

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

事業所名：印西市立子ども発達センター

保護者等数(児童数)：78

回答数：インターネット 40 紙 4

割合：56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・改装したばかりなので、清潔で広いの ありがたいです。遊び場の器具も外へ 行かなくても出来る物が多い。 ・運動するスペースも別室に確保されて おり、広々とした空間で遊んだり学べてい ます。 ・活動内容によって場所を変えていて、 スペースを確保していると思います。 ・外遊びも出来たらいいと思う。 ・運動活動に対しての先生方のねらいや 熱意にいつも感動しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・活動に合わせたスペースと環境 を整え、お子様たちがさまざまな 遊びを体験できるようにしてい きます。 ・外遊びを予定していましたが、 園庭及び近隣でセアカゴケグモが 発生したため実施できず、ご迷惑 をおかけしました。次年度は園庭 でしか味わえない遊びも提供でき るよう環境を整えていきたいと思 います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	42	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・人数が多いので何かあればすぐに対応 してもらえるので助かっています。 ・こどもの人数が増えてきたので、先生 の手が足りなくなっていると思われま す。 ・専門の先生方もいてくださるので相談 しやすく、安心して子供を任せていま す。 ・小学生や中学生になると極端に減ると いう事実を市に理解して頂きたいです。 ・多くの先生方に支援していただしてい ます。 ・見守る人が多くて預ける安心感があ る。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ひとりひとりに合った支援が行 えるような、人員配置や専門性の ある支援・相談対応を心がけてい きます。 ・学校との連携を充実させ、切れ 目ない支援となるよう努めてまい ります。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	41	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・教室前には自分やお友達、先生方の写 真。先生方も遊ぶ場所などの写真を、常 に携帯して下さっているので子供も保護 者もわかりやすいと思います。 ・別室へいく際は色テープの上を歩くな ど工夫がされていますし、遊具は危なく ないように補強されていて子供のため に工夫されているのを感じます。 ・必要なものをその都度配置して、わ かりやすくなっていると思います。 ・普段子供が過ごしている部屋を全ては 把握していないので見てみたい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・引き続き、お子さまがわかりや すい構造化された環境を整えてい きます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか。	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・広くて大人数いても圧迫感がなくて快 適です。 ・トイレも綺麗ですし危ない物が置いて ある事もなく、どの部屋も整頓されて いると思います。 ・清潔だと感じます。でも、シャボン玉 をじゅうたんの上でやるとき、清掃はど うしているのかなと不思議に思ったこ とがあります。 ・園みたいに上履きで過ごせたらいいか なとも思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お子様が心地よく過ごせるよ う、清潔な空間を整えていきま す。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	41	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別課題で使う物を子供の好きそうなのを事前把握して、手作りで準備してくださってるのには感激しました。 ・毎回先生が話しを聞いてくれますし、成長の度合いを定期的に専門的な目線で伝えてもらえるので今後の強化点に分かり助かっています。 ・専門性のある支援をしていただいていると思いますが、我が子の特性に応じているのか、私が十分に理解できていないかもしれません。 ・関わった方達は理解してくれていると思うが、全ての人が理解してくれているかは疑問に思うこともあったので、クラス替えでそういう担当の方に当たらないかは不安。 ・保護者への聞き取り等、細かく行ってくださるので、こちら側も安心して伝えられています。 	・お子さまの発達の姿をとらえ、根拠のある支援ができるよう努めます。また、支援の内容やお子さまの姿などを丁寧にお伝えしていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	40	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・事業所が公表している支援プログラムがどのことかは覚えていないが、しっかり対応されていると思う。 ・全ての時間を毎回みられる訳ではありませんが、おおむねその様に感じます。 	・支援プログラムをホームページで公表しておりますので、ご確認ください。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の話を丁寧に聞いてくださり、支援計画を作っていただいています。ただ、「ニーズや課題」「計画」「活動内容」のつながりを、保護者がちゃんと理解できていなくて申し訳ないです。 ・担当の方は細かく課題など聞いてくれるので、なるべく担当の方が変わって欲しくない。 	・保護者の方のニーズと課題に基づいた支援計画となるよう、聞き取りを十分に取らせていただき、作成していきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	40	1	0	3	<ul style="list-style-type: none"> ・面談もあり、子供の伸ばしてほしいところ、出来るようになってほしいことに力を入れてくださるので助かります。 ・ガイドラインをよくわかっています。 ・設定されているが、子供がその項目を出来ているかどうかまめに細かく知りたい。 	・ガイドラインで示す内容からお子さまの支援に必要な項目を設定しています。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	3	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・言語が弱いのですが、毎月言語の発達具合をチェックしていただけて心強いです。 ・手厚く支えていただいて感謝していますが、どの支援が、どの計画に沿っているのか理解できていません。申し訳ありません。 ・まだ始めたばかりでなんともいえないが、詳しく聞いたり見たりしてくれている。 	・個別支援計画の具体的な支援の内容がどの場面や活動であるのかなど、ご理解いただけるような説明をしていきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	34	6	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・集団遊びでは毎週違う内容を実施してくださっているので、子供も楽しく通えています。月1の親子登園も毎月内容が違うので楽しみです。 ・先生達が工夫しながら、毎回いろいろな活動をしてくださっているのを感じます。 ・自分だけではできないような活動を、色々やらせてもらっています。 ・まだ始めたばかりでなんともいえませんが、まめに相談する機会があるので大丈夫だと思う。 	・お子さまがいろいろな経験をして、成長できるプログラムを考えていきたいと思います。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	24	5	5	10	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ経験していません。 ・園ではあるが、他ではない。 	・高花保育園さんとの交流を、たんぼぼグループの3・4・5歳児が定期的に行っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・疑問に思ったこと、お願い事などを連絡ノートに記載するとすぐ対応してくださるので助かります。 ・丁寧に説明してもらいました。 ・細かい説明が多かったので、わかりやすかった。 	・保護者の皆様にご協力いただけるよう、今後も丁寧な説明ができるように努めます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	43	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的にしていただけます。 ・定期的に説明していただいています。 ・わかりやすく教えてもらえた。 	・丁寧な説明とモニタリングを行っていきます。
	14	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング（※5）等）家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37	2	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・まだどんな機会があるのかなどは聞いていない。 ・勉強会等参加いたしましたが、様々な性格の子がいる中で、特定の子にしかアタックできない内容でしたので…。 	・保護者の皆様のニーズに合った情報の提供や、学習会などの計画をしていきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	40	2	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の悩み、相談事があればすぐに対応していただけます。 ・保護者交流会を開催していただけるので、会話をしたり質問を投げかけあったりできて楽しんでいます。 ・いつも丁寧に話を聞いてくださったり、できるようになったことを教えてくださり、感謝しています。 ・まだ始めたばかりでわからないが、関わってくれている方は理解してくれていると思う。 	・引き続き、保護者の皆様のご期待に添えるように努力していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	42	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供について質問するといつでもどの先生でも状況説明してくださるので、よく見てくださるなど感じます。 ・その都度アドバイスや声かけをしていただいています。ありがとうございます。 ・まめに面談する機会があるので、これからもその機会が減らないで欲しい。 ・助言とはただ1つの選択とはいえません。サポートはしていただいています。この質問は「？」となります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談以外にも、保護者の皆様とコミュニケーションをとりながら、療育をすすめてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	41	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の体調などもすごく心配してくださるのでありがたいです。 ・1人じゃないと思える、心地よい支援をいただいています。 ・関わってくれた方はしてくれていると思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・またここに来たいと思っていただけのような場づくりをしていきたいと思っています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	30	5	3	6	<ul style="list-style-type: none"> ・親子登園のときに悩み相談や保護者同士の交流がもう少し増えると嬉しいです。 ・きょうだい向けのは一切なかったので行われるといいなと思いました。 ・保護者同士も交流できるような雰囲気普段からあり、温かい空間です。 ・この間初めて参加したが、どのくらいの頻度で行われているかはわからない。 ・保護者会等はありませんが、きょうだい向けの支援はない。 ・「いいえ」ですみません。きょうだいいないので…。 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、保護者交流会や先輩ママとの交流会を実施しています。保護者の皆様の連携を支援できるような内容を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が相談、悩み事を常に受け止めてくださる雰囲気でいるように感じるため、話しかけやすいです。 ・何かあればすぐに電話でも対応していただけます。 ・相談した際に、相談内容についての情報提供がすぐにあります。 ・いつも早く対応してくれていると思う。 ・一番発生すると思われる夫婦間（子どもの事）のトラブル「決して」解決しません。深く関わることができないからです。なので「適切に対応」しようがないのです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方がさらに気軽に相談できる雰囲気づくりに努めていきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・たまに知らなかったことがあったり、わからないこともあった。 	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれのご家族に合ったわかりやすい情報の伝達を続けていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	30	2	1	11	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも通信を楽しく読ませてもらっています。 ・まだ始めたばかりなので、発信されているかわからない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども発達センターからの情報がホームページに掲載されていることを、わかりやすくお伝えしていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	42	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・実際はわからないが、されていると思っている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後とも十分に注意を心がけてまいります。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	36	0	1	7	・毒グモが出た時に写真を掲載してあったので、わかりやすかったです。 ・説明があったかもしれませんが、記憶に残っていません。申し訳ありません。 ・まだ始めたばかりでわからないが、避難訓練が行われているかなどは知らない。	・マニュアルは全て作成しておりますので、保護者の皆様に対応について知っていただけるようにいたします。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	38	0	0	6	・まだ始めたばかりでわからないが、避難訓練が行われているかなどは知らない。	・避難訓練は、毎月実施しております。訓練の実施内容についてお知らせするようにします。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	38	2	0	4	・安全面は配慮してくださっていると感じます。計画についてはわかりません。 ・わからないがきつとされていると思っている。	・安全計画を作成しています。計画に沿った安全点検や研修の実施をしております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	41	0	0	3	・その場面に遭遇したことはありませんが、してくれるとおもいます。 ・怪我等の説明はきちんとしてくれているが、実際に看護師がどこまで見られているかはわからない。	・ケガや事故が起こらないように日頃より注意しております。万が一、ケガ等があった場合はすぐに看護師が初期手当をし、病院受診等の判断をしております。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	43	1	0	0	・笑顔で迎えて優しく話しかけてくださる先生方が多いので、嬉しそうに通所しています。 ・こどもの表情がどんどん良くなっています。 ・園よりも先生方の対応などに安心して通っていると感じる。	・引き続き、楽しく安全に通所していただけるように努力を怠らないようにいたします。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	39	4	0	1	・とても楽しそうです。迎えに行くのが楽しかったのが伝わります。 ・楽しそうに通っています。 ・楽しそうに見えます。ありがとうございます。 ・遊びたかった日もやりたかった事もあります。おおもね楽しんでいますが100%ではないと思います。 ・風邪で行けないと悲しがり、もっと頻繁に通いたいと言っている。 ・いつも有難う御座います。	・お子さまの発達やニーズに合わせて、より楽しいプログラムの提供を行ってまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	41	1	1	1	・毎週、子供を連れて行くのが楽しみなぐらい、とても雰囲気良く賑やかで楽しい療育です。逆に楽しいので、小学校へ上がる前に卒業しないといけないのが寂しいほどです。ここへ通所出来て良かったと感じます。先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・子供と親、両方に寄り添った支援。さまざまな活動プログラムにより毎週楽しく通っています。いつもありがとうございます。 ・箱給食が冷たいのだけ何か改善があると良いと思います。 ・たくさん支えていただき、子どもだけでなく保護者にとっても居心地の良い場所となっています。いつもありがとうございます。 ・園とかではしてくれない細かい対応をしてくれたりするので、もっと早く通えば良かったと思った。	・今後も支援に満足していただけるよう、内容の充実にも努めてまいります。 ・箱給食に関しては衛生面を鑑み、再加熱が難しい状況です。ご理解をお願いいたします。