

令和7年度 指定管理者評価シート

施設の名称	印西市市民活動支援センター
施設所管課	市民部 市民活動推進課
指定管理者の名称	街活性室株式会社
指定期間	令和7年4月1日 ～ 令和12年3月31日(1年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	印西市市民活動推進条例第2条第1号に規定する市民活動の支援を目的とする。
概要	市民活動を支援する施設及び設備の提供、情報の収集及び提供、相談及び中間支援、人材の育成、交流の場及び機会の提供を行う。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画①		計画②		指定管理料	利用者アンケートによる 満足率		備考
	(年間利用者数)		(登録団体数)					
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
R7	10,000人	11,006人	235団体	258団体	24,601,000 円	91%	97%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率(A)は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。
(B)は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。(※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価(3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目	評価基準	評価		
1 業務履行状況の確認		3点	2点	1点
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	－	2	－
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	3	－	－
	事業計画で定められた事業が実施されているか	－	2	－
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3	－	－
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか		2	－
	協定等で定める職員配置となっているか	3	－	－
	緊急時の体制は整備されているか	－	2	－
	協定等で定めた保険に加入しているか		2	－
	苦情等への対応は適切に行われているか	－	2	－
	個人情報は適切に管理されているか		2	－

②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか				2	-
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか				2	-
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか				2	-
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか				2	-
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか				2	-
2 サービスの質に関する評価						
				3点	2点	1点
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について			3	-	-
	施設案内やホームページの見やすさについて				2	-
	設備、備品等が適切に管理されているか				2	-
	施設は清潔に保たれているか				2	-
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか				2	-
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について			3	-	-
	施設案内やホームページの見やすさについて			-	2	-
	予約のしやすさについて			-	2	-
	実施事業の満足度について			-	2	-
	施設は清潔に保たれているか			3	-	-
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか				2	-
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価						
				3点	2点	1点
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか			-	2	-
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか			-	2	-
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか				2	-
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか			-	2	-
	適正な利益率を確保できているか			3	-	-
評価値	合計	69点	項目	31項目	2.23	

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)(※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価(A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価		総合評価理由等	
A	評価値	2.23	
	総括	年間利用者数、登録団体数の実績値が、ともに計画値を上回っており、利用者アンケートでも高い評価を得ている。また、施設管理や運営も適切に行われており、市民に対し良好なサービスが提供できている。	
	優れている点	利用者拡大のための施策等が行われている。協定等で定める以上に職員を配置し、サービス提供に努めている。アンケート等に基づく評価において、職員の接客態度や施設の清潔さについて、利用者から高い満足度を得ている。	
	課題と改善案	市民活動の更なる活性化、新たな人材・団体の発掘、既存団体の育成推進のための運営及び事業の工夫を求めている。	

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。