西市に住む前の居住地	17
(10) 仕事の業種	18
(11) 雇用形態	19
2. ことば	20
(1) 毎日の生活で使うことば	20
(2) 日本語の習得〔よむこと〕	21
(3) 日本語の習得〔かくこと〕	23
(4) 日本語の習得〔話すこと〕	26
(5) 日本語の習得〔聞くこと〕	28
(6) 日本語学習の状況	35

(7) 日本語学習の方法	35
(8) 日本語を学習していない理由	36
(9) 通訳が必要な状況	37
3. 保険、医療、介護について	39
(1) 健康保険の加入状況	39
(2) 病気になった時に困ること	39
(3) 加入している年金	41
(4) 保健・医療で困っていること	41
(5) 介護する対象者の有無	42
4. 子育てについて	43
(1) 子育てについて困っていること	43
(2) 子どもが通っている学校	44
(3) 学校のことで子どもに対し困っていること	45
(4) 学校で子どもが困っていること	46
(5) 子育てについて困ったときの解決方法（自由記述）	47
5. 防災について	50
(1) 避難場所の認知	50
(2) 災害発生時に困ること	50
(3) 防災訓練への参加状況	52
6. 相談について	53
(1) 日本の生活で、必要だと感じること	53
(2) 困ったことやわからないことの相談相手	54
(3) 相談したい内容	55
7. 地域参加について	57
(1) 町内会や地域活動の参加状況	57
(2) 近所に住む日本人との交流	58
(3) 自国の友だちとのネットワーク	59
(4) 他国の外国人との交流	59
(5) 市内で他国の外国人と交流する場	60
(6) 印西市国際交流協会の活動内容の認知	62
8. 行政サービスについて	63
(1) 市役所からほしい情報	63
(2) ひろしい情報の希望言語	64
(3) 市役所からの情報の取得方法	65
(4) 市役所からほしいサービス	66
(5) 自由意見	67

第 1 章 調査の概要

1. 調査実施の目的

多文化共生のまちづくりを推進するにあたり、外国人市民の生活やニーズを把握し、今後の施策への参考とするため、市内在住の外国人市民を対象に、意識調査を実施した。

2. 調査方法と回収状況

調査地域：印西市全域

調査対象者：住民基本台帳登録の満18歳以上全ての外国人市民

調査方法：郵送によるアンケート調査

調査期間：令和6年8月1日（木）～8月31日（土）

<回収状況>

発送言語	発送数	回収数			回収率
		WEB	郵送	計	
英語	1,124	291	55	346	30.78%
中国語	1,027	275	90	365	35.54%
韓国語	264	65	14	79	29.92%
ベトナム語	393	97	14	111	28.24%
合 計	2,808	728	173	901	32.09%

3. 調査項目

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 基本属性 | 5. 防災 |
| 2. ことば | 6. 相談 |
| 3. 保険、医療、介護 | 7. 地域参加 |
| 4. 子育て | 8. 行政サービス |

4. 調査結果を見る上での注意事項

- ・本文、表、グラフなどに使われる「n」は、各設問に対する回答者数である。
- ・百分率（％）の計算は、小数第2位を四捨五入し、小数第1位まで表示した。従って、単数回答（1つだけ選ぶ問）においても、四捨五入の影響で、パーセントを足し合わせて100%にならない場合がある。
- ・複数回答（2つ以上選んでよい問）においては、パーセントの合計が100%を超える場合がある。
- ・本文、表、グラフは、表示の都合上、調査票の選択肢等の文言を一部簡略化している場合がある。
- ・回答者数が30未満の場合、比率が上下しやすいため、傾向を見るにとどめ、本文中では触れていない場合がある。
- ・本報告書では、令和元年度に実施した「印西市外国人市民意識調査」との比較を掲載している。
- ・集計結果のうち「4. 子育てについて」の項では、「0歳～18歳までの子ども」がいる人に回答者を絞り、「無回答」を除いた集計となっているため、設問によりn数が異なる。

第2章 調査結果のまとめ

1. 基本属性

- 回収調査票の回答言語は、中国語、英語、ベトナム語、韓国語の順に多い。
- 回答者の国籍は、「中国」が36.7%で最も多い。次いで「ベトナム」が12.4%、「フィリピン」が9.4%、「韓国又は朝鮮」が8.8%である。
- 回答者の年齢は、「30歳から39歳」が30.7%最も多い。次いで「40歳から49歳」が25.9%で、少ないのは「18歳から19歳」の0.6%、80歳以上の0.9%である。
- 回答者のうち、既婚者は76.5%である。
- 日本での居住年数は「10年以上」が58.9%である。
- 印西市での居住年数は「1年から3年」が28.7%で最も多い。次いで「10年以上」が23.2%、「4年から6年」が20.5%である。令和元年度の調査結果と比較すると4年以上で増加している。
- 印西市にきた理由は、「仕事のため」が36.7%、「結婚のため」が20.1%で、令和元年度の調査結果と比較すると「仕事のため」が7.3ポイント増である。
- 印西市での居留意向は、「ずっと住む」が50.3%で、令和元年度の調査結果と比較すると5.1ポイント減である。
- 印西市に居住する前は、「千葉県以外のところ」が36.6%で最も多い。次いで「千葉県の中の、別の市」が30.9%、「外国」が23.3%である。
- 職種は、「製造業」が15.6%、「小売業・サービス業」が14.4%、一方「仕事をしていない」は21.3%で、雇用形態としては「正規」が48.6%である。

2. ことば

- 生活で使うことばは、「日本語」が85.5%である。
- 日本語の読み書きは、ひらがな、カタカナは『よめる』、『かける』（ほとんど及びだいたい）が8割弱から8割台半ばを占め、「ほとんどよめない」は6%台、「ほとんどかけない」は8%台であり、漢字については、『よめる』6割台、『かける』5割台である。
- 日本語の会話は、話す・聞くとともに『できる』又は『わかる』（ほとんど及びだいたい）が8割台である。
- 言語別にみると、読み書きでは、英語の『よめる』、『かける』割合が他の言語と比較して低く、話す・聞くでは、英語とベトナム語は「ほとんどできる」、「ほとんどわかる」が中国語、韓国語と比較して低い。
- 日本語を勉強している人は39.5%で、その方法は「ひとりで勉強している」が60.4%、「印西市国際交流協会の日本語教室」、「日本語学校」、「家族や知り合い」、などから『習う』が30.1%である。
- 日本語を学習していない理由は、「日本語ができるから必要ない」が50.1%、「勉強したいが、時間がない」が22.4%である。
- 通訳の必要性は、「特に必要ない」が50.4%だが、「病院へ行くとき」、「市役所で、手続きをするとき」に関しては30%を超えている。

3. 保健、医療、介護

- 何かしらの保険に加入している人は93.7%である。
- 病気になったとき「特に困らない」が47.8%であるが、「病院で、日本語でうまく説明できない」が33.5%で令和元年度から6.3ポイント増えており、「病院で、医者などのことばがわからない」が27.1%である。
- 何かしらの年金に加入している人は83.3%である。
- 保健・医療については、「特に困らない」が54.4%であるが、「保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」は30.6%、「相談できるところがわからない」は20.5%、「市役所からのお知らせや手紙がわからない」は14.5%である。
- 誰かを介護している人は8.5%である。

4. 子育て

- 困っていることとしては、「特に困らない」が57.4%であるが、「子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」は21.8%である
- 通っている学校は、「日本の小学校」が40.6%である。
- 学校で子どもが困っていることとしては、「特に困らない」が71.2%であるが、「日本での進学や就職が心配である」は12.0%である。

5. 防災

- 避難場所を「知っている」が58.6%、「知らない」が40.1%である。
- 災害発生時に「特に困らない」は43.7%であるが、「どこに避難すればいいかわからない」は32.5%、「どこに相談すればいいかわからない」は27.4%である。
- 防災訓練に『参加経験あり』は27.8%で、「参加したことはないが、参加してみたい」が11.8%、「防災訓練があることを知らない」が28.2%、「防災訓練はやっていない」が23.4%である。

6. 相談

- 生活上で必要だと感じることは、「日本の習慣やマナーを知ること」が59.9%、「日本人とのコミュニケーション」が55.3%である。
- 相談相手は、「日本に住む家族」が53.9%で令和元年度から5.8ポイント減り、以下「日本人の友人・親戚」が40.0%、「日本人以外の友人・親戚」が30.0%で、「相談する人がいない」は4.3%である。
- 相談内容は多岐にわたり、「保険・医療について」が33.1%で令和元年度から5.9ポイント増え、以下「法律の問題について」、「日常生活について」、「仕事について」が2割台半ばである。

7. 地域参加

- 町内会や地域活動については、「活動があることを知らない」が34.2%、「参加していないが、都合があれば参加したい」が28.4%である。なお、『参加経験あり』（参加している及びときどき参加している）は26.6%である。

- 近所の日本人との交流では、「わからないことや困っていることを相談したい」が40.2%、「地域の行事や活動に、一緒に参加したい」が30.9%、「日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい」が27.4%である。また、「交流したいが、なかなかできない」は7.0%で令和元年度から12.0ポイント減である。
- 自国の友人とのネットワークが「ある」が76.7%である。
- 他国の外国人との交流が「ある」が42.7%、「ない」が49.2%で、「ある」と答えた方では、交流場所としては、「会社・学校」が46.2%と最も多い。なお、「特にないので、教えてほしい」は15.1%で、「特にないが、必要ない」が8.6%である。
- 市国際交流協会については、「知らないが、どんなことをしているか教えてほしい」が51.3%、『知っている』（知っている及び知っているが利用したことはない）は31.9%で令和元年度より、9.5ポイント増である。

8. 行政サービス

- 市役所から得たい情報は多岐にわたり、「外国人のための無料相談について」が44.8%で令和元年度から9.0ポイント増、以下「災害が起きたときにどうするかについて」が35.4%、「健康診断や病院について」が31.3%である。
- 上記得たい情報で使用してほしい言語は、「日本語」が48.6%、「英語」が30.3%、「中国語」が28.0%である。
- 市役所からの情報の取得方法は、「市のホームページ」が49.7%で、令和元年度の調査結果と比較すると17.0ポイント増である。
- 市役所にしてほしいサービスも多岐にわたり、上位は「日本語や文化を勉強できる場所を知らせる」が33.9%、「外国語で相談できる場所を知らせる」が30.1%、「生活に必要な情報を外国語にする」が26.1%である。

第2章 調査結果のまとめ

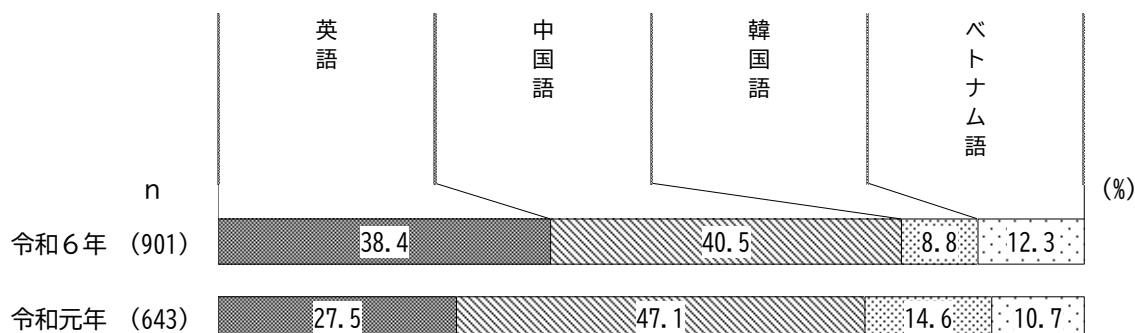
第3章 調査結果の詳細

1. 基本属性

(1) 調査回答の言語

中国語が40.5%と最も高く、次いで英語が38.4%、ベトナム語が12.3%、韓国語が8.8%となっている。

前回（令和元年度）の調査結果（以下「前回調査」という。）と比較すると、「英語」は前回27.5%から今回38.4%で10.9ポイント増となっている。

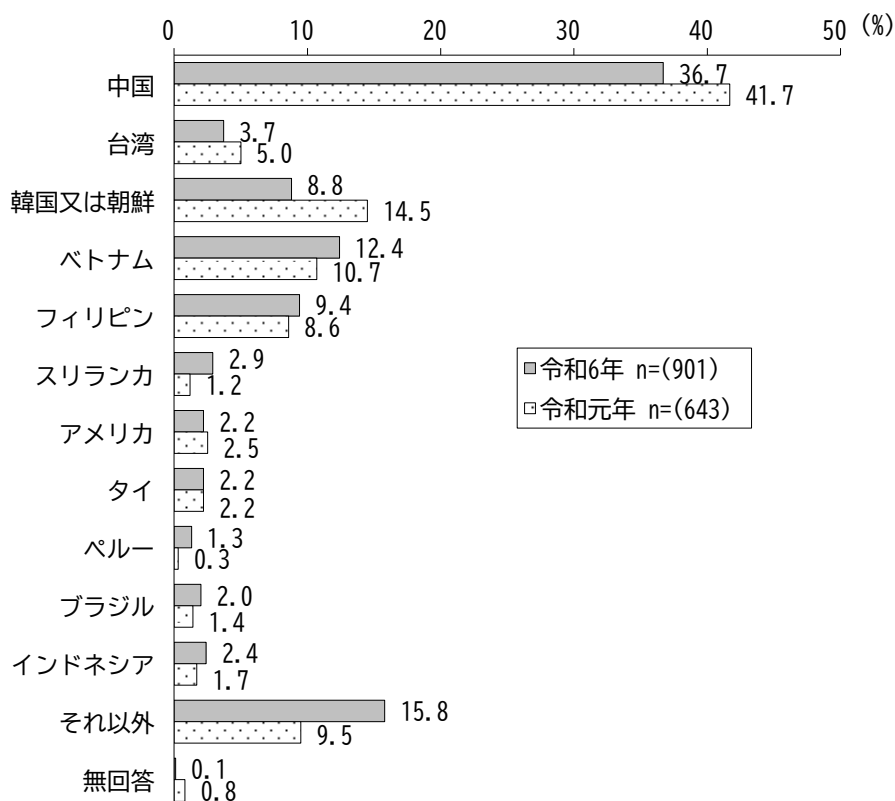


(2) 国籍・地域

問1 あなたの国籍・地域を教えてください。(○はひとつだけ)

「中国」が36.7%と最も高く、次いで「ベトナム」が12.4%、「フィリピン」が9.4%、「韓国又は朝鮮」が8.8%となっている。

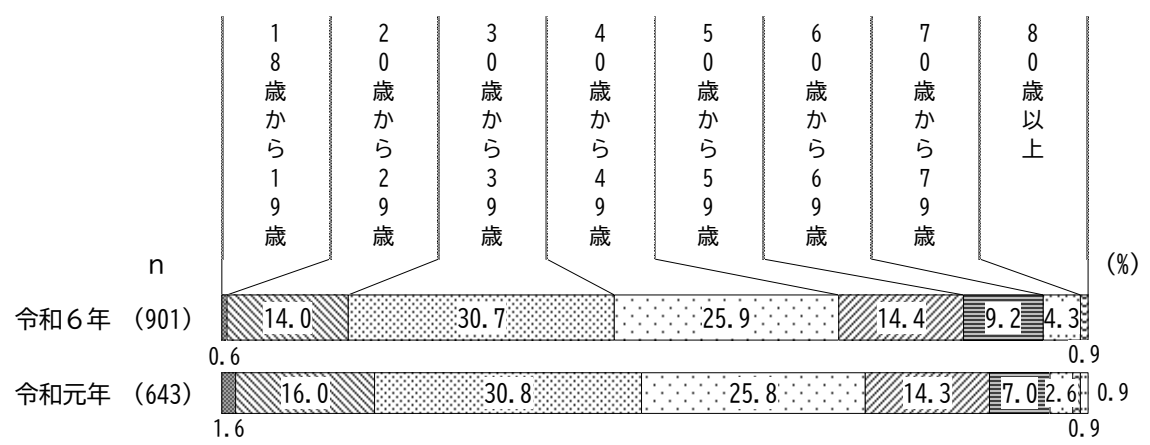
前回調査と比較すると、「中国」は前回41.7%から今回36.7%の5.0ポイント減、「韓国又は朝鮮」は前回14.5%から今回8.8%で5.7ポイント減となっている。



(3) 年齢

問2 あなたの歳を教えてください。(○はひとつだけ)

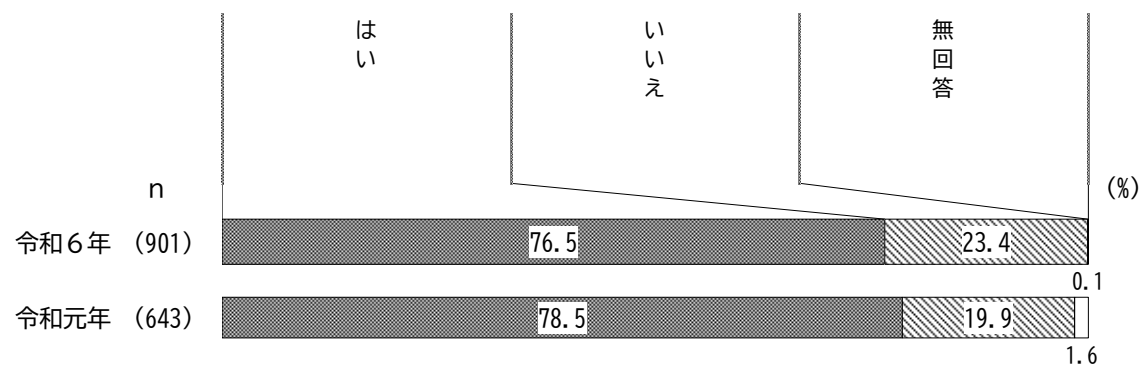
「30歳から39歳」が30.7%と最も高く、次いで「40歳から49歳」が25.9%、「50歳から59歳」が14.4%、「20歳から29歳」が14.0%となっている。
前回調査と比較すると、「60歳から69歳」は前回7.0%から今回9.2%で2.2ポイント増となっている。



(4) 婚姻の有無

問3 あなたは今、結婚していますか。(○はひとつだけ)

「はい」は76.5%、「いいえ」は23.4%となっている。
前回調査と比較すると、「いいえ」は前回19.9%から今回23.4%で3.5ポイント増となっている。

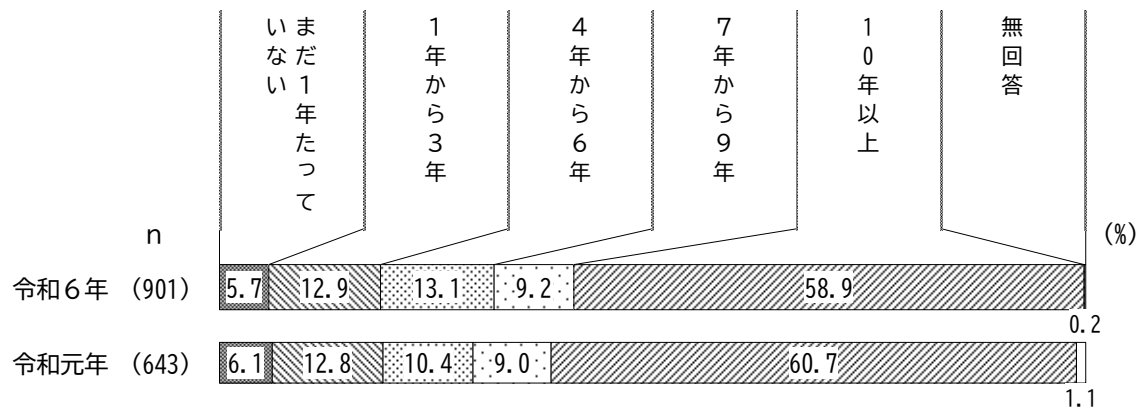


(5) 日本での居住年数

問4 あなたは、日本に何年住んでいますか。(○はひとつだけ)

「10年以上」が58.9%と最も高く、次いで「4年から6年」が13.1%、「1年から3年」が12.9%、「7年から9年」が9.2%となっている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。

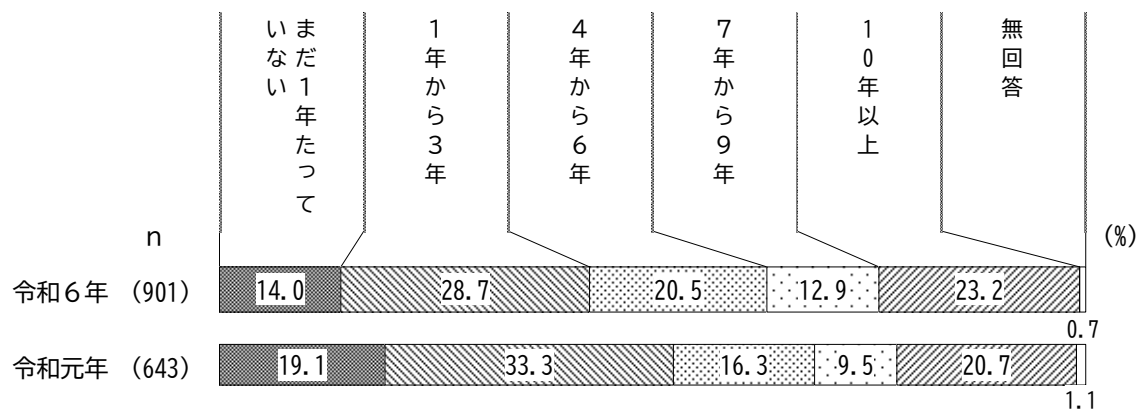


(6) 印西市での居住年数

問5 あなたは、印西市に何年住んでいますか。(○はひとつだけ)

「1年から3年」が28.7%と最も高く、次いで「10年以上」が23.2%、「4年から6年」が20.5%、「まだ1年たっていない」が14.0%となっている。

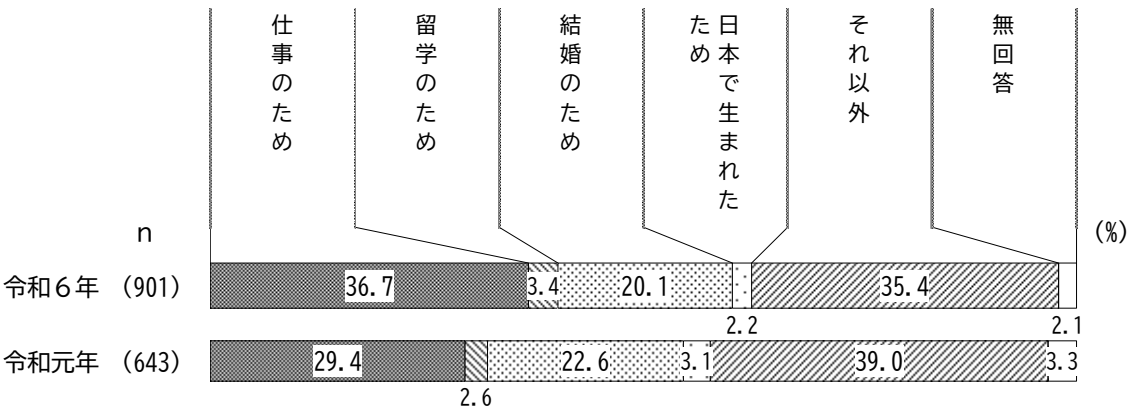
前回調査と比較すると、4年以上は増加しているが、3年以下は減少しており、前回調査で「まだ1年経っていない」と「1年から3年」を合わせた数値は52.4%に対し今回は42.7%の9.7ポイント減となっている。



(7) 印西市にきた理由

問6 あなたが、印西市にきた理由はなんですか。(○はひとつだけ)

「仕事のため」が36.7%、「結婚のため」が20.1%となっている。なお、「それ以外」では、住居購入のため、住みやすいため、家族と住むためなどがあげられている。
前回調査と比較すると、「仕事のため」は前回29.4%から今回36.7%で7.3ポイント増となっている。



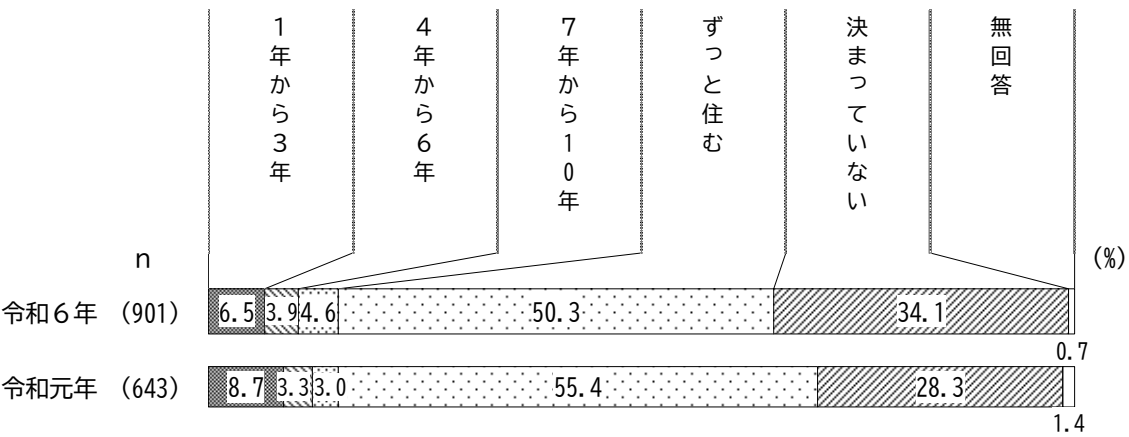
〈「それ以外」の内訳 (上位3件)〉

住宅購入・引っ越し	141件
通勤・通学 (家族・親族含む)	24件
住みやすさ (自然環境・子育て環境)	20件

(8) 居留意向年数

問7 あなたは、これから、印西市にどのくらい住む予定ですか。(○はひとつだけ)

「ずっと住む」が50.3%と最も高く、次いで「決まっていない」が34.1%となっている。
前回調査と比較すると、「ずっと住む」は前回55.4%から今回50.3%の5.1ポイント減となっており、「決まっていない」は前回28.3%から今回34.1%で5.8%のポイント増となっている。

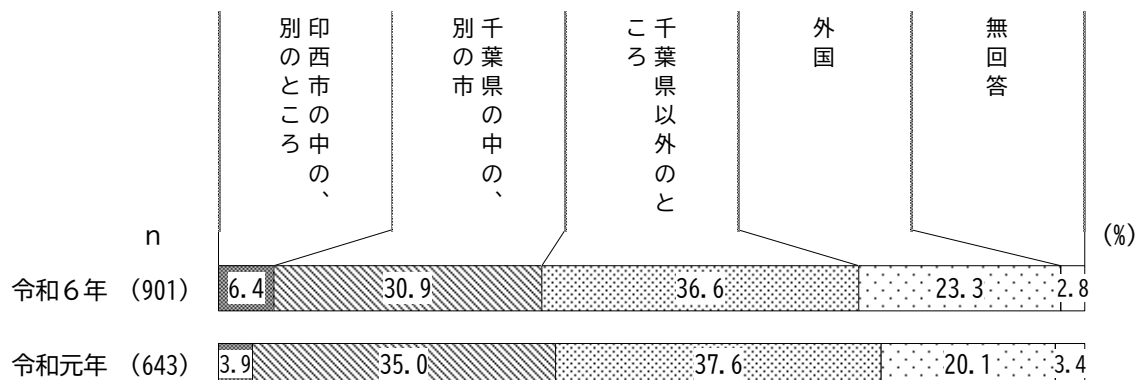


(9) 印西市に住む前の居住地

問8 あなたは、印西市に住む前は、どこに住んでいましたか。(○はひとつだけ)

「千葉県以外のところ」が36.6%と最も高く、次いで「千葉県の中の、別の市」が30.9%、「外国」が23.3%となっている。なお、「千葉県以外のところ」では、東京都が、「外国」では、中国、ベトナム、フィリピンなどがあげられている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



〈「外国」の内訳（上位3件）〉

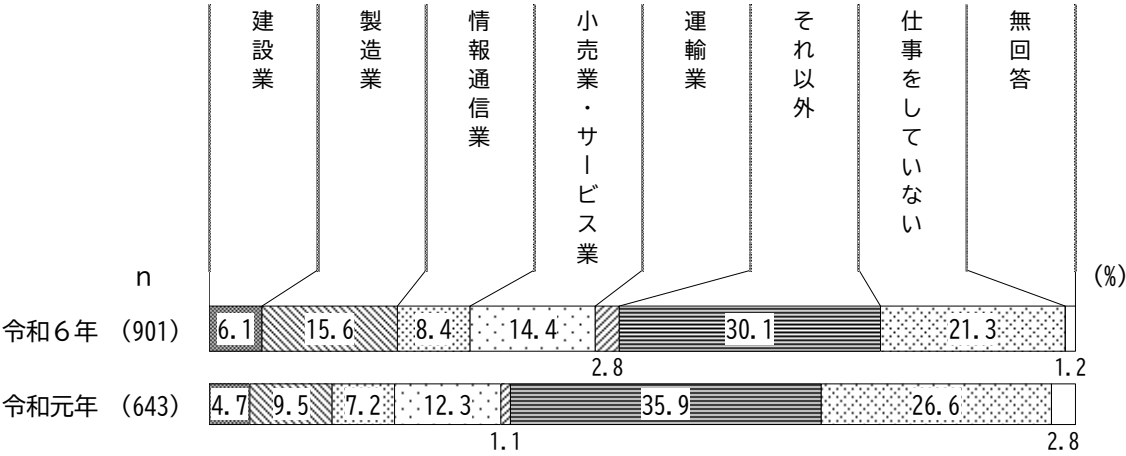
中国	55件
ベトナム	46件
フィリピン	23件

(10) 仕事の業種

問9 あなたは、どんな仕事をしていますか。(○はひとつだけ)

「製造業（工場などで働く仕事や、ものをつくる仕事）」が15.6%、「小売業・サービス業（レストランやコンビニ、美容院など、お店で働く仕事）」が14.4%となっている。一方、「仕事をしていない」は21.3%となっている。なお、「それ以外」の30.1%では、介護関連、教員、旅行・航空関連、貿易関連などがあげられている。

前回調査と比較すると、「製造業」は前回9.5%から今回15.6%と6.1ポイント増で、「仕事をしていない」は前回26.6%から今回21.3%で5.3ポイント減となっている。



〈「それ以外」の内訳〉

介護・医療関連	36件	自営業	10件
教員	27件	農業関連	9件
旅行・航空関連	14件	建設関連	5件
貿易関連	13件	通訳・翻訳	3件
会社員	13件	金融関連	3件
自動車関連	11件	その他	63件
IT関連	11件		

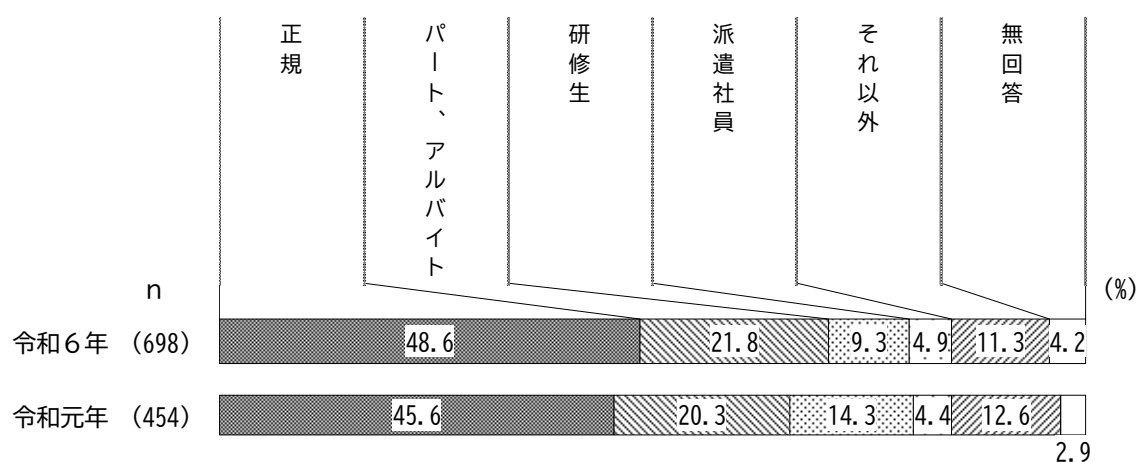
(11) 雇用形態

【問9で何らかの職業（「仕事をしていない」以外）を答えた人にお聞きます。】

問9-1 あなたは、「正規」、「パート、アルバイト」、「研修生」、「派遣社員」、「それ以外」のうち、どれですか。（○はひとつだけ）

仕事をしている人の雇用形態は、「正規」が48.6%で最も高く、次いで「パート、アルバイト」が21.8%、「研修生」が9.3%となっている。

前回調査と比較すると、「研修生」は前回14.3%から今回9.3%と5.0ポイント減となり、「正規」が3.0ポイント増、「パート、アルバイト」が1.5ポイント増となっている。



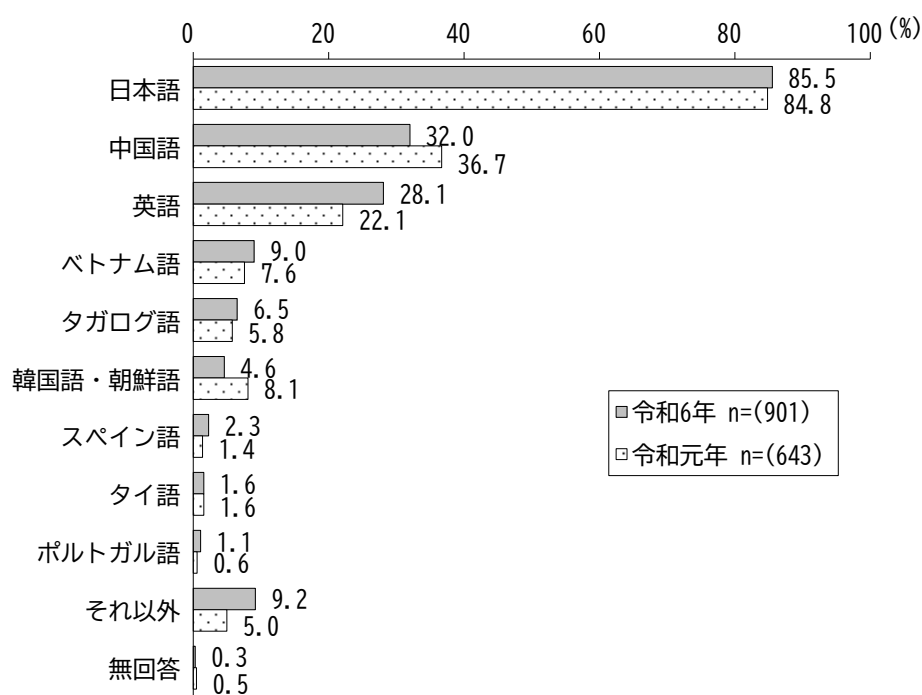
2. ことば

(1) 毎日の生活で使うことば

問10 あなたは、毎日の生活でどのことばを使いますか。(○はいくつでも)

「日本語」が85.5%を占めて最も高く、次いで「中国語」が32.0%、「英語」が28.1%となっている。

前回調査と比較すると、「英語」が前回22.1%から今回28.1%と6.0ポイント増となっている。また「それ以外」が前回5.0%から9.2%で4.2ポイント増となっている。



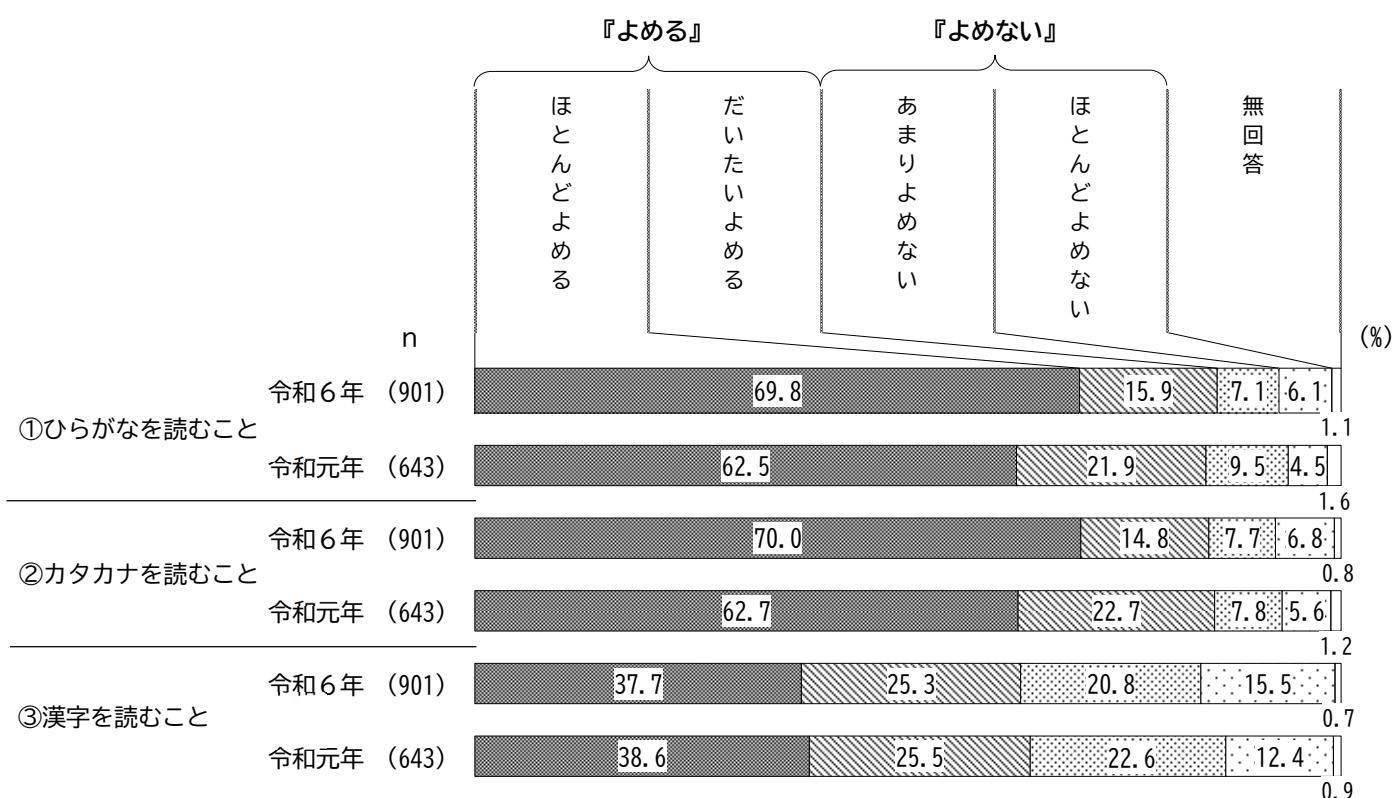
(2) 日本語の習得〔よむこと〕

問11 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

問11-1 【よむこと】(○はそれぞれひとつ) ①ひらがな／②カタカナ／③漢字

- ① ひらがなを“読むこと”は、「ほとんどよめる」(69.8%)と「だいたいよめる」(15.9%)を合わせた『よめる』は85.7%を占めている。
- ② カタカナを“読むこと”は、「ほとんどよめる」(70.0%)と「だいたいよめる」(14.8%)を合わせた『よめる』が84.8%を占めている。
- ③ 漢字を“読むこと”は、『よめる』の63.0%に対して、「あまりよめない」(20.8%)と「ほとんどよめない」(15.5%)を合わせた『よめない』が36.3%となっている。

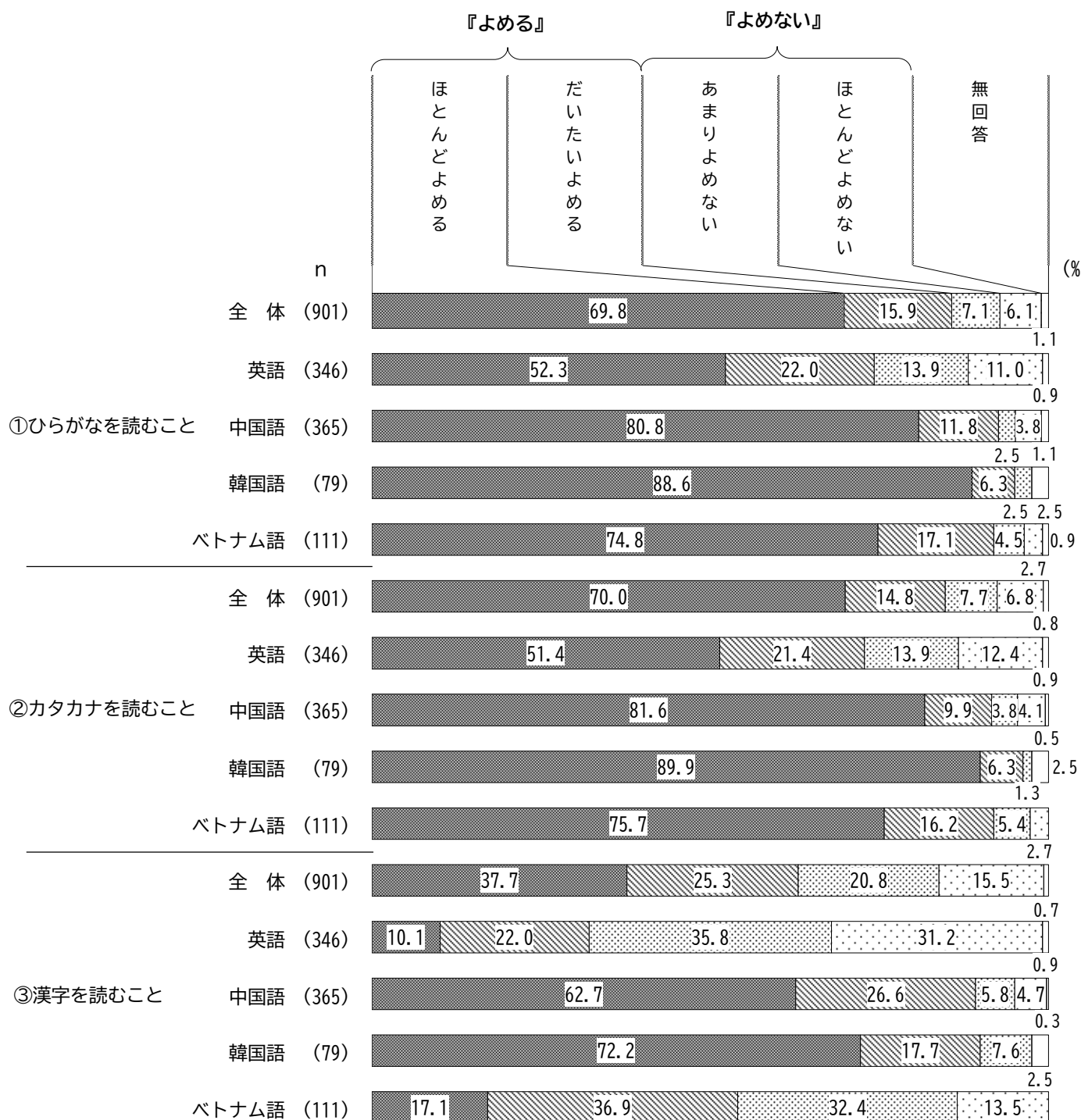
前回調査と比較すると、どの項目でも『よめる』は特に大きな差異は見られないが、その内訳の「ほとんどよめる」をみると、①ひらがなでは、前回62.5%から今回69.8%で7.3ポイント増、②カタカナでは、前回62.7%から今回70.0%で7.3ポイント増となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、ひらがな、カタカナでは、“英語”の『よめる』の割合が他の言語と比較して低くなっており、また、漢字では、“英語”“ベトナム語”の『よめる』の割合が低くなっている。

〈 調査回答の言語別／日本語の習得【読むこと】 〉



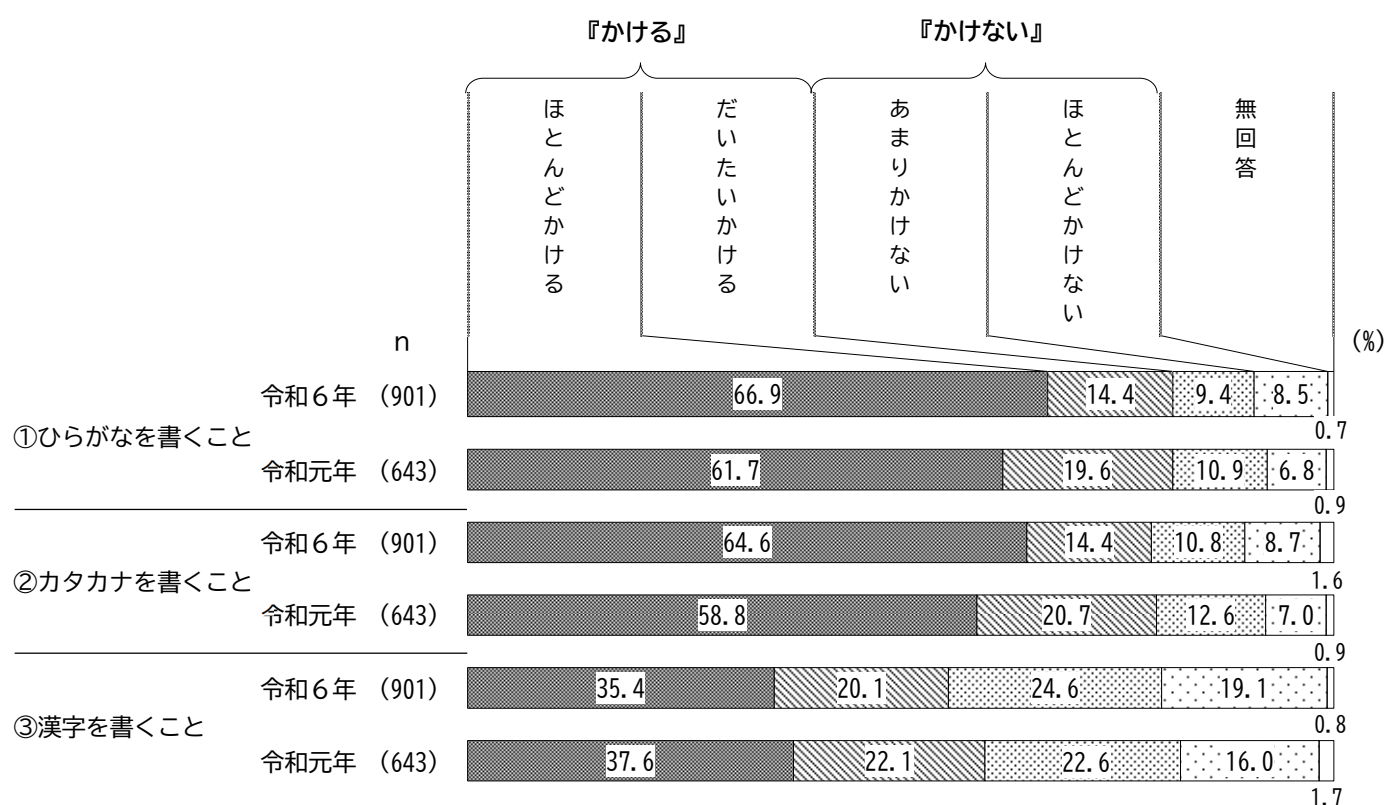
(3) 日本語の習得〔かくこと〕

問11 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

問11-2 【かくこと】(○はそれぞれひとつ) ①ひらがな／②カタカナ／③漢字

- ① ひらがなを“書くこと”は、「ほとんどかける」(66.9%)と「だいたいかける」(14.4%)を合わせた『かける』は81.3%を占めている。
- ② カタカナを“書くこと”は、『かける』は79.0%を占めている。
- ③ 漢字を“書くこと”は、『かける』が55.5%に対して、「あまりかけない」(24.6%)と「ほとんどかけない」(19.1%)を合わせた『かけない』は43.7%となっている。

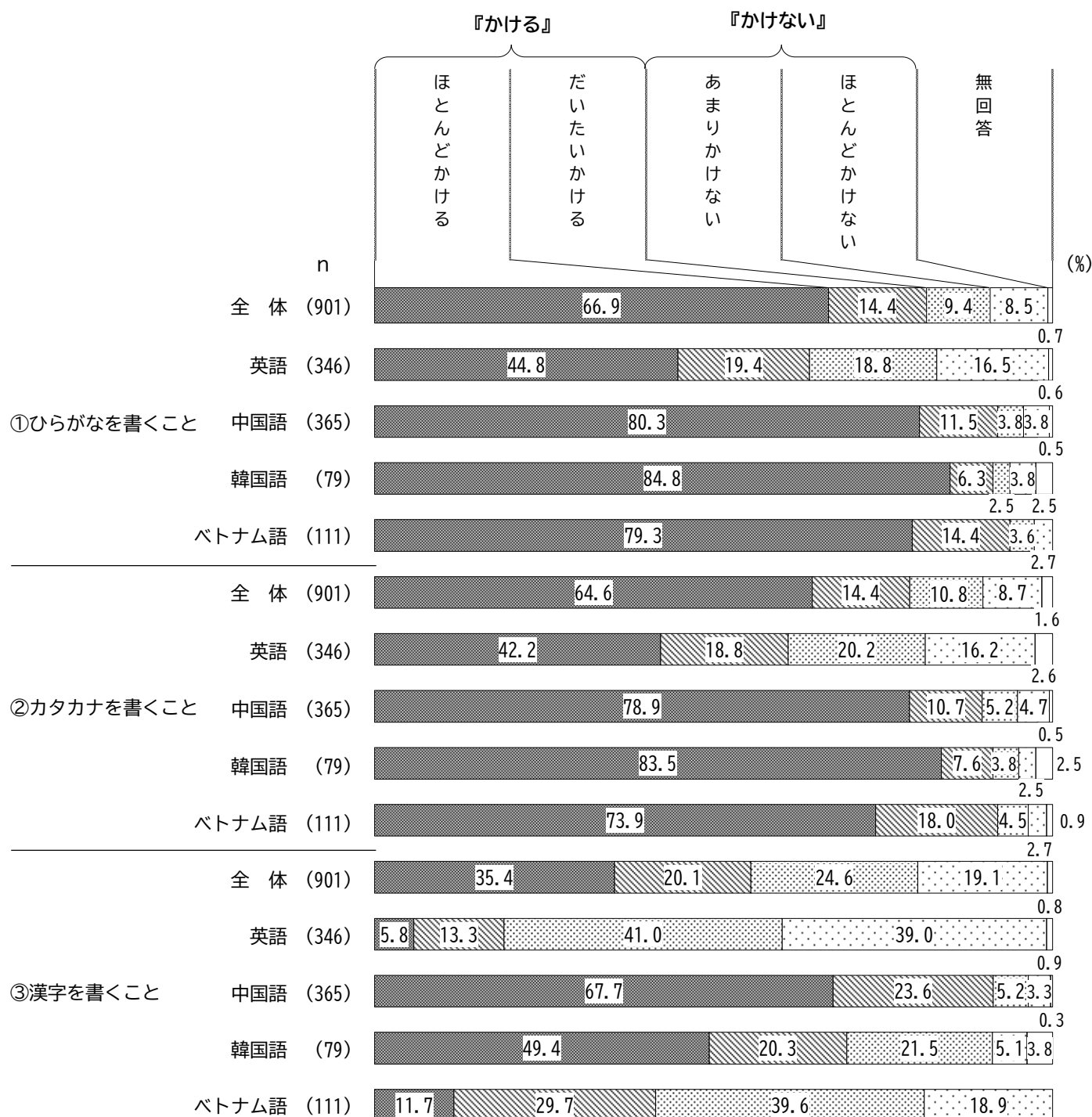
前回調査と比較すると、どの項目でも『かける』は特に大きな差異は見られないが、その内訳の「ほとんどかける」をみると、①ひらがなは、前回61.7%から今回66.9%で5.2ポイント増、②カタカナは、前回58.8%から今回64.6%で5.8ポイント増となっているのに対して、③漢字は前回37.6%から今回35.4%で2.2ポイント減となっている。



第3章 調査結果の詳細

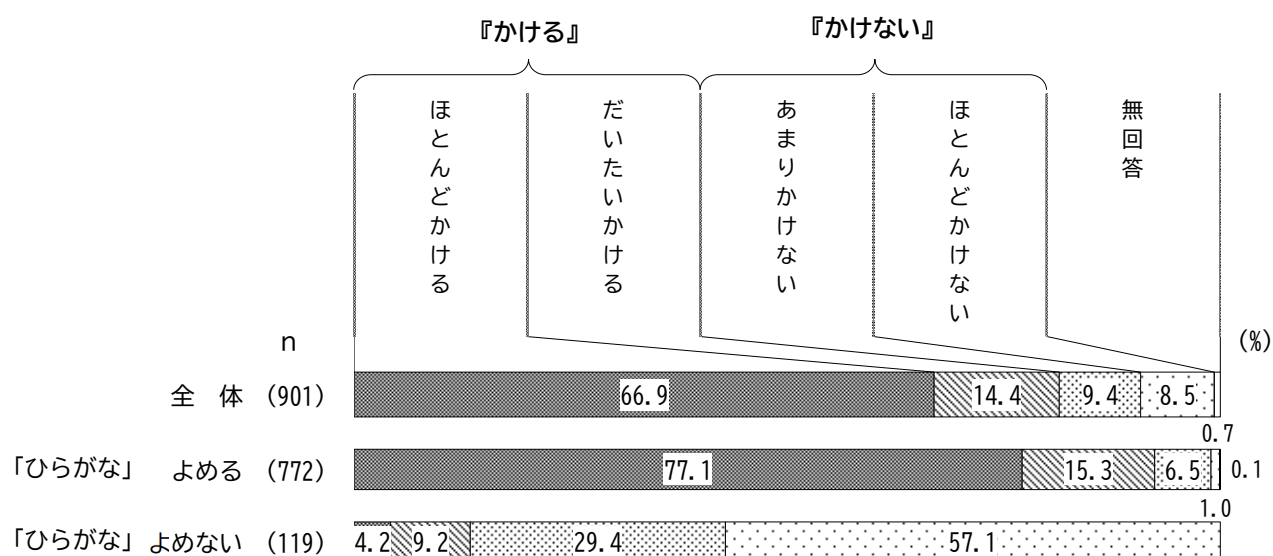
調査回答を言語別でみると、前問(2)日本語の習得〔よむこと〕と同様、ひらがな、カタカナでは、“英語”の『かける』割合が他の言語と比較して低くなっており、漢字では、“英語”“ベトナム語”の『かける』の割合が低くなっている。

〈 調査回答の言語別／日本語の習得【かくこと】 〉



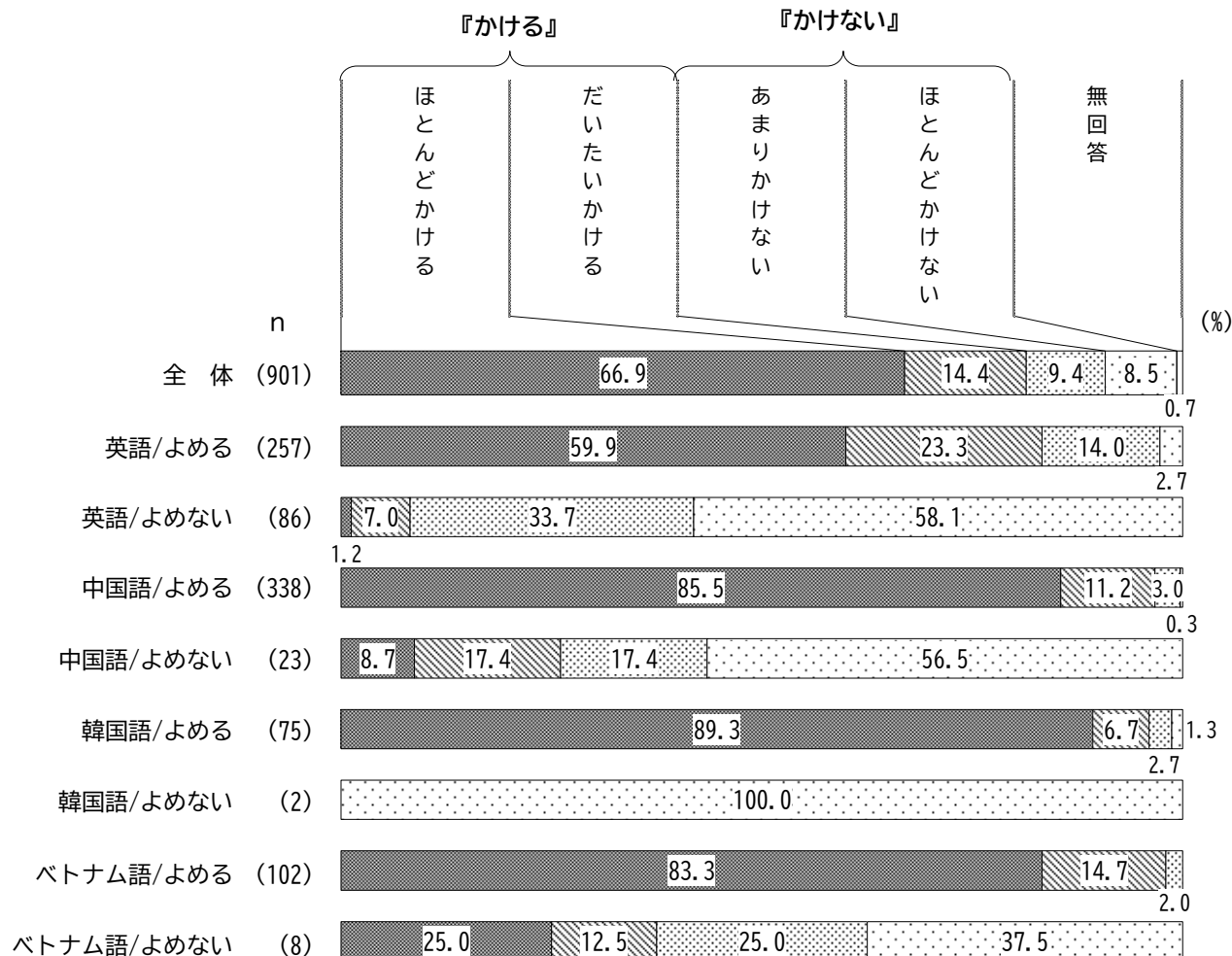
ひらがなを“よめる”85.7%の中で、ひらがなを『かける』の割合は、92.4%である。
一方、ひらがなを“よめない”13.2%の中で、ひらがなを『かけない』の割合は86.5%である。

〈日本語の習得【よむこと】①ひらがな／日本語の習得【かくこと】①ひらがな〉



どの言語でもひらがなを“よめる”の中での、ひらがなを『かける』の割合は、8割以上を占めている。

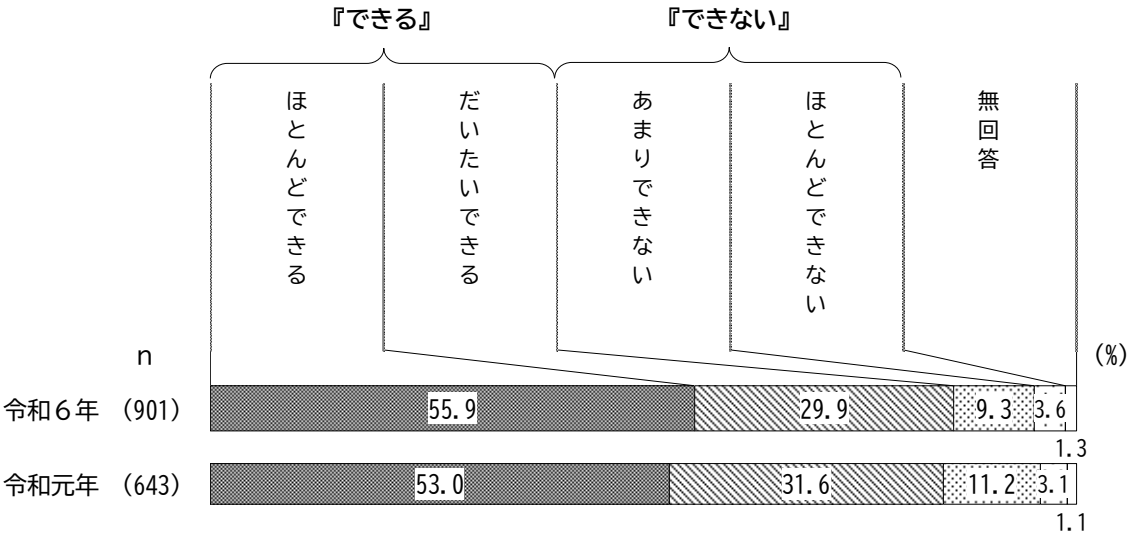
〈調査回答の言語別 かつ 日本語の習得【よむこと】①ひらがな／日本語の習得【かくこと】①ひらがな〉



(4) 日本語の習得【話すこと】

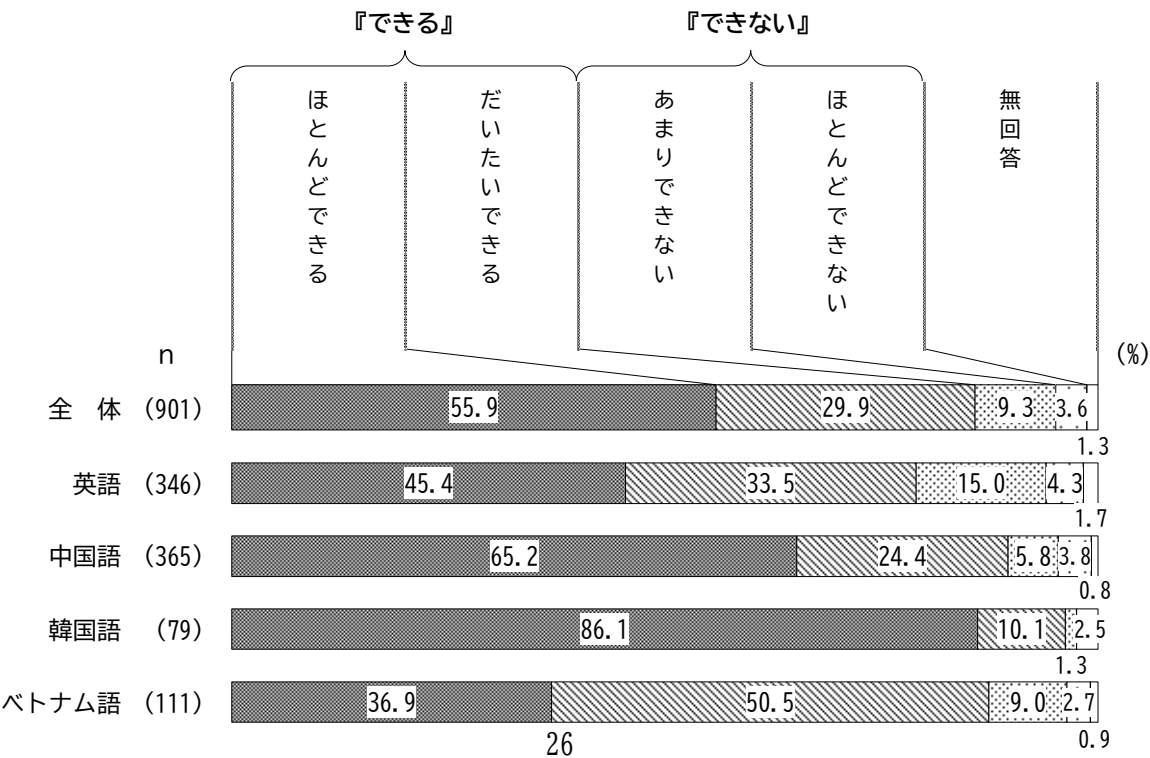
問11 あなたは、日本語がどれくらいできますか。
問11－3【話すこと】他の人は、あなたの日本語がわかりますか。(○はひとつだけ)

「ほとんどできる」(55.9%)と「だいたいできる」(29.9%)を合わせた『できる』は85.8%である。
前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



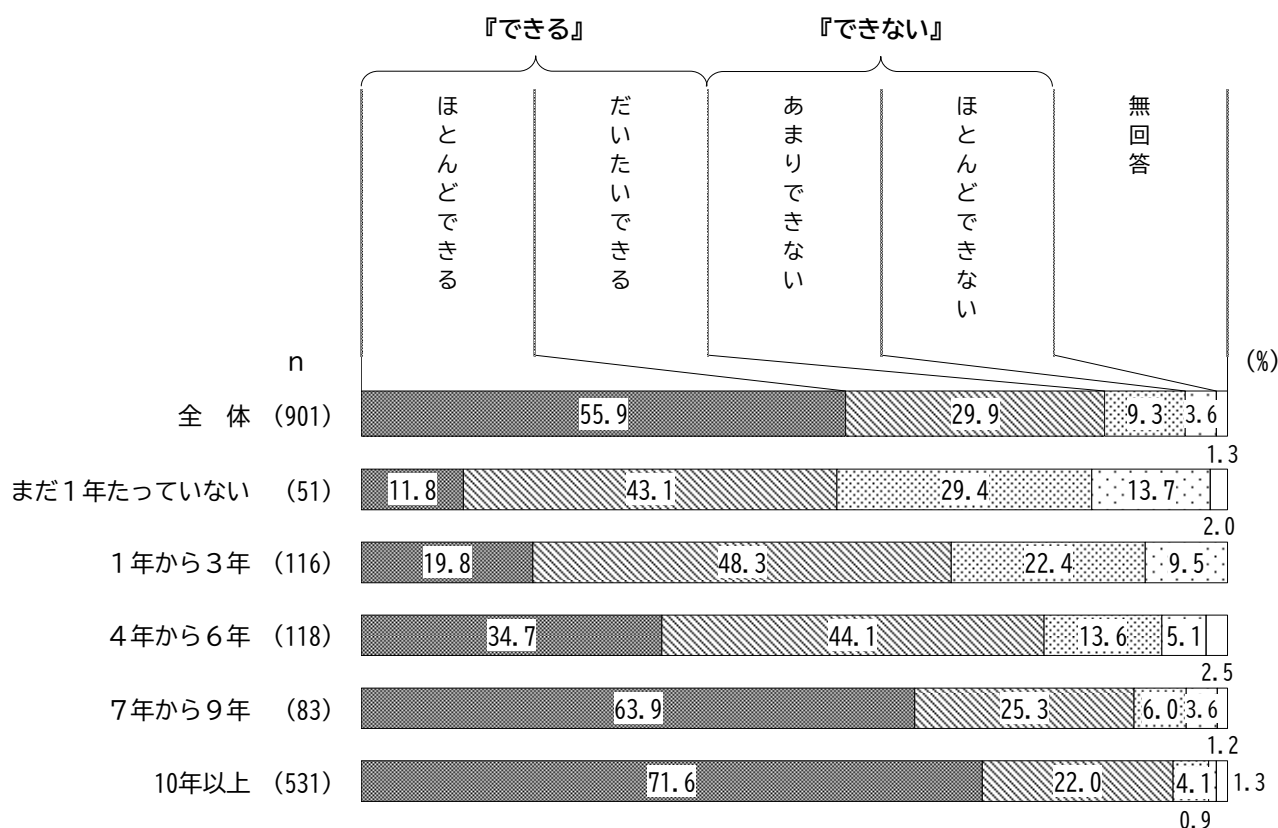
調査回答の言語別でみると、『できる』は“ベトナム語”(87.4%)と“英語”(78.9%)が他の言語と比較的して低くなっている。特に、“ベトナム語”で「ほとんどできる」は36.9%と最も低い。

〈 調査回答の言語別／日本語の習得【話すこと】 〉



日本での居住年数別でみると、居住年数が高いほど『できる』割合が高くなり、“10年以上”では93.6%である。

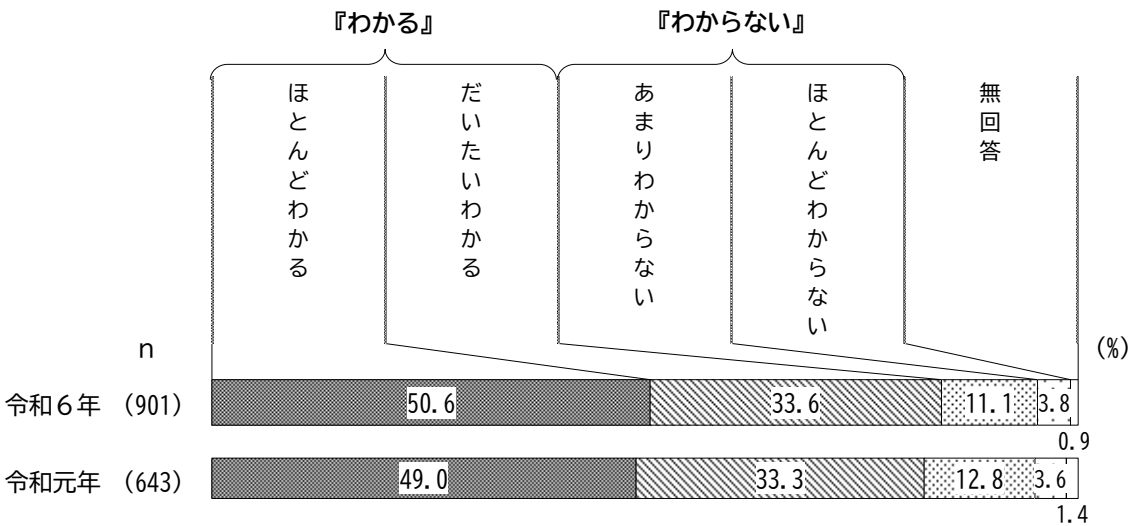
〈 日本での居住年数別／日本語の習得【話すこと】 〉



(5) 日本語の習得【聞くこと】

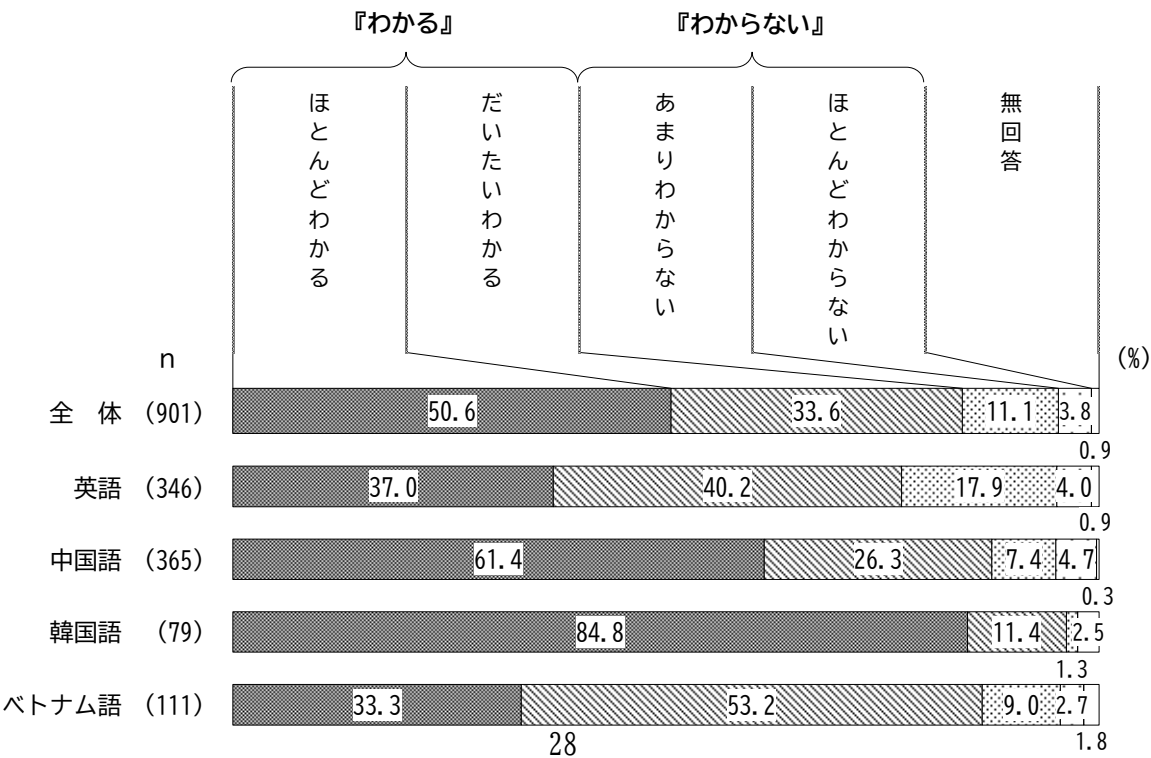
問11 あなたは、日本語がどれくらいできますか。
問11－4 【聞くこと】あなたは、他の人の日本語がわかりますか。(○はひとつだけ)

「ほとんどわかる」(50.6%)と「だいたいわかる」(33.6%)を合わせた『わかる』は84.2%である。
前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



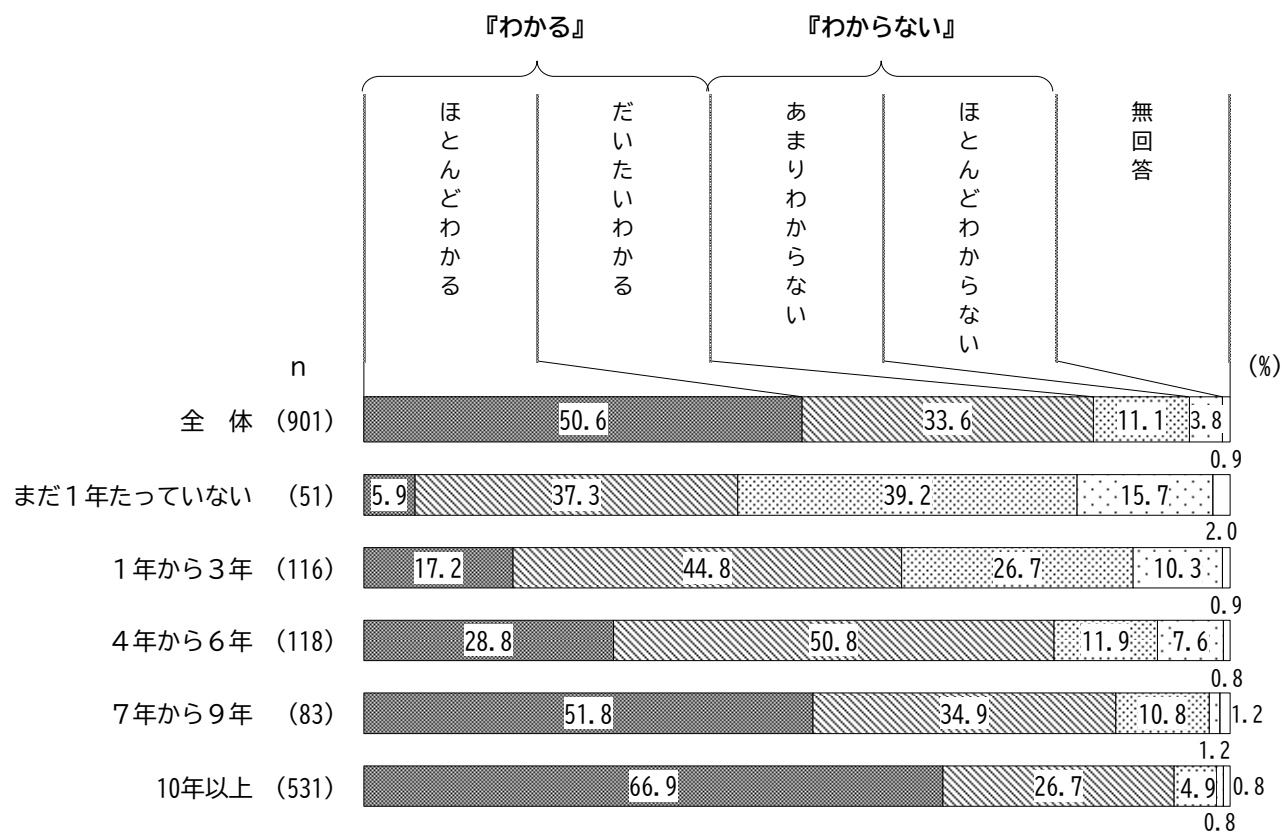
調査回答の言語別でみると、『わかる』は“英語”(77.2%)が他の言語と比較して低くなっている。

〈 調査回答の言語別／日本語の習得【聞くこと】 〉



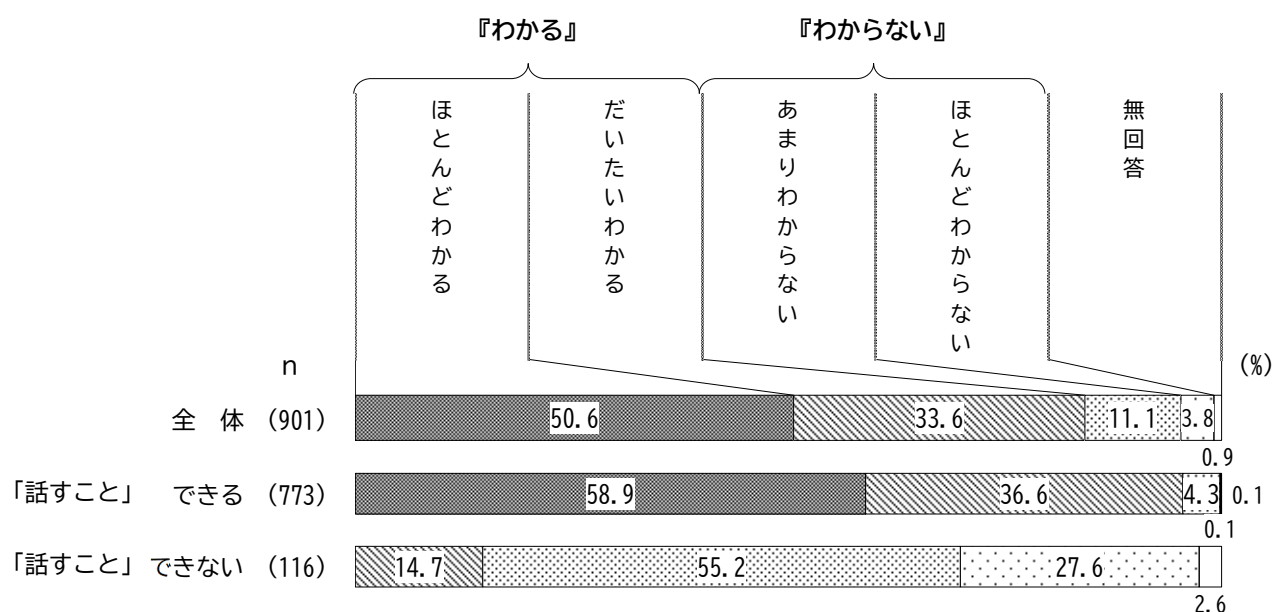
日本での居住年数別でみると、前問の((4)日本語の習得〔話すこと〕)と同様、居住年数が長いほど『わかる』割合が高くなり、“10年以上”では93.6%である。

〈 日本での居住年数別／日本語の習得【聞くこと】 〉



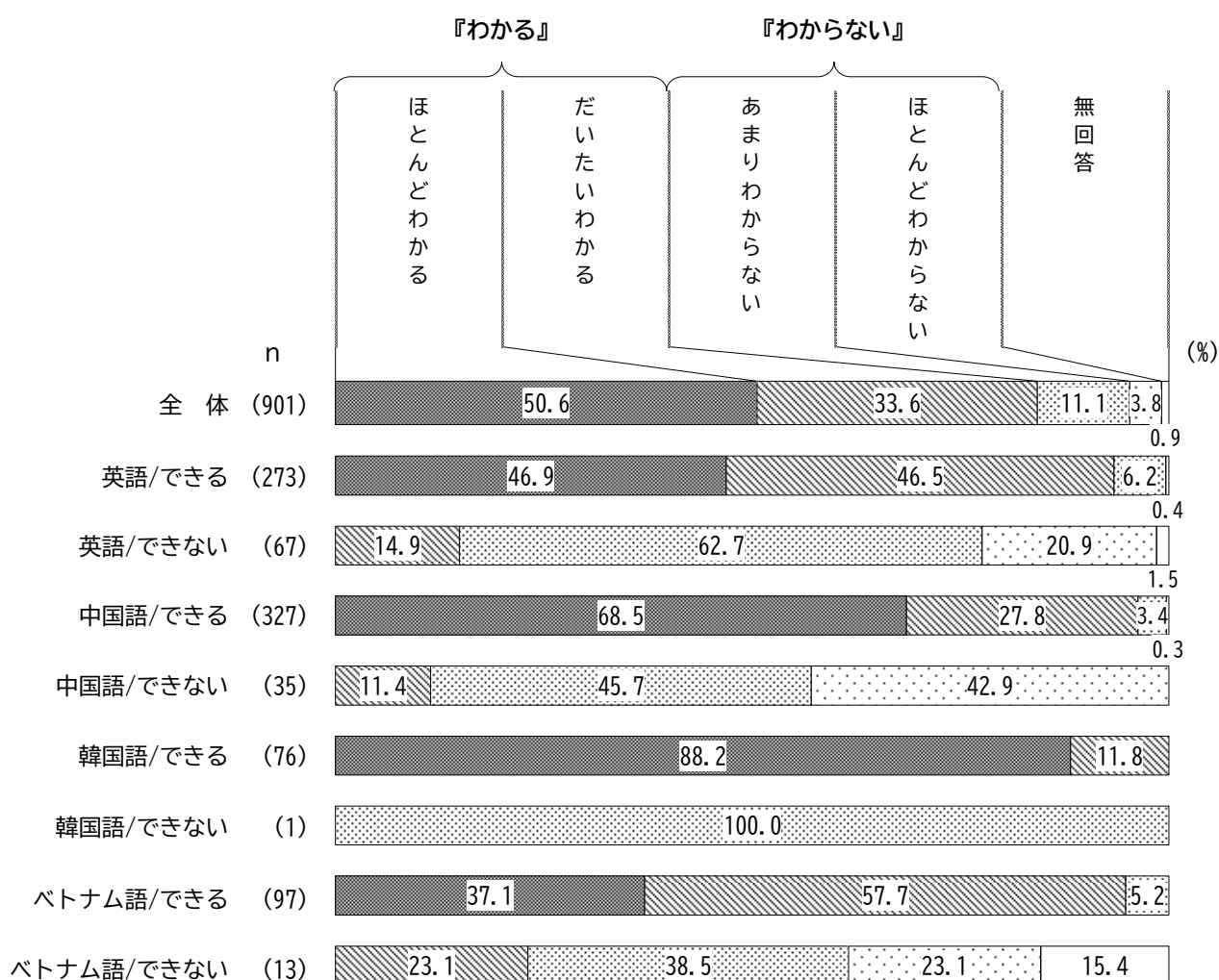
日本語を話すことが“できる”外国人は、聞くことが『わかる』が95.5%である。
一方で日本語を話すことが“できない”外国人は、聞くことが『わからない』が82.8%である。

〈日本語の習得【話すこと】／日本語の習得【聞くこと】〉



どの言語でも話すことが“できる”では、聞くことが『わかる』が9割以上を占めている。

〈調査回答の言語別 かつ日本語の習得【話すこと】／日本語の習得【聞くこと】〉

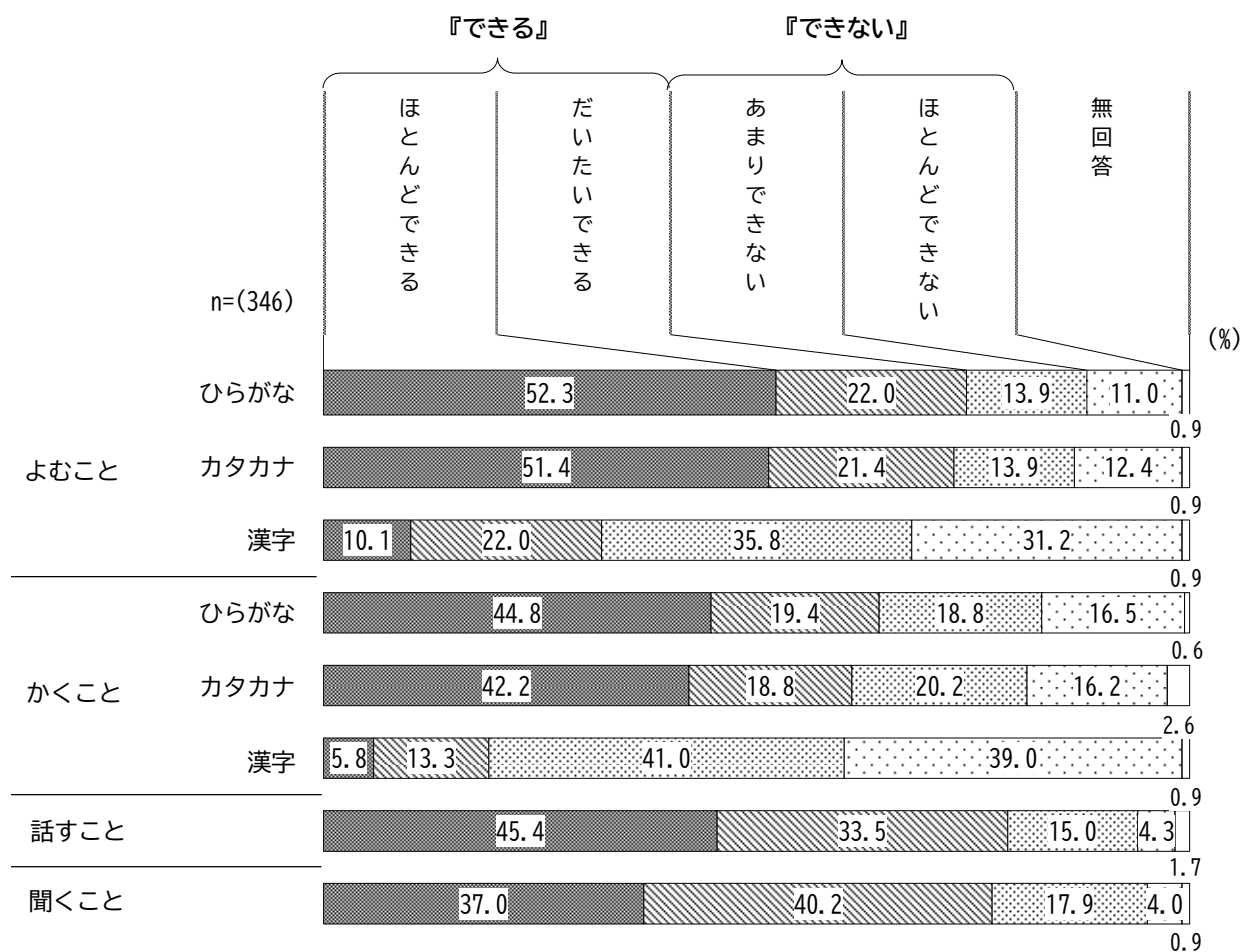


※言語別まとめ

〈 英語/日本語の習得【よむこと/かくこと/話すこと/聞くこと】 〉

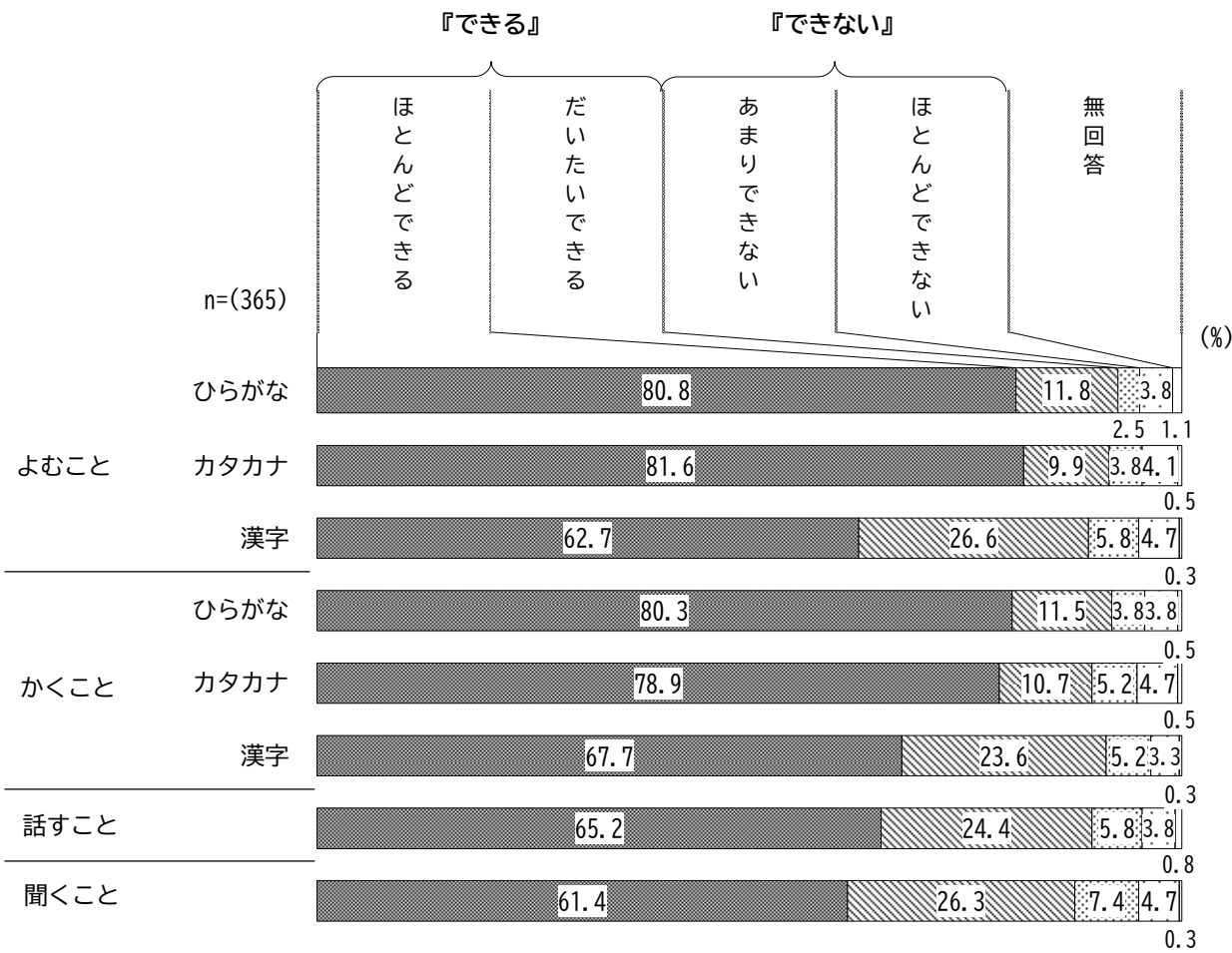
英語の日本語の習得状況別でみると、ひらがな、カタカナの『できる』割合は、「よむこと」で70%台、「かくこと」で60%台だが、漢字の『できる』割合は、「よむこと」で32.1%、「かくこと」で19.1%である。

英語を母国語とする外国人に漢字は難しいことがわかる。



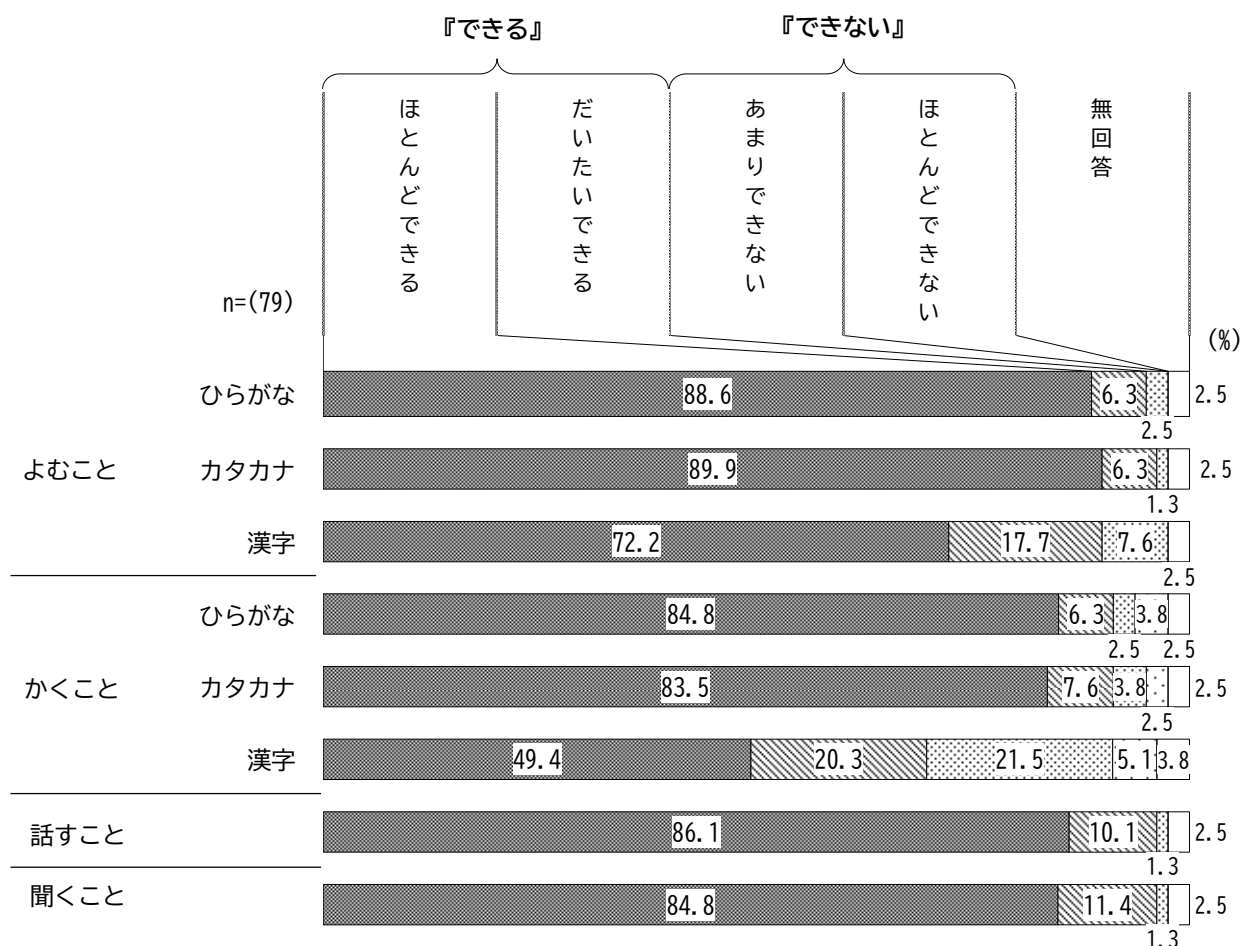
＜ 中国語/日本語の習得【よむこと/かくこと/話すこと/聞くこと】 ＞

中国語の日本語の習得状況別でみると、ひらがな、カタカナの『できる』割合は、「よむこと」で90%台、「かくこと」で90%前後、漢字においても『できる』割合は、「よむこと」「かくこと」で80%を超えている。



< 韓国語/日本語の習得【よむこと/かくこと/話すこと/聞くこと】 >

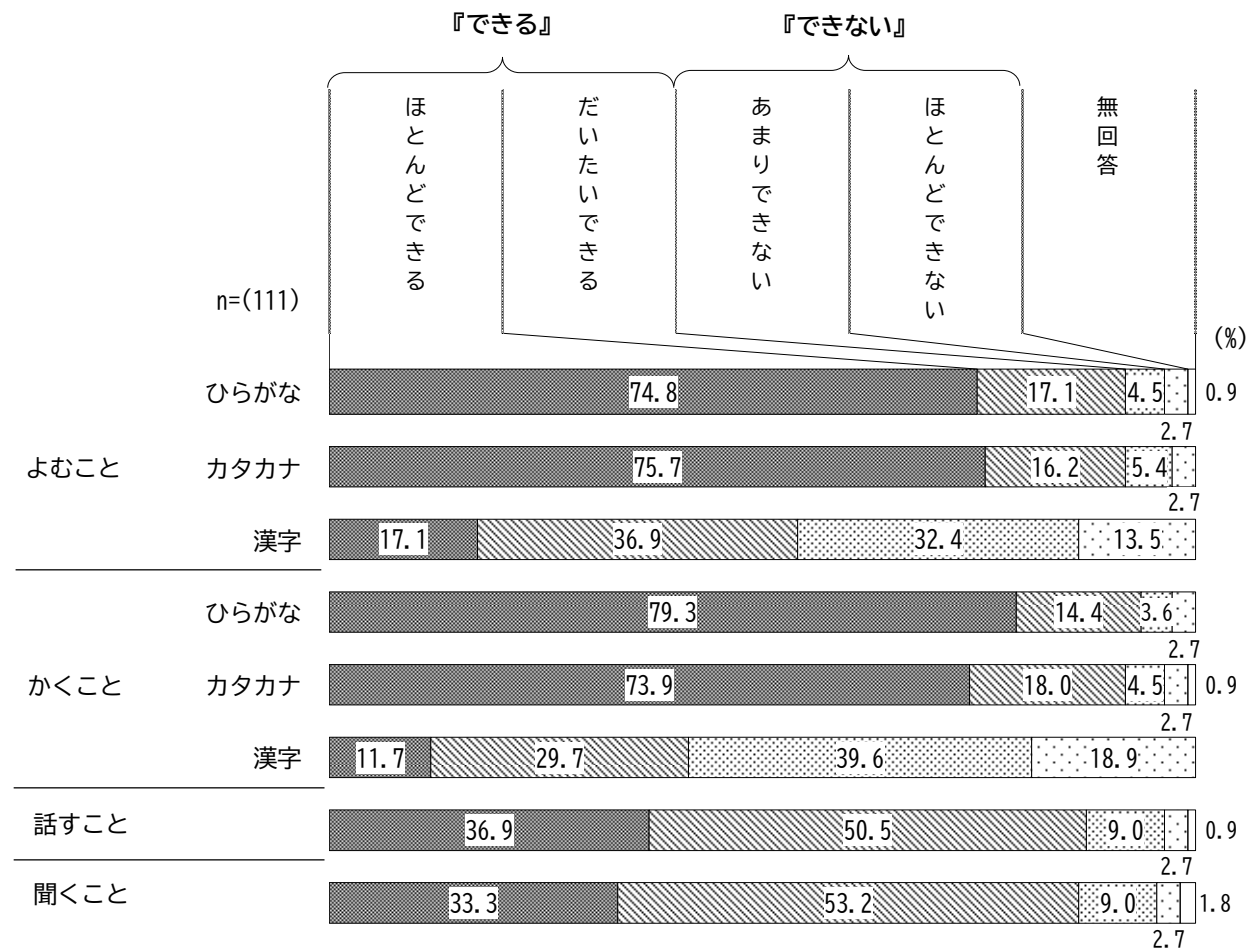
韓国語の日本語の習得状況別でみると、ひらがな、カタカナの『できる』割合は、「よむこと」「かくこと」で90%台である。漢字においての『できる』割合は、「よむこと」は、約90%に対して、「かくこと」は、約70%である。



＜ ベトナム語/日本語の習得【よむこと/かくこと/話すこと/聞くこと】 ＞

ベトナム語の日本語の習得状況別でみると、ひらがな、カタカナの『できる』割合は、「よむこと」「かくこと」で90%台だが、漢字の『できる』割合は、「よむこと」で54.0%、「かくこと」で41.4%である。

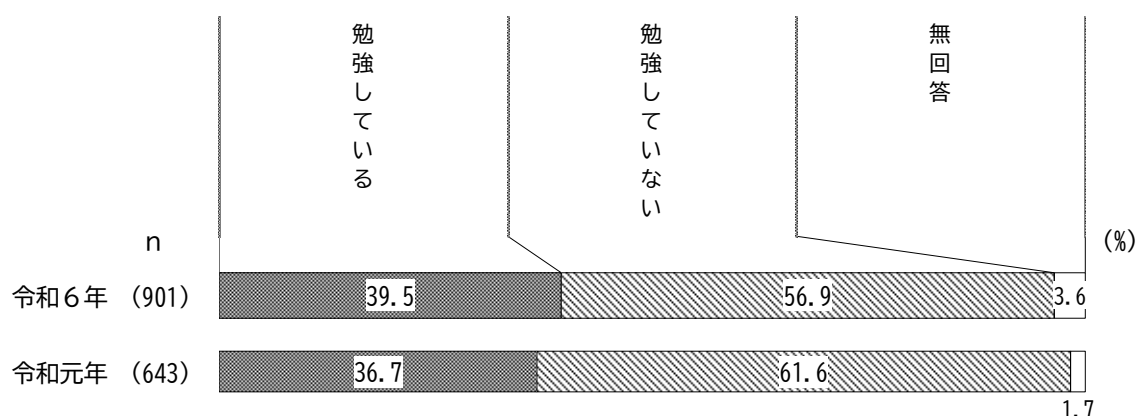
ベトナム語を母国語とする外国人に漢字は難しいことがわかる。



(6) 日本語学習の状況

問12 あなたは、今、日本語を勉強していますか。(〇はひとつだけ)

「勉強している」が39.5%、「勉強していない」が56.9%となっている。
 前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



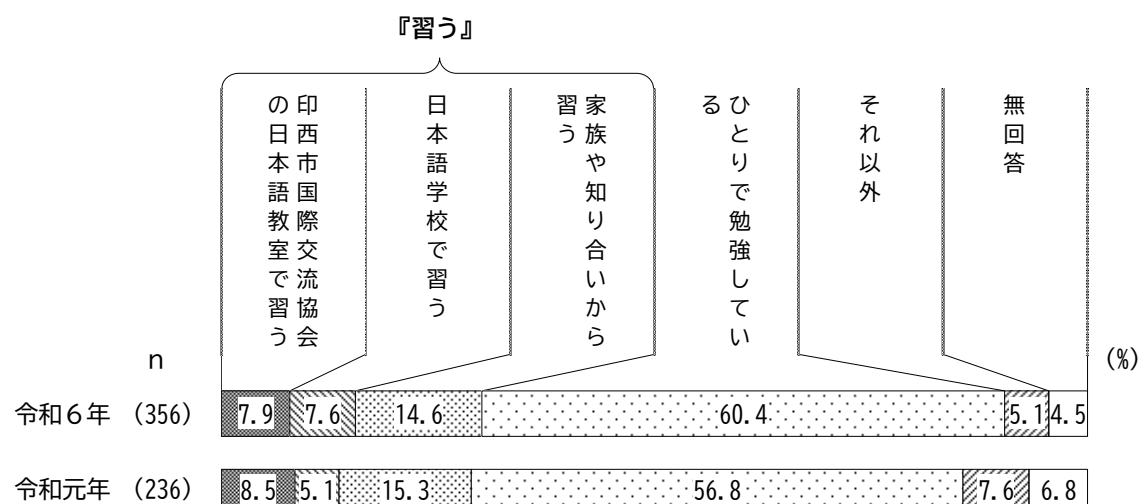
(7) 日本語学習の方法

【問12で「勉強している」と答えた人に、お聞きします。】

問12-1 どのように勉強していますか。(〇はひとつだけ)

「ひとりで勉強している」が60.4%と最も高いのに対して、「印西市国際交流協会の日本語教室で習う」(7.9%)、「日本語学校で習う」(7.6%)、「家族や知り合いから習う」(14.6%)を合わせた『習う』は30.1%となっている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。

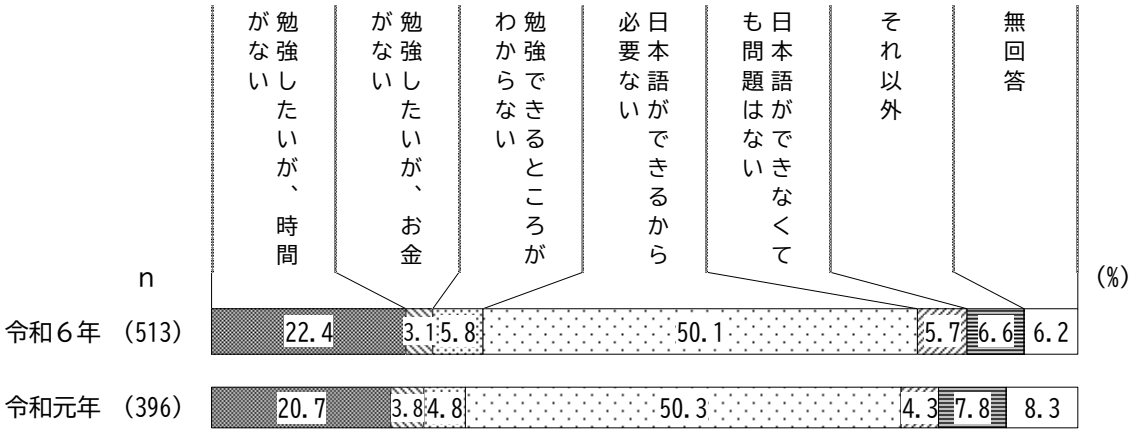


(8) 日本語を学習していない理由

【問12で「勉強していない」と答えた人に、お聞きします。】
問12-2 勉強していない理由は何ですか。(○はひとつだけ)

「日本語ができるから必要ない」が50.1%と最も高く、次いで「勉強したいが、時間がない」が22.4%となっている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられないものの「勉強できるところがわからない」が前回4.8%から今回5.8%に、「日本語ができなくても問題はない」が、前回4.3%から今回5.7%にそれぞれ増となっている。

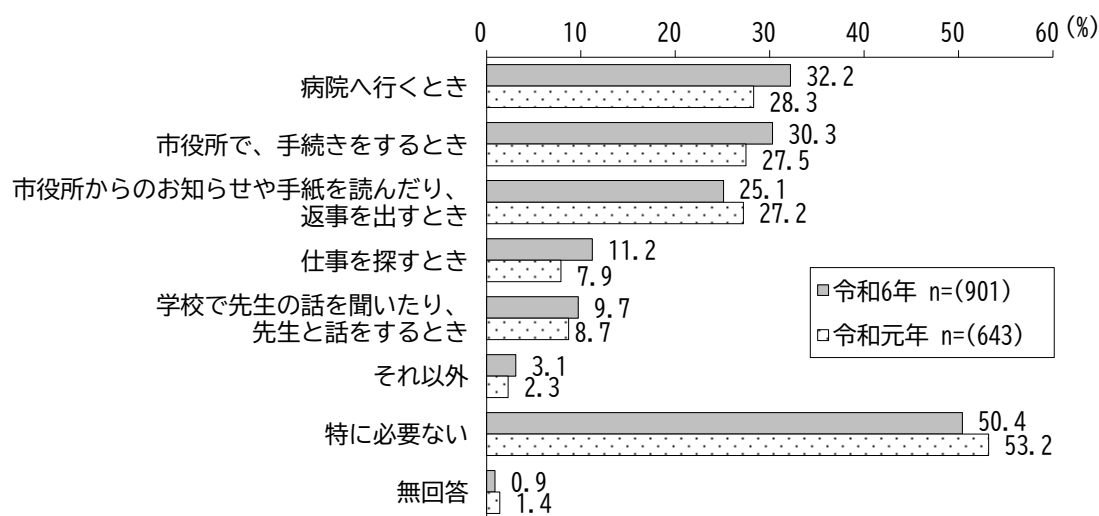


(9) 通訳が必要な状況

問13 あなたは、どのようなときに、通訳が必要ですか。(○はいくつでも)

「病院へ行くとき」が32.2%、「市役所で、手続きをするとき」が30.3%、「市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」が25.1%となっている。また、「特に必要ない」が50.4%である。

前回調査と比較すると、「市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」以外の項目で増加している。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”の「病院へ行くとき」で53.2%、「市役所で、手続きをするとき」で49.5%と高くなっている。また、“英語”の「市役所で、手続きをするとき」、「市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」、「病院へ行くとき」で、4割を超えている。

〈 調査回答の言語別／通訳が必要な状況 〉

	n	病院へ行くとき	市役所で、手続きをするとき	市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき	仕事を探すとき	学校で先生の話の聞いたり、先生と話をするとき	それ以外	特に必要ない	無回答
全 体	901	32.2	30.3	25.1	11.2	9.7	3.1	50.4	0.9
英語	346	41.6	46.0	43.4	17.3	14.5	5.2	29.5	1.2
中国語	365	22.2	14.0	8.8	3.8	7.1	2.5	70.4	0.5
韓国語	79	7.6	10.1	11.4	2.5	2.5	-	81.0	1.3
ベトナム語	111	53.2	49.5	31.5	22.5	8.1	0.9	27.9	0.9

第3章 調査結果の詳細

印西市での居住年数別でみると、「病院へ行くとき」と「市役所で、手続きをするとき」、「市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき」では、居住年数が短いほど高くなる傾向にあり、“まだ1年たっていない”では、それぞれ49.2%、57.1%、44.4%となっている。

〈 印西市での居住年数別／通訳が必要な状況 〉

	n	病院へ行くとき	市役所で、手続きをするとき	市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき	仕事を探すとき	学校で先生の話を読んだり、先生と話をするとき	それ以外	特に必要ない	無回答
全 体	901	32.2	30.3	25.1	11.2	9.7	3.1	50.4	0.9
まだ1年たっていない	126	49.2	57.1	44.4	21.4	20.6	4.8	23.0	-
1年から3年	259	41.3	33.2	27.0	13.1	11.2	3.1	43.6	1.2
4年から6年	185	32.4	28.6	20.5	8.6	7.6	1.6	54.1	0.5
7年から9年	116	21.6	17.2	18.1	6.0	6.9	4.3	61.2	-
10年以上	209	16.7	19.1	18.7	8.1	4.8	2.9	66.0	1.9

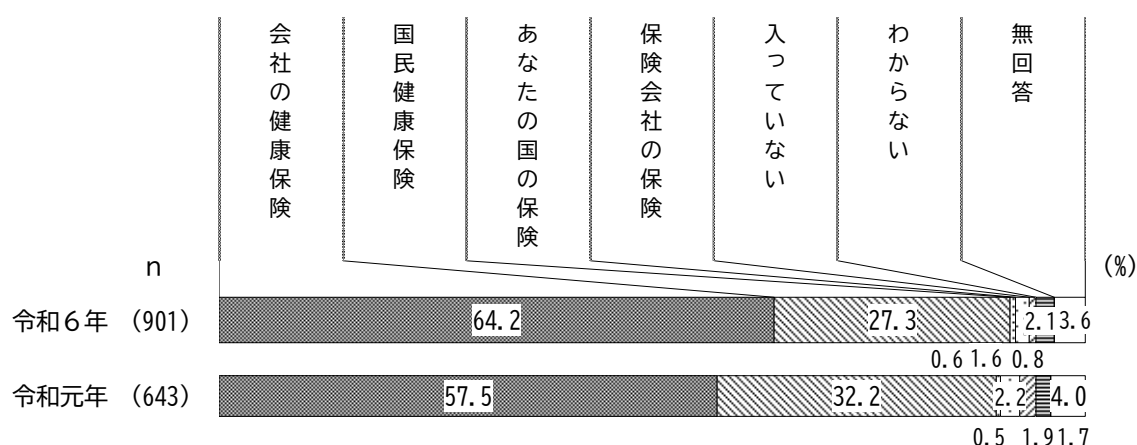
3. 保険、医療、介護について

(1) 健康保険の加入状況

問14 あなたは、どの健康保険に入っていますか。(〇はひとつだけ)

「会社の健康保険」が64.2%と最も高く、次いで「国民健康保険」が27.3%となっている。

前回調査と比較すると、「会社の健康保険」が前回57.5%から今回64.2%で6.7ポイント増となっており、「入っていない」は、前回1.9%から今回0.8%で1.1ポイント減となっている。

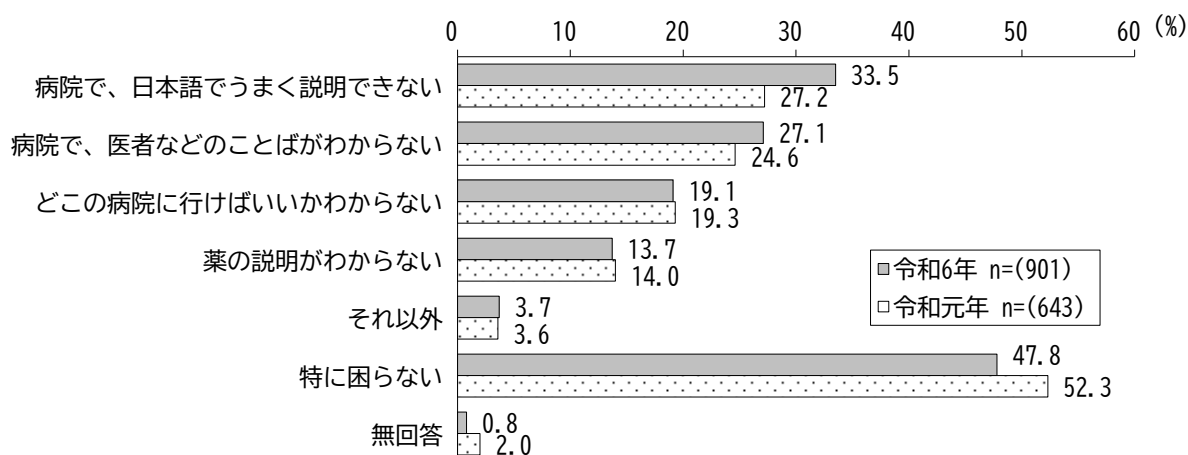


(2) 病気になった時に困ること

問15 あなたは、病気になったとき、どのようなことに困りますか。(〇はいくつでも)

「病院で、日本語でうまく説明できない」が33.5%で最も高く、次いで「病院で、医者などのことばがわからない」が27.1%、「どこの病院に行けばいいかわからない」が19.1%、「薬の説明がわからない」が13.7%となっている。なお、「特に困らない」は47.8%となっている。

前回調査と比較すると、「病院で、日本語でうまく説明できない」が前回27.2%から今回33.5%で6.3ポイント増となっており、「病院で医者などのことばがわからない」は、前回24.6%から今回27.1%で2.5ポイント増となっている。



第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、すべての項目で“ベトナム語”が最も高く、「病院で、日本語でうまく説明できない」が51.4%、「病院で、医者などのことがわからない」が37.8%、「どこの病院に行けばいいかわからない」が34.2%となっている。なお、“韓国語”では「特に困らない」が77.2%となっている。

〈 調査回答の言語別／病気になった時に困ること 〉

	n	病院で、 日本語で うまく説明 できない	病院で、 医者など のことが わからない	どこの病 院に行け ばいいか わからない	薬の説明 がわから ない	それ以外	特に困ら ない	無回答
全 体	901	33.5	27.1	19.1	13.7	3.7	47.8	0.8
英語	346	42.5	37.0	20.2	17.9	4.0	37.3	1.2
中国語	365	25.2	18.9	16.4	6.0	3.8	58.4	0.3
韓国語	79	7.6	6.3	5.1	2.5	5.1	77.2	2.5
ベトナム語	111	51.4	37.8	34.2	33.3	0.9	25.2	-

印西市での居住年数別でみると、「病院で、日本語でうまく説明できない」は“まだ1年たっていない”で54.0%と最も高く、居住年数が短いほど高くなる傾向がある。

〈 印西市での居住年数別／病気になった時に困ること 〉

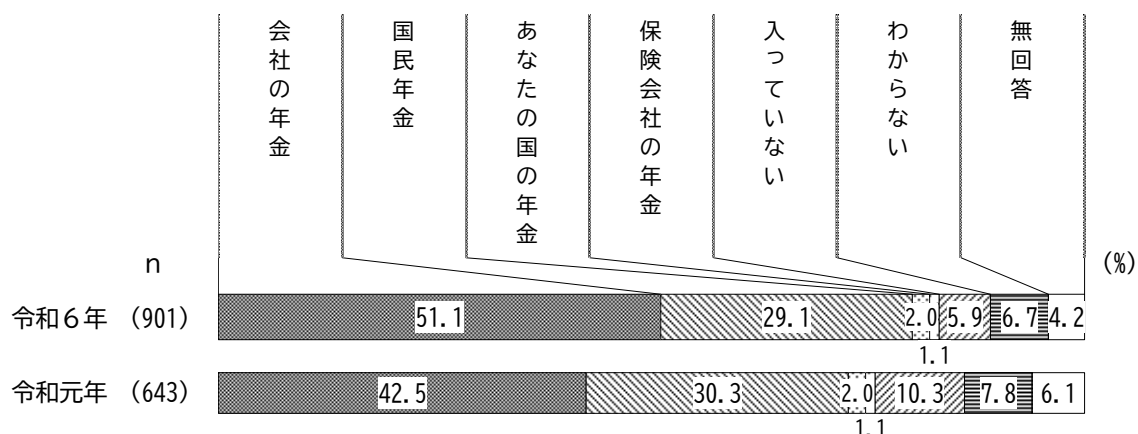
	n	病院で、 日本語で うまく説明 できない	病院で、 医者など のことが わからない	どこの病 院に行け ばいいか わからない	薬の説明 がわから ない	それ以外	特に困ら ない	無回答
全 体	901	33.5	27.1	19.1	13.7	3.7	47.8	0.8
まだ1年たっていない	126	54.0	43.7	35.7	26.2	2.4	25.4	-
1年から3年	259	42.1	37.5	25.5	20.1	3.9	36.7	0.8
4年から6年	185	33.0	24.3	15.1	7.6	3.2	48.6	0.5
7年から9年	116	25.0	17.2	12.9	6.0	4.3	51.7	0.9
10年以上	209	16.7	12.9	8.1	7.7	4.3	71.8	1.4

(3) 加入している年金

問16 あなたは、どの年金に入っていますか。(○はひとつだけ)

「会社の年金」が51.1%と最も高く、次いで「国民年金」が29.1%となっている。

前回調査と比較すると、「会社の年金」はで前回42.5%から今回51.1%の8.6ポイント増となっており、「入っていない」では、10.3%から5.9%で4.4ポイント減となっている。

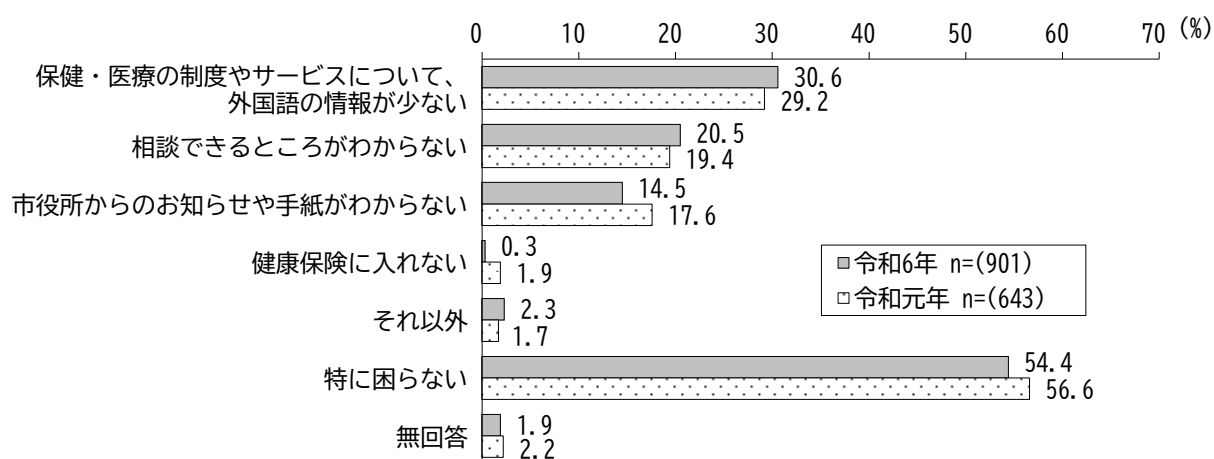


(4) 保健・医療で困っていること

問17 あなたは、保健・医療について、困っていることはありますか。(○はいくつでも)

「保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」が30.6%で最も高く、次いで「相談できるところがわからない」が20.5%、「市役所からのお知らせや手紙がわからない」が14.5%となっている。なお、「特に困らない」は54.4%となっている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられないが、「市役所からのお知らせや手紙がわからない」は3.1ポイント減となっている。



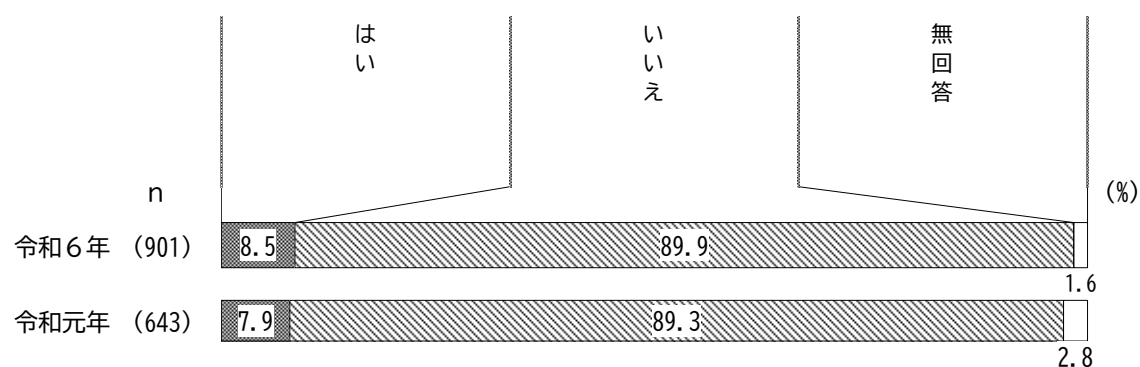
(5) 介護する対象者の有無

問18 あなたは、誰かを介護していますか。(○はひとつだけ)

※介護…毎日の生活に助けが必要な人の世話をすること

「はい」が8.5%、「いいえ」が89.9%となっている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



4. 子育てについて（対象：「0歳～18歳までの子ども」がいる人）

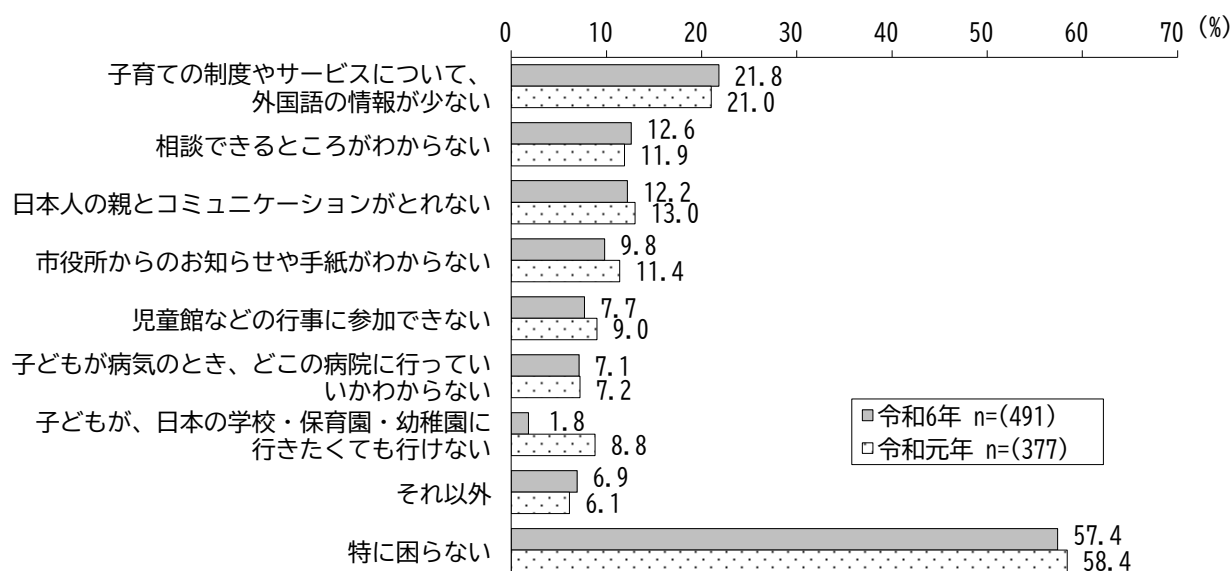
（1）子育てについて困っていること

問19 あなたは、子育てについて、困っていることはありますか。（〇はいくつでも）

※問19～問20-2は、「無回答」を除いて集計

「子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない」が21.8%、「相談できる場所がわからない」が12.6%、「日本人の親とコミュニケーションがとれない」が12.2%となっている。一方、「特に困らない」は57.4%となっている。

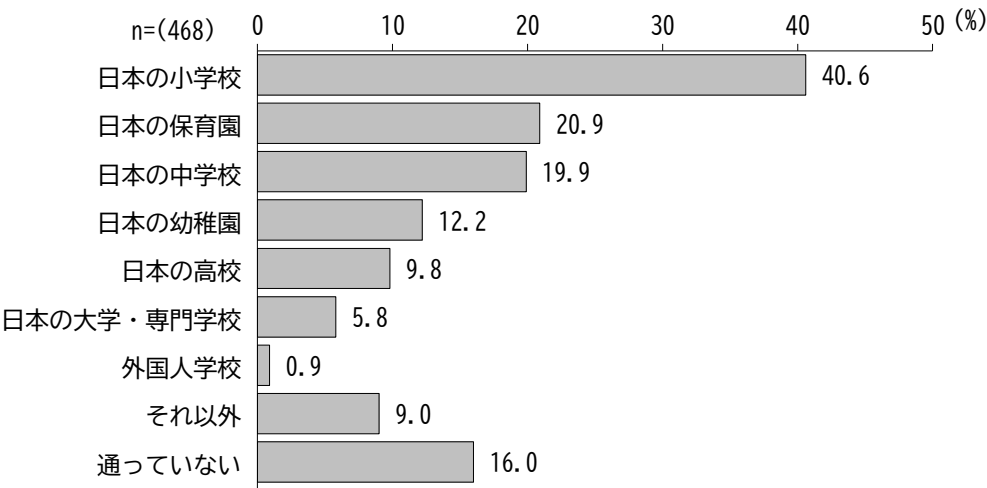
前回調査と比較すると、「子どもが、日本の学校・保育園・幼稚園に行きたくても行けない」は前回8.8%から今回1.8%の7.0ポイント減となっている。



(2) 子どもが通っている学校

問20 あなたの子どもが、通っている学校は、どれですか。(○はいくつでも)

「日本の小学校」が40.6%と最も高く、次いで「日本の保育園」が20.9%、「日本の中学校」が19.9%となっている。なお、「それ以外」では、自国・海外の学校、子どもがいない、すでに卒業しているなどがあげられている。



〈「それ以外」の内訳（上位3件）〉

自国・海外の学校	13件
子どもがいない・日本にはいない	12件
すでに卒業している	15件

(3) 学校のことで子どもに対し困っていること

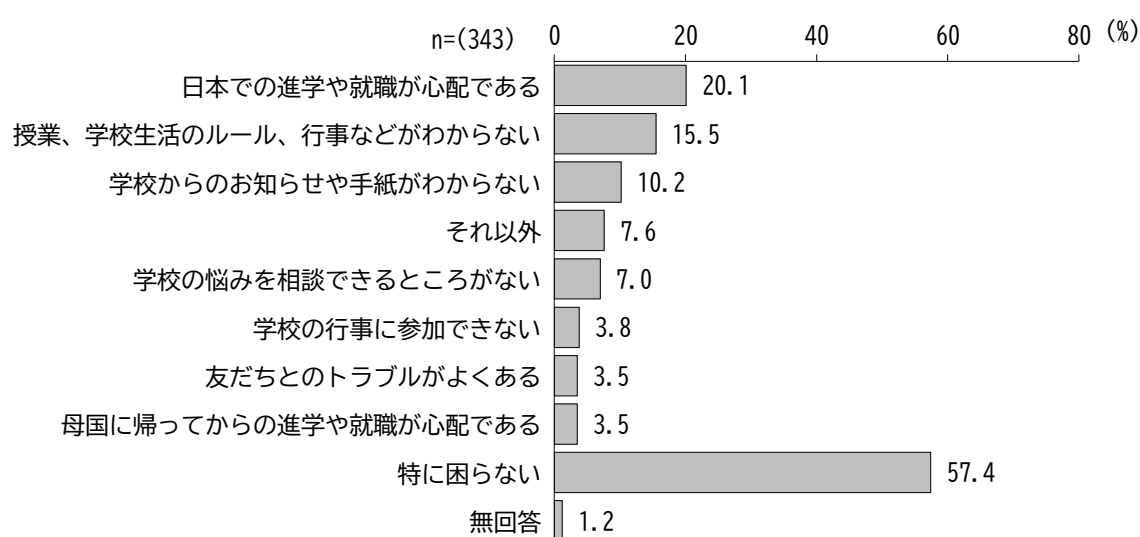
【問20で、日本の「保育園」、「幼稚園」、「小学校」、「中学校」、「高校」と答えた人に、お聞きします。】

問20-1 学校のことで、あなたが子どもに対し困っていることはありますか。

(○はいくつでも)

※母国…あなたの生まれ育った国

「日本での進学や就職が心配」が20.1%で最も高く、次いで「授業、学校生活のルール、行事などがわからない」が15.5%、「学校からのお知らせや手紙がわからない」が10.2%となっている。一方、「特に困らない」は57.4%となっている。



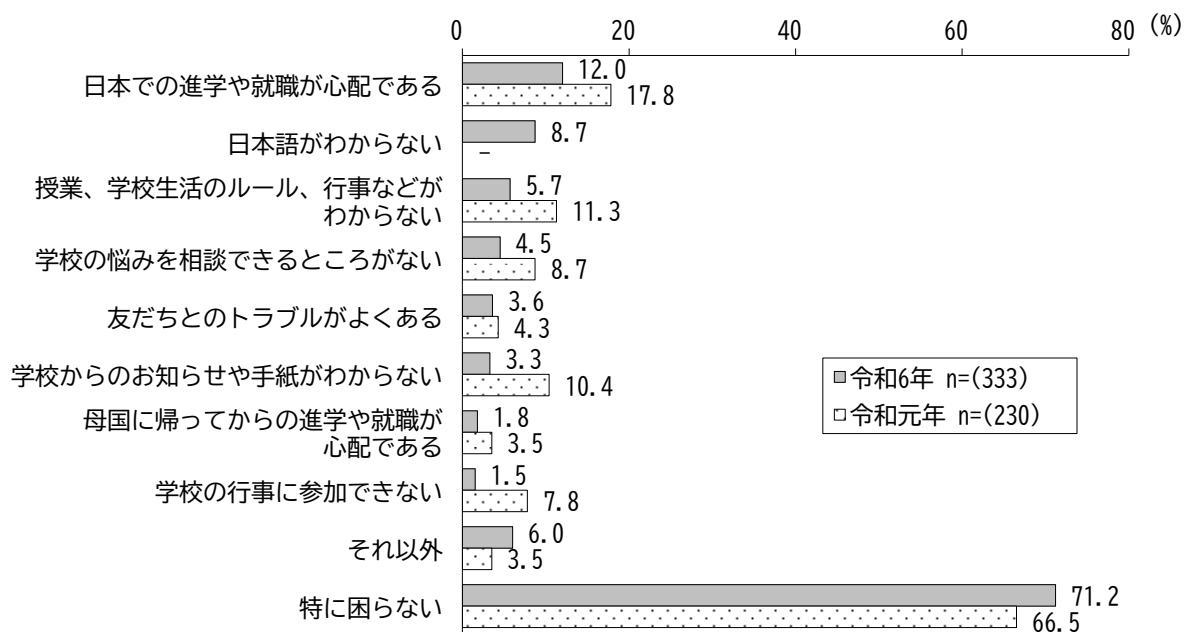
(4) 学校で子どもが困っていること

問20-2 学校で、あなたの子どもが困っていることはありますか。(○はいくつでも)

※母国…あなたの生まれ育った国

「日本での進学や就職が心配である」が12.0%、「日本語がわからない」が8.7%、「授業、学校生活のルール、行事などがわからない」が5.7%となっている。一方、「特に困らない」は71.2%である。

前回調査と比較すると、いずれも減となったが、「学校からのお知らせや手紙がわからない」は前回10.4%から今回3.3%で7.1ポイント減となっている。



※「日本語がわからない」は、今回の調査で新設。

(5) 子育てについて困ったときの解決方法（自由記述）

問21 子育てについて、困ったときは、どのように解決していますか。自由に書いてください。

子育てについて、困ったときの解決方法を自由に記述していただいたところ、201件の回答を得られ、9つに分類した。なお、件数はすべての言語をまとめた結果である。

意見	件数
友人・隣人に相談	51
家族に相談	47
学校（先生）に相談	27
ネットなど自分で調べる（自分で解決する）	26
市役所に相談	14
会社・同僚に相談	10
子どもと話す	7
その他	9
解決法以外の意見	10
計	201

友人・隣人に相談（51件）

- 日本人の友人に、印西市のどこに相談に行けば良いかアドバイスをもらう。（40歳から49歳、フィリピン）
- 日本人のともだちに相談します。（40歳から49歳、スリランカ）
- 周りのママパパ友、友人に相談しながら解決策を探るようにしています（30歳から39歳、中国）
- 学校関係のことは、ママ友に助けてもらいます（30歳から39歳、カナダ）

家族に相談（47件）

- 私自身の日本語能力には限界があるので、問題が発生した時は夫に頼っている。可能であれば、印西市で外国人の職員を雇ってもらい、問題が発生した際に外国人市民に解決策を提供してくれたらとても嬉しい。（30歳から39歳、フィリピン）
- 日本の両親に一時的に手伝ってもらう。時間制のベビーシッターや乳母を雇うことも検討する。（30歳から39歳、スリランカ）
- 私の妻が日本人なので、何か問題が起こった時は妻が対応してくれます。もちろん必要な時は私も対応します。（40歳から49歳、ブラジル）
- 今の所は両親に来てもらって家事、育事の手伝いをしてもらっています。（40歳から49歳、中国）

学校（先生）に相談（27件）

- 学校にフィリピン人の教師がいるので、本当に全く理解できないことがあれば、いつもその先生に助けをお願いできる。（30歳から39歳、フィリピン）
- 連絡先アカウントで先生に連絡していますが、日本語が下手なので、理解できないことや誤解があることもあります。電話でのコミュニケーションも難しく、日本語を学ぶのにまだまだ努力が必要です。（40歳から49歳、中国）
- 教師と話し、起こった事象について理解するところから始める。（40歳から49歳、アルゼンチン）

ネットなど自分で調べる（自分で解決する）（26件）

- 学校から父兄あての連絡は日本語のみなので、いつもGoogle翻訳を使っています。現在子供たちは小学校に通っていますが、高校に進学させるにはどのようなプロセスがあるのかが分かりません。高校のシステムも分からないし、学校のすみ分け、入学試験への準備など。また、印西市内にインターナショナルスクールが無いことも残念です。（30歳から39歳、トルコ）
- なぜ問題が生じたのか原因分析をし、因果関係を良く考える。それから問題可決に向けて、あらゆる角度から考え、取り組む。（50歳から59歳、フィリピン）
- オンラインで勉強する。（40歳から49歳、中国）

市役所に相談（14件）

- 子供もまだ3歳未満ですが、一番大変な時期、産後直後、市役所の子供支援センターで家事ヘルプをお願いした事がありました。（40歳から49歳、中国）
- わからない時市役所に行きます。（30歳から39歳、フィリピン）
- 児童館、市役所など専門の人に相談します。（40歳から49歳、台湾）

会社・同僚に相談（10件）

- 会社に相談します。できるだけいろいろな意見をもらいます。間違えることがないようにがんばります。（30歳から39歳、インドネシア）
- 会社の先輩たちに相談します。（40歳から49歳、中国）

子どもと話す（7件）

- 私は彼が困難を克服し、自分で問題を解決するよう励まします。（30歳から39歳、中国）
- 子供に家で日本語を教える。子供と日本語で話します。（30歳から39歳、ベトナム）

その他（9件）

- 子育てに関して今は特に問題はないですが、問題が生じたら、良く話し合いをして解決すると思います。（40歳から49歳、ブータン）
- 教会（プロテスタント）に通っていますので、教会の方々、相談と祈ってもらうこと。（40歳から49歳、マレーシア）

解決法以外の意見（10件）

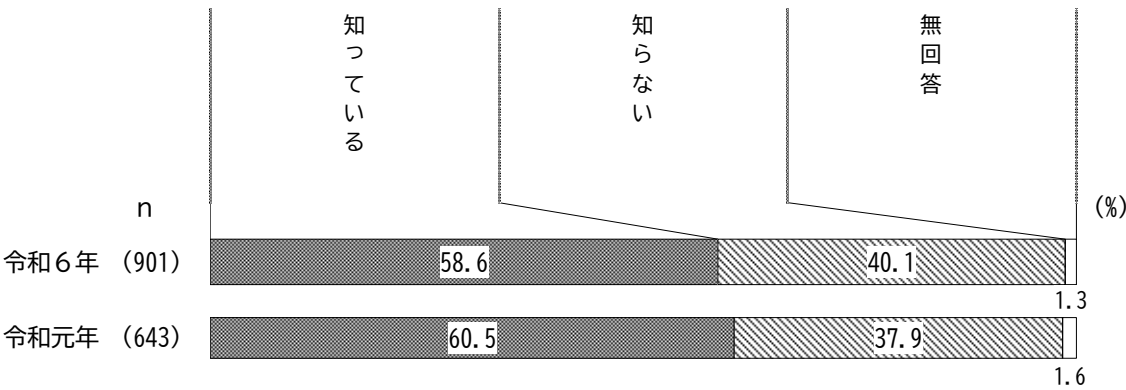
- いつものことながら、英語ができない人たちとコミュニケーションをとることは非常に難しい。
（40歳から49歳、パキスタン）
- いつも直面している問題が一つあります。どんな時でも（言葉の）壁があるという状況は全く別問題です。外国人にとって、英語での情報提供が足りないことは、日々の生活の中で不満の種になっています。日本社会はそろそろ英語を第2言語とし、様々な社会制度にそれを浸透させる時期に来ていると思います。それが難しければ、少なくとも社会組織や機関（銀行、病院、学校などの教育機関、図書館など）には、英語での申請書や書式、アプリなどを導入するよう、積極的に促進してほしいです。（30歳から39歳、モンゴル）
- 子供の学校生活の中、外国人だから差別やいじめなどされるのが心配です。（30歳から39歳、中国）

5. 防災について

(1) 避難場所の認知

問22 あなたは、避難する場所を知っていますか。(〇はひとつだけ)
※防災…災害を防ぐためのこと※避難…地震などの災害があったときに逃げること

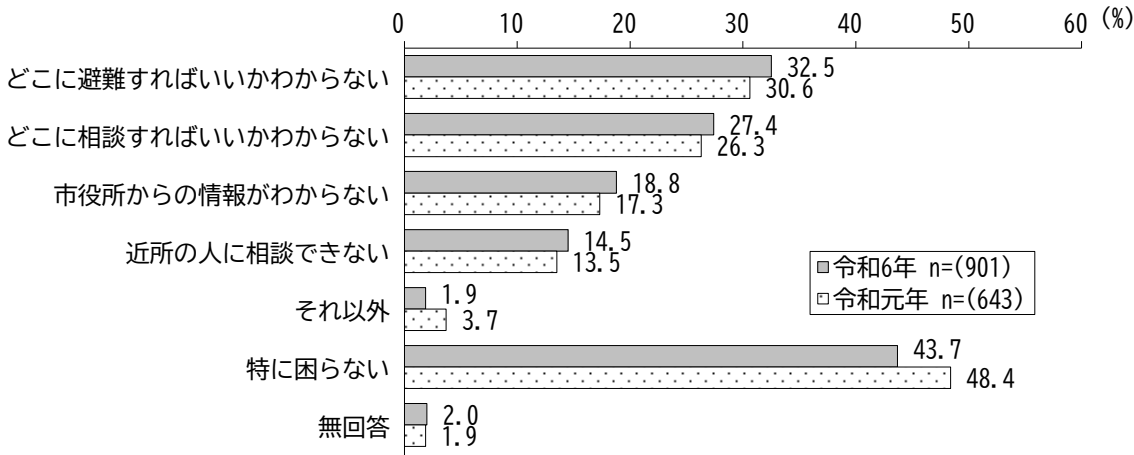
「知っている」が58.6%、「知らない」が40.1%となっている。
前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



(2) 災害発生時に困ること

問23 あなたは、災害が起きたとき、どんなことに困りますか。(〇はいくつでも)

「どこに避難すればいいかわからない」が32.5%で最も高く、次いで「どこに相談すればいいかわからない」が27.4%、「市役所からの情報がわからない」が18.8%となっている。一方、「特に困らない」は43.7%となっている。
前回調査と比較すると、「特に困らない」が4.7ポイント減となっている。



調査回答の言語別でみると、すべての項目で“ベトナム語”が最も高く、「どこに避難すればいいかわからない」が50.5%、「どこに相談すればいいかわからない」が43.2%、「市役所からの情報がわからない」、「近所の人に相談できない」がともに29.7%となっている。

〈 調査回答の言語別／災害発生時に困ること 〉

	n	どこに避難すればいいかわからない	どこに相談すればいいかわからない	市役所からの情報がわからない	近所の人に相談できない	それ以外	特に困らない	無回答
全 体	901	32.5	27.4	18.8	14.5	1.9	43.7	2.0
英語	346	39.3	31.2	28.9	16.8	2.3	35.5	1.7
中国語	365	22.2	21.6	9.0	9.3	2.2	53.2	2.5
韓国語	79	25.3	15.2	3.8	7.6	1.3	62.0	2.5
ベトナム語	111	50.5	43.2	29.7	29.7	-	25.2	0.9

印西市での居住年数別でみると、「どこに避難すればいいかわからない」は“まだ1年たっていない”で57.9%と最も高くなっている。なお、すべての項目で居住年数が短いほど高くなる傾向にあり、特に3年以下で顕著となっている。

〈 印西市での居住年数別／災害発生時に困ること 〉

	n	どこに避難すればいいかわからない	どこに相談すればいいかわからない	市役所からの情報がわからない	近所の人に相談できない	それ以外	特に困らない	無回答
全 体	901	32.5	27.4	18.8	14.5	1.9	43.7	2.0
まだ1年たっていない	126	57.9	42.1	35.7	23.0	0.8	18.3	2.4
1年から3年	259	40.9	33.6	22.0	20.5	1.2	37.1	1.9
4年から6年	185	25.4	24.3	16.8	11.4	1.1	44.9	1.6
7年から9年	116	23.3	25.9	14.7	13.8	3.4	50.9	2.6
10年以上	209	17.7	15.3	9.1	5.3	3.3	62.7	1.9

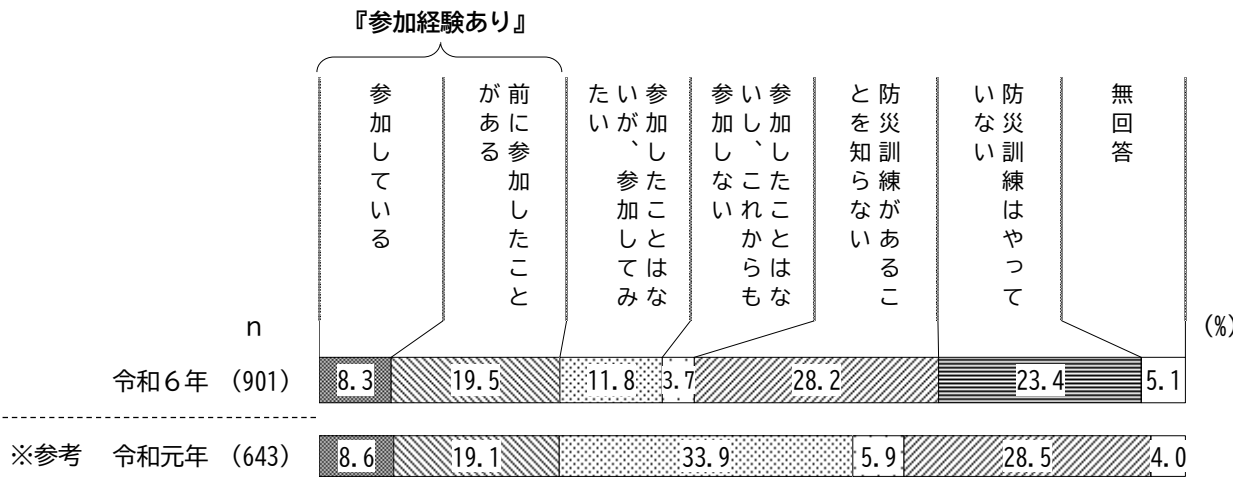
(3) 防災訓練への参加状況

問24 あなたは、地域でおこなっている防災訓練に参加したことがありますか。
(○はひとつだけ)

※防災訓練…災害が起きたときのためにおこなう避難の練習

「防災訓練があることを知らない」が28.2%と最も高く、次いで「防災訓練はやっていない」が23.4%となっている。また、「参加している」(8.3%)と「前に参加したことがある」(19.5%)を合わせた『参加経験あり』は27.8%となっている。

※前回調査は、選択肢として「防災訓練はやっていない」を設けていないので、比較は参考までとする。

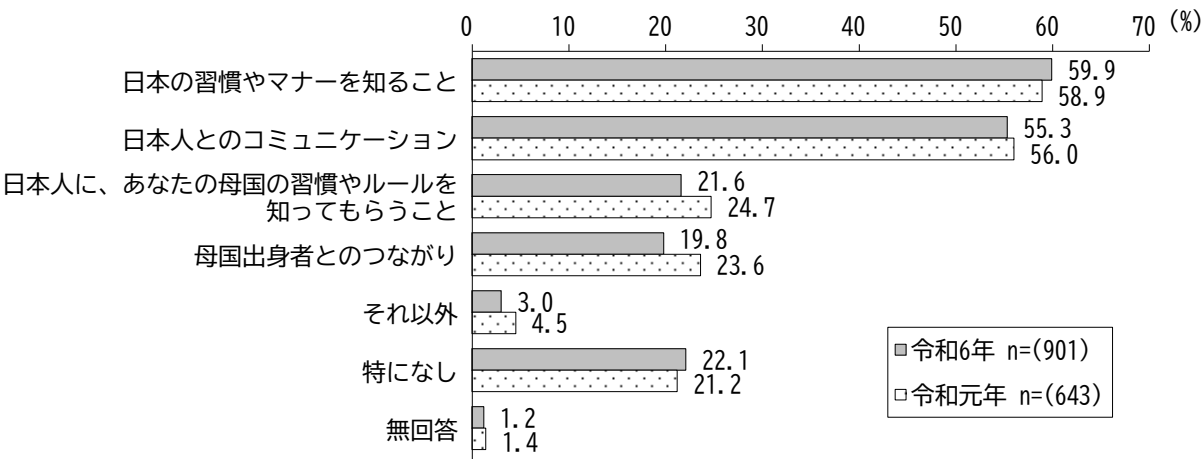


6. 相談について

(1) 日本の生活で、必要だと感じること

問25 あなたが日本で生活していて、必要だと感じることはどのようなことですか。
(○はいくつでも)

「日本の習慣やマナーを知ること」(59.9%)と「日本人とのコミュニケーション」(55.3%)の順に高くなっており、前回調査と比較しても、大きな差異はみられない。



調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”が他の言語と比べ必要だと感じる割合が高く、なかでも「日本の習慣やマナーを知ること」が85.6%、「日本人とのコミュニケーション」が73.0%となっている。

なお、“韓国語”で「特になし」が58.2%となっている。

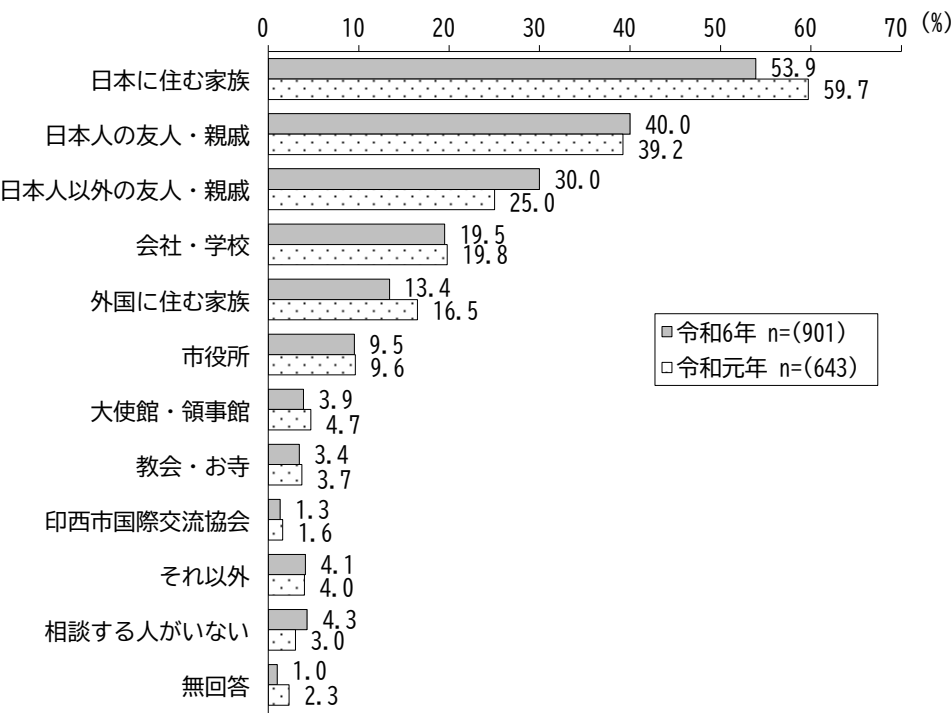
〈 調査回答の言語別／日本の生活で、必要だと感じること 〉

	n	日本の習慣やマナーを知ること	日本人とのコミュニケーション	日本人に、あなたの母国の習慣やルールを知ってもらうこと	母国出身者とのつながり	それ以外	特になし	無回答
全 体	901	59.9	55.3	21.6	19.8	3.0	22.1	1.2
英語	346	56.1	57.5	20.2	24.0	5.8	18.8	2.0
中国語	365	65.8	54.5	20.8	12.3	0.8	23.3	0.3
韓国語	79	13.9	24.1	7.6	17.7	5.1	58.2	2.5
ベトナム語	111	85.6	73.0	38.7	32.4	-	2.7	0.9

(2) 困ったことやわからないことの相談相手

問26 あなたは、毎日の生活で、困ったことやわからないことを誰に相談しますか。
(○はいくつでも)

「日本に住む家族」が53.9%と最も高く、次いで「日本人の友人・親戚」が40.0%、「日本人以外の友人・親戚」が30.0%となっている。
前回調査と比較すると、「日本に住む家族」が前回59.7%から今回53.9%で5.8ポイント減となっている。



調査回答の言語別でみると、“韓国語”で「日本に住む家族」が70.9%と最も高くなっている。
また、“ベトナム語”で「会社・学校」が37.8%と高くなっている。なお、市役所は全体で9.5%で“英語”、“中国語”では、「市役所」が1割を超えている。

〈 調査回答の言語別／困ったことやわからないことの相談相手〉

	n	日本に住む家族	日本人の友人・親戚	日本人以外の友人・親戚	会社・学校	外国に住む家族	市役所	大使館・領事館	教会・お寺
全 体	901	53.9	40.0	30.0	19.5	13.4	9.5	3.9	3.4
英語	346	50.6	44.2	30.6	23.1	13.9	10.7	5.5	5.5
中国語	365	61.4	42.5	32.3	12.9	13.7	11.5	2.5	0.8
韓国語	79	70.9	35.4	12.7	8.9	8.9	3.8	3.8	10.1
ベトナム語	111	27.9	21.6	32.4	37.8	14.4	3.6	3.6	0.9

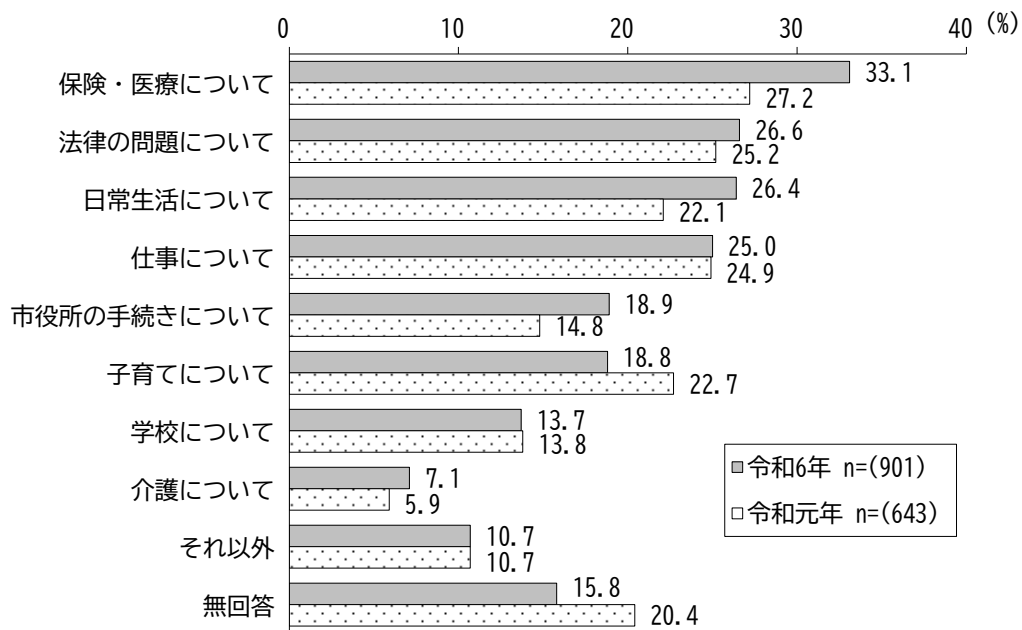
	n	印西市国際交流協会	それ以外	相談する人がいない	無回答
全 体	901	1.3	4.1	4.3	1.0
英語	346	2.0	4.0	3.8	1.2
中国語	365	1.4	3.3	5.8	0.8
韓国語	79	-	11.4	1.3	1.3
ベトナム語	111	-	1.8	3.6	0.9

(3) 相談したい内容

問27 あなたが、相談したいことはどのようなことですか。(○はいくつでも)

「保険・医療について」が33.1%と最も高く、次いで「法律の問題について」が26.6%、「日常生活について」が26.4%、「仕事について」が25.0%となっている。なお、「それ以外」では、税金、年金、日本語学習などがあげられている。

前回調査と比較すると、「保険・医療について」は前回27.2%から今回33.1%で5.9ポイント増、「市役所の手続きについて」は前回14.8%から今回18.9%で4.1ポイント増となっている。



〈「それ以外」の内訳（上位3件）〉

税金	8件
年金	4件
日本語学習	3件

第3章 調査結果の詳細

調査回答の言語別でみると、“ベトナム語”は「法律の問題について」(41.4%)、「保険、医療について」(40.5%)、「市役所の手続きについて」(37.8%)の順に高くなっている。

〈調査回答の言語別／相談したい内容〉

	n	保険・医療について	法律の問題について	日常生活について	仕事について	市役所の手続きについて	子育てについて	学校について	介護について
全 体	901	33.1	26.6	26.4	25.0	18.9	18.8	13.7	7.1
英語	346	32.1	22.3	29.5	29.8	19.7	12.1	11.0	8.4
中国語	365	34.2	27.1	26.3	19.7	13.4	27.4	17.5	6.6
韓国語	79	21.5	22.8	16.5	17.7	13.9	13.9	10.1	8.9
ベトナム語	111	40.5	41.4	24.3	32.4	37.8	14.4	11.7	3.6

	n	それ以外	無回答
全 体	901	10.7	15.8
英語	346	12.4	17.9
中国語	365	11.5	11.5
韓国語	79	8.9	32.9
ベトナム語	111	3.6	10.8

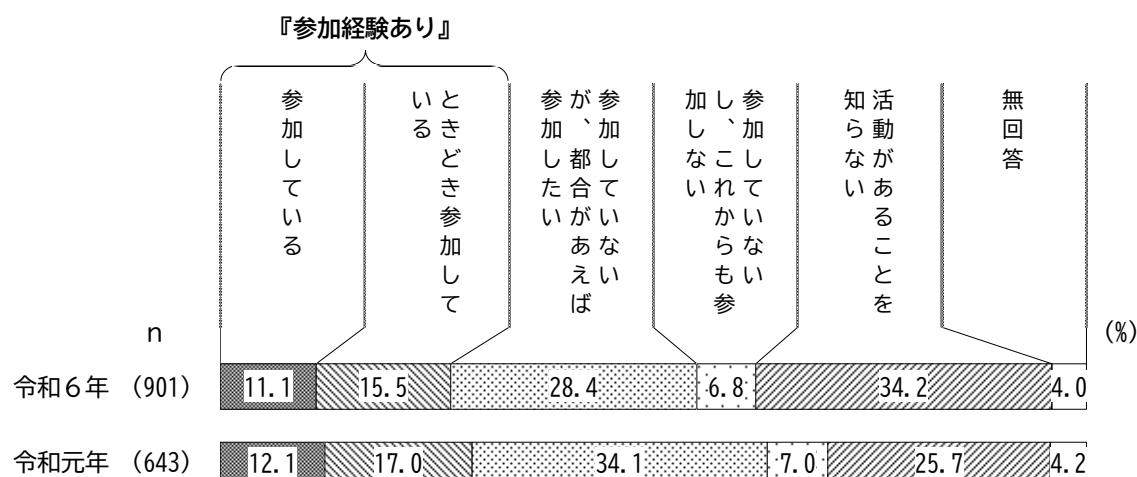
7. 地域参加について

(1) 町内会や地域活動の参加状況

問28 あなたは、町内会や地域の活動に参加していますか。(○はひとつだけ)

「活動があることを知らない」が34.2%と最も高く、次いで「参加していないが、都合があれば参加したい」が28.4%となっている。また、「参加している」(11.1%)と「ときどき参加している」(15.5%)を合わせた『参加経験あり』は26.6%となっている。

前回調査と比較すると、「活動があることを知らない」は前回25.7%から今回34.2%で8.5ポイント増、「参加していないが、都合があれば参加したい」は前回34.1%から今回28.4%で5.7ポイント減となっている。

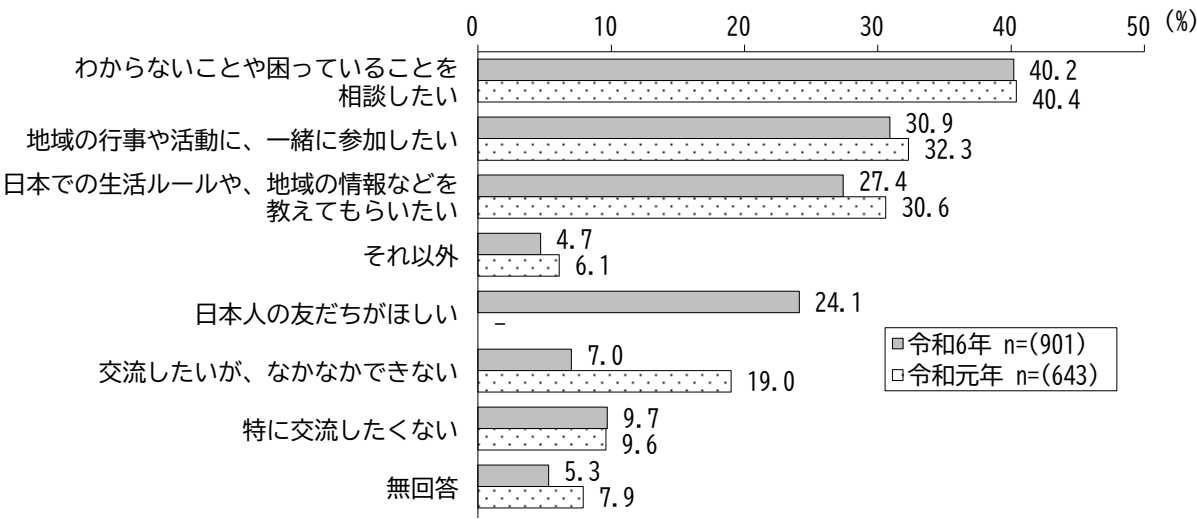


(2) 近所に住む日本人との交流

問29 あなたは、近所に住む日本人と、どのように交流したいですか。(○はいくつでも)

「わからないことや困っていることを相談したい」が40.2%と最も高く、次いで「地域の行事や活動に、一緒に参加したい」が30.9%、「日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい」が27.4%となっている。なお、前回調査では選択肢がなかったが、「日本人の友だちがほしい」が24.1%となっている。

前回調査と比較すると、「交流したいが、なかなかできない」が前回19.0%から今回7.0%で12.0ポイント減となっている。



※「日本人の友だちがほしい」は、今回の調査で新設。

調査回答の言語別でみると、「わからないことや困っていることを相談したい」で“ベトナム語”(51.4%)、“中国語”(41.9%)、“英語”(37.6%)の順で高くなっている。また、“ベトナム語”では「日本人の友だちがほしい」(49.5%)が高くなっている。

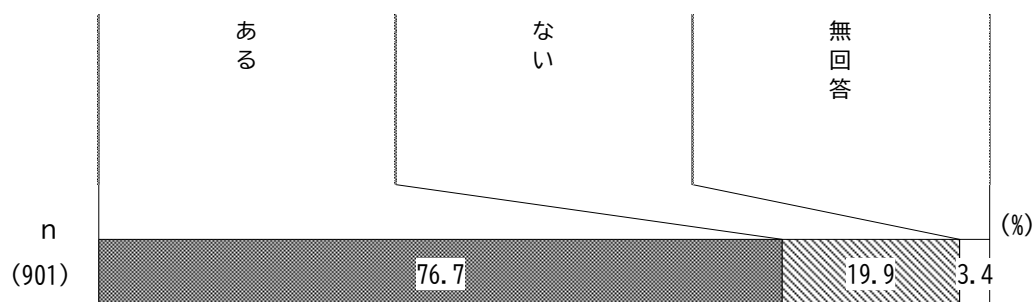
〈 調査回答の言語別／近所に住む日本人との交流 〉

	n	わからないことや困っていることを相談したい	地域の行事や活動に、一緒に参加したい	日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい	それ以外	日本人の友だちがほしい	交流したいが、なかなかできない	特に交流したくない	無回答
全 体	901	40.2	30.9	27.4	4.7	24.1	7.0	9.7	5.3
英語	346	37.6	29.8	26.6	3.5	25.1	8.4	10.4	6.4
中国語	365	41.9	32.6	27.9	4.7	17.3	6.6	10.4	3.3
韓国語	79	27.8	25.3	17.7	12.7	15.2	2.5	15.2	13.9
ベトナム語	111	51.4	32.4	35.1	2.7	49.5	7.2	0.9	2.7

(3) 自国の友だちとのネットワーク

問30 自分の国の友だちと交流（ネットワーク）がありますか。（○はひとつだけ）

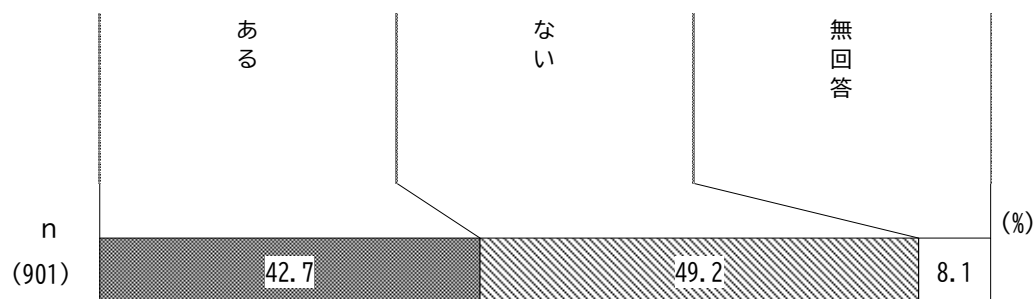
「ある」は76.7%、「ない」は19.9%となっている。



(4) 他国の外国人との交流

問31 他の外国人と交流（ネットワーク）がありますか。（○はひとつだけ）

「ある」は42.7%、「ない」は49.2%となっている。

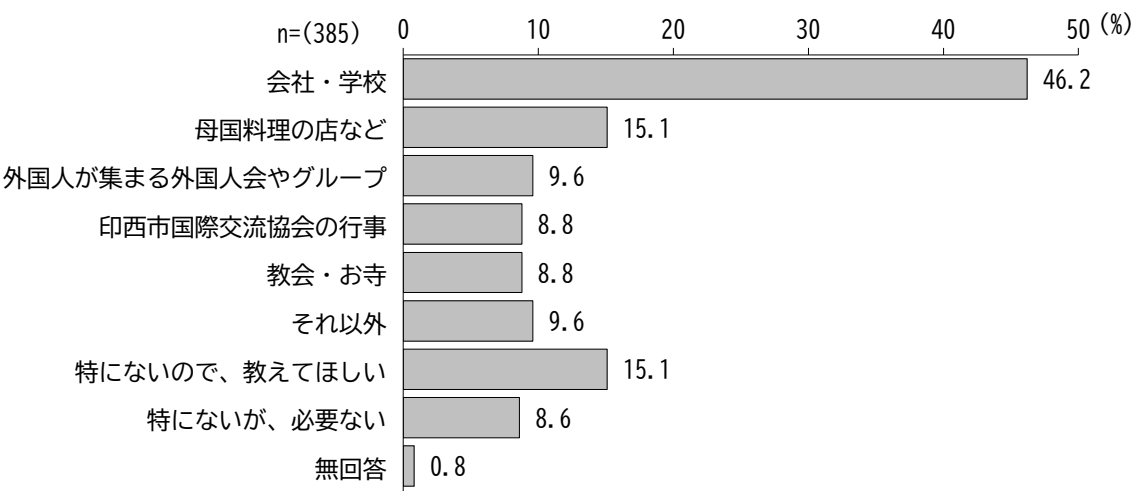


(5) 市内で他国の外国人と交流する場

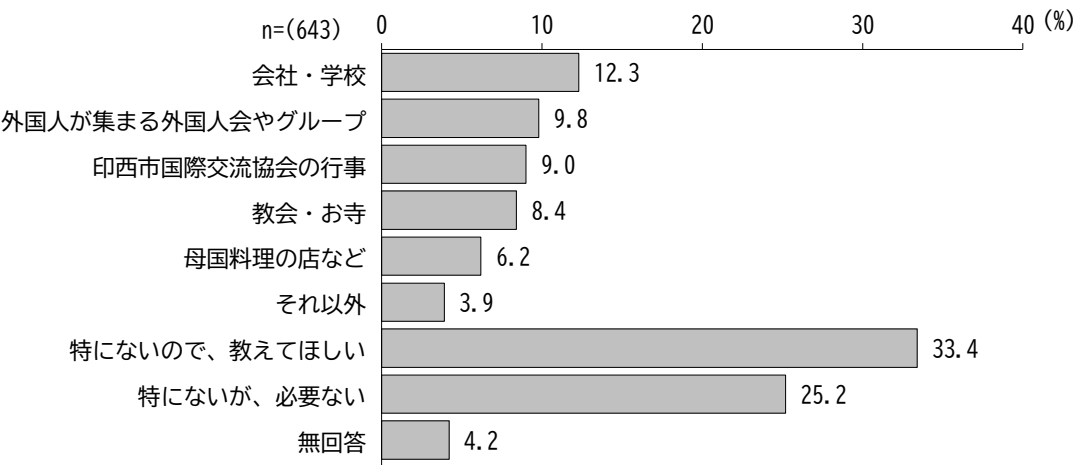
【問31で「ある」と答えた人にお聞きします。】
問31-1 印西市の中で、他の外国人と交流する場所がありますか。(〇はいくつでも)

「会社・学校」が46.2%と最も高く、次いで「母国料理の店など」が15.1%となっている。一方、「特にないので、教えてほしい」は15.1%、「特にないが、必要ない」は8.6%となっている。

※前回調査は回答対象が異なるため参考までに掲載する。



〈 参考／前回（令和元年）の調査結果 〉



調査回答の言語別でみると、「会社・学校」で“ベトナム語”（64.6%），“英語”（53.4%）が高くなっている。

〈 調査回答の言語別／市内で他国の外国人と交流する場〉

	n	会社・学校	母国料理の店など	外国人が集まる外国人会やグループ	印西市国際交流協会の行事	教会・お寺	それ以外	特にないので、教えてほしい	特にないが、必要ない
全 体	385	46.2	15.1	9.6	8.8	8.8	9.6	15.1	8.6
英語	174	53.4	16.7	7.5	10.3	13.8	10.9	5.7	7.5
中国語	146	34.2	14.4	14.4	11.0	2.1	8.2	26.0	10.3
韓国語	17	23.5	5.9	5.9	-	29.4	23.5	-	23.5
ベトナム語	48	64.6	14.6	4.2	-	4.2	4.2	20.8	2.1

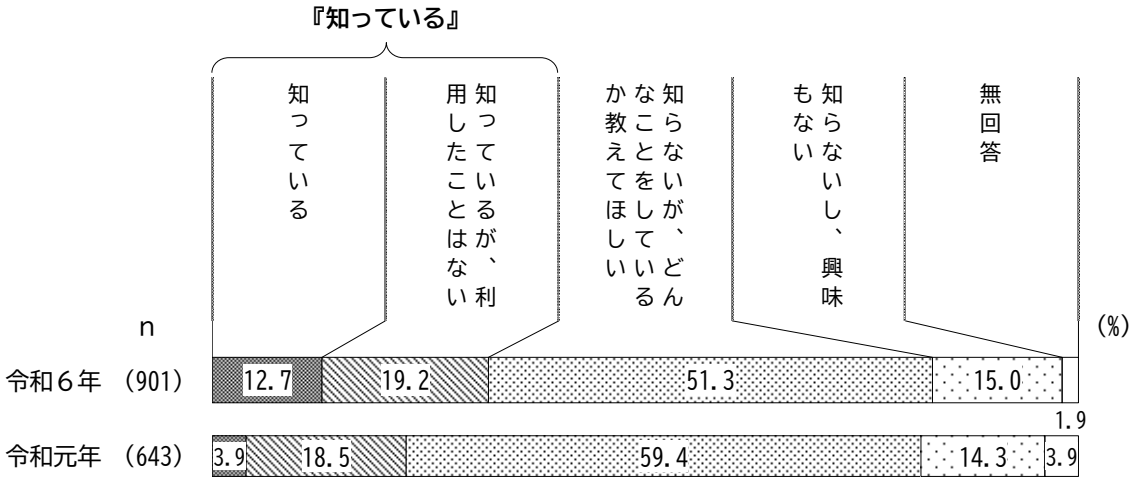
	n	無回答
全 体	385	0.8
英語	174	0.6
中国語	146	-
韓国語	17	5.9
ベトナム語	48	2.1

(6) 印西市国際交流協会の活動内容の認知

問32 印西市国際交流協会では、みなさんのためにイベントや相談をおこなっていますが、知っていますか。(〇はひとつだけ)

「知らないが、どんなことをしているか教えてほしい」が51.3%と最も高くなっている。また、「知っている」(12.7%)と「知っているが、利用したことはない」(19.2%)を合わせた『知っている』は31.9%となっている。

前回調査と比較すると、『知っている』は前回22.4%から今回31.9%で9.5ポイント増となっている。



8. 行政サービスについて

(1) 市役所からほしい情報

問33 あなたは、市役所から、どのような情報がほしいですか。(〇はいくつでも)

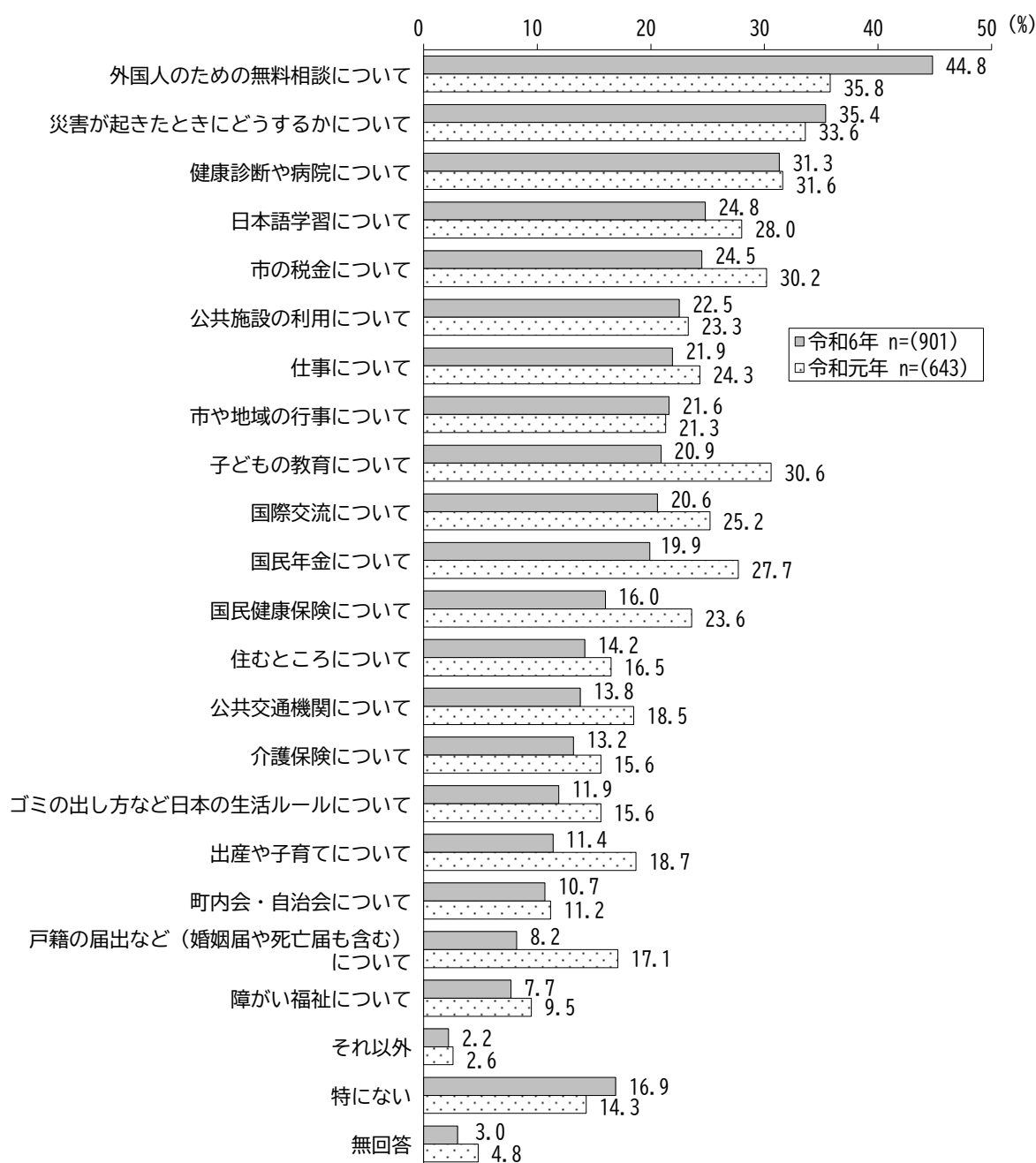
※公共交通機関…バスや電車のこと

※障がい福祉…障がいがある人へのサービスのこと

※戸籍…家族の情報(生まれた日にち、名前など)のこと

「外国人のための無料相談について」が44.8%と最も高く、次いで「災害が起きたときにどうするかについて」が35.4%、「健康診断や病院について」が31.3%となっている。

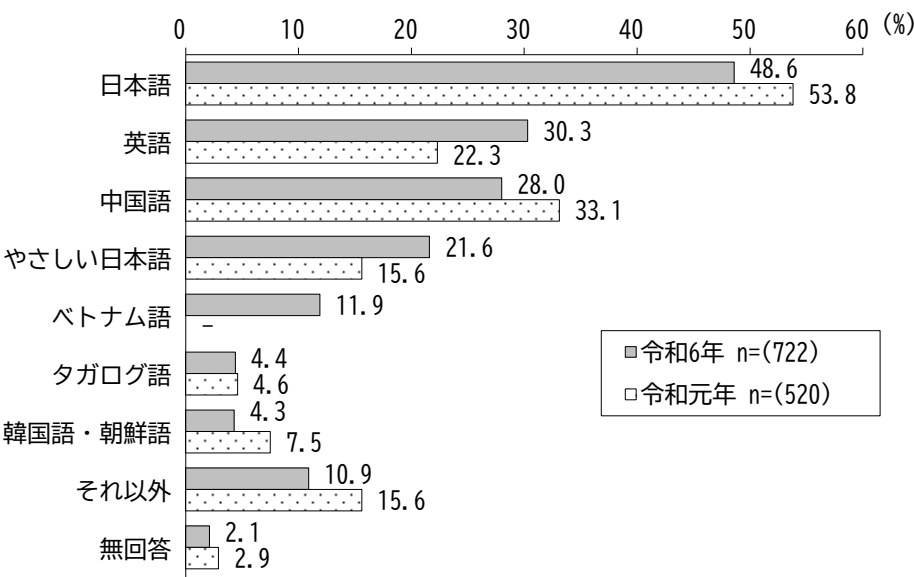
前回調査と比較すると、「外国人のための無料相談について」は前回35.8%から今回44.8%で9.0ポイント増となっているものの、「子どもの教育について」(前回30.6%から今回20.9%で9.7ポイント減)など、全20項目中17項目で減少している。



(2) ほしい情報の希望言語

【問33で、何らかの情報（「特になし」以外を答えた人に、お聞きします。）
問33－1 その情報は、どの言語でほしいですか。（〇はいくつでも）

「日本語」が48.6%と最も高く、次いで「英語」が30.3%、「中国語」が28.0%となっている。
なお、「それ以外」では、シンハラ語、スペイン、インドネシア語・タイ語などがあげられている。
前回調査と比較すると、「英語」は前回22.3%から今回30.3%で8.0ポイント、「やさしい日本語」は前回15.6%から今回21.6%で6.0ポイント、ともに増加している。一方、「日本語」は前回53.8%から今回48.6%で5.2ポイント、「中国語」は前回33.1%から今回28.0%で5.1ポイント、ともに減少している。



※「ベトナム語」は、今回の調査で新設。

〈「それ以外」の内訳（上位3件）〉

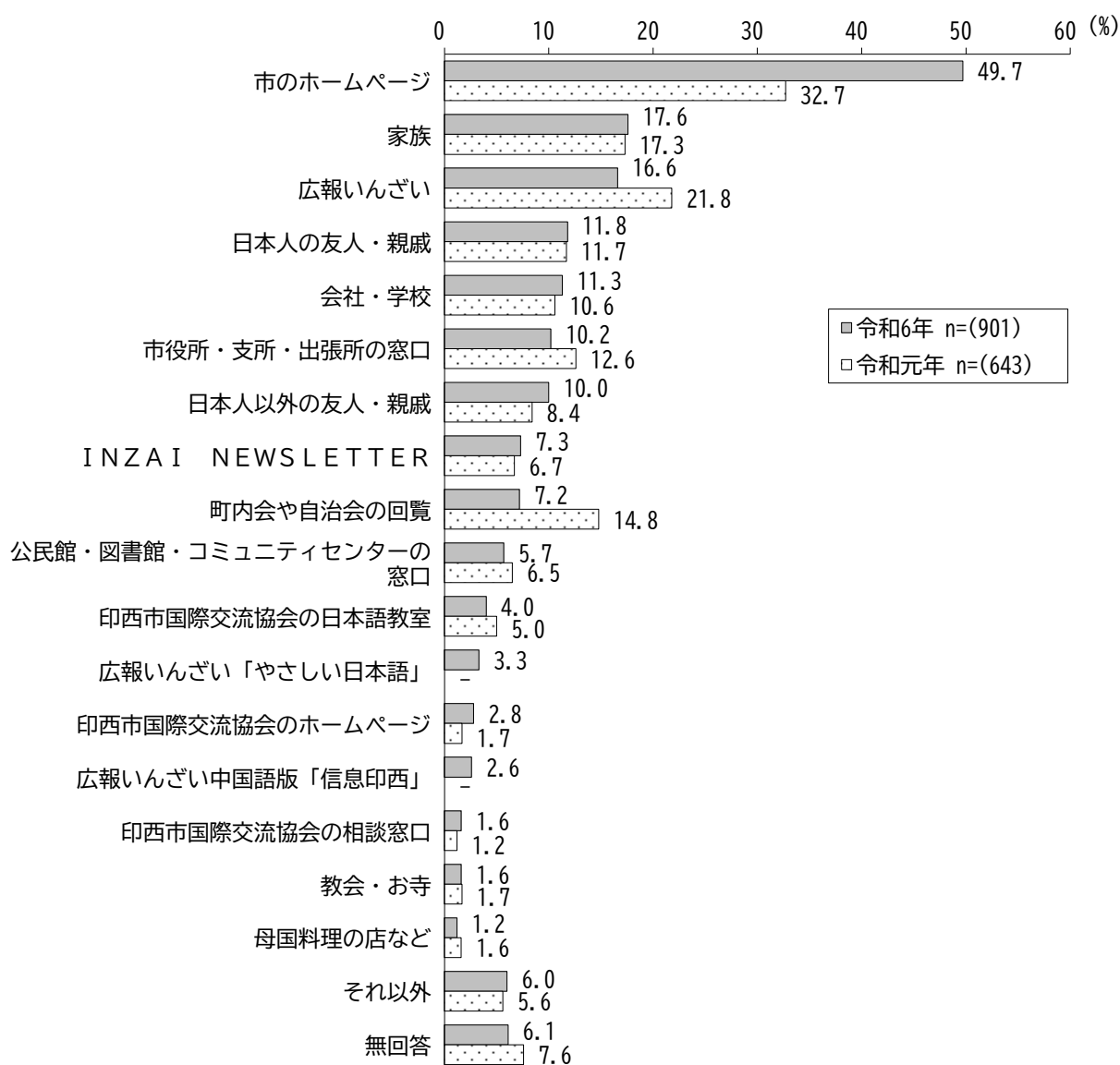
シンハラ語	13件
スペイン語	12件
インドネシア語・タイ語	各9件

(3) 市役所からの情報の取得方法

問34 あなたは、市役所からの情報を、どのようにして知りますか。(〇はいくつでも)

「市のホームページ」が49.7%と最も高く、次いで「家族」が17.6%、「広報いんざい」が16.6%となっている。

前回調査と比較すると、「市のホームページ」は前回32.7%から今回49.7%の17.0ポイント増となっている。一方、「町内会や自治会の回覧」は前回14.8%から今回7.2%で7.6ポイント、「広報いんざい」は前回21.8%から今回16.6%で5.2ポイント、ともに減少している。



※「広報いんざい中国語版『信息印西』」は、今回の調査で新設。

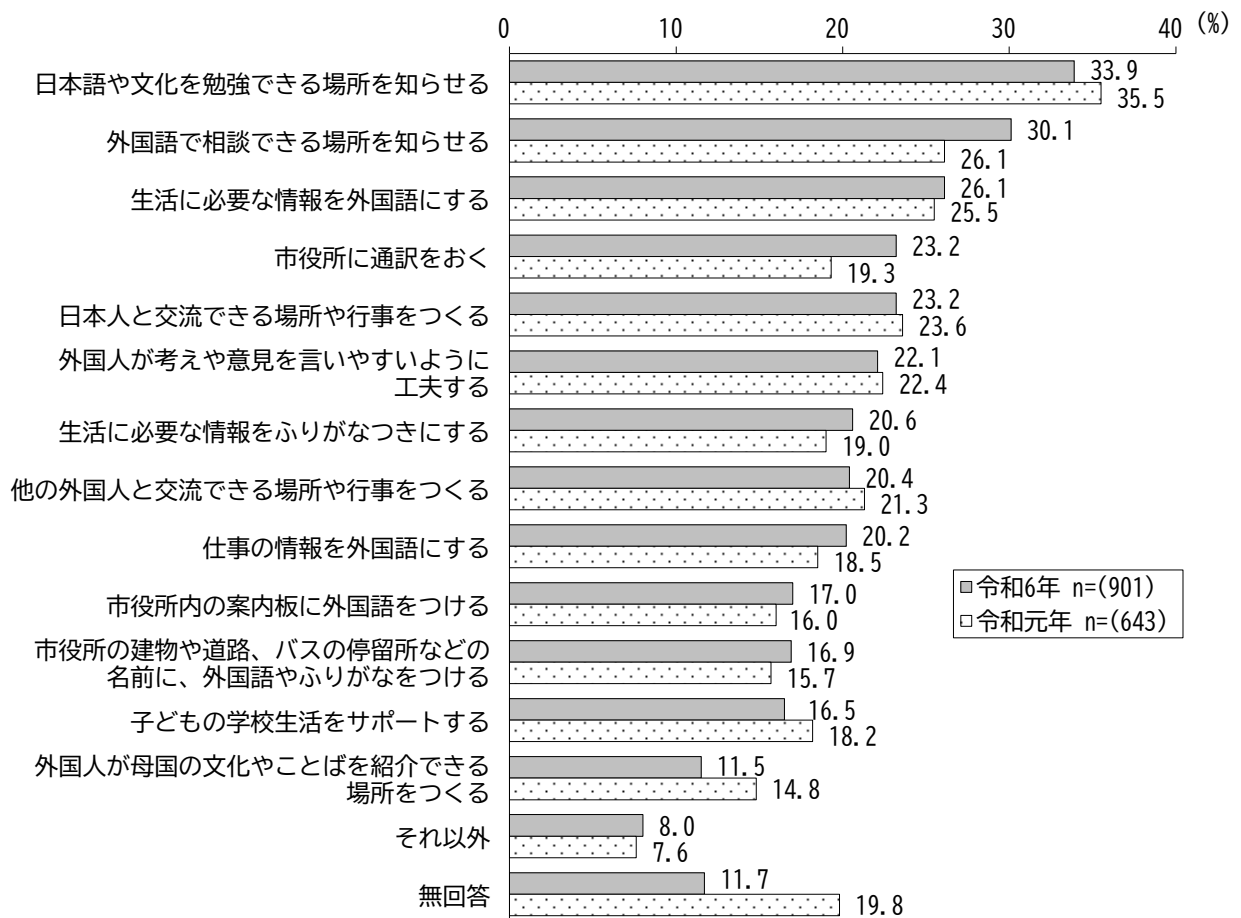
※「INZAI NEWSLETTER」、「広報いんざい やさしい日本語」、「広報いんざい中国語版 信息印西」は「広報いんざい」の内容を抜粋し翻訳したもの。

(4) 市役所からほしいサービス

問35 あなたは、市役所から、どんなサービスをしてほしいですか。(〇はいくつでも)

「日本語や文化を勉強できる場所を知らせる」が33.9%と最も高く、次いで「外国語で相談できる場所を知らせる」が30.1%、「生活に必要な情報を外国語にする」が26.1%となっている。

前回調査と比較しても、大きな差異はみられないが、「外国語で相談できる場所を知らせる」、「市役所に通訳をおく」、「仕事の情報を外国語にする」、「市役所の建物や道路、バスの停留所などの名前に、外国語やふりがなをつける」などが増加している。



(5) 自由意見

問36 あなたが思っていることや感じていることを、自由に書いてください。
(印西市のいいところ、困っていることなど)

印西市について思っていることや感じていることを自由に記述していただいたところ、467件の回答を得られた。なお、自由記述は、「住環境」、「行政サービス」、「地域参加」、「その他」に分類して、調査票の種類（英語・中国語・韓国語・ベトナム語）ごとに記載している。

【英語】

住環境

- 私は印西が大好きです。特にかわいい、いんザイ君も大好きです。将来、多くの外国人に印西の素晴らしさを紹介する機会になることを願っています。印西…がんばれ！（40 歳から 49 歳、マレーシア）
- 印西は安全な街なので、子供を育てるのには大変素晴らしい場所です。（30 歳から 39 歳）
- 印西市はとても美しい街であり、良い場所です。住人もとても良いと思います。（40 歳から 49 歳、パキスタン）
- 印西市に住んで早 30 年が過ぎました。ここはもう私の第 2 の故郷です。印西市を選び、住み続けるには理由があり、すぐに挙げられます。まず、印西市は日本の中でも住むのに適した、本当に素晴らしい街だからです。特に最近は多くの外国人が印西市に住んでいます。（50 歳から 59 歳、フィリピン）
- 近所に良い病院（24 時間、毎日利用可能）がない。印西は本当に良い所です。印西市は最高です。（30 歳から 39 歳、ロシア）
- 空港と印西市内へのアクセスが良い。清潔で快適、美しいショッピングモールがたくさんある。（50 歳から 59 歳、シンガポール）
- 印西市内にインターナショナルスクールを設置することは必要不可欠と考えます。市内には多くの外国人、日本人と外国人の夫婦がおり、その子供たちが通える受け皿としてのインターナショナルスクールの設置を希望します。（30 歳から 39 歳、トルコ）
- 印西は子育てにとっても適した街です。住環境は良く、安全です。唯一の不満は、電車賃が高い点です。（40 歳から 49 歳、フィリピン）
- ご近所を走るバスの運行スケジュールを増やして欲しい。郵便局も近くに欲しい。全体に、（印西市は）住むのにとても良い街です。（40 歳から 49 歳、フィリピン）
- 施設が良い。生活に関する施策や政策が正しく整備、施行されている。街は綺麗に整備され、ゴミや廃棄のルールも良く整備されている。住環境として安全で、治安に関しても 24 時間安心でき、ガス・水道等の供給もしっかりしている。ありがとうございます！（20 歳から 29 歳、ネパール）
- ここに居て幸せ。とてもきれい（20 歳から 29 歳、フィリピン）
- 交通手段の確保が必要。ニュータウン駅では、タクシーの数が少ない。ふれあいバスの巡回を増やして欲しい等。一方、自転車の走行路の拡大をお願いします。（70 歳から 79 歳、中米）

第3章 調査結果の詳細

- 印西市は季節ごと色々な花が咲いている安全な町で大好きです（40 歳から 49 歳、フィリピン）
- 印西はとても良い街です。引き続き今の状態をキープしてもらえよう、頑張ってください。
（30 歳から 39 歳、マケドニア）
- ①印西は緑にあふれた大変住みやすい街です。今の品質を引き続き保って頂きたいです。
②バスの詳細な運行スケジュールについて、英語でも情報提供をしてほしいです。（40 歳から 49 歳、インド）
- 印西市は住むのに、そして子育てにとっても良い街です。安全で、警察はよく市内をパトロールしてくれます。クリニックや病院へ行く際も、バスが利用できるのも、とても楽です。スーパーやショッピングモールに行くにも便利です。（50 歳から 59 歳、フィリピン）
- 印西市はとても安全で清潔感が保たれた街です。住人はとても親切です。（50 歳から 59 歳、アメリカ）
- 問題点は、高校の数が十分に無いこと、インターナショナルスクールが無いこと、多言語を（安価に）学べる場所が少ないこと（30 歳から 39 歳、フィリピン）
- 印西市は、外国人が生活するうえでとても暮らしやすく、外国人に優しい街だと感じます。便利でどこに行くにも立地に恵まれており、とても安全で清潔な街です。印西市に永久に住み続けたいと思っています。（50 歳から 59 歳、シンガポール）
- 生活しやすい印西が大好きです！ごみごみしていないところも良いです。（30 歳から 39 歳、フィリピン）
- 安全、便利、少し都心から離れた立地、夜の繁華街が少ないので、夜に一人でも安心して歩ける。（40 歳から 49 歳、フランス）
- 行政ルールや規則体制が正しく管理されている。都市ガス・電気・水道やごみの分別管理等の管理が良くできている。健康施設（公共サービスの充実）、環境に配慮した市政、公害がないこと。（20 歳から 29 歳、ネパール）
- 印西ではとても便利な日常生活を送ることができます。唯一の問題（且つとても深刻な問題）は、子供が通う学校が自宅から遠く、子供にとって通学が大きな負担になっていることと、公立の学童保育がいつも予約でいっぱいなことです。そのため、私立の学童保育を利用するしかできず、毎月非常に高額な金額を払っています。いずみ地区でも通学バスが利用できるよう、行政には検討いただけると嬉しいです。（40 歳から 49 歳、スリランカ）
- 印西市は外国人住民にも手厚い公共サービス、配慮をしてくれる街です。（70 歳から 79 歳、アメリカ）
- 私たちが日本語が話せなくても、市役所や他の施設の職員スタッフは皆とても親切で、全力で助けてくれる。（40 歳から 49 歳、スリランカ）
- （良い点）ゴミや廃棄物に関するルールや規則が良く管理されている。水道・ガス・電気の供給が安定しており、施設も良く管理されている。公共の交通サービスも良い。環境に優しく緑化環境も上手に整備されており、公園や空気もきれい。（20 歳から 29 歳、ネパール）
- 10 年以上日本に住んでいます。日本での生活は特に困ることはないです。逆に最近外国籍の方が増えて日本の方や元から住んでいる方が住みにくくなるのではないかと気になっています。みんなが心地よく一緒に生活していけるように、来日して間もない外国の方には最低限のこと（マナー、挨拶、ゴミの捨て方など）をしっかりと教えることが大切だと考えています。（30 歳から 39 歳、ラオス）
- 印西はとても美しい街です。公共事業はますます改善されています。（40 歳から 49 歳）

行政サービス

- 公共の交通機関や他の市のサービスも良いと思います。（20 歳から 29 歳、フィリピン）
- 学校や、特に市役所などの行政機関で英語を理解できる人がいない場合に問題に直面します。
日本語しか話さない人とコミュニケーションを取らなければいけない局面では（印西に住む）
難しさを感じます。（40 歳から 49 歳、パキスタン）
- もっと、英語に関連する仕事やキャリアチャンスを印西市が外国人住民に提供してくれたら、
さらに助かりますし、良いと思います。（50 歳から 59 歳、フィリピン）
- ゴミ捨てや廃棄に関するスケジュールがちょっと複雑で、分かりづらい。いまだに自分は正しいルールに従っているのか不安を覚えている。（30 歳から 39 歳、フィリピン）
- 週末に利用できる日本語学習機会の提供です。また、様々なコミュニティ活動、イベントに参加したいと思います。（30 歳から 39 歳、フィリピン）
- 家族が孤立しないよう、交流できる国際的なコミュニティの機会を作り、整備してほしい。
（40 歳から 49 歳、インド）
- 日本に住む外国人のためにこのようなアンケートを実施していただいたことに感謝します。
（50 歳から 59 歳、インド）
- 外国人住人のために、このような配慮を頂きありがとうございます。（20 歳から 29 歳、インドネシア）
- 現在、富里市まで仕事に通っています。印西市の外国人求人情報が欲しいです。（50 歳から 59 歳、スリランカ）
- 私印西市の有名な場所とか知りたいです。あと祭りのことも知りたいです。別に困っていることはない。（20 歳から 29 歳、ネパール）
- ①外国人住民向けの日本語教室が無い②自分たちが働けるパート職が無い③（公共の）請求書や自治体からのレターは日本語のみで書かれている（20 歳から 29 歳、ネパール）
- 広報いんざいを毎回楽しく読んでいます。印西市国際交流協会（IIFA）と様々な活動（フレンドシップカフェ、エコマラソン、ワールドフェス等）を計画してくれるすべての関係者に感謝しています。印西市に住んで 14 年、いつも市からサポートを得られてきたと実感しています。
（40 歳から 49 歳、カナダ）
- 書類の提出などで市役所に行く時も、職員やスタッフが十分に配置されていて、親切な対応を受けています。印西市の、外国人住民へのすべての対応、気配りに感謝しています。（50 歳から 59 歳、フィリピン）
- 病院やクリニックには、英語表記が可能な問診表を置いてほしい。（40 歳から 49 歳、フィリピン）
- 外国人住民向けのフルタイム、パートタイム職、またはボランティア活動などに関する情報をもっと提供してもらえると非常に助かります。（50 歳から 59 歳、アメリカ）
- 市長や市政はうまくやっていると思う。（30 歳から 39 歳、フィリピン）
- 東京と比較すると、英語がまだまだ使えない点が残念です。酷いと思ったのは、図書館にも十分な英語書籍の種類がないこと！あったとしても、最新のものではなく、かなり前の蔵書（なので改善してほしい）。（30 歳から 39 歳、モンゴル）
- 学校や市役所からの送付物について、外国人住人のために英語版も作成、配布してほしい。
（40 歳から 49 歳、フィリピン）

第3章 調査結果の詳細

- 市内のすべてのゴミ捨て場に、ごみ・廃棄物の不正投棄を止めるよう、注意喚起を提示してほしい。不正投棄をしている人がいる。(60歳から69歳、フィリピン)
- 市役所に行くとき毎回感じるのは、職員スタッフが皆さんとても親切で、親身なことです。市役所の皆さんの支援に心から感謝しています。(40歳から49歳、フィリピン)
- 一部のバスに対しては対応されていますが、バスの運行スケジュールに(みんなが分かるように)、カタカナか英語表記を徹底して欲しいと思います。地域内で相互のコミュニケーション機会をもっと増えてほしいです。(30歳から39歳、フィリピン)
- 緊急連絡については、英語で行ってほしい。(60歳から69歳、オーストラリア)
- 日本語のべんきょうができるとうれしいです。(30歳から39歳、ペルー)
- 仕事ができなくて困っています。情報も少ないです。(30歳から39歳、タイ)
- 印西市役所の人など親切な方は多くて良いが、外国人に対して短気で不親切な方が居るのも事実。病院などでも外国人に不親切だと思う事がよくある。市役所に通訳さんが居ていつでも頼れるような方が居たらとても助かるしもっと住みやすくなると思います。(50歳から59歳、イラン)

地域参加

- 地域内で相互のコミュニケーション機会をもっと増えてほしいです。地域の活動やコミュニティに参加したいと思っていますが、最近どんな活動が予定されているか、または更新されているのか分かりません。(30歳から39歳、フィリピン)
- in zai Cityはとてもすばらしいcityです。すみやすいです。にほんごをべんきょうするためにもっといろいろなイベントやったらいいとおもいます。よろしくおねがいします(30歳から39歳、スリランカ)

その他

- 納税しているすべての住民には、投票権が与えられるべきと考えます。(50歳から59歳、カナダ)
- 日本人でも外国人でもいいので話せる友達が欲しいです。インドネシア人の友達がいますが、私の考えと合わないです(20歳から29歳、インドネシア)

【中国語】

住環境

- 印西市の環境が気に入って、4年前に東京都から移住してきました。牧の原にはもっと商業施設(ショッピングモールなど)を導入してほしい。住宅街の近くに(牧の原)は街灯がなく、道路脇に雑草が多いので改善してほしい。患者を受け入れられる夜間急診、救急外来をもっと増えてほしいと思います。(30歳から39歳、中国)
- 公園、緑がいっぱいで小さい子供の子育てしやすい場所ですが、教育資源すくなくで困ります。(40歳から49歳、中国)

- 生活環境は良いのですが、ちょっと離れた場所に住む人には交通的に不便を感じる。有料の循環バスとかあればうれしいです。（50 歳から 59 歳、台湾）
- 北総線の本数を増してほしい。柏に通学をしている子供がいるが、毎日の電車が満員で大変。（40 歳から 49 歳、中国）
- 高等学校の選択肢が少ない。（30 歳から 39 歳、中国）
- 印西市のいいところは自然環境が良い。空気がきれい。困っていることは電車賃が高いので、市外に行くのは不便。（40 歳から 49 歳、中国）
- まわりに同じような世帯が多くて交流しやすい。緑豊かで公園が多く、外遊びしやすい。スーパー、クリニックなど施設も整っているところ。（30 歳から 39 歳、中国）
- 道路が悪く雑草がすごく多くガードレールや、ひょうしきが見えなくなっている場所も有る。（すべて、県道、国道です）安全な散歩道がほしい。道路が暗くキケン。新しい市長さんへ、お願いします。（50 歳から 59 歳、中国）
- 印西市は良いところです。（70 歳から 79 歳、中国）
- 以前より住みやすくなっていますが、車がないと不便なところがあります。もっと生活がしやすく、無料の巡回バスを市民に提供してほしいです。（60 歳から 69 歳、中国）
- いいところ：住みやすいし、緑いっぱいある。困っているところ：北総鉄道は運賃が高い。（20 歳から 29 歳、中国）
- いいこと：公園が多い。こまっていること：渋滞が起りやすくなっていること。安全のための監視カメラがすくないこと。（40 歳から 49 歳、中国）
- いいところ：住みやすい 困っていること：子どもが登下校中の安全確保を強化してもらいたい（30 歳から 39 歳、中国）
- 緑が多く、豊かな自然環境、集中している商業施設として、生活はとても便りです。各地域のコミュニティが充実、人が心ゆたか、優しい、外国人にとって住みやすい都市です。（70 歳から 79 歳、中国）
- 印西市は自然豊かで子育てしやすい環境にあって良いけど、街灯が少なくて道路が暗くてあぶない（40 歳から 49 歳、中国）
- いいところ：人口がすくない、すみやすい、東京よりもみんな親切だ。（40 歳から 49 歳、中国）
- 環境が良くて、買い物が便利。国際交流会を通じて、日本語の勉強や、みんなでコミュニケーションができるので、すごく良かった。（40 歳から 49 歳、中国）
- 綺麗な夕日、グリーンな田んぼ、飛び交う白鷺の群れと鷹。街並みが清潔で、近所の人々が親切、マナーが良い社会。（50 歳から 59 歳、中国）
- 印西市がとっても発展してきました。買い物に便利だし、交通も発達しています。人口もふえてきました。ほんとうに良い都市になっていると思います。お世話になっております。ありがとうございます。（40 歳から 49 歳、中国）
- 道路が広いところ。治安が良い。環境は非常に静かで、暮しやすい。交通の便が良く、都内、海外へもとても便利。加えて、地盤が硬く、安心。（データーセンターが多いのはそのためでしょう）（50 歳から 59 歳、中国）
- 歩道が広くて、公園が多くて、買い物が便利で、とても住みやすい町です。（40 歳から 49 歳、中国）
- 環境は美しく、私が出会う人々はとても温かくフレンドリーです。私は印西がとても好きです。（40 歳から 49 歳、中国）
- 印西市はすみやすいところですが、空屋を埋めてほしい。（40 歳から 49 歳、中国）

- 印西市役所の管理が一流で、街並みが清潔できれい、空気が良くて、医療と交通が便利、暮らしが快適です。市役所、病院の職員が親切、家族みたいで温かい感じがする。（70 歳から 79 歳、中国）
- ゴミが多い・ポイ捨て禁止の看板を設置する。・防犯カメラの設置（50 歳から 59 歳、中国）
- 印西市に飲食店をたくさん作ってほしい。（40 歳から 49 歳、中国）
- 印西市は住みやすい、生活を安定している街です。綺麗な町、ニコニコの人達、広い車道、たくさん子供達の笑声を聞きました。印西市に住んでる私の誇りです。（40 歳から 49 歳、台湾）
- 印西市の良いところは教育施設や医療施設、また大型の商業施設もあり、幅広い年代の人が暮らしやすい街です。（60 歳から 69 歳、中国）
- 道路・公園の照明と防犯カメラの設置が少なく、夜のランニングや運動が不便だと感じています。（30 歳から 39 歳、中国）
- 子育てに 1 番いい場所でした。（30 歳から 39 歳、中国）

行政サービス

- 駅にある役所ができる手続きが限られ、大変不便に感じています。なんとかしてほしいです。マイナンバーぐらいはすべての出張所に手続きできますように。車のない、小さい子連れだと、本庁に行くのに時間も体力もかかりすぎ。（30 歳から 39 歳、中国）
- 私は 1 人暮らしです。永住資格をもっています。いま、在留カードの更新手続について、自分で行なうことができますが、これからもっと年を取ったらできなくなると心配です。（50 歳から 59 歳、台湾）
- 困っていることなど、病院や子どもの学校に行くときに、中国語の通訳がいるとさらに助かります。（30 歳から 39 歳、中国）
- スポーツセンターがないです。市民としての福祉が少ないです。（40 歳から 49 歳、中国）
- スポーツ施設がすくない（40 歳から 49 歳、中国）
- 今後、スポーツ施設の充実がほしい。公園の拡大と充実がほしい。（60 歳から 69 歳、中国）
- 困っていること：日本語の勉強、日本人の友人を作ること、病院へ行くときに通訳が必要。（40 歳から 49 歳、中国）
- 市役所の方がとても真面目、仕事効率が高くて、全体的に良い。（30 歳から 39 歳、中国）
- 小学校と中学校が外国人の子どもたちへの日本語サポートをもっと充実してくれるといいですね。（40 歳から 49 歳、中国）
- オンラインの法律相談は欲しいです。無料の在留関係の行政書士との相談があれば嬉しいです。大学生なので、これから就職のビザに関する色々質問があるけれど、無料で相談にのってくれる場所がありません。（20 歳から 29 歳、中国）
- 信息印西はとてもすばらしいです。ぜひ続けてほしいです。（20 歳から 29 歳、中国）
- 外国人に調査情報やアイデアを提供してくれた印西市役所に感謝する。（60 歳から 69 歳、中国）
- 市役所からの育児情報は中国語で提供できたら助かります。運転免許学校も中国語の情報があったら良い。（40 歳から 49 歳、中国）
- 市役所・出張所等の行政機関のサービスに対し満足しています。文化芸術施設、スポーツ施設を増やしてほしい。（60 歳から 69 歳、中国）

- 印西市の仕事が少ない。外国人の仕事もっと少ない。増やしてほしい。交流が少ない。（40 歳から 49 歳、中国）
- 1. 千葉ニュータウン駅前に図書館が欲しい。2. 市民総合体育館を建てて欲しい。（40 歳から 49 歳、中国）
- 時々役所を利用しますが、職員のみなさまとても親切に対応して頂きとても感謝しております。（50 歳から 59 歳、中国）
- 印西市の公園には遊具が足りないと思っています。できれば、増やしてください。（40 歳から 49 歳、中国）
- 更なる住みやすい環境の整備（印西牧の原駅周辺の更地に行政機関や公共機関の設置、データセンターや物流センターを増やすなら駅から離れたところにする。今の配置状況ではニュータウンらしくなく、残念なところが多いように思います）（30 歳から 39 歳、中国）
- 印西市役所、出張所のスタッフがとても親切でありがたく思っております（50 歳から 59 歳、中国）

地域参加

- 地域を盛り上げるような花火大会、マラソン大会などイベントを開催して欲しいです。（30 歳から 39 歳、中国）
- ここに引越してきたあと、一度も印西市独自のイベントに参加したことがない。ないからです…駅前のライトアップもない…ほかにイベントがあっても知らないがこれだけは信じられません…市役所がやっている行事、イベント、活動などどんな形でもいいですが、もっと知らせて頂きたいです。（30 歳から 39 歳、中国）
- 印西市に休日イベントが少ない。（30 歳から 39 歳、中国）

その他

- もっと、若い人が住みやすいように町を整備してほしいです。（特に独身の人のサポートが必要だと感じます。）（30 歳から 39 歳、中国）

【韓国語】

住環境

- 印西市に住むすべての人がいつまでも笑顔で暮らせる様に市役所の方々には、応援、ご尽力していただければと思います。よろしくお願いします。若い方々の活躍を期待しています。（70 歳から 79 歳、韓国又は朝鮮）
- 印西市はいいところです。これからかわらずこのままでよろしくおねがいします。（70 歳から 79 歳、韓国又は朝鮮）
- 道路がきたない。草やゴミがいっぱいで、きれいにしたいがさわれない。舗装されてない市道があり、子供たちの通学路としてとてもあぶない。（50 歳から 59 歳、韓国又は朝鮮）
- とても住みやすいので困っている事はない。（60 歳から 69 歳、韓国又は朝鮮）

- 印西市民になって30年以上になります。残念な点があります。印西牧の原駅周辺に商業施設やデータセンター、倉庫などが居住区域に隣接してきており自然豊かな閑静な場所が失われてきています。便利さも大切だが、不便さもあって良いと思います。30年前のような自然豊かな風景が素敵です。(60歳から69歳、韓国又は朝鮮)
- 船穂小学校の公立学童を作ってほしいです。ほかの市みたいに学童以外学校で17:00まで子供を預けられる制度を希望します。市内バスの始発時間をもう少し早めにしてほしいです。(40歳から49歳、韓国又は朝鮮)
- 特に悪くないのが良い点です。ただ、自宅の庭までイノシシが出没するのが困って怖いです。特に冬に毎日おりて来るみたいです。措置していただければありがたいです。(60歳から69歳、韓国又は朝鮮)
- 印西市は風景がきれい。車があると住みやすい。(60歳から69歳、韓国又は朝鮮)
- ①印西市は道路も広く、空気がとても爽やかなきれいな所です。②公園があって、散歩、運動もできたり、大型スーパーやモールもあり、買い物するのにとても便利だが、運転も自転車もできない私としては、長所が短所になることがとても残念で不便な点です。(50歳から59歳、韓国又は朝鮮)
- とても住みやすくこれからずっと住みたいと思っています。高速ICがあると尚いいですね。(40歳から49歳、韓国又は朝鮮)
- 日本食のレストラン自体も少ないが、外国の料理のレストランがない。特に韓国料理店がないのは寂しい。たまには母国の味を楽しみたい。道路についてです。特に皆が良く利用する国道464号など、デコボコが多くハンドルが取られ危険。車線ペイントも消えてる場所も多い。千葉ニュータウン駅周辺の歩道が割れているところが多々あり、中々抜本的工事がされない。良いところは、緑が多く空気が美味しい。(40歳から49歳、韓国又は朝鮮)
- 生活環境(買い物施設、医療、公園など)が良好で住みやすい。路線バスの本数が少なくて利用しづらい。特に子供の学校が早く終わっているのに、その時間帯にバスが1本も走らないなど不便。電車を利用できない学校に通っている子たちは通い難い点が大いにありそう。(40歳から49歳、韓国又は朝鮮)

行政サービス

- 印西市を住みやすいまちにしようと、アンケートをとるところは、印西市のいいところの一つだと思います。(18歳から19歳、韓国又は朝鮮)
- 書類を発給するために遠いところまで行かなければならないのが煩わしい。自宅から近い行政機関あるいはオンラインですぐにできるようにしてほしい。(30歳から39歳、韓国又は朝鮮)
- 外国語のできる法律相談や外国の文化に触れる祭り、大きな行事など、印西市では行っていないことが多いのでは。印西市には弁護士も少なく、税務署も成田にあり、生活で真剣に困った時に印西市内で解決できる場所が少ない。以前、韓国人協会主催の祭りが千葉市で行われたし、スリランカ祭りも鎌ヶ谷市であった。これからも外国人が増えるのであれば、外国人や外国の文化・商品などに触れ合えるフェスティバルを誘致することも一つの方法になり、子どもたちにも多様性の勉強になるのではないか。(30歳から39歳、韓国又は朝鮮)

○外国人というだけで、色々な手続き（特に銀行口座開設）が大変です。私は永住権を持っているにも関わらず、繰り返し繰り返し何重にも本人確認をさせられることがあります。とりわけ、インターネット上での本人確認においては、プラスαで電話での確認をされる、それも複数回といったことも珍しくありません。公的機関での対応は近年はよくなったようにも思われますが、民間機関ではむしろ年々大変になってきております。私は外国人といっても、日本に長年住み、働いて永住権も取得しました。せめて永住権を持っているのであれば、日本人と同様にスムーズな手続きを実現してほしいと思います。せっかくマイナンバーカードもありますし、この公的効力を持つカードがもっと民間企業での本人確認や登録に活用出来るようになって欲しいと切に思います。（むしろ国や企業に申し出ないといけない内容ですが・・・）（50歳から59歳、韓国又は朝鮮）

その他

○特に悪くないのが良い点です。ただ、自宅の庭までイノシシが出没するのが困って怖いです。特に冬に毎日おりて来るみたいです。措置していただければありがたいです。（60歳から69歳、韓国又は朝鮮）

【ベトナム語】

住環境

- 印西市は安全なところです！（30歳から39歳、ベトナム）
- 自然が多く、大型ショッピング施設・ホームセンターが多く、生活が楽しい。運転できない人や運転できない年齢になると大変不便。出産できるところが少ない、選択肢もっとほしい。公共交通費がひか酷的に高い。（30歳から39歳、ベトナム）
- 印西市ははってんがはやく、せいかつもとてもかいてきだとかんじます。（30歳から39歳、ベトナム）
- 印西市千葉ニュータウンに引っ越しして本当に良かったです。これからもずっと印西に住みたいです。（30歳から39歳、ベトナム）
- 印西市は空気がきれいで、環境がとても良いので大好きです。市内にはお店やスーパー、病院がたくさんあり、とても便利です。サービスも素晴らしいです。ただ、電車の切符は少し高いです。（60歳から69歳、ベトナム）
- ここでの生活はとても良く、この街は住む価値のある場所です。しかし、今はもっとボランティア活動に参加して地域を応援したいと思っています。こういった活動に参加できるよう、指導をお願いしたいと思います。（30歳から39歳、ベトナム）
- 安全で便利な交通機関と新鮮な空気。（30歳から39歳、ベトナム）
- 市役所のスタッフは熱心で、フレンドリーです。（20歳から29歳、ベトナム）
- 畑、漁港、たくさんのおいしい食べ物そして温かい心が溢れているよ。（30歳から39歳、ベトナム）
- うつくしくあんなまち。（20歳から29歳、ベトナム）
- まちはきれいでしずかです。（20歳から29歳、ベトナム）

第3章 調査結果の詳細

- 印西市は緑が多く、清潔で美しく、穏やかな住環境が整っており、住む価値のある場所です。
(60 歳から 69 歳、ベトナム)
- 印西市は緑が多く、清潔で美しく、フレンドリーで親切な街です。(60 歳から 69 歳、ベトナム)
- 印西市はとても静かで、快適で、安全な街です。ここでの生活は非常に快適です。(30 歳から 39 歳、ベトナム)
- 印西市はいいところです(30 歳から 39 歳、ベトナム)
- 印西市のいいことは公園が綺麗で、広いです。困ることは病院が少ない(30 歳から 39 歳、ベトナム)
- 印西市草深に引っ越し、3 ヶ月になりました。生活についてすごく便利な所です。暑い時に子供にとって、もっと遊べる所があったら、最高です。(30 歳から 39 歳、ベトナム)

行政サービス

- 印西市がいい所です。給付金をいただいたら嬉しいです。ありがとうございます。(20 歳から 29 歳、ベトナム)
- しかし、行政手続きは依然として煩雑で、時間もかかります。私たちが自分で学ぶことができるように、市役所にもっとベトナム語の翻訳や情報があればいいのと思います。(60 歳から 69 歳、ベトナム)
- 日本語が苦手なので、少し不安でした。病院に行ったとき、医師の話していたことをすべて理解することができません。(30 歳から 39 歳、ベトナム)
- 市役所本庁に行く時、不便だと思います。(30 歳から 39 歳、ベトナム)
- 私は外国人です。日本語がまだ上手になりません。他の人と話す時に困っています。漢字を全部読めません。本当に困っています。(20 歳から 29 歳、ベトナム)

地域参加

- 私は日本文化が好きで、特に地元のお祭りが好きです。できれば参加して体験したいです。
(20 歳から 29 歳、ベトナム)

その他

- 印西市に到着すると、空は晴れ渡り、空気は清々しく、周囲は静かでした。この場所が好きです。しかし、時々、地元の人々が私たちの存在を嫌がっているように感じる場合があります。そのせいで、私は歓迎されていないと感じ、少し悲しくなります。(20 歳から 29 歳、ベトナム)
- 市の政策について知りたい(70 歳から 79 歳、ベトナム)
- Inza i 市にきてまだ4 カげつなので良い面も悪い面も分かりませんが、心配なのは地震や津波などの自然災害です(20 歳から 29 歳、ベトナム)
- 日本での生活は少し寂しいと感じています。(30 歳から 39 歳、ベトナム)

資料編

れ い わ ね ん ど

令和6年度

い ん ざ い し が い こ く じ ん し み ん い し き ち ょ う さ

印西市外国人市民意識調査

印西市では、外国人市民と日本人市民が、互いの文化を大切にしながら、一緒に生活していけるまちをつくるため、いろいろなことをしています。

この調査は、外国人の皆さんから印西市に住んで思うことや感じることを教えてもらい、これからの事業の参考とするためにおこないます。

調査票は、印西市に住んでいる18歳以上の外国人 全員に送っています。

みなさんにとって、印西市をもっと住みやすいまちにするため、あなたの意見や考えをぜひ聞かせてください。よろしくお願いします。

2024年8月

印西市長

- 調査の結果は、印西市をもっと住みやすいまちにするための資料にして、それ以外の目的には使いません。また、答えた人が誰もわからないようになっています。
 - 調査票に答えるときは
 1. 答える人は、封筒に書いてある名前の人です。
 2. 答えるときは、そうだと思う番号に○をつけてください。問題の中には、ひとつだけ○をつけるものと、何個でも○をつけていいものがありますので、気をつけてください。
 3. 「それ以外」に○つけた人は、() に、それが何かを細かく書いてください。
 4. 「それ以外」と書いてあるところに○をつけた人は、() にその理由を書いてください。
 5. わからない質問や答えたくない質問は、答えなくても大丈夫です。すべて終わったら、一緒に入っていた封筒にこの調査票を入れて、**8月31日(土)まで**に、郵便ポストに出してください。
- 出すときは、調査票や封筒には、あなたの名前や住所を書かないでください。また、切手も貼らないでください。

◆パソコンまたはスマートフォンからでも回答できます。

*パソコンの方は、ブラウザのURL欄に下記URLを入力して回答してください。

*スマートフォンの方は、右記のQRコードを読み取って回答してください。

*パソコンまたはスマートフォンから回答された方は、紙の調査票の提出は不要です。

*WEB回答は「やさしい日本語のみ」です。

パソコン、スマートフォンからの回答期限は、令和6年8月31日(土)です。

(URL) <https://en.surece.co.jp/2024inzaicity>



あなたのオンライン (Web) 回答用「ID」・「パスワード」

ID:

パスワード:

※IDとパスワードは無作為に配布しており、個人の特定はできません

【問合せ先】

印西市役所 企画財政部 企画政策課

電話：0476-33-4068 FAX：0476-42-7242

Email：kikakuka@city.inzai.chiba.jp

《あなたのことについて》

問1 あなたの国籍・地域を教えてください。(○はひとつだけ)

- | | | |
|-----------|----------|--------------|
| 1. 中国 | 5. フィリピン | 9. ペルー |
| 2. 台湾 | 6. スリランカ | 10. ブラジル |
| 3. 韓国又は朝鮮 | 7. アメリカ | 11. インドネシア |
| 4. ベトナム | 8. タイ | 12. それ以外 () |

問2 あなたの歳を教えてください。(○はひとつだけ)

- | | | |
|-------------|-------------|-------------|
| 1. 18歳から19歳 | 4. 40歳から49歳 | 7. 70歳から79歳 |
| 2. 20歳から29歳 | 5. 50歳から59歳 | 8. 80歳以上 |
| 3. 30歳から39歳 | 6. 60歳から69歳 | |

問3 あなたは今、結婚していますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------|--------|
| 1. はい | 2. いいえ |
|-------|--------|

問4 あなたは、日本に何年住んでいますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. まだ1年たっていない | 4. 7年から9年 |
| 2. 1年から3年 | 5. 10年以上 |
| 3. 4年から6年 | |

問5 あなたは、印西市に何年住んでいますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. まだ1年たっていない | 4. 7年から9年 |
| 2. 1年から3年 | 5. 10年以上 |
| 3. 4年から6年 | |

問6 あなたが、印西市に来た理由はなんですか。(○はひとつだけ)

- | | |
|----------|--------------|
| 1. 仕事のため | 4. 日本で生まれたため |
| 2. 留学のため | 5. それ以外 () |
| 3. 結婚のため | |

問7 あなたは、これから、印西市にどのくらい住む予定ですか。(○はひとつだけ)

- | | |
|------------|------------|
| 1. 1年から3年 | 4. ずっと住む |
| 2. 4年から6年 | 5. 決まっていない |
| 3. 7年から10年 | |

問8 あなたは、印西市に住む前は、どこに住んでいましたか。(○はひとつだけ)

1. 印西市の中の、別のところ
2. 千葉県の中の、別の市(市区町村の名前:)
3. 千葉県以外のところ(県の名前:)(市区町村の名前:)
4. 外国(国の名前:)

問9 あなたは、どんな仕事をしていますか。(○はひとつだけ)

1. 建設業(建物などをつくる仕事)
2. 製造業(工場などで働く仕事や、ものをつくる仕事)
3. 情報通信業(インターネットに関連したサービスをおこなう仕事)
4. 小売業・サービス業(レストランやコンビニ、美容院など、お店で働く仕事)
5. 運輸業(荷物などを運ぶ仕事)
6. それ以外()
7. 仕事をしていない

【問9で「1～6」と答えた人にお聞きします。】

問9-1 あなたは、下の1～5のうち、どれですか。(○はひとつだけ)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 正規 | 4. 派遣社員 |
| 2. パート、アルバイト | 5. それ以外() |
| 3. 研修生 | |

ここから、再び全ての人にお聞きします。

《ことばについて》

問10 あなたは、毎日の生活でどのことばを使いますか。(○はいくつでも)

- | | |
|------------|-------------|
| 1. 日本語 | 6. タガログ語 |
| 2. 中国語 | 7. タイ語 |
| 3. 英語 | 8. スペイン語 |
| 4. 韓国語・朝鮮語 | 9. ポルトガル語 |
| 5. ベトナム語 | 10. それ以外() |

問11 あなたは、日本語がどれくらいできますか。

問11-1 【よむこと】(○はそれぞれひとつ)

①ひらがな

- | | |
|------------|-------------|
| 1. ほとんどよめる | 3. あまりよめない |
| 2. だいたいよめる | 4. ほとんどよめない |

②カタカナ

- | | |
|------------|-------------|
| 1. ほとんどよめる | 3. あまりよめない |
| 2. だいたいよめる | 4. ほとんどよめない |

③漢字

- | | |
|------------|-------------|
| 1. ほとんどよめる | 3. あまりよめない |
| 2. だいたいよめる | 4. ほとんどよめない |

問11-2 【かくこと】(○はそれぞれひとつ)

①ひらがな

- | | |
|------------|-------------|
| 1. ほとんどかける | 3. あまりかけない |
| 2. だいたいかける | 4. ほとんどかけない |

②カタカナ

- | | |
|------------|-------------|
| 1. ほとんどかける | 3. あまりかけない |
| 2. だいたいかける | 4. ほとんどかけない |

③漢字

- | | |
|------------|-------------|
| 1. ほとんどかける | 3. あまりかけない |
| 2. だいたいかける | 4. ほとんどかけない |

問11-3 【話すこと】他の人は、あなたの日本語がわかりますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. ほとんどわかる | 3. あまりわからない |
| 2. だいたいわかる | 4. ほとんどわからない |

問11-4 【聞くこと】あなたは、他の人の日本語がわかりますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|------------|--------------|
| 1. ほとんどわかる | 3. あまりわからない |
| 2. だいたいわかる | 4. ほとんどわからない |

問12 あなたは、今、日本語を勉強していますか。(○はひとつだけ)

1. 勉強している

2. 勉強していない

→ 次ページの問12-1 へ

→ 次ページの問12-2 へ

【問12で「1. 勉強している」と答えた人に、お聞きします。】

問12-1 どのように勉強していますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 印西市国際交流協会の日本語教室で習う | 4. ひとりで勉強している |
| 2. 日本語学校で習う | 5. それ以外 () |
| 3. 家族や知り合いから習う | |

【問12で「2. 勉強していない」と答えた人に、お聞きします。】

問12-2 勉強していない理由は何ですか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. 勉強したいが、時間がない | 4. 日本語ができるから必要ない |
| 2. 勉強したいが、お金がない | 5. 日本語ができなくても問題はない |
| 3. 勉強できるところがわからない | 6. それ以外 () |

ここから、再び全ての人にお聞きします。

問13 あなたは、どのようなときに、通訳が必要ですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------------------|-------------|
| 1. 市役所で、手続きをするとき | 4. 病院へ行くとき |
| 2. 市役所からのお知らせや手紙を読んだり、返事を出すとき | 5. 仕事を探すとき |
| 3. 学校で先生の話 を聞いたり、先生と話を するとき | 6. それ以外 () |
| | 7. 特に必要ない |

《保険、医療、介護について》

問14 あなたは、どの健康保険に入っていますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|---------------|-----------|
| 1. 会社の健康保険 | 4. 保険の会社 |
| 2. 国民健康保険 | 5. 入っていない |
| 3. あなたの国の健康保険 | 6. わからない |

問15 あなたは、病気になったとき、どのようなことに困りますか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|---------------|
| 1. 病院で、日本語でうまく説明できない | 4. 薬の説明がわからない |
| 2. 病院で、医者などのことばがわからない | 5. それ以外 () |
| 3. どこの病院に行けばいいかわからない | 6. 特に困らない |

問16 あなたは、どの年金に入っていますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1. 会社の年金 | 4. 保険の会社 |
| 2. 国民年金 | 5. 入っていない |
| 3. あなたの国の年金 | 6. わからない |

問17 あなたは、保健・医療について、困っていることはありますか。(○はいくつでも)

1. 保健・医療の制度やサービスについて、外国語の情報が少ない
2. 相談できるところがわからない
3. 市役所からのお知らせや手紙がわからない
4. 健康保険に入れない
5. それ以外 ()
6. 特に困らない

問18 あなたは、誰かを介護していますか。(○はひとつだけ)

※介護…毎日の生活に助けが必要な人の世話をすること

1. はい

2. いいえ

問19～問21は、「0歳～18歳までの子ども」がいる人にお聞きします。

それ以外の人は、問22へお進みください。

《子育てについて》

問19 あなたは、子育てについて、困っていることはありますか。(○はいくつでも)

1. 子育ての制度やサービスについて、外国語の情報が少ない
2. 日本人の親とコミュニケーションがとれない
3. 相談できるところがわからない
4. 市役所からのお知らせや手紙がわからない
5. 児童館などの行事に参加できない
6. 子どもが、日本の学校・保育園・幼稚園に行きたくても行けない
7. 子どもが病気のとき、どこの病院に行ってもいいかわからない
8. それ以外 ()
9. 特に困らない

問20 あなたの子どもが、通っている学校は、どれですか。(○はいくつでも)

- | | |
|-----------|----------------------------|
| 1. 日本の保育園 | 6. 日本の大学・専門学校 |
| 2. 日本の幼稚園 | 7. 外国人学校 (インターナショナルスクールなど) |
| 3. 日本の小学校 | 8. それ以外 () |
| 4. 日本の中学校 | 9. 通っていない |
| 5. 日本の高校 | |

次ページの問20-1～問20-2へ

→【問20で、「1～5」と答えた人にお聞きします。】

問20-1 学校のことで、あなたが子どもに対し困っていることはありますか。(○はいいくつでも)

1. 日本での進学や就職が心配である
2. 授業、学校生活のルール、行事などがわからない
3. 学校からのお知らせや手紙がわからない
4. 学校の悩みを相談できるところがない
5. 学校の行事に参加できない
6. 友達とのトラブルがよくある
7. 母国に帰ってからの進学や就職が心配である
8. それ以外 ()
9. 特に困らない

※母国…あなたの生まれ育った国

→問20-2 学校で、あなたの子どもが困っていることはありますか。(○はいいくつでも)

1. 日本語がわからない
2. 日本での進学や就職が心配である
3. 授業、学校生活のルール、行事などがわからない
4. 学校からのお知らせや手紙がわからない
5. 学校の悩みを相談できるところがない
6. 学校の行事に参加できない
7. 友達とのトラブルがよくある
8. 母国に帰ってからの進学や就職が心配である
9. それ以外 ()
10. 特に困らない

※母国…あなたの生まれ育った国

問21 子育てについて、困ったときは、どのように解決していますか。自由に書いてください。

ここから、再び全ての人にお聞きします。

《防災について》

※防災…災害を防ぐためのこと

問22 あなたは、避難する場所を知っていますか。(○はひとつだけ)

※避難…地震などの災害があったときに逃げること

- | | |
|----------|---------|
| 1. 知っている | 2. 知らない |
|----------|---------|

問23 あなたは、災害がおきたとき、どんなことに困りますか。(○はいくつでも)

- | | |
|---------------------|----------------|
| 1. どこに避難すればいいかわからない | 4. 近所の人に相談できない |
| 2. どこに相談すればいいかわからない | 5. それ以外 () |
| 3. 市役所からの情報がわからない | 6. 特に困らない |

問24 あなたは、地域でおこなっている防災訓練に参加したことがありますか。(○はひとつだけ)

※防災訓練…災害が起きたときのためにおこなう避難の練習

- 参加している
- 前に参加したことがある
- 参加したことはないが、参加してみたい(理由:)
- 参加したことはないし、これからも参加しない(理由:)
- 防災訓練があることを知らない
- 防災訓練はやっていない

《相談について》

問25 あなたが日本で生活していて、必要だと感じることはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------------|----------------|
| 1. 日本の習慣やマナーを知ること | 4. 母国出身者とのつながり |
| 2. 日本人とのコミュニケーション | 5. それ以外 () |
| 3. 日本人に、あなたの母国の習慣やルールを知ってもらうこと | 6. 特になし |

問26 あなたは、毎日の生活で、困ったことやわからないことを誰に相談しますか。(○はいくつでも)

- | | |
|----------------|---------------|
| 1. 日本に住む家族 | 7. 大使館・領事館 |
| 2. 日本人の友人・親戚 | 8. 教会・お寺 |
| 3. 日本人以外の友人・親戚 | 9. 印西市国際交流協会 |
| 4. 外国に住む家族 | 10. それ以外 () |
| 5. 市役所 | 11. 相談する人がいない |
| 6. 会社・学校 | |

問27 あなたが、相談したいことはどのようなことですか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------|----------------|
| 1. 保険・医療について | 6. 市役所の手続きについて |
| 2. 法律の問題について | 7. 学校について |
| 3. 仕事について | 8. 介護について |
| 4. 子育てについて | 9. それ以外 |
| 5. 日常生活について | () |

ち い き さ ん か
《地域参加について》

問28 あなたは、町内会や地域の活動に参加していますか。(○はひとつだけ)

1. 参加している
2. とくとき参加している
3. 参加していないが、都合があれば参加したい
4. 参加していないし、これからも参加しない(理由:)
5. 活動があることを知らない

問29 あなたは、近所に住む日本人と、どのように交流したいですか。(○はいくつでも)

1. わからないことや困っていることを相談したい
2. 日本での生活ルールや、地域の情報などを教えてもらいたい
3. 地域の行事や活動に、一緒に参加したい
4. それ以外()
5. 日本人の友だちがほしい
6. 交流したいが、なかなかできない(理由:)
7. 特に交流したくない(理由:)

問30 自分の国の友だちと交流(ネットワーク)がありますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問31 他の外国人と交流(ネットワーク)がありますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

→【問31で「1. ある」と答えた人にお聞きします。】

問31-1 印西市の中で、他の外国人と交流する場所がありますか。(○はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|------------------|
| 1. 会社・学校 | 5. 母国料理の店など |
| 2. 外国人が集まる外国人会やグループ | 6. それ以外() |
| 3. 印西市国際交流協会の行事(日本語教室など) | 7. 特にないので、教えてほしい |
| 4. 教会・お寺 | 8. 特にないが、必要ない |

ここから、再び全ての人にお聞きします。

問32 印西市国際交流協会では、みなさんのためにイベントや相談をおこなっていますが、知っていますか。(○はひとつだけ)

- | | |
|---------------------|----------------------------|
| 1. 知っている | 3. 知らないが、どんなことをしているか教えてほしい |
| 2. 知っているが、利用したことはない | 4. 知らないし、興味もない |

ぎょうせい さ - び す
《行政サービスについて》

問33 あなたは、市役所から、どのような情報がほしいですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-----------------------|-----------------------------|
| 1. 外国人のための無料相談について | 13. 介護保険について |
| 2. 災害がおきたときにどうするかについて | 14. 市の税金について |
| 3. 健康診断や病院について | 15. 戸籍の届出など(婚姻届や死亡届も含む)について |
| 4. 公共交通機関について | 16. 公共施設の利用について |
| 5. 住むところについて | 17. 市や地域の行事について |
| 6. 仕事について | 18. 町内会・自治会について |
| 7. 日本語学習について | 19. ゴミの出し方など日本の生活ルールについて |
| 8. 出産や子育てについて | 20. 国際交流について |
| 9. 子どもの教育について | 21. それ以外 () |
| 10. 障がい福祉について | 22. 特になし |
| 11. 国民健康保険について | |
| 12. 国民年金について | |

※公共交通機関…バスや電車のこと

※障がい福祉…障がいがある人へのサービスのこと

※戸籍…家族の情報(生まれた日にち、名前など)のこと

【問33で、「1～21」と答えた人に、お聞きします。】

問33-1 その情報は、どの言語でほしいですか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------|-------------|
| 1. 日本語 | 5. 韓国語・朝鮮語 |
| 2. やさしい日本語(ふりがなつき) | 6. タガログ語 |
| 3. 英語 | 7. ベトナム語 |
| 4. 中国語 | 8. それ以外 () |

ここから、再び全ての人にお聞きします。

問34 あなたは、市役所からの情報を、どのようにして知りますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|--------------------------|--------------------|
| 1. 市のホームページ | 10. 印西市国際交流協会の相談窓口 |
| 2. 広報いんざい | 11. 町内会や自治会の回覧 |
| 3. INZAI NEWSLETTER | 12. 会社・学校 |
| 4. 広報いんざい中国語版「信息印西」 | 13. 教会・お寺 |
| 5. 広報いんざい「やさしい日本語」 | 14. 母国料理の店など |
| 6. 市役所・支所・出張所の窓口 | 15. 家族 |
| 7. 公民館・図書館・コミュニティセンターの窓口 | 16. 日本人の友人・親戚 |
| 8. 印西市国際交流協会のホームページ | 17. 日本人以外の友人・親戚 |
| 9. 印西市国際交流協会の日本語教室 | 18. それ以外 () |

問35 あなたは、市役所から、どんなサービスをしてほしいですか。(〇はいくつでも)

1. 日本語や文化を勉強できる場所を知らせる
2. 外国語で相談できる場所を知らせる
3. 生活に必要な情報を外国語にする
4. 生活に必要な情報をふりがなつきにする
5. 仕事の情報を外国語にする
6. 子どもの学校生活をサポートする(日本語や学校ルールを教えるなど)
7. 市役所内の案内板に外国語をつける
8. 市役所の建物や道路、バスの停留所などの名前に、外国語やふりがなをつける
9. 市役所に通訳をおく
10. 日本人と交流できる場所や行事をつくる
11. 他の外国人と交流できる場所や行事をつくる
12. 外国人が考えや意見を言いやすいように工夫する
13. 外国人が母国の文化やことばを紹介できる場所をつくる
14. それ以外 ()

問36 あなたが思っていることや感じていることを、自由に書いてください。
(印西市のいいところ、困っていることなど)

これで終わります。ご協力、ありがとうございました。

調査票は、8月31日(土)までに、この調査票と一緒に入っていた封筒に入れて、郵便ポストに入れてください。

●印西市のホームページ

英語・中国語・韓国語の他にも、日本語にふりがなをつけて、市の情報を届けています。

URL : <https://www.city.inzai.lg.jp/>

●INZAI NEWSLETTER

INZAI NEWSLETTER (いんざいにゅーすれたー) は、毎月の「広報いんざい」1日号の記事の中から、必要な情報を選んで、英訳したものです。

置いてあるところ：市役所ロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家に送ってほしい人は、次ページに書いてある問合せ先に連絡してください。

● 情報 印西

情報 印西（しんし いんざい）は、毎月の「広報いんざい」1日号の記事の中から、必要な情報を選んで、中国語にしたものです。

置いてあるところ：市役所ロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家へ送ってほしい人は、下へ書いてある問合せ先に連絡してください。

● 広報印西【やさしい日本語】

広報印西【やさしい日本語】（こうほういんざい【やさしいにほんご】）は、毎月の「広報いんざい」1日号の記事の中から、必要な情報を選んで、やさしい日本語にしたものです。

置いてあるところ：市役所ロビー、市民課、各支所・出張所・公民館・コミュニティセンター

※あなたの家へ送ってほしい人は、下へ書いてある問合せ先に連絡してください。

● 外国人のための無料相談

行政書士が、法律の問題や、生活の悩みなどの相談にのります。

相談するには予約が必要なので、1週間前までに、下へ書いてある問合せ先に連絡してください。

日時：毎月第3水曜日 午前9時から午後4時まで

場所：印西市役所3階 企画政策課内

● 印西市国際交流協会

印西市国際交流協会は、印西市の中で日本語教室を開いたり、みなさんが参加できる行事などをおこなっていますので、ぜひ参加してください。

連絡先：電話／FAX 070-5519-1661、Email: inzai.ifa@gmail.com

URL: <https://www.inzaiifa.com>

問合せ先	印西市役所	企画財政部	企画政策課	政策推進係（3階）
電話	0476-33-4068			
FAX	0476-42-7242			
Email	kikakuka@city.inzai.chiba.jp			

令和 6 年度
印西市外国人市民意識調査 報告書

令和 7 年 2 月

発行：印西市役所 企画政策課 政策推進係

千葉県印西市大森2364-2

TEL 0476-33-4068

FAX 0476-42-7242
