



# 目次

(ページ数は右上に記載)

1. 表紙
2. 目次
3. 利用者カードを作るには
4. 仮登録の流れ (データ入力)
5. 利用者カードについて
6. ご利用までの流れ
7. 公共施設予約システムにログインしよう
8. 空き状況の検索方法
9. **予約の際に注意すること**
10. 予約の取り方 1
11. 予約の取り方 2
12. 予約の取り方 3 (照明設備も一緒に予約)
13. 照明設備の予約の取り方 1
14. 照明設備の予約の取り方 2
15. 予約の確認方法
16. **予約の確認からお支払いへ 1**
17. 予約の確認からお支払いへ 2
18. オンライン決済時の注意事項
19. **使用料の返金 (還付) が受けられる場合**
20. 取消 (キャンセル) について
21. 料金お支払い可能窓口一覧
22. 利用可能施設一覧 テニスコート

# 利用者カードを作るには

- ▶ 印西市公共施設予約システムに仮登録して利用者カードを作ろう！

- ① 右上にある **その他** をクリックします
- ② 下に展開した項目から **利用者登録** をクリックして下さい

- ▶ データを入力し仮登録ができましたら窓口にて利用者カードの発行手続きをさせて頂きます

次ページからの詳細に沿ってお進みください

下の画面はPC版の表示になります、スマホ版は、ホーム 予約V 抽選V その他V となっております

お知らせ

- 2025/10/02 有料公営施設の適正利用のお願い
- 2025/09/15 移動式トイレの予約カードの使用期限について
- 2025/07/15 集積庫の予約カードについて
- 2025/07/12 印西中央公園の児童遊具は利用3日前までの支払いが必要です
- 2025/01/18 有料公営施設の使用・受付（昼食）手配について

空き状況検索

検索条件

▼ いっ

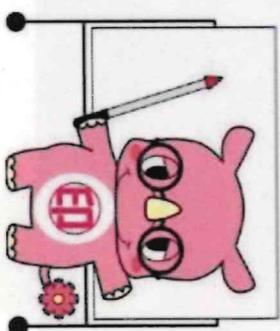
今日 明日 1週間 1か月

すべて表示



# 利用者カードについて

- 2時間が1コアとなっており、月5コアまでの予約(利用)が可能です  
1日最大2コアまでの予約が可能です
- 月5コアを超えて利用したい場合は当日利用が可能です、ご利用の当日に直接受付までお越しください
- 当月分と翌月分までの予約が可能です
- 印西 <市内> に在住・在学・在勤の方は翌月分の抽選に参加できます
  - ・抽選の申し込みは、利用したい月の前月の1～7日(6時～24時)まで
  - ・抽選結果の発表は8日18時～(登録したメールアドレスに結果が通知されます)
- 印西 <市外> の方、及び抽選に参加されない場合
  - ・当月分は空きがあれば随時予約が可能、翌月分は9日の午前6時以降予約が可能となります
- **利用者カードはご本人様以外使用できません**
  - ・他の人に貸与または譲渡することはできません、また使用権利の譲渡及び転貸はできません



# ご利用までの流れ

## 予約・抽選

- ・抽選  
市内在住・在勤・在学にて登録している方は毎月1～7日に翌月分の抽選に応募できます

- ・予約 (随時予約)  
当月分は随時、翌月分は9日朝6時以降予約が可能です



## お支払い 使用許可書

- ・料金のお支払いについて  
施設ご利用の前までに窓口、もしくはオンラインにてお支払い下さい。その際使用許可書と領収書が発行されます。オンライン決済の場合は領収書のダウンロードを忘れずにお願ひします

- ・使用許可書  
施設ご利用の際は、使用許可書の携帯をお願ひします



## ご利用

- ・施設  
施設毎に施設されています (あらかじめ鍵の保管場所をご確認下さい) ご利用後はは施設を指す場所に戻して下さい

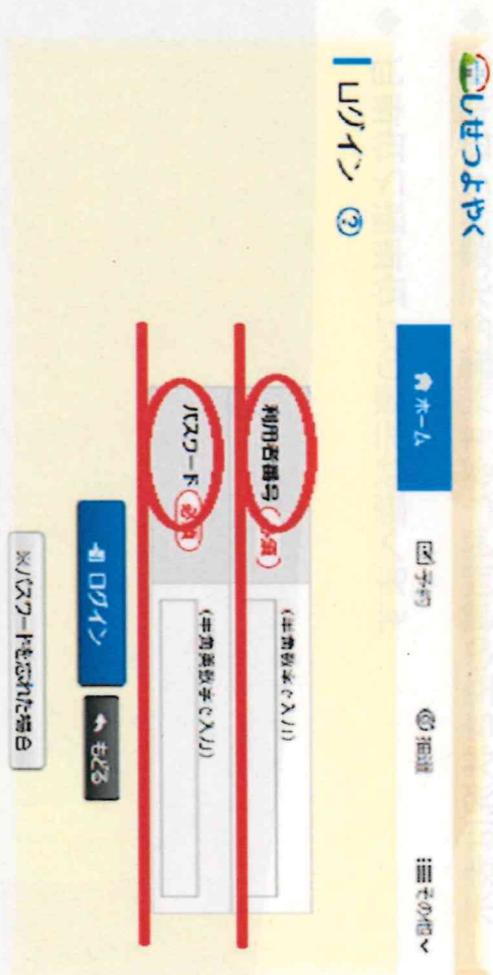
- ・コート of 整備等  
ご利用後はネットを緩めて下さい  
コート of 整備も忘れずに各自にお願い致します

# 公共施設予約システムにログインしよう

◆ 公共施設予約システムのトップページ右上にある **ログイン** をクリックして下さい



◆ 利用者番号、パスワードを入力し **ログイン** をクリックして下さい



# 空き状況の検索方法

- ◆ 検索条件の「V いつ・V どこで・何をする」から利用したい「日時・場所・テニス」を選択して空き状況を確認して下さい。

検索条件  
いつ  
どこで

指定条件  
2025年8月24日～、松山下公園でテニスをする。(1か月表示)

- ◆ 各テニスコート毎の表示になります  
(例：松山下公園 第1テニスコート)

指定条件  
2025年7月1日～、松山下公園でテニスをする。(1か月表示)

日付順

- ◆ 月単位と週単位での表示が選べます
- ◆ 月単位での表示を選択すると時間毎の空き状況は表示されません

日	1	2	3	4	5
6	X				X
7					
8					X
9					
10					
11					
12					X
13					
14					X
15					
16					X
17					
18					X
19					
20					X
21					
22					X
23					
24					X
25					
26					X
27					
28					X
29					
30					X
31					

👆 月単位

👆 週単位

選んだ日から1週間表示されます

日	11月21日	11月22日	11月23日	11月24日	11月25日	11月26日	11月27日
0700		X	X	X			
0900	X	X	X	X	X		
1100	X	X	X	X			
1300	X	X	X	X			
1500	X	X	X	X			
1700	X	X	X	X			
1900							

## 予約の際に注意すること

- ▶ 予約をする際はまとめて予約を取らずに **コマ毎に分けて予約** をして下さい  
(まとめて予約をすると全ての予約に同じ予約番号が付与され手続きがしにくくなります)
- ▶ 複数の予約を同時 (予約番号が同一) にしている場合その一部の料金をお支払いすると、他の予約がご自身では取り消しができません
- ▶ 予約の **変更** はできません、 **一度予約をキャンセル** してから新たにご希望の枠を予約して下さい
- ▶ 決済をしてしまうと **取り消し** ができなくなります  
(ご利用7日前までであれば**お支払い済み料金の還付**を受けることができます。尚、ネットからご自身での還付申請が可能です【ちば電子申請サービス (印西) 1、及び窓口での還付申請も可能です
- ▶ 照明を利用する際はテニスコートと同時に設備予約をお願いいたします

# 予約の取り方 1

希望の日時が●になっていることを確認して下さい

をクリックして▼に変わったなら ▼予約 をクリックして下さい

1週間空き表示

▼運表示

●空きをクリックして▼選択し、予約を押します。数字をクリックして予約座数を変更できます。

松山下公園 第5子ニコート

時間帯	11月22日 土曜	11月23日 日曜 (祝)	11月24日 月曜 (祝)	11月25日 火曜	11月26日 水曜	11月27日 木曜	11月28日 金曜
0700	X	X	X	●	保	保	●
0900	X	X	X	X	保	保	X
1100	X	X	X	X	保	保	X
1300	X	X	X	X	X	X	X
1500	X	X	X	●	●	●	●
1700	X	●	●	●	●	●	●
1900	●	●	●	●	X	●	●

▼前週 ◀前日 翌日 ▶ 空週▶

▼予約 予約

Q設備検索

例 11月25日15:00の●をクリックすると▼に変化

1週間空き表示

▼運表示

●空きをクリックして▼選択し、予約を押します。数字をクリックして予約座数を変更できます。

松山下公園 第5子ニコート

時間帯	11月22日 土曜	11月23日 日曜 (祝)	11月24日 月曜 (祝)	11月25日 火曜	11月26日 水曜	11月27日 木曜	11月28日 金曜
0700	X	X	X	●	保	保	●
0900	X	X	X	X	保	保	X
1100	X	X	X	X	保	保	X
1300	X	X	X	X	X	X	X
1500	X	X	X	▼	●	●	●
1700	X	●	●	●	●	●	●
1900	●	●	●	●	X	●	●

▼前週 ◀前日 翌日 ▶ 空週▶

▼予約 予約

Q設備検索

# 予約の取り方2

✓ 予約

をクリックすると下記の利用規約に遷移します

よくお読みになり確認ができましたら **利用規約に同意する** にチェック

を入れ (枠内がオレンジ色に変化) **✓ 確認** をクリックして下さい

## 利用規約について

施設を利用するには、下記の利用規約に同意していただく必要があります。  
利用規約を確認し、同意している場合は **利用規約に同意する** ボタンをクリックしてください。  
**確認** ボタンをクリックしてください。

### 松山下公園の利用規約

- 利用に当たっては、次の事項をお守りください。  
(1) 定員を超えて入場しないこと。

- 万一、施設や設備の故障等が発生し、直ちに閉鎖または休園となる場合は、ご来場者の方の退場を促す場合がございます。
- 利用者は職員の手引に従い、印刷物や都市公園条例及び関係機関の規定を遵守してください。
- 上記の事項が守られない場合や施設の使用上に変障がある場合は、利用の取り直しや中止をさせていただきます。

利用規約に同意する  利用規約に同意しない

**✓ 確認** **キャンセル**

## 予約内容確認

以下の内容で予約を行います。

No.1松山下公園 11月25日(火曜)2025年

利用時間	15時00分～17時00分
施設	第5芝生コート
利用目的	テニス
貸し物名	(※角文字で入力) サークル網球
利用人数	4人 (※角文字で入力)

**✓ 予約** **キャンセル**

✓ 確認

をクリックすると予約内容確認のページへ遷移します

内容を確認し必須項目にそれぞれ記入が完了したら **✓ 予約** をクリックして下さい

予約申込処理を行います。よろしいですか？

の小窓が出たら [OK] をクリックして下さい、これで仮予約は完了となります

www.cmb-eps.jp  
予約申込処理を行います。よろしいですか？

OK

キャンセル

## 予約の取り方 3 (照明設備と一緒に予約)

### 予約完了 ②

以下の内容で予約しました。設備を予約する場合は、「設備予約へ」ボタンをクリックしてください。  
支払いをクレジットカードで決済する場合は、「未入金予約の確認・支払へ」ボタンをクリックしてください。

No.1 松山下公園 11月25日(火曜)2025年

予約番号	2025044005
時間	15時00分～17時00分
施設	第5テニスコート
利用目的	テニス
貸し物名	サークル船橋
利用人数	4人
利用料金	540円
キャンセル	キャンセル期限 2025年11月25日(火曜)23時59分

設備予約へ

未入金予約の確認・支払へ

ホームへ

予約完了画面左下の「設備予約へ」をクリックします

照明設備を利用する際にはコート予約と一緒に設備予約もして下さい

### 設備予約一覧 ②

No.1 松山下公園 11月25日(火曜)2025年

予約番号	2025044005
利用時間	15時00分～17時00分
施設	第5テニスコート
設備	-
利用料金合計	-
設備予約	設備予約

設備予約

戻る

予約設備一覧のページに遷移したら「設備予約」をクリックします

設備予約をクリックすると設備一覧に遷移します

# 照明設備の予約の取り方 1

▶ ホーム画面から予約をクリックし展開した項目の一番下にある「**設備の予約**」を選択すると、設備予約一覧が表示されます、該当の「**設備予約**」をクリックして下さい

No.1 松山下公園 11月25日(火曜)2025年	
予約番号	2025044005
利用時間	15時00分～
施設	第5テニスコート
設備	-
利用料金合計	-
設備予約	<b>設備予約</b>

▶ 設備一覧に遷移したらご利用の時間帯と**個数 (1)**を入力し「**申込み**」をクリックして下さい。  
(30分単位でご利用できます)

松山下公園 第5テニスコート 利用日11月25日(火曜) 2025年15時00分～17時00分 利用の際に予約できる設備一覧です。	
No.1 夜間照明【第5テニスコート】	
単価/単位	320円/30分
利用時間	16時30分 ～ 17時00分
在席数	1
予約個数	(半角数字で入力) 30分

※ **ご利用の時間数にかかわらず個数は 1 を入力して下さい**

# 照明設備の予約の取り方2

▼ **✓申込み** をクリックし設備予約完了画面に遷移し  
たら照明設備の予約は完了となります

## 設備予約完了 **?**

No.1 松山下公園 11月25日(火曜) 2025年

予約番号	2025044005
利用時間	15時00分～17時00分
施設	第5テニスコート
設備	夜間照明【第5テニスコート】130分
利用料金合計	320円

[設備予約一覧へ](#)

## 1 **設備一覧** **?**

松山下公園 第5テニスコート 利用日11月25日(火曜) 2025年15時00分～17時00分 利用の順に予約できる設備一覧です。

No.1 夜間照明【第5テニスコート】	320円/30分	16時30分	17時00分	1	30分
予約総数					
No.2 夜間照明【第5テニスコート】	320円/30分	16時30分	17時00分	1	30分

[✓申込み](#)

[キャンセル](#)

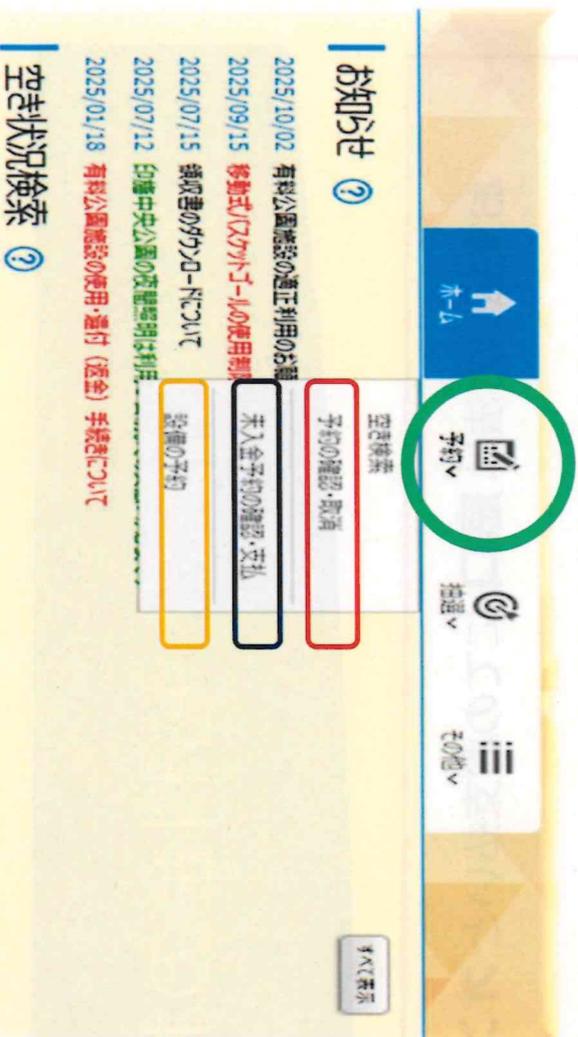
[戻る](#)

▼ **設備予約完了後** **設備予約一覧へ** をクリックすると設備一覧に遷移しNo. 2が表示されますが実際は存在しないので何も記入せず **戻る** に戻して下さい

# 予約の確認方法

15

▼ 画面上部にある **予約V** をクリックすると項目が展開するので確認したい項目をクリックして下さい



## 予約の確認・取消

- こちらから全予約の確認ができます
- 利用しない予約は速やかに取消お願いします
- 予約の変更はできません、一度取消をして改めて予約して下さい

## 未入金予約の確認・支払

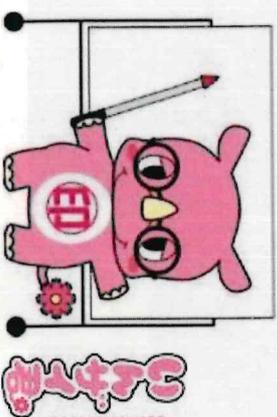
- 未入金の予約が確認できます  
(そのまま支払いまで進めオンライン決済ができます)
- ▼ **設備の予約**
- 照明設備の予約ができます
- オンライン決済の場合は必ずコート代と一緒に支払い下さい

※お支払いが完了していないものは全て仮予約となります

# 予約の確認から料金のお支払いへ1

16

- ▶ お支払い方法は **窓口** にてのお支払いと **オンライン** でのクレジット払いが可能です
- ▶ 窓口にてお支払いの場合は**利用者カードをお持ちになり原則** **ご本人様** がお越し下さい  
(お支払い受付可能窓口は21ページにある一覧をご確認下さい)
- ▶ オンラインでのクレジット払いに関しては次ページよりご案内いたします
- ▶ 施設をご利用の際は、使用許可書・領収書の携帯をお願いします
- ▶ **必ず** **ご利用の前まで** に料金の **お支払い** をお願いします



# 予約の確認から料金のお支払いへ2

▶ **未入金予約の確認・支払** ページから **オンライン決済画面へ** をクリック

するとオンラインでのクレジットカード払いが可能です

※注意 お支払いの動作途中で画面から離れてしまうとエラーとなり同日中のオンライン決済ができなくなってしまいます。また、オンライン決済画面に進むとご自身での予約取消も不可能となってしまいますのでご注意ください。

## 未入金予約の確認・支払

未入金予約のオンライン決済画面へ

予約番号をクリックすると、予約の詳細情報を表示します。  
 条件確認が必要な追加料や延長適用がある場合は、施設窓口で確認が必要のため、オンライン決済は利用出来ません。オンライン決済を利用した場合、支払状況が「支払前」から「入金済」に変わりますまで30分から1時間程度かかることがあります。決済手続きから1時間経過しても「入金済」にならない場合は、施設窓口にお問い合わせください。

予約番号	利用日	時間	館・施設	設備予約	利用料金	支払状況	オンライン決済
20250444005	11月25日 (火曜) 2025年	15時00分～ 17時00分	松山下公園	第5テニスコート	あり	660円	支払前

戻る

支払金額：660円  
[オンライン決済画面へ](#)

## オンライン決済の利用規約

- (1) 以下の先のオンライン決済の画面（カード番号の入力画面）に進むと、自身での予約の取り消しはできません。
- (2) オンライン決済の画面は、予約のキャンセルはできません。また、同日中は別の予約の取り消しはできません。これは、重複の予約を防ぐため、同日中の複数回予約をキャンセルするものではありません。また、予約をキャンセルする場合は、予約の取り消し画面に進む必要があります。詳しくは利用施設窓口にお問い合わせください。
- (3) 利用料金の返金を申請される予約に関しては、オンライン決済はしないでください。返金の適用を受けられない場合があります。また、返金を併せて施設利用に申し込む場合は、利用時に料金の不足分をお支払いいただくことがあります。詳しくは利用施設窓口にお問い合わせください。
- (4) 利用日当日は、利用者カードと施設使用確認書（領収書）を職員の手元に提出する必要があります。施設の利用は、施設の利用規約に従って行ってください。
- (5) 各施設の利用規約、利用上の注意等に関する行為が認められる場合や施設管理上の変更となる場合は、施設の利用規約に従って変更させていただきます。
- (6) 以下の「上記を確認し、承認しました（予約の承認画面（予約ID）へ）」ボタンを押した時点で、上記条件を確認、承認いただいたものとみなし、決済手続きのため、ユーザーIDとパスワードを株式会社利用する決済システム「e-SCOTT」へ画面遷移します。

以上の内容について同意いただける場合のみ、オンライン決済画面へ進んでください。

上記を確認し、承認しました  
[（予約の承認画面（予約ID）へ）](#)

# オンライン決済時の注意事項

- ▶ お支払いが完了する前に「戻る」や「他のアプリなど  
の動作」をすると決済エラーになってしまいます、電波  
の良いところでの作業をお願いいたします。

## オンライン決済エラー

オンライン決済に失敗しました。ご利用のオンライン決済に失敗しました。エラーコード：K89  
翌日以降に改めて決済してください。  
オンライン決済途中でエラーが起きた場合、重複処理を防ぐため、同日の複数回手続きについて制限をしております。  
オンライン決済を再度実施される場合は、翌日以降にお願いします。

戻る

- ▶ オンライン決済をされるとご自身での取消ができ  
なくなります。

### 予約受付一覧

予約番号	利用日	時間	店・施設	申し込み名	登録予約	支払VISA	取消
2025017522	7月22日(火曜) 2025年	07時00分～ 09時00分	松山下公園 第1コート	予約予約	なし	ご利用/未	

戻る

- ▶ 決済前の予約はご自身で取消が可能です

### 予約受付一覧

予約番号	利用日	時間	店・施設	申し込み名	登録予約	支払VISA	取消
2025017522	7月22日(火曜) 2025年	07時00分～ 09時00分	松山下公園 第1コート	予約予約	なし	ご利用/未	
2025017528	7月22日(火曜) 2025年	19時00分～ 21時00分	松山下公園 第5コート	予約予約	あり	未利用	取消

戻る

## 使用料の返金（還付）が受けられる場合

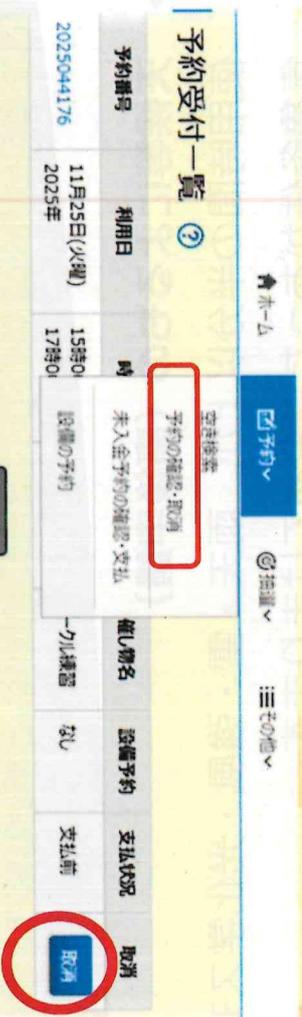
- ◆ 天候等によるもの（事後申請）  
使用時間の半分以上が、雨天・雪・強風・光化学スモッグ注意報・熱中症警戒アラート発令時等の気象条件があった場合あてはまります。  
**使用不可能日から数えて14日以内**に手続きをして下さい（使用日含む14日以内）
- ◆ 自己都合によるもの（事前申請・通常キャンセル）  
支払い済みの予約をキャンセルする場合は、**使用予定日から数えて7日前まで**に手続きをして下さい、**7日を過ぎると返金できません**、またお支払い済みの予約（本予約）はシステム上にてご自身での取消はできません、返金の手続きをしていただくと予約が取消になります
- ◆ 申請は、ちば電子申請サービス【印西市】、もしくは窓口にて手続きができます

ちば電子申請サービス【印西市】  
QRコード（都市整備課）



# 取消 (キャンセル) について

- 予約✓をクリックして下に展開した項目の中から  
**予約の確認・取消** を選択して下さい



- 表示された予約受付一覧の中から該当の予約を選び  
**取消** をクリックすると予約が取消されます  
 (照明設備を予約している場合は設備も同時に取消されます)

右図の小窓が開いたら  
 をクリックして下さい

OK

www.cnb8epr.jp  
 選択した設備予約の申込みを取消しますか?

OK キャンセル

予約取消完了画面に遷移した  
 ら取消が完了となります

- ご利用の予定がなくなった仮予約**※1**については速やかに取消お願いします
- 本予約**※2**はご自身での取消は出来ません  
**※1 支払いがお済でない予約**  
**※2 支払い済みの予約**

# 料金お支払い可能窓口一覧 (還付申請)

21

申請窓口	休館日・受付不可日	お支払い	還付申請	登録更新	所在地	電話
松山下公園総合体育館	年末年始	○	○	○	浦部275	0476-42-8417
印旛支所市民サービス課	土、日、祝、年末年始	○	×	×	美瀬1-25	0476-98-1111
本笠支所市民サービス課	土、日、祝、年末年始	○	×	×	笠神2587	0476-97-1111
中央公民館	月、祝(※1)、年末年始	○	○	×	大森3934-1	0476-42-2911
小林公民館	月、祝(※1)、年末年始	○	○	×	小林北5-1-6	0476-97-0003
印旛公民館	月、祝(※1)、年末年始	○	○	△※3	瀬戸1518	0476-98-0427
本笠公民館	月、祝(※1)、年末年始	○	○	△※3	中根1375	0476-97-2011
そうふけ公民館	月、祝(※1)、年末年始	○	○	×	原3-4	0476-45-3800
高花老人福祉センター	日、祝、年末年始	△※2	×	×	高花2-1-5	0476-47-2112

※1 月曜日が祝日の場合は翌日も休みとなります ※2 土曜日はお支払い不可日となります ※3 申請受付のみとなります 年末年始の詳細は各施設にご確認下さい

# 利用可能施設一覧 テニスコート

施設名	コート数・種類	照明設備	3月～9月	施設利用時間	10月～2月
松山下公園 (※1)	オムニコート4面 オムニコート4面	1-4 照明設備無 5-8 照明設備有	午前7時～午後7時 午前7時～午後9時	午前7時～午後5時 午前7時～午後9時	
本笠スポーツプラザ	オムニコート2面	2面	午前9時～午後9時	午前9時～午後9時	
牧の原公園	オムニコート3面		午前7時～午後7時	午前7時～午後5時	
印旛中央公園	オムニコート2面	2面 (※2)	午前9時～午後9時	午前9時～午後9時	
印旛西部公園	ハードコート2面		午前9時～午後7時	午前9時～午後5時	
高花公園	ハードコート2面		午前9時～午後7時	午前9時～午後5時	
萩原公園	オムニコート2面		午前9時～午後5時	午前9時～午後5時	
平賀学園台緑地	オムニコート2面		午前9時～午後5時	午前9時～午後5時	

※1 第5～第8コートに照明設備があります。第1～第4コートに照明設備はありません

※2 印旛中央公園にて照明を使用する際には使用する日の4日前までに予約し、3日前（3日前が休館日の場合はその前日）の午後5時までに使用許可の手続き（利用料の支払い）を済ませて下さい。期限を過ぎた場合、管理上照明の使用ができませんので予めご了承下さい。