

令和7年度 指定管理者評価シート

施設の名称	印西市立福祉作業所コスモス
施設所管課	福祉部 障がい福祉課
指定管理者の名称	社会福祉法人 印西市社会福祉協議会
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31 日(3年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	障がいのある人を通わせ、地域の実情に応じ、創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を提供する地域活動支援センターの機能を充実強化し、もって障がいのある人の地域生活の促進を図ることを目的とする。
概要	心身に障がいがあり、就労が困難な方々に対して仕事を提供し、生活訓練及び作業訓練を通して、その自立と社会参加の道を開くことができるように支援する。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画①		計画②		指定管理料	利用者アンケートによる 満足率		備考
	(生活訓練利用者数)		(支援グループ数)					
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
R5	19人	18人	3グループ	3グループ	44,427,000円	81%	100%	
R6	19人	19人	3グループ	3グループ	45,076,100円	94%	100%	
R7	19人	19人	3グループ	3グループ	45,628,000円	100%	100%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率(A)は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。
(B)は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。(※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価(3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目		評価基準		評価		
1 業務履行状況の確認						
		3 点	2 点	1 点		
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	-	2	-		
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	-	2	-		
	事業計画で定められた事業が実施されているか	-	2	-		
	利用者拡大のための施策等が行われているか	-	2	-		
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか		-	-		
	協定等で定める職員配置となっているか	3	-	-		
	緊急時の体制は整備されているか	3	-	-		
	協定等で定めた保険に加入しているか		2	-		
	苦情等への対応は適切に行われているか	3	-	-		
	個人情報 は適切に管理されているか		2	-		

②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか				2	－	
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか				2	－	
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか				2	－	
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか				2	－	
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか				2	－	
2 サービスの質に関する評価							
					3点	2点	1点
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について				－	2	－
	施設案内やホームページの見やすさについて					2	－
	設備、備品等が適切に管理されているか					2	－
	施設は清潔に保たれているか					2	－
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか					2	－
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について				3	－	－
	施設案内やホームページの見やすさについて				－	2	－
	予約のしやすさについて				－	－	－
	実施事業の満足度について				3	－	－
	施設は清潔に保たれているか				3	－	－
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか					2	－
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価							
					3点	2点	1点
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか				－	2	－
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか				－	2	－
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか					2	－
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか				－	2	－
	適正な利益率を確保できているか				－	－	1
評価値	合計	63点	項目	29項目	2.18		

※評価値については、各項目の平均値。（最大31項目）（※小数点以下第3位を四捨五入）

4. 所管課による総合評価

※総合評価（A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可）

総合評価	総合評価理由等		
B	評価値	2.18	
	総括	支援グループ数は計画値と同じ実施となっており、年間を通じて安定した事業運営が行われている。利用者アンケートにおいても、作業活動や職員の対応に対する満足度は高い。 なお、総合福祉センターの保全改修工事に伴う事務所移転費用が生じたため、経常利益率の項目が1点となっている。	
	優れている点	提案事項についての取り組みが確実に実行されている。また、個々の体調や適性に応じた作業活動が行えるよう、支援体制を整えている。	
	課題と改善案	受託業務の収益が低く、利用者の工賃アップに反映されていない。今後は、野菜栽培による収入増を図るなど、利用者の意欲向上につながる仕組みづくりを進めていく。	

※「3. 各項目の評価」で「1点」があった項目は、その理由等を必ず記載すること。