

事業概要 【キャッシュレス決済対応セミセルフレジ導入事業】

自治体名	千葉県印西市	人口	111,643人	事業費	5,151千円
事業概要	<p>現在、窓口における手数料などの支払いは、職員がレジの打ち込みで処理しているので、待ち時間が長くなり混雑することが課題となっている。そこでキャッシュレス決済対応セミセルフレジを導入することで「支払い処理の簡素化と時間短縮による混雑の緩和」及び「非接触対応による感染症等の感染リスクの低減」を図り、市民サービスの向上を目指す。</p>				
具体 サービス	<p>【セミセルフレジの導入】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・キャッシュレス決済端末との連動による支払方法の明確化と迅速化 ・利用者の所要時間の短縮 ・感染症等の感染リスクの低減 ・釣銭ミスの削減 ・集計業務時間の短縮 <div data-bbox="1116 711 1709 1068" style="text-align: right;"> </div>				
主な KPI	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①キャッシュレス決済利用率 ② ③ 	<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> ①アンケートによる満足度調査 ② ③ 			