

令和7年度 指定管理者評価シート

施設の名称	印西市立クリオネクラブ
施設所管課	福祉部 障がい福祉課
指定管理者の名称	特定非営利活動法人 マーブル福祉会
指定期間	令和5年4月1日 ～ 令和8年3月31日(3年目)

1. 施設の設置目的と概要

設置目的	障がいのある児童の地域での生活や家族の日常生活を支援するため、放課後から帰宅時まで預かることにより、障害福祉の向上と家族の負担軽減を図る。
概要	障がいのある児童が住み慣れた地域の中で、放課後や学校休業日に友だちや指導員と楽しく過ごす場であり、障がいのある児童の保護者の負担軽減を図る。

2. 施設の計画値と実績値等

年度	計画①		計画②		指定管理料	利用者アンケートによる 満足率		備考
	(利用者数)		(体験活動事業実施数)					
	計画値	実績値	計画値	実績値		(A)	(B)	
R5	25人	29人	60回	60回	21,846,000円	77%	100%	
R6	25人	31人	60回	70回	21,428,000円	83%	89%	
R7	25人	33人	60回	68回	20,903,000円	100%	100%	

※計画①・②については所管課で設定、計画値は協定書・仕様書・事業計画書等での数値。

※利用者アンケートによる満足率(A)は、アンケート項目の「施設の総合的な満足度」において、「やや満足」以上の評価とした者の割合。(B)は、当該アンケート項目の「普通」以上の評価とした者の割合。(※小数点以下第1位を四捨五入)

3. 各項目の評価

※評価(3点…基準よりも高い水準 2点…基準と同程度 1点…基準よりも劣る。)

評価項目		評価基準		評価		
1 業務履行状況の確認				3 点	2 点	1 点
①事業、業務の履行状況	協定等で定める開館日が遵守されているか	－	2	－		
	施設の利用状況(利用者、稼働率)は適切な水準か	3	－	－		
	事業計画で定められた事業が実施されているか	－	2	－		
	利用者拡大のための施策等が行われているか	3	－	－		
	利用料金等の徴収等の手続きは適切に行われているか		2	－		
	協定等で定める職員配置となっているか	3	－	－		
	緊急時の体制は整備されているか	3	－	－		
	協定等で定めた保険に加入しているか		2	－		
	苦情等への対応は適切に行われているか	3	－	－		
	個人情報は適切に管理されているか		2	－		

②施設の維持管理状況	協定等で定める保守管理業務が適切に行われているか				2	-	
	協定等で定める清掃業務が適切に行われているか				2	-	
	協定等で定める保安警備業務が適切に行われているか				2	-	
	協定等で定める修繕業務が適切に行われているか				2	-	
③労務管理状況	労働環境チェックシートの各項目は遵守されているか				2	-	
2 サービスの質に関する評価							
					3点	2点	1点
①実地調査に基づく評価	職員の接客態度について				-	2	-
	施設案内やホームページの見やすさについて					2	-
	設備、備品等が適切に管理されているか					2	-
	施設は清潔に保たれているか					2	-
	協定等で定めるアンケート調査等が行われているか					2	-
②アンケート等に基づく評価	職員の接客態度について				3	-	-
	施設案内やホームページの見やすさについて				-	2	-
	予約のしやすさについて				3	-	-
	実施事業の満足度について				3	-	-
	施設は清潔に保たれているか				3	-	-
	アンケート結果を踏まえ、改善が図られているか					2	-
3 サービス提供の継続性、安定性に関する評価							
					3点	2点	1点
①施設運営、事業収支の状況の確認	事業収支について応募段階の収支計画との乖離がないか				-	2	-
	事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか				-	-	1
②指定管理者の経営状況	監査報告書に異常な指摘事項はないか					2	-
	財務に係る経営分析指標は適切な水準となっているか				3	-	-
	適正な利益率を確保できているか				3	-	-
評価値	合計	72点	項目	31項目	2.33		

※評価値については、各項目の平均値。(最大31項目)(※小数点以下第3位を四捨五入)

4. 所管課による総合評価

※総合評価(A:極めて優秀、B:優秀、C:可、D:不可)

総合評価	総合評価理由等				
B	評価値	2.33			
	総括	事業・業務は計画通りに実施され、施設の維持管理や運営も適切に行われている。また、利用者アンケートにおいては、実施事業や施設利用、運営などの満足度が高く、全体を通して利用者の満足度は高い。			
	優れている点	施設の指導員に対する信頼度が高い。 スポーツ、創作活動など多岐にわたる事業内容で利用者から好評である。			
	課題と改善案	前年度と比べ利用者延べ人数が増加したことから、利用者一人当たりのコストについて乖離が生じたため「事業に係る経営分析指標は適切な水準となっているか」について1点となっている。引き続き利用者数等の状況を注視しながら、安定した事業の実施に努めていく。			