

令和7年度 指定管理者評価シート

施設の名称	印西地域福祉センター
施設所管課	福祉部 社会福祉課
指定管理者の名称	社会福祉法人 印西市社会福祉協議会
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日(3年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	市の福祉活動の拠点施設として、市民の福祉意識の高揚を図り、地域福祉を推進する。
概要	・市民の福祉の増進を図るための施設及び設備の提供、福祉活動の推進 ・市民の福祉増進のための各種相談業務

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画①		計画②		指定管理料	利用者アンケートによる満足率		備考
	(利用人数)		(開館日)			(A)	(B)	
	計画値	実績値	計画値	実績値				
R5	16,700人	16,467人	292日	292日				地域福祉センターのアンケートは実施していない。
R6	19,000人	16,264人	290日	290日				
R7	19,000人	16,431人	291日	291日				

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率(A)は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。
(B)は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。(※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価(3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目		評価基準		評価		
1 業務履行状況の確認						
		3 点	2 点	1 点		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	-	2	-		
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	-	2	-		
	事業計画で定められた事業が実施されているか	-	2	-		
	利用者拡大のための施策等が行われているか	-	2	-		
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか		-	-		
	協定等で定める職員配置となっているか	-	2	-		
	緊急時の体制は整備されているか	-	2	-		
	協定等で定めた保険に加入しているか		2	-		
	苦情等への対応は適切に行われているか	-	2	-		
	個人情報適切に管理されているか		2	-		

②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか			2	-
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか			2	-
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか			2	-
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか			2	-
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか			2	-
2 サービスの質に関する評価					
			3 点	2 点	1 点
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について		-	2	-
	施設案内やホームページの見やすさについて			2	-
	設備、備品等が適切に管理されているか			2	-
	施設は清潔に保たれているか			2	-
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか			2	-
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について		3	-	-
	施設案内やホームページの見やすさについて		-	-	-
	予約のしやすさについて		-	-	-
	実施事業の満足度について		3	-	-
	施設は清潔に保たれているか		3	-	-
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか			2	-
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価					
			3 点	2 点	1 点
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか		-	-	1
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか		-	-	1
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか		-	2	-
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか		3	-	-
	適正な利益率を確保できているか		-	-	1
評価値	合計	57点	項目	28項目	2.04

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)(※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価(A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価		総合評価理由等	
C	評価値	2.04	
	総括	令和7年度事業活動資金収支差額が、マイナスであるため事業収支に関する項目がどちらも1点となった。地域福祉センター事業においては、前年度決算より人件費増、事業費減という状況である。	
	優れている点	施設全体として、こどもから高齢者までの世代間交流の他、支援者と被支援者が交流するなど、様々な関わりを持ち、多種多様な事業が行われている。	
	課題と改善案	令和8年に地域福祉センターが休館となるが、引き続き社会福祉協議会には第5次印西市地域福祉活動計画に基づき、地域福祉の担い手人材の確保に向け、積極的に取り組んでいきたい。	

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。