

【評価基準】

業務名： 印西市総合福利厚生システム事業業務委託

評価項目		配点	
受託実績	(1) 会社の業務実績 ・過去5年間に官公庁(独立行政法人・特殊法人等は含まない。)発注の同種業務の実績を有しているか。	10	30
	(2) 業務責任者の業務実績 ・過去5年間に官公庁(独立行政法人・特殊法人等は含まない。)発注の同種業務の実績を有しているか。	10	
	(3) 主担当技術者の業務実績 ・過去5年間に官公庁(独立行政法人・特殊法人等は含まない。)発注の同種業務の実績を有しているか。	10	
福利厚生メニューの内容	(1) 重点分野の充実度 ①旅行・宿泊サービス ②観劇、コンサート、映画等のチケット補助サービス ③遊園地等レジャー施設に関するチケット補助サービス	30	130
	(2) 日常利用・生活密着メニューの充実度 ①飲食に関するサービス ②ショッピングに関するサービス ③フィットネス、スポーツクラブの利用に関するサービス ④育児・介護に関するサービス	30	
	(3) チケット類の予約・申込方法(手法、時間帯、フリーコールの有無)	40	
	(4) その他自社の独自企画等についての提案(印西市職員会への提案を含む)	30	
利用支援	(1) カスタマーセンター等を保有しており、十分なサポート・受付体制を整えているか。 ①対応時間(平日、休日共に9時～22時までの間で8時間以上対応) ②夜間緊急対応(18時～24時) ③フリーコール(無料通話の対応、固定電話及び携帯電話)	10	40
	(2) ①会員専用WEBサイト及び②公式アプリを保有しているか。	10	
	(3) 多様な発券・受取方法があるか。 種類数は、電子チケット、郵送、コンビニ発券、窓口受取等の利用者にとって異なる受取手段ごとに1種類として数える。	10	
	(4) 利用案内・サービス周知の充実度 周知手段や実施頻度等が十分であるか。	10	
情報セキュリティ	情報セキュリティ体制は整えられているか。 ①プライバシーマークを取得しているか。 ②明確な個人情報管理体制を整備しているか。 ③上記以外(何かしら記述があるか。)	15	15
プレゼンテーション	(1) 資料作成力 提出された資料は、文章表現、レイアウト等が分かりやすく整理されているか。	10	20
	(2) 説明能力 説明は分かりやすく、理論的であり、かつ熱意があるか。 また、質疑に対する的確に対応できているか。	10	
見積金額の妥当性	見積金額が妥当性のある金額となっているか。	15	15
提案評価点合計			250

◆最低基準点

点数の合計が提案評価基準点合計の6割に満たない場合は失格とする。

最低基準点(6割): 150点