

令和7年度 指定管理者評価シート

施設の名称	印西市立印旛医科器械歴史資料館
施設所管課	企画財政部企画政策課
指定管理者の名称	一般財団法人 日本医科器械資料保存協会
指定期間	令和4年4月1日 ～ 令和9年3月31日(4年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	医科器械の歴史及び文化に対する理解を深めるとともに、学術の発展に寄与すること。
概要	医科器械を展示する施設で、月・水・金曜日の週3日開館している。うち、来館者に対して、説明員による当該資料の説明を月1回行っている。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画①		計画②		指定管理料	利用者アンケートによる 満足率		備考
	(開館日数)		(来場者数)					
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
R4	145	145	342	339	2,654,000	99%	100%	
R5	151	151	342	463	4,221,000	85%	98%	
R6	143	143	342	476	2,694,000	97%	99%	
R7	142	143	342	648	4,142,000	99%	99%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率(A)は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。
(B)は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。(※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価(3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目		評価基準		評価		
1 業務履行状況の確認						
		3 点	2 点	1 点		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	3	－	－		
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	3	－	－		
	事業計画で定められた事業が実施されているか	－	2	－		
	利用者拡大のための施策等が行われているか	－	2	－		
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか		－	－		
	協定等で定める職員配置となっているか	－	2	－		
	緊急時の体制は整備されているか	－	2	－		
	協定等で定めた保険に加入しているか		2	－		
	苦情等への対応は適切に行われているか	－	2	－		
	個人情報は適切に管理されているか		2	－		

②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか					2	－	
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか					2	－	
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか					2	－	
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか					2	－	
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか					2	－	
2 サービスの質に関する評価						3点	2点	1点
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について					－	2	－
	施設案内やホームページの見やすさについて						2	－
	設備、備品等が適切に管理されているか						2	－
	施設は清潔に保たれているか						2	－
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか						2	－
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について					3	－	－
	施設案内やホームページの見やすさについて					3	－	－
	予約のしやすさについて					－	－	－
	実施事業の満足度について					3	－	－
	施設は清潔に保たれているか					3	－	－
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか						2	－
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価						3点	2点	1点
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか					－	2	－
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか					－	2	－
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか						2	－
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか					3	－	－
	適正な利益率を確保できているか					－	－	1
評価値	合計	64点	項目	29項目	2.21			

※評価値については、各項目の平均値。（最大31項目）（※小数点以下第3位を四捨五入）

4. 所管課による総合評価

※総合評価（A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可）

総合評価	総合評価理由等		
B	評価値	2.21	
	総括	企業研修での利用や、メディアへの資料の貸し出し、撮影協力を行うなど、施設の周知に努めている。 1日当たりの来館者数は増加している。	
	優れている点	全国でも貴重な医科器械専門の資料館として、医療機器の歴史文化に対する理解を深めるための管理運営が適切に行われている。	
	課題と改善案	経営状況として、収益率がマイナスとなっているが、営利を目的とした団体ではないことが一因と考えられる。負債比率や流動比率などの経営分析指標は望ましい数値となっている。来館者数は年々増加しているが、ほかの公共施設と比べて少ない。引き続き来館者の増加と効果的な展示方法について検討が必要である。	

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。