

令和8年4月1日 本塙ファミリア館リニューアルオープンについて



土足利用エリア
図書館・世代交流スペース・
通路が土足で利用できます



子育て支援センター拡大
事務室を出張所と共有し、利用
できるスペースが広くなります



館内動線の改善
図書館の自動ドアと通路新設
で、移動がしやすくなります



駐車場の確保
利用できる駐車台数が、13台
から29台に増えます

令和7年12月
印西市役所 市民部 市民課



目次

- 1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて**
- 2. 滝野出張所の開所日の変更について**
- 3. (新) 牧の原出張所の開設について**



1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて

本塙ファミリア館がリニューアルオープンします！

再開予定日：令和8年4月1日（水）

【工事について】

● 概要

- 築23年が経過した木造平屋建て、延床面積917m²の複合施設の保全改修工事
- 工事内容は外壁・建具・内装・塗装等の建築工事のほか、照明設備や空調設備等の更新
- 工期：令和6年12月20日～令和8年2月27日

● 目的

- 老朽化対策（雨漏り含む）
雨漏り対策、老朽化した建築材の更新、空調設備更新 など
- 利用者の利便性向上 ※詳細は後述
市民アンケート（次頁）で挙げられたご意見も反映



1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて

【参考：本塙ファミリア館改修工事アンケートについて】

アンケート

目的：各施設利用者の意見を保全改修工事設計等対応の参考にするために実施

調査：来館者に各施設窓口で配布・回収【期間：R 5.3.19 (日)～R 5.4.8 日(土)】
出張所・図書館・子育て支援センターは個人、滝野シルバールームは団体

| 施設名 | 回答件数 | 意見まとめ |
|-------------|-------------|---|
| 滝野出張所 | 21件 | スリッパ10件、駐車台数の増6件、トイレ改善5件、出張所存続2件、ベビーカー2件 |
| 本塙図書館 | 163件 | トイレ改善4件、スリッパ28件、駐車台数の増8件、書籍種類15件、出張所存続2件、児童の居場所・雨漏り・照明が暗い・図書検索・書籍種類・防音・防寒各1件 |
| 滝野子育て支援センター | 151件 | 駐車台数の増15件、子供トイレ洋式設置6件、トイレ暗い5件、授乳室設置5件、おむつ替え台更新4件、スリッパ3件、土のはけ悪い3件、児童の居場所2件、年齢別仕切り設置2件、遊具の種類・床暖房・ハンガーラック設置・高齢者との交流各1件 |
| 滝野シルバールーム | 12件 (団体) | スリッパ廃止、雨漏り修繕・外壁塗替え、バルコニー腐食、トイレ増設、収納場所必要、障子の有無、置不要椅子重視 |

上記以外にも、運営に関するご意見がありました。

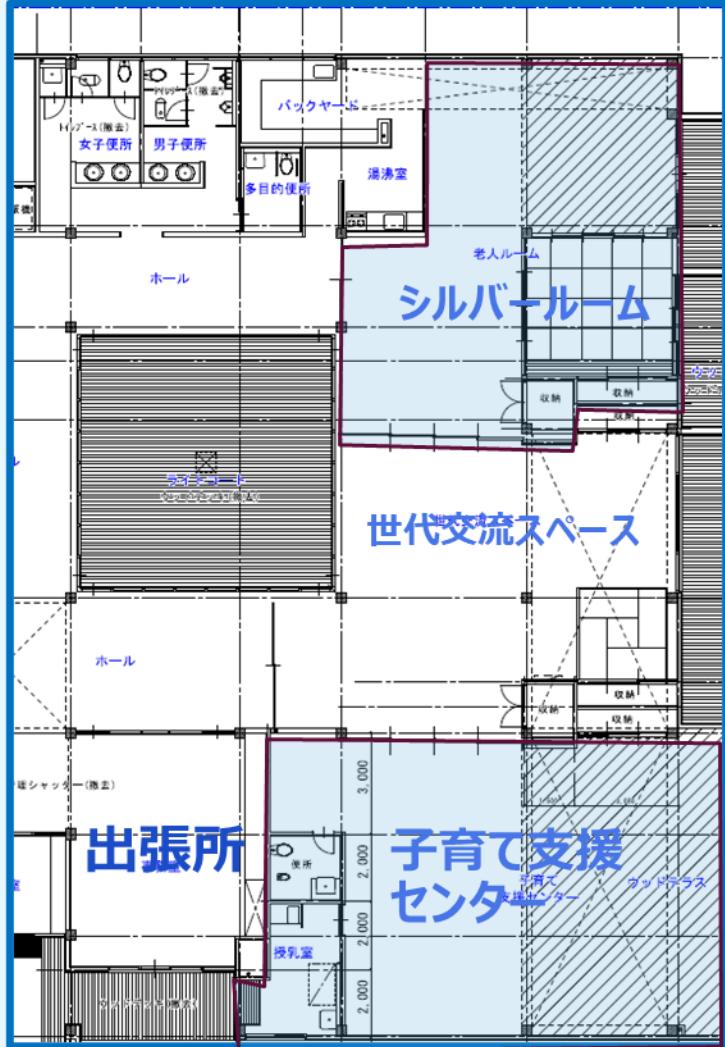


1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて

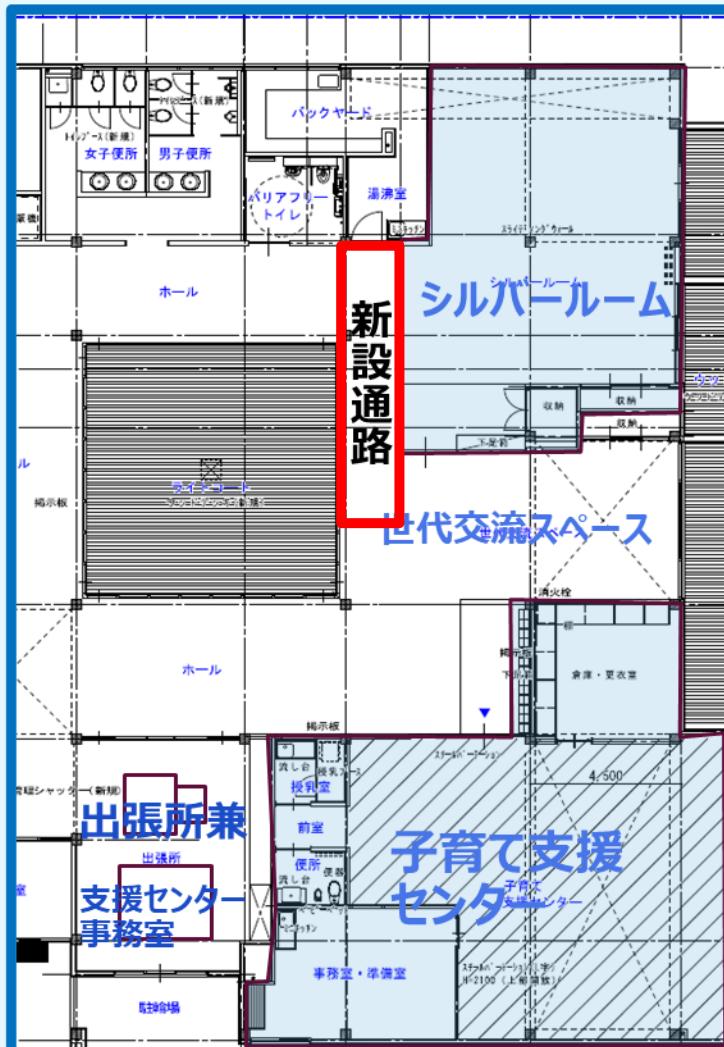
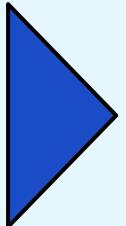
【リニューアルのポイント（利用者の利便性向上）】

| | |
|-------------|--|
| 土足利用エリア | <ul style="list-style-type: none">図書館・世代交流スペース・通路が土足で利用できるようになります |
| 駐車場の確保 | <ul style="list-style-type: none">区画線の見直しやアスファルト舗装により、改修前13台だった駐車スペースが改修後29台利用できるようになります |
| 子育て支援センター拡大 | <ul style="list-style-type: none">事務所を出張所と共有し、利用できるスペースが広くなります隣の置部屋を倉庫兼更衣室に変更し、トイレ・授乳室・床暖房を改良して機能の拡充を図ります |
| 通路の新設 | <ul style="list-style-type: none">館内に通路を新設することで移動しやすくなります |
| 自動扉の設置 | <ul style="list-style-type: none">図書館の出入口が自動扉になります |

1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて



改修前



改修後



目次

1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて
2. 滝野出張所の開所日の変更について
3. (新) 牧の原出張所の開設について



2. 滝野出張所の開所日の変更について

【施設の開所日について】

- 滝野出張所については、開所日が週5日（土日休み）となります
- 図書館・子育て支援センター・シルバールームの開所日は、従来通り、週6日（月曜休み）となります

| 施設名 | 曜日（※祝日、年末年始を除く） | | | | | | |
|-----------|-----------------|---|---|---|---|---|---|
| | 月 | 火 | 水 | 木 | 金 | 土 | 日 |
| 出張所 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | 休 | 休 |
| 図書館 | 休 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| シルバールーム | 休 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |
| 子育て支援センター | 休 | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ | ○ |

2. 滝野出張所の開所日の変更について



【滝野出張所の開所日変更の背景】

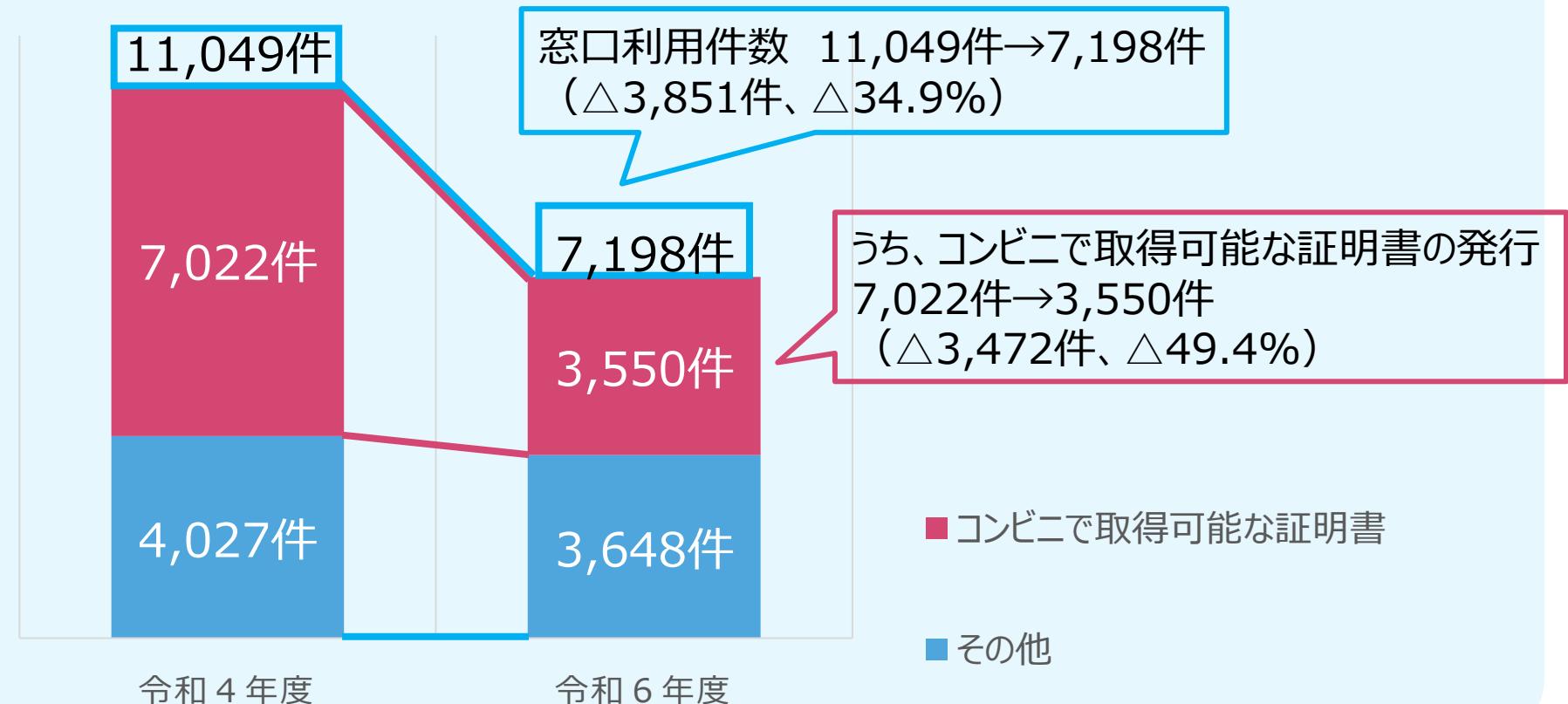
- 利用者数の減少と働き方改革に伴う休日運用の見直し
- 効率的な運営と経費（コスト）削減



2. 滝野出張所の開所日の変更について

【窓口利用件数：全体の推移】

- 滝野出張所の窓口利用件数は、直近3年間で3割以上減少しています

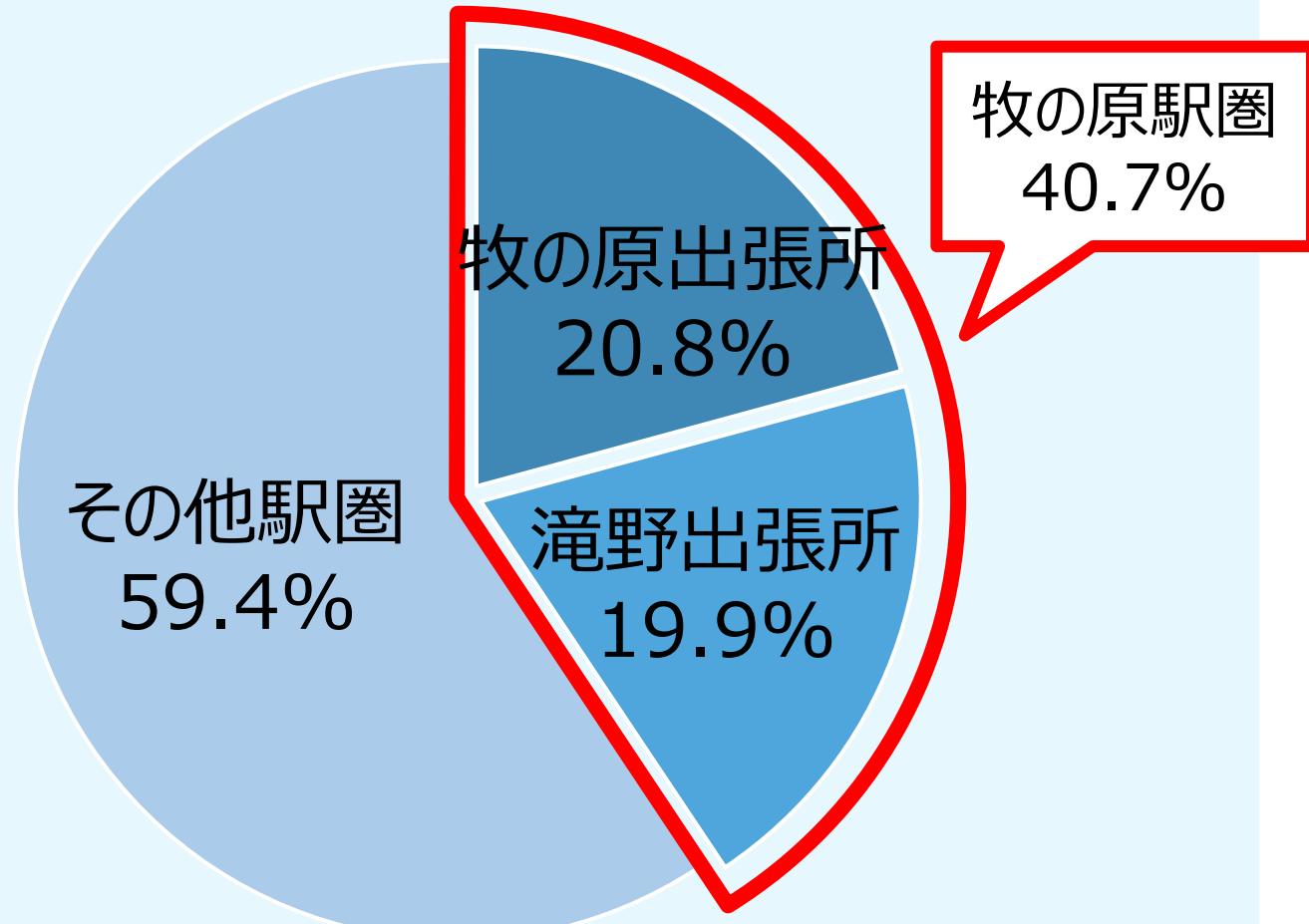




2. 滝野出張所の開所日の変更について

【窓口利用件数：休日】

- 令和6年度における休日の窓口利用者数・利用件数は、982人・1,301件でした。
- そのうち、約6割が牧の原駅圏以外からの利用でした。



【データ：R6年度の滝野出張所における休日の窓口利用者の居住エリア】

※割合の合計は、小数点以下の端数の都合上、100%になっていません。



2. 滝野出張所の開所日の変更について

【窓口利用件数：休日】

- 休日利用1,301件のうち、約8割はマイナンバーカードを活用したコンビニ交付により取得可能となっています。

R6年度の滝野出張所における休日の取扱業務の内訳

| 取扱種別 | 年間件数 | 全体に占める割合 |
|--------------|-------|----------|
| 住民票 ※ | 467 | 35.9% |
| 印鑑証明※ | 375 | 28.8% |
| 戸籍※ | 189 | 14.5% |
| 印鑑登録 | 146 | 11.2% |
| 戸籍預かり | 16 | 1.2% |
| その他・無料 | 38 | 2.9% |
| 死亡届 | 14 | 1.1% |
| 諸証明 | 55 | 4.2% |
| 母子健康手帳 | 1 | 0.1% |
| 搬入カード | 0 | 0.0% |
| 合計 | 1,301 | 100.0% |
| ※コンビニ交付で取得可能 | 1,031 | 79.2% |

※割合の合計は、小数点以下の端数の都合上、100%になっていません。



2. 滝野出張所の開所日の変更について

【参考：最新のマイナンバーカード交付率、コンビニ交付全体の伸び率】

- 令和7年3月末時点のマイナンバーカードの交付率は86.7%
(令和7年10月末時点95.8%)

- コンビニ交付率（税証明除く）

マイナンバーカード交付率

| | |
|-----------|--------------|
| R5.3.31現在 | 75.5% |
| R7.3.31現在 | 86.7% |
| R4⇒R6 | 11.2% |

市ホームページ（二次元コード）



証明書コンビニ交付サービスについて

- ・令和4年度：13.0%
- ・令和6年度：33.2%（約2.6倍）

| 年度 | 交付状況 | 交付件数 | コンビニ 交付率 |
|----|-----------------|---------|-------------|
| R4 | 全体 (窓口+コンビニ) | 104,367 | 13.0% |
| | うちコンビニ | 13,587 | |
| R6 | 全体 (窓口+コンビニ) | 107,648 | 33.2% |
| | うちコンビニ | 35,693 | |



2. 滝野出張所の開所日の変更について

【コスト削減効果】

- 滝野出張所の開所日数・人員配置の見直しにより、窓口利用1件当たりコストは約37%削減することができます

【参考】滝野出張所の開所日数見直しによる人員配置のコスト削減見込み

| 年度 | 人件費 | 物件費 | 経費合計 | 年間取扱件数 | 1件当たりコスト |
|--------|----------|-------|----------|--------|--------------|
| 令和6年度 | 3,015万円 | 283万円 | 3,298万円 | 7,198件 | 4,582円 |
| 見直し後 | 1,794万円 | 283万円 | 2,077万円 | 7,198件 | 2,886円 |
| 削減額(差) | △1,221万円 | 0 | △1,221万円 | 0 | △1,696円 △37% |

【データ：窓口1件当たりコストに関する他の出張所との比較】※年間取扱件数5,000件以上

| 1 件 当 り コ ス ト 令 和 6 年 度 | 施設 | 人件費 | 物件費 | 経費合計 | 年間取扱件数 | 1件当たりコスト |
|--|------|----------|---------|----------|---------|----------|
| | 市民課 | 15,015万円 | 7,360万円 | 22,375万円 | 72,965件 | 3,067円 |
| | 中央駅前 | 5,060万円 | 4,994万円 | 10,054万円 | 36,075件 | 2,787円 |
| | 牧の原 | 2,312万円 | 283万円 | 2,595万円 | 13,891件 | 1,868円 |
| | 滝野 | 3,015万円 | 283万円 | 3,298万円 | 7,198件 | 4,582円 |
| | 小林 | 2,004万円 | 283万円 | 2,287万円 | 6,028件 | 3,794円 |



目次

1. 本塙ファミリア館のリニューアルオープンについて
2. 滝野出張所の開所日の変更について
3. (新) 牧の原出張所の開設について

3. (新) 牧の原出張所の開設について



令和9年
1月

牧の原出張所の機能強化について BIG HOPガーデンモール印西内に開設予定（調整中）

「書かない窓口」始めます！

❶ ワンストップサービス

- ✓ ライフイベントに伴う一部手続きが**一度に完了**
(国民健康保険・後期高齢者医療保険・年金・児童手当など)
- ✓ **マイナンバーカードの手続きも可能に**
- ✓ **パスポート発行手続きも可能に**
※中央駅前出張所より移転

❷ 書かない窓口

- ✓ **申請書に記入する負担を軽減します！**
窓口で本人確認書類（マイナンバーカード等）の情報を各種申請書に反映します。
- ✓ **手続き時間が短縮されます！**
職員が用件をヒアリングして、必要な手続きを確認しながら申請書を作成します。**サインするだけ**で手続きが完了！

❸ 主な窓口取扱業務

上記以外の事務についても拡大を検討中

令和8年4月1日

本塙ファミリア館 リニューアルオープン

ご清聴ありがとうございました