

令和 6 年度 指定管理者評価シート

施 設 の 名 称	印西市文化ホール
施 設 所 管 課	教育部 文化振興課
指定管理者の名称	株式会社 ケイミックスパブリックビジネス
指 定 期 間	令和 5 年 4 月 1 日 ～ 令和 8 年 3 月 3 1 日（2 年目）

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	市民の文化の振興及び福祉の増進を図る。
概要	・音楽その他の文化芸術に関する事業の企画及び実施に関すること。 ・文化活動その他集会等の利用に関すること。 ・その他文化ホールの設置の目的を達成するために必要な事業に関すること。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画① (ホール稼働率)		計画② (事業参加者数)		指定管理料	利用者アンケートによる満足率				備考
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)		(B)		
R5	50%	54%	7,642 人	8,522 人	133,688,000 円	貸館	70%	貸館	70%	
						事業	85%	事業	85%	
R6	50%	65%	7,826 人	10,972 人	132,704,000 円	貸館	73%	貸館	78%	
						事業	81%	事業	98%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率（A）は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。（B）は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。
 （*小数点以下第 1 位を四捨五入）

3. 各項目の評価

※評価（3 点…基準よりも高い水準 2 点…基準と同程度 1 点…基準よりも劣る。）

評価項目	評価基準	評価
1 業務履行状況の確認		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	2
	施設の利用状況（利用者、稼働率）は適切な水準か	3
	事業計画で定められた事業が実施されているか	2
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか	2
	協定等で定める職員配置となっているか	2
	緊急時の体制は整備されているか	2
	協定等で定めた保険に加入しているか	2
	苦情等への対応は適切に行われているか	2
②施設の維持管理状況	個人情報情報は適切に管理されているか	2
	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか	2

	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか	2
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか	2
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか	2
2 サービスの質に関する評価		
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について	3
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	設備、備品等が適切に管理されているか	2
	施設は清潔に保たれているか	2
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか	2
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について	2
	施設案内やホームページの見やすさについて	2
	予約のしやすさについて	2
	実施事業の満足度について	3
	施設は清潔に保たれているか	3
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか	2
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価		
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか	2
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか	2
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか	2
	適正な利益率を確保できているか	2
評価値	(合計67点/31項目)	2.16

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目) (*小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価 (A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等	
B	評価値	2.16
	総括	自主文化事業は、提案された計画どおりに実施された。また、窓口等の運営業務や施設管理業務についても、適切に行われている。経営分析指標については、新規事業所の運営に係る費用が増加したことにより負債比率の割合が高くなっている。
	優れている点	民間ノウハウを活用した事業を展開しており、市にゆかりのあるアーティストや伝統芸能などの事業も取り入れ、職員の接客態度も含めて、高い評価を受けている。また、情報発信を積極的に行い、利用の促進に努めている。
	課題と改善案	指定管理者の知識、経験、創意工夫により自主文化事業を効果的に実施し、文化芸術に触れる機会の拡充を図るとともに、貸館利用者の拡大に努めていく。

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。