

第 4 期印西市立図書館サービス評価指標 (令和 3 年度実績報告)

《目標値及び実績・成果の評価方法について》

- 1 項目「実績・成果」の（ ）内の％数は目標比（小数点以下四捨五入）
- 2 目標値の達成度については下記のとおり記述した。
 - ・目標値100％以上の実績・成果－目標は達成した。
 - ・目標値 80％以上の実績・成果－目標はほぼ達成した。
 - ・目標値 80％未満の実績・成果－目標は達成できなかった。

区分 1 所蔵資料の充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 図書資料受入点数	令和 7 年度目標 12,000点／年 (令和 2 年度実績 10,154点／年)	①市民の読書、調査研究活動を支援するために必要な資料の収集を進めます。 ②各館の地域の特性や利用状況等を考慮した蔵書構成に努めます。	令和 3 年度実績 10,406点 (86.7%) 目標はほぼ達成した
(2) 電子書籍受入点数	令和 7 年度目標 500点／年	①非来館型サービスの充実を図るため、電子書籍の受け入れを進めます。	令和 3 年度 電子書籍受入点数実績 350点 (70.0%) 目標は達成できなかった

区分 2 利用・情報の提供促進

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 個人貸出点数	令和 7 年度目標 822,000点／年 (令和 2 年度実績 616,149点／年)	①利用者層や利用目的に対応したサービスの充実に努めます。 ②館内展示・ホームページ等を活用し、積極的な資料の紹介に努めます。	令和 3 年度 個人貸出点数実績 839,613点 (102.1%) 目標は達成した
(2) 貸出者数	令和 7 年度目標 270,000人／年 (令和 2 年度実績 186,309人／年)	①利用者層や利用目的に対応したサービスの充実に努めます。 ②館内展示・ホームページ等を利用し、積極的な資料の紹介に努めます。	令和 3 年度実績 246,770人 (91.4%) 目標はほぼ達成した
(3) 資料予約受付件数	令和 7 年度目標 127,400件／年 (令和 2 年度実績 119,200件／年)	①窓口受付に加え、インターネットによる予約の増加を図ります。	令和 3 年度実績 142,754件 (112.1%) 目標は達成した

(4) 市内登録者数	令和7年度目標 34,000人 (令和2年度実績 35,700人)	①ブックスタート事業や他機関への働きかけを通じ、市民に図書館について積極的に広報を行い、利用の促進に努めます。	令和3年度実績 26,311人(77.3%) 目標は達成できなかった
(5) ホームページへのアクセス件数	令和7年度目標 1,300,000件 (令和2年度実績 852,939件)	①市立図書館ホームページ上の検索機能の向上及び表示項目等最新情報の掲載に努め、内容の充実を図ります。	令和3年度実績 977,664件(75.2%) 目標は達成できなかった
(6) 図書館からの情報発信	としょかんつうしんや、子ども向けおすすめ本リストを発行します。 令和7年度目標 としょかんつうしんの発行回数：6回／年 (令和2年度実績：6回) えほんのくに発行回数 3回／年 (令和2年度実績：3回) 「ほんのタネ」「Book de Go!」：各1回／年 (令和2年実績：1回)	①としょかんつうしんを発行し、図書館で行っている情報をお知らせします。(年6回) ②子どもむけのおすすめ本リスト(「えほんのくに」(年3回)「ほんのタネ」(小学生向け)「Book de Go!」(中学生向け)(年1回)等を発行し、子どもたちに図書館に所蔵している本の紹介を行います。 ③図書館ホームページの内容を定期的に更新し、メールやSNS等を活用し、図書館の情報を配信することを検討します。	令和3年度実績 「としょかんつうしん」6回 「えほんのくに」3回 「ほんのタネ」1回 「Book de Go!」1回 (100.0%) 目標は達成した
(7) 電子書籍貸出点数	令和7年度目標 1,500点／年	①非来館型サービスの充実を図るため、電子書籍の提供を進めるとともに、利用促進のための広報活動に努めます。	令和3年度実績 1,395点／年(93.0%) 目標はほぼ達成した

区分3 レファレンスサービスの充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) レファレンス件数	令和7年度目標 25,400件／年 (令和2年度実績 14,427件／年)	①利用者にレファレンスサービスについて積極的に広報し、利用の促進に努めます。 ②利用者への明るい対応を心がけるとともに、館内どこでも気軽に相談できる環境作りに努めます。 ③レファレンス専用カウンターを各館に設置して、利用しやすい環境を整えます。 ④図書館で回答が難しい質問等については、県立図書館等適切な専門機関等に依頼や紹介を行い、何らかの回答ができるよう努めます。	令和3年度実績 17,970件／年(70.7%) 目標は達成できなかった

(2) 調査研究支援 ツールの充実	レファレンス事例集の充実を図ります。 令和7年度目標 レファレンス事例記録件数：計49件 (令和2年度末現在39件) パスファインダーの作成件数：1件／年 (令和2年度末現在実績なし)	①レファレンス実績の中から今後の参考になる事例を選定したレファレンス事例集の充実を図ります。 ②市民の調査研究を支援するため、特定のテーマや展示等に関連したパスファインダーを作成し、利便性の向上を図ります。	令和3年度実績 ①レファレンス事例記録件数 計40件(81.6%) 目標はほぼ達成した ②パスファインダーの作成件数 0件／年(0%) 目標は達成できなかった
----------------------	---	--	---

区分4 印西市関係情報の充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 印西市関係資料の受入冊数	令和7年度目標 600冊／年 (令和2年度実績593冊／年)	①印西市および周辺地域に関する資料の収集に努めます。 ②他機関との連携を強化し、資料の収集や情報の交換に努めます。	令和3年度実績 807冊／年(134.5%) 目標は達成した
(2) 印西市関係情報の発信	質的充実を図ります。	①市民ニーズが高い課題やテーマについての定期的な情報発信に努めます。	印西市や千葉県に関する図書及び地域資料の収集や提供に努めた。

区分5 学校・家庭教育支援の充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 学校教育支援・家庭教育支援の質的充実	令和7年度目標 学校図書館担当者会議及び同司書連絡会議への参加 3回／年 (令和2年度実績 1回)	①各施設への講師派遣によるブックスタートへの参加、絵本の読み聞かせ、ブックトーク等の実施や、ブックリストの配布等を行い、読書活動を支援します。 ②図書館職員と学校図書館関係者等の連携の推進を図ります。 ③小・中学校の職業体験を積極的に受け入れます。	令和3年度実績 3回／年(100%) 目標は達成した
(2) 学校への団体貸出件数	令和7年度目標 学校への団体貸出件数 100件／年 (令和2年度実績 43件)	①学校への団体貸出やスクール便等を活用し、学校への読書支援を行います。	令和3年度実績 35件／年(35.0%) 目標は達成できなかった

区分6 児童サービスの充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 児童書貸出冊数	令和7年度目標 320,800点／年 (令和2年度実績 236,449点／年)	①子どもの発達に対応した児童サービスの向上をめざし、基本から専門までの知識、技能を身につけられるよう、研修への参加を促し、スキルアップを図ります。 ②子どもたちの図書館への興味や読書推進につながるような資料の収集・提供に努めます。	令和3年度実績 349,754点／年 (109.0%) 目標は達成した
(2) 児童対象事業数	令和7年度目標 37事業／年 (令和2年度実績 9事業／年)	①子どもの発達に対応した児童サービスの向上をめざし、基本から専門までの知識、技能を身につけられるよう、研修への参加を促し、スキルアップを図ります。 ②子どもたちの図書館への興味や読書推進につながるような事業の展開に努めます。	令和3年度実績 27事業／年 (73.0%) 目標は達成できなかった

区分7 ハンディキャップサービスの充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 体制整備	要領・マニュアル等を整備し、人材を育成します。 令和7年度目標 障がい者サービスの広報・ホームページへの宣伝回数 1回／年 (令和2年度実績 0回／年) 大活字本の受入冊数 30冊／年 (令和2年度実績 32冊／年)	①広報やホームページ等で宅配・録音資料の郵送等障がい者サービスについて積極的にPRするとともに、利用者の拡大に努めます。 ②利用者の要望の聴取に努めます。 ③読書バリアフリー法の理念を推進し、具体的に実現していくため職員のスキルアップを図ります。 ④対面朗読や読み聞かせ等のボランティア体制を整えます。 ⑤さまざまなハンディを持つ利用者へ提供できるよう、大活字本等の資料の収集・充実に努めます。	障がい者サービスの広報・ホームページへの宣伝回数 令和3年度実績 0回／年 目標は達成できなかった 大活字本の受入冊数 令和3年度実績 16冊／年 (53.3%) 目標は達成できなかった

区分8 職員研修等の充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 研修への参加	研修へ参加し、スキルアップを図ります。 令和7年度目標 県立図書館等主催研修への参加回数： 20回／年 (令和2年度実績 6回／年)	①県立図書館や県公共図書館協会等が主催する実践的研修に積極的に参加します。 ②課題解決に向けた自主研修を励行します。 ③教育センター等の市の機関と連携し、お互いの職員のスキルアップが図れるような研修を行えるよう連携の強化を図ります。 ④上記①②③で得た情報を職員間で共有し、図書館サービスの拡大に役立てます。	県立図書館等主催研修への参加回数 令和3年度実績 12回 (60.0%) 目標は達成できなかった
(2) 図書館ボランティアとの連携	読み聞かせや対面朗読等のボランティアと連携します。 令和7年度目標 図書館ボランティアと連携した事業数 15事業／年 (令和2年度実績 1回／年)	①読み聞かせや対面朗読ボランティア等、活動に必要な知識や技術を習得した図書館ボランティアと連携して講座・事業等を行います。 ②要領・マニュアルの見直しを行います。	図書館ボランティアと連携した事業数 令和3年度実績 3事業 (20.0%) 目標は達成できなかった

区分9 図書館運営の充実

サービス評価指標	目 標	達成方法	実績・成果
(1) 職員配置と司書資格者の確保	図書館サービスや地域課題に取り組むため、的確なサービスを提供できる専門職員の確保に努めます。	①司書資格を有する職員の確保に努めます。	令和3年度 正規職員17名、 内司書9名 (兼任含む)
(2) 図書館システムの整備	利用者の利便性を高めるため、図書館システムの充実を図ります。	①図書館ホームページの見やすさ等内容を充実させ、蔵書検索及び予約機能の充実を図ります。	令和3年度は、7月から印西市電子図書館を開始し、図書館ホームページとリンクさせた。
(3) 図書館ネットワークの充実	市内各図書館間の資料流通の充実や、コミュニティセンター・学校等の連携に関するネットワークの整備を進めます。	①配送車の運行回数について検討します。 ②コミュニティセンターや学校等図書館以外での図書館資料の受取及び返却場所の増について検討します。	①配送車の運行を週3回業者に委託した。 ②令和3年9月から、図書館資料を宅配で受け取りが可能となるよう、印西市立図書館資料有料配送サービスを開始した。

(4) 図書館体制の見直し	図書館の新設や統廃合等を検討します。	①市の公共施設関連の計画に基づき、図書館の新設及び統廃合等を検討します。	そうふけ図書館については施設の大規模改修工事を実施した。（令和3年5月～令和4年2月）
(5) 開館日数	開館日等の拡大を図ります。 （令和2年度実績 大森：218日 （臨時窓口開館日数） 小倉台：251日 小林・印旛：241日 そうふけ・本埜：240日）	①開館日及び開館時間の拡大を検討し利用機会の促進を図ります。	令和3年度実績 大森：301日 （臨時窓口開設日数含む） 小倉台：302日 小林・印旛：288日 本埜：287日 そうふけ：51日 ※5月1日から2月28日まで大規模改修工事のため休館 大規模改修工事による休館に伴い、そうふけ図書館の開館日数は前年度を下回ったが、他の館は平成30年度並みの開館日数となった。 （参考） 平成30年度実績 大森：302日 小倉台：290日（トイレ改修工事のため6/25～7/5休館） 小林・そうふけ・印旛・本埜：287日