

令和 6 年度 指定管理者評価シート

施設 の 名 称	印西市市民活動支援センター
施設 所 管 課	市民部 市民活動推進課
指定管理者の名称	株式会社 東京ドームファシリティーズ
指 定 期 間	令和 2 年 4 月 1 日 ～ 令和 7 年 3 月 3 1 日 (5 年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	印西市市民活動推進条例第 2 条第 1 号に規定する市民活動の支援を目的とする。
概要	市民活動を支援する施設及び設備の提供、情報の収集及び提供、相談及び中間支援、人材の育成、交流の場及び機会の提供を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (利用者数)		計画② (登録団体数)		指定管理料	利用者アンケート による満足率		備考
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
R2	11,000 人	5,516 人	190 団体	190 団体	14,059,000 円	89%	96%	
R3	10,000 人	7,460 人	200 団体	199 団体	14,392,000 円	84%	97%	
R4	10,000 人	9,307 人	210 団体	219 団体	14,736,000 円	88%	96%	
R5	10,000 人	10,523 人	230 団体	228 団体	15,091,000 円	93%	100%	
R6	10,000 人	9,141 人	235 団体	230 団体	15,457,000 円	87%	96%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率 (A) は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。(B) は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。 (*小数点以下第 1 位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価 (3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況 (利用者、稼働率) は適切な水準か	2
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	2
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	3
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
②施設の維持管理状況	個人情報は適切に管理されているか	2
	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	2
	実施事業の満足度について	2
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	1
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	3
	適正な利益率を確保できているか	3
評価値	(合計66点/31項目)	2.13

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (*小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.13
	総括	今年度の年間利用者数は9,141人と計画値を下回る結果となったが、利用者アンケートでは高い評価を得ている。また、施設管理や運営も適切に行われており、市民に対し良好なサービスが提供できている。
	優れている点	利用者拡大のための施策等が行われている。協定等で定める以上に職員を配置し、サービス提供に努めている。アンケート等に基づく評価において、職員の接客態度や施設の清潔さについて、利用者から高い満足度を得ている。指定管理者の経営状況が優れている。
	課題と改善案	経営分析指標のうち、利用料金比率のみが、計画値の80%未満となったために評価が1となった。原因としては工事による駐車場の少なさや移転による休館で利用者数が減少し、利用料金収入が計画より減ったためである。令和7年度からは施設が移転し、利用者の拡大を見込んでいる。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。