

毎日の生活の中で、なにか不安なこと、
相談したいことはありませんか？

地域包括支援センターへ

ご相談ください！



近所の一人暮らしの高齢者が
最近閉じこもりぎみで、
心配です



介護保険を
利用したいのですが
どうしたらよいでしょうか



警察官を名乗る男から
銀行のカードと暗証番号を
要求されたのですが、
どうしたらよいでしょうか



虐待されているかもしれない
高齢者を知っていますが、
どうしたらよいかわかりません



印西市 福祉部 高齢者福祉課

令和8年7月発行



●地域包括支援センターのしくみ

住みなれたまちで 安心して暮らすために



「地域包括支援センター」は市が運営している機関で、高齢者のみなさんが住みなれたまちで安心して暮らしていけるように、介護、福祉、健康、医療など、さまざまな面から高齢者やその家族を支えています。本人や家族、地域住民、ケアマネジャーなどから受けたいろいろな相談ごとを、適切な機関と連携して解決に努めます。困ったことがあればご相談ください！

いろいろな相談ごと

- 近所に住む一人暮らしの高齢者が、最近閉じこもりぎみで心配
- サービス事業者に不満があるが、直接言いづらい
- 引っ越してきたばかりなので、友人をつくりたい
- 近所にある高齢者のサークルを知りたい など



相談

支援

介護や健康について

- 介護予防ケアプランを作ってもらいたい
- 介護予防についての相談をしたい
- 介護保険を利用したいが、体調が悪いので要介護認定の申請に行けない
- 体調が悪く、寝たきりへの不安がある
- 今の健康を維持したい など

権利を守ることにについて

- 振り込め詐欺の被害にあった
- 財産の管理に自信がない
- 虐待にあっている高齢者を知っているが、どうすればよいかわからない
- いけないとわかっていても、虐待をしてしまう など

●ケアマネジャー（介護支援専門員）

介護の知識を幅広く持った専門家です。適切なサービスを利用するためのケアプランの作成、利用者の心身の状況把握、利用者や家族からの相談を受けたりアドバイスしたり、事業者への連絡・手配などを行います。



支援
指導

相談

地域包括支援センター



主任ケアマネジャー



保健師



社会福祉士



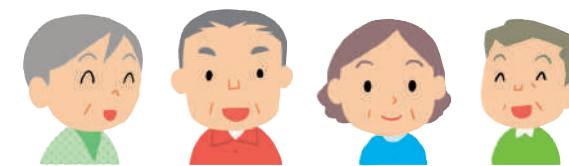
生活支援コーディネーター

主任ケアマネジャー、保健師、社会福祉士、生活支援コーディネーターなどが中心となり、お互いに連携をとりながら、「チーム」として活動しています。

行政機関

医療機関

高齢者の生活を地域のネットワークで
総合的に支えます



地域の
医師会

ケア
マネジャー

民生委員

社会福祉
協議会

NPO法人
地域の
ネットワーク例

介護
サービス
事業者

協力

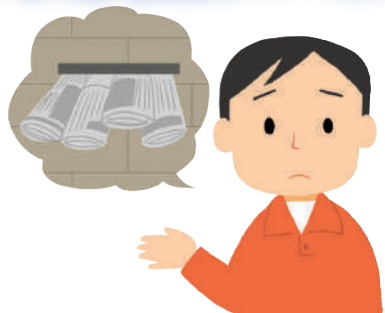
「みまもり」のネットワーク

地域包括支援センターは、住民のみなさんや民生委員、警察、消防署、医療機関、民間企業などと協力して、地域の高齢者をみまもるネットワークづくりを進めています。

ネットワークが高齢者の問題や異変を早期に発見し、地域包括支援センターに報告します。報告を受けた地域包括支援センターは適切な機関と連絡を取り合い、問題解決の支援をして、高齢者のみなさんが安心して暮らしていける地域づくりに努めています。

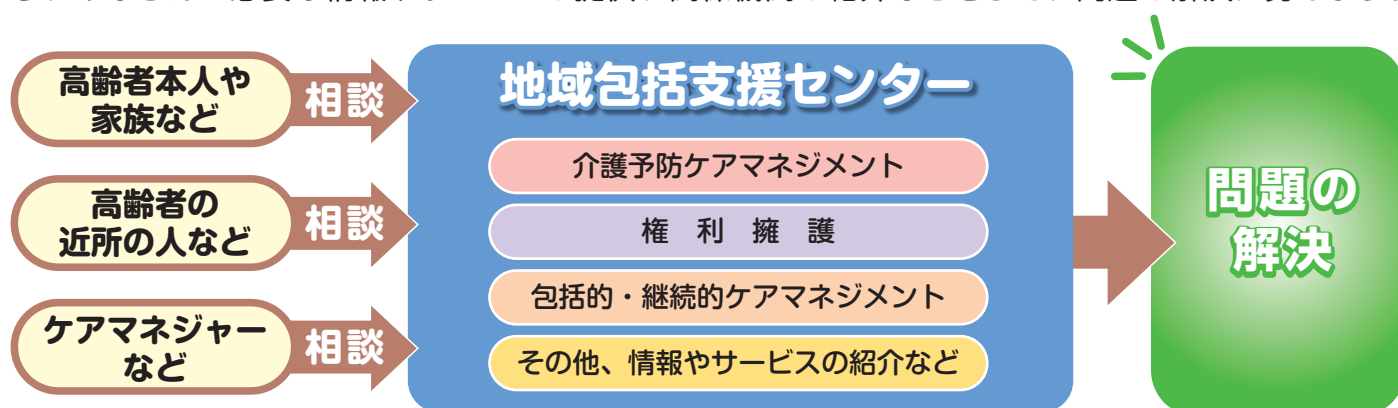


お気軽にご相談ください



近所に住む一人暮らしの高齢者が、最近閉じこもりぎみで心配です。どこに相談すればよいのでしょうか。

介護や福祉、医療などに関することはもちろん、どこに相談したらよいかわからない心配ごとや悩みは、まず地域包括支援センターにご相談ください。相談内容に応じて適切な機関等と連絡を取り、みなさんへ必要な情報やサービスの提供、関係機関の紹介などをして、問題の解決に努めます。



まずは地域包括支援センターへご相談ください！

地域包括支援センターは、高齢者ご本人はもちろん、その方のご家族や高齢者の近所にお住まいのみなさんもお相談いただけます。些細なことでもかまいませんので、困ったことや心配ごとは、まずは地域包括支援センターへご相談ください。



高齢者のみなさん

生活や健康について、困ったことや心配ごとなど、どんなことでも構いませんので、ご相談ください。



高齢者のご家族

高齢者についての心配ごと、介護での疲れや悩みなど、どんなことでも構いませんので、ご相談ください。



高齢者の近所のみなさん

近所の高齢者に関する心配ごと、気になることなど、どんなことでも構いませんので、ご相談ください。

自立して生活できるよう支援します



体力の低下が感じられるので介護予防に組み込みたいのですが。

体力の低下や日常生活に支援が必要と感じるなど、気になることがありましたら地域包括支援センターに相談してください。市が行う介護予防のための事業「介護予防・日常生活支援総合事業」をご案内します。

介護予防・日常生活支援総合事業

市が中心となって行う介護予防の取り組みです。地域の実情に応じてサービス事業者や民間事業者、NPO、住民のみなさんなどいろいろな人が参加して多様なサービスを充実させることで、地域の支え合いづくりを推進し、支援が必要な人がより効果的で効率的なサービスを利用できることを目指します。サービス利用の対象者は以下の通りです。

- 介護予防・生活支援サービス事業…①要支援1・2と認定された人
②基本チェックリストで生活機能の低下がみられた人
(介護予防・生活支援サービス事業対象者)
- 一般介護予防事業…65歳以上の人。介護予防に関する講演会や体操教室への参加など。

※要介護1～5の認定を受けて介護サービスを利用する以前から、総合事業の補助を受けて実施されている住民主体のサービスを利用していた人は、要介護認定後も引き続き利用できる場合があります。

要介護認定を受けて「要支援1」と判定されました。介護予防のサービスを利用したいのですが。



地域包括支援センターでは「介護予防サービス」を利用するための介護予防ケアプラン作成や、「介護予防・生活支援サービス事業（介護予防・日常生活支援総合事業）」を利用するための基本チェックリストの実施およびケアプラン作成などを行い、介護予防の支援をしていますので、ご相談ください。

- 介護予防・生活支援サービス事業 具体的なサービス内容や費用などは市区町村によって異なります。

訪問型サービス	これまでの介護予防訪問介護に相当するサービスのほか、民間事業者やNPO、ボランティアなどに居宅を訪問してもらい、利用者が自力では困難な行為について多様なサービスが受けられます。
通所型サービス	これまでの介護予防通所介護に相当するサービスのほか、民間事業者やNPO、ボランティアなどによるさまざまな通所サービスが受けられます。

※65歳以上の人で、介護予防・生活支援サービス事業のみの利用を希望する場合、基本チェックリストを受けて生活機能の低下がみられたとき、要介護認定を行わずすみやかに上記のサービスが利用できます（ケアプランの作成などは必要です）。
※介護予防サービスと介護予防・生活支援サービス事業はあわせて利用できます。



高齢者の在宅福祉サービスについては、印西市高齢者福祉のしおりをご覧ください。

詳細はこちら▶



高齢者の権利を守ります



警察官を名乗る男から「あなたの銀行口座が犯罪に使われているのでカードと暗証番号がほしい」と言われました。どうしたらよいでしょうか。

警察官が電話や訪問で、通帳やカード、暗証番号などを要求したり、受け取りのために銀行員を派遣したりすることはありませんので、絶対に教えたり渡したりしないでください。

近年、高齢者をねらった振り込め詐欺や悪質な訪問販売などの被害が増えています。怪しいと思ったときや被害にあったときには、地域包括支援センターにご連絡ください。状況をお聞きした上で、警察や消費生活センター、行政などと協力して対応します。

今は大丈夫ですが、将来、認知症などの病気になったとき、財産の管理が心配です。



将来、認知症などで判断能力が衰えた場合に備えて、「成年後見制度」を利用して、後見人を選んでおくことができます。「成年後見制度」は、財産の管理や、契約のときなどに不利益をこうむったり、悪質商法の被害にあったりしないよう、権利と財産を守る制度です。くわしくは、地域包括支援センターにご相談ください。



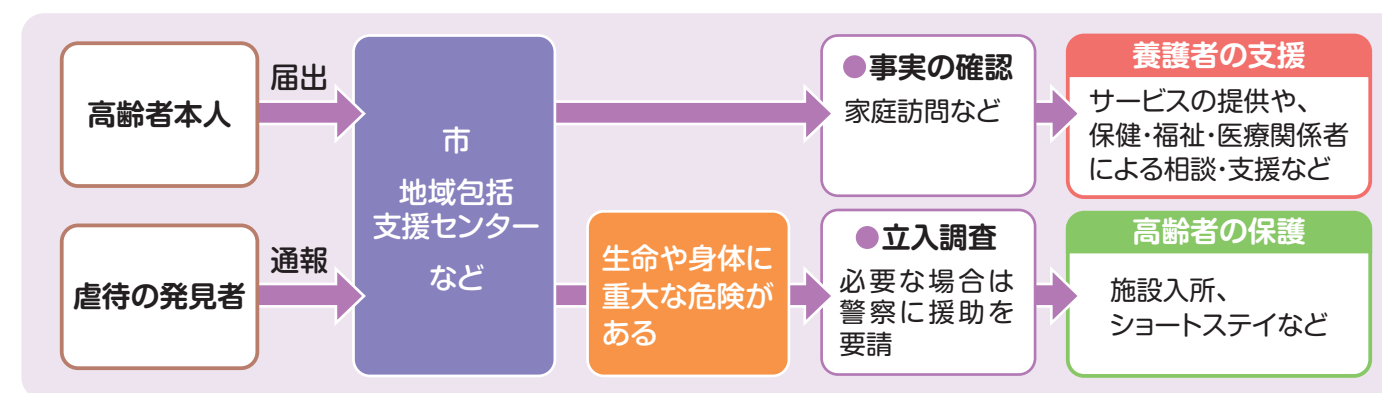
認知症の父親の介護に不安と疲労がかさなり、イライラしていつも父親を怒鳴ってしまいます。

介護者が、日ごろの介護で心身が疲労し、追いつめられていることも、虐待の原因の一つとされています。地域包括支援センターでは、介護者の介護の負担、ストレスを軽減するためのサービスや情報などの提供をしています。介護者が一人きりで問題を抱え込まないことが大切です。周囲の人の協力や介護保険、福祉のサービスを上手に利用しましょう。

近所に虐待されているかもしれない高齢者がいるのですが、どうしたらよいでしょうか。



虐待を発見したり、虐待があると思われたときは、迷わず地域包括支援センターや市に連絡してください。通報した人の「個人情報」は秘密にされますので、ご安心ください。地域包括支援センターは、虐待の早期発見・把握に努め、必要に応じて老人福祉施設などへの入所など、ほかの機関とも連携して高齢者を守ります。



● 包括的・継続的ケアマネジメント

暮らしやすい地域をつくります

地域包括支援センターでは、高齢者一人ひとりの心身の状態、生活環境の変化などにおけるさまざまな問題を解決するために、医療機関を含めた関係機関のネットワークを活用して、支援をしています。

また、地域で働いているケアマネジャーが日常業務をしやすいように、サービス事業者や医療機関などとの連絡調整をしたり、ケアマネジャー同士が情報を持ち合えるようにネットワークをつくらせたりして、高齢者のみなさんが暮らしやすい地域をつくります。



印西市の地域包括支援センター

印西北部地域包括支援センター	
住 所	電話番号
大森2551-4	☎85-4085
担当地区	
木下・木下南・竹袋・別所・宗甫・木下東・平岡・小林・小林北・小林浅間・小林大門下・大森・鹿黒・鹿黒南・亀成・発作・相嶋・浅間前・浦部・浦部村新田・白幡・浦幡新田・高西新田・小倉・和泉・牧の台	

印西南部地域包括支援センター	
住 所	電話番号
中央南1-4-3 コスモスパレット(中央駅前地域交流館)パレットⅡ	☎37-3120
担当地区	
小倉台・大塚・牧の木戸・木刈・武西学園台・戸神台・中央北・中央南・内野・原山・高花	

船穂地域包括支援センター	
住 所	電話番号
草深924 そうふけふれあいの里内	☎29-4001
担当地区	
武西・戸神・船尾・松崎・松崎台・結縁寺・多々羅田・草深・東の原・西の原・原・泉・泉野	

印旛地域包括支援センター	
住 所	電話番号
美瀬1-25 印旛支所分庁舎内	☎33-7062
担当地区	
瀬戸・山田・平賀・平賀学園台・吉高・萩原・松虫・岩戸・師戸・鎌刈・大廻・造谷・つくりや台・吉田・美瀬・舞姫・若萩	

本埜地域包括支援センター	
住 所	電話番号
笠神2587 本埜支所内	☎85-4845
担当地区	
中根・荒野・角田・竜腹寺・惣深新田飛地・滝・物木・笠神・行徳・川向・下曾根・中・萩埜・桜野・押付・佐野屋・和泉屋・碁兵衛・立埜原・松木・中田切・下井・長門屋・酒直ト杭・安食ト杭・将監・本埜小林・滝野・みどり台・牧の原	

※ 開所時間：平日 9:00 ～ 16:30

印西市福祉部高齢者福祉課 TEL：33 - 4593(直通)

**お困りのことがあれば、
お近くの地域包括支援センターまで
ご連絡ください！**



いんざい君©2011 Inzai City