

令和7年度

保育園利用者アンケート

(西の原保育園)

2026年2月25日

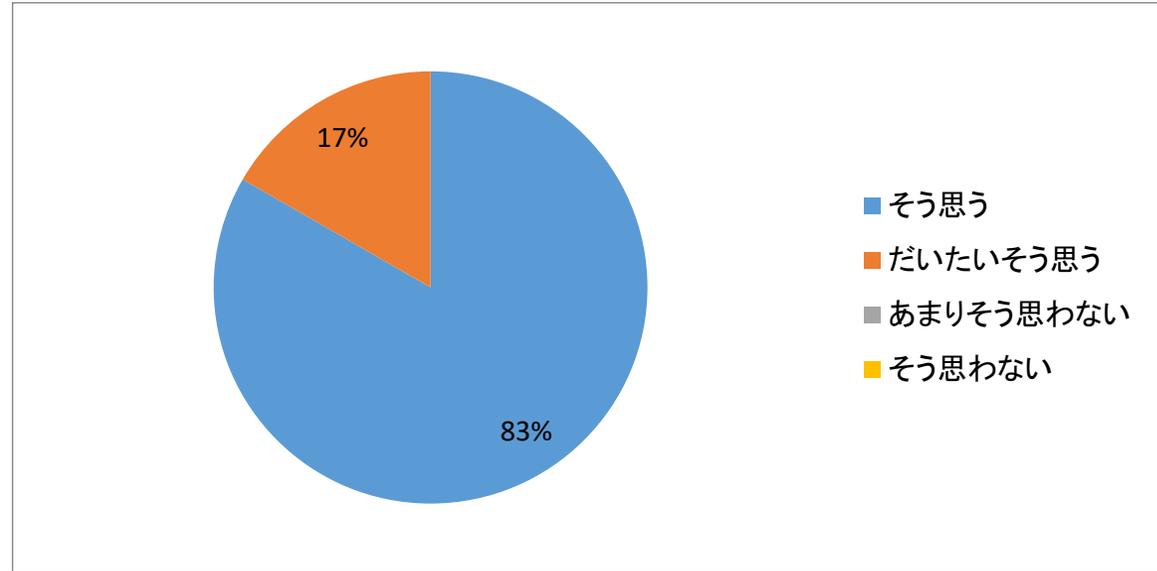
令和7年度 保育園に関する利用者アンケート調査の結果報告

1. 調査対象 : 78家庭 (2月1日現在)
2. 回答数 : 60家庭
3. 回答率 : 77%

保育目標や年齢や発達に応じた保育がされている。

- ・ そう思う : 50 (83%)
- ・ だいたいそう思う : 10 (17%)
- ・ あまりそう思わない : 0 (0%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

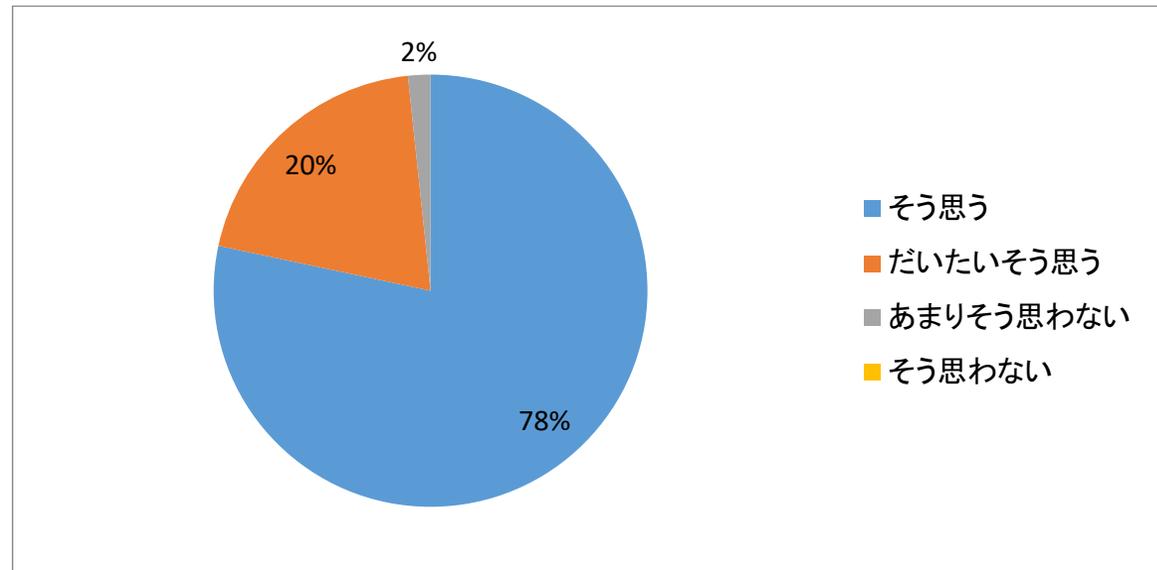
n=60



こどもたちがのびのびと楽しく遊んでいる。

- ・ そう思う : 47 (78%)
- ・ だいたいそう思う : 12 (20%)
- ・ あまりそう思わない : 1 (2%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

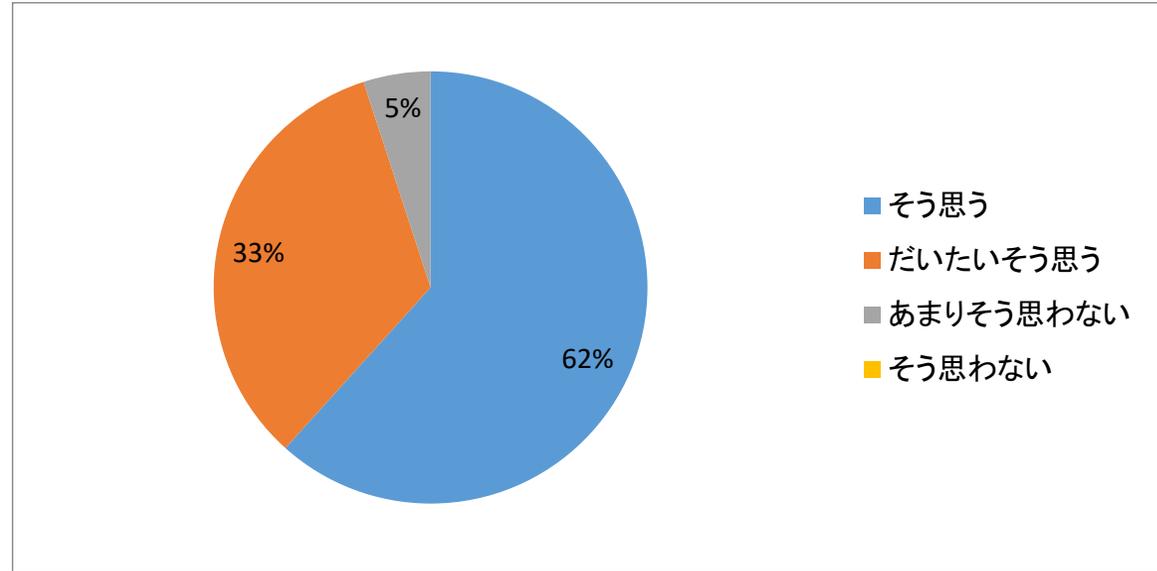
n=60



こどもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている。

- ・ そう思う：37 (62%)
- ・ だいたいそう思う：20 (33%)
- ・ あまりそう思わない：3 (5%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

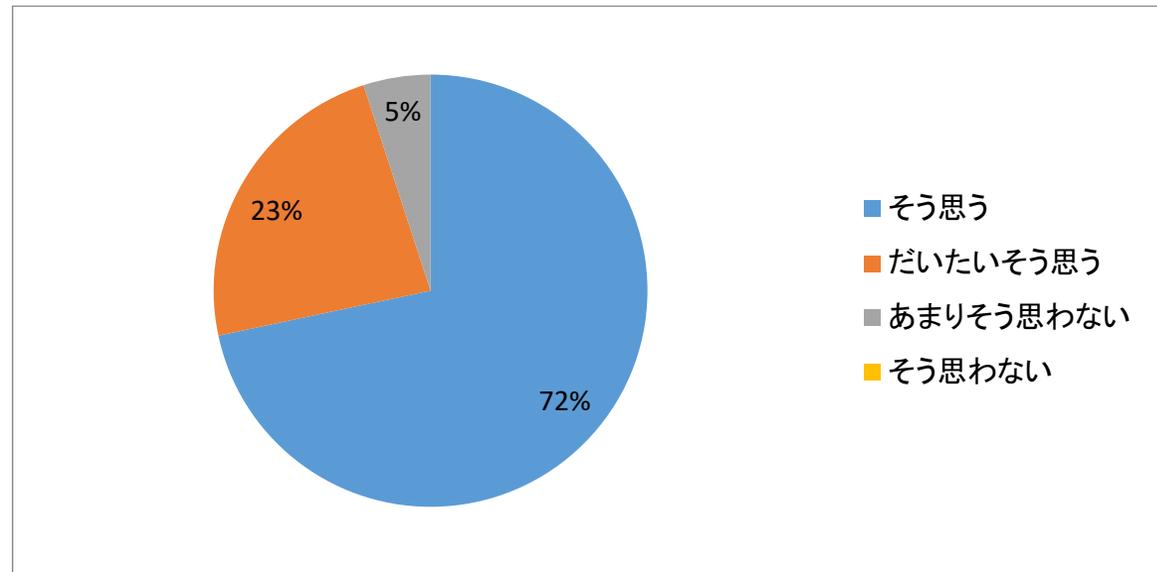
n=60



近隣の幼稚園・小学校・中学校など地域との交流が行われている。

- ・ そう思う：43 (72%)
- ・ だいたいそう思う：14 (23%)
- ・ あまりそう思わない：3 (5%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

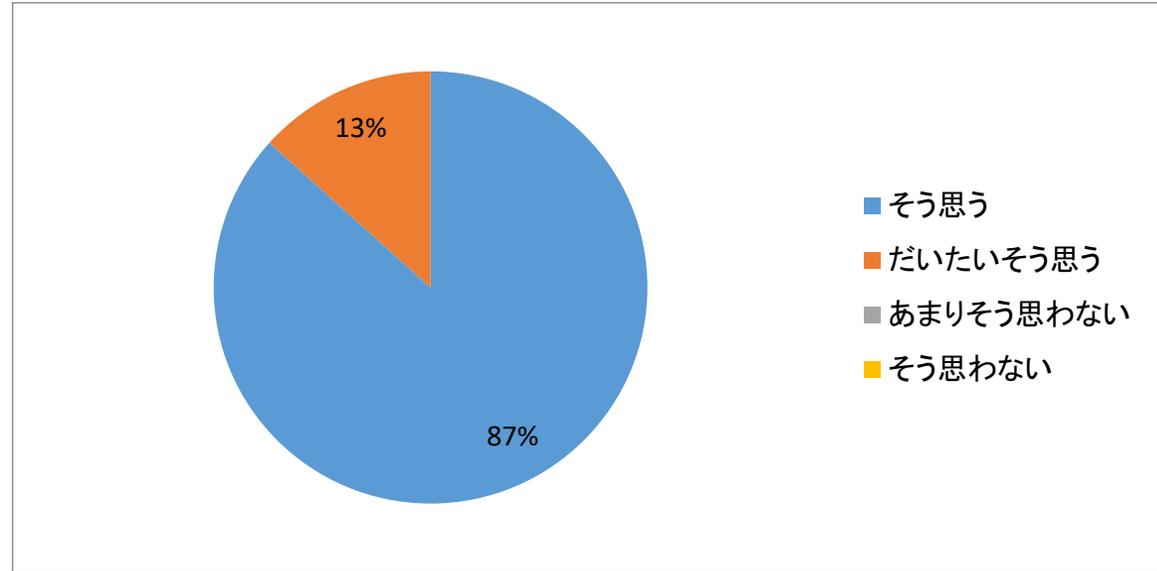
n=60



保育園でのこどもたちの様子が「園だより」「クラスだより」キッズダイアリー等を通じてわかりやすく伝えられている。

- ・ そう思う：52 (87%)
- ・ だいたいそう思う：8 (13%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

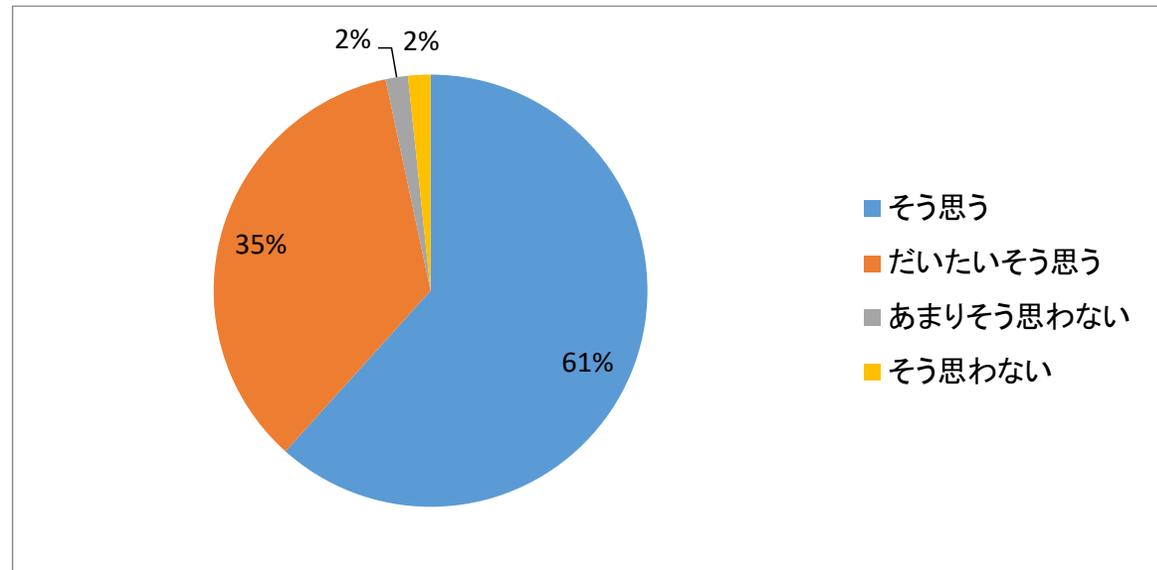
n=60



こども一人一人を理解し、大切に保育されている。

- ・ そう思う：37 (62%)
- ・ だいたいそう思う：21 (35%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：1 (2%)

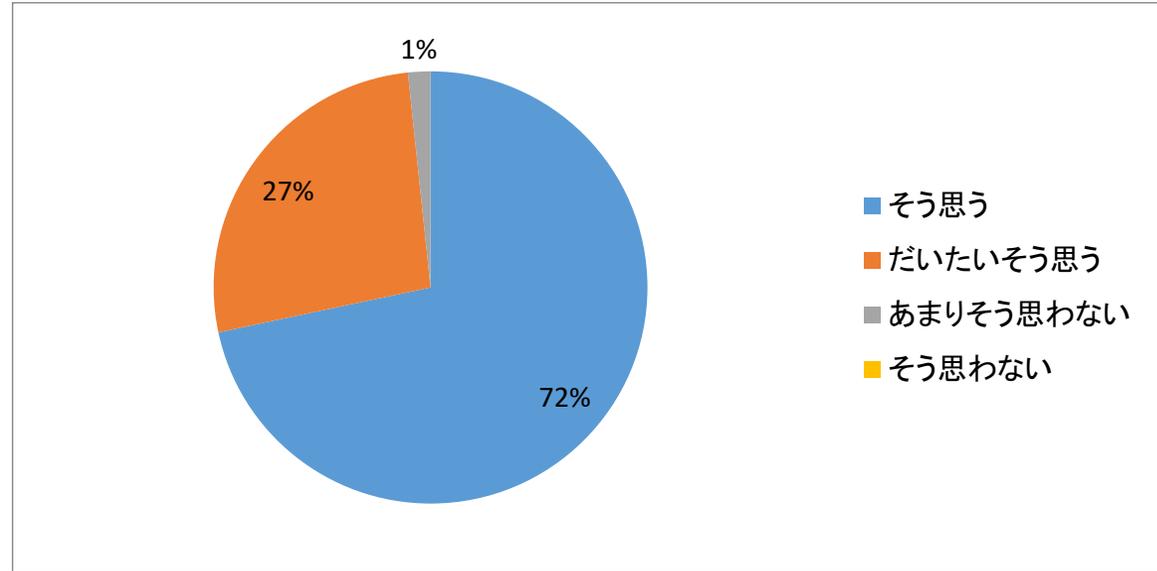
n=60



保育園で起きた事故やけが・急な体調の変化に対し、適切な対応がされている。

- ・ そう思う : 43 (72%)
- ・ だいたいそう思う : 16 (27%)
- ・ あまりそう思わない : 1 (2%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

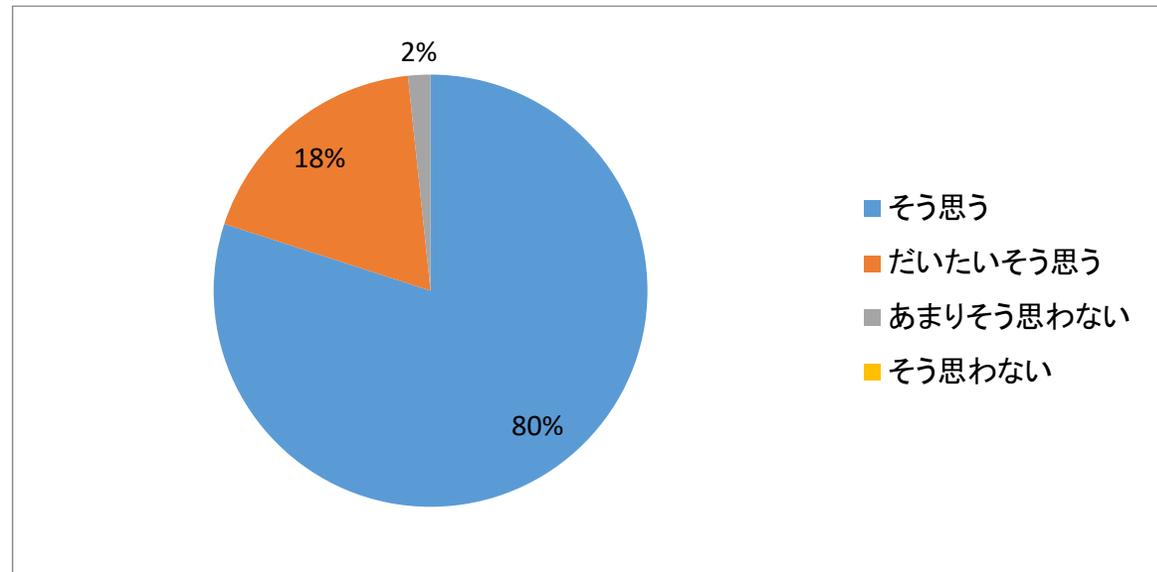
n=60



保育園の衛生管理や近隣・園内の感染症の発生状況の周知が適切にされている。

- ・ そう思う : 48 (80%)
- ・ だいたいそう思う : 11 (18%)
- ・ あまりそう思わない : 1 (2%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

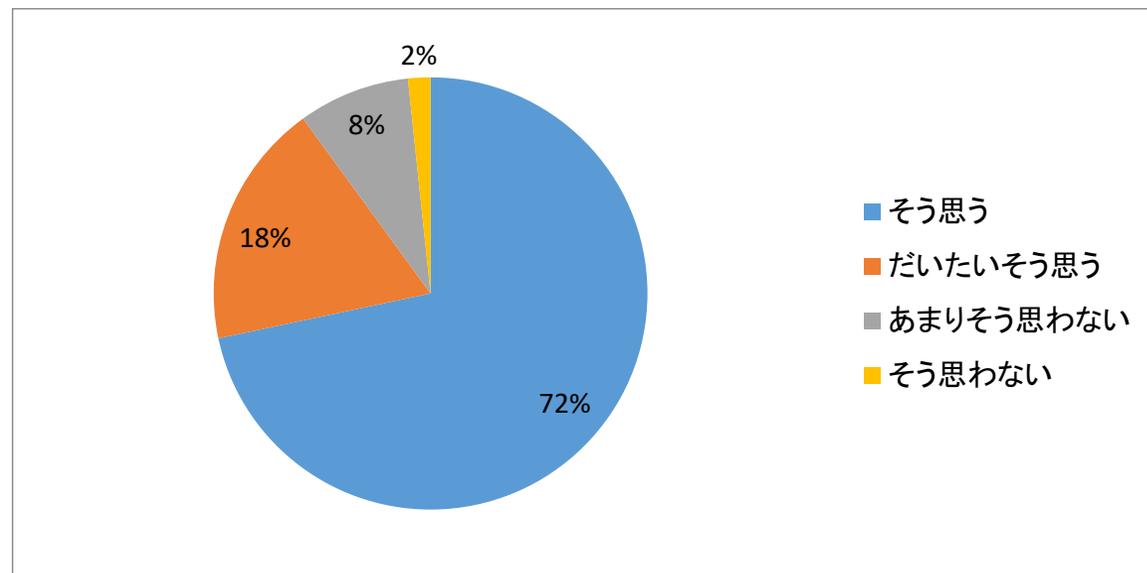
n=60



施設・設備及び災害訓練など、安全対策がとられている。

- ・ そう思う：43 (72%)
- ・ だいたいそう思う：11 (18%)
- ・ あまりそう思わない：5 (8%)
- ・ そう思わない：1 (2%)

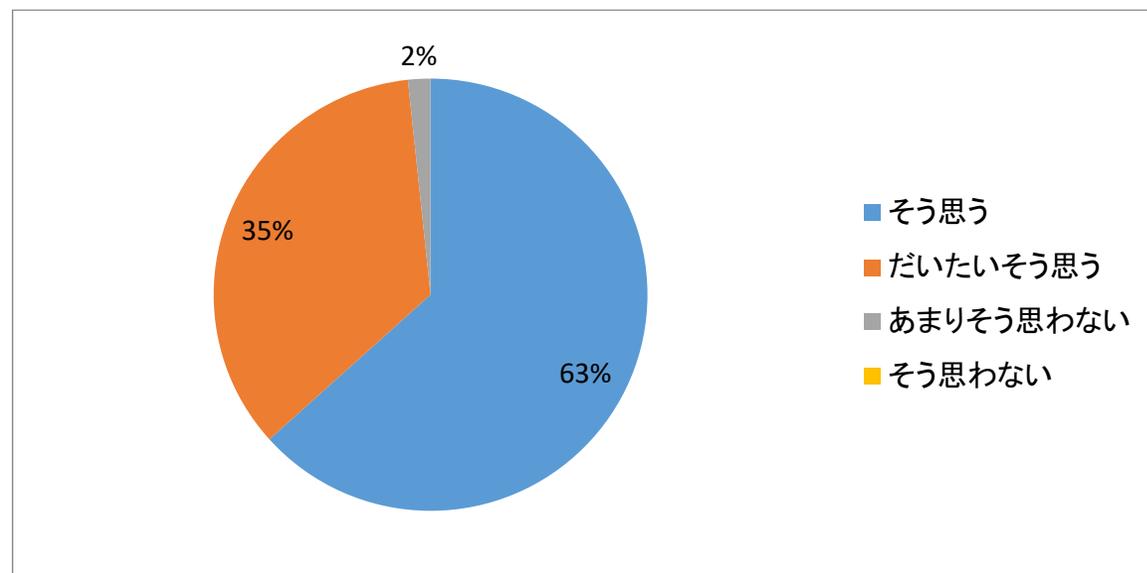
n=60



こどもが喜んで保育園に通っている。

- ・ そう思う：38 (63%)
- ・ だいたいそう思う：21 (35%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

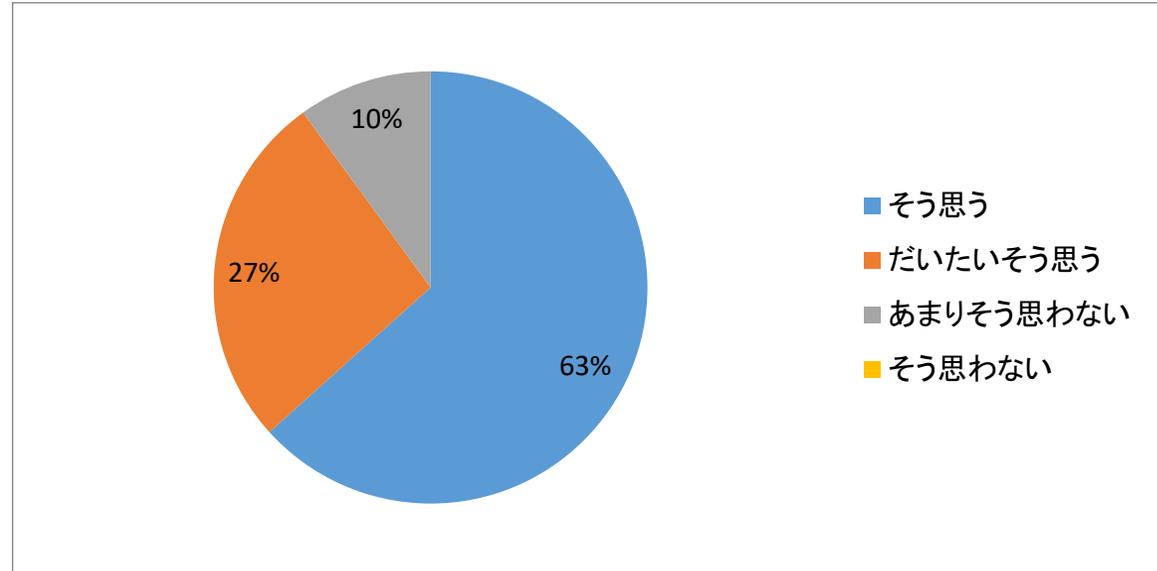
n=60



保護者が保育に参加する機会がある。

- ・ そう思う：38 (63%)
- ・ だいたいそう思う：16 (27%)
- ・ あまりそう思わない：6 (10%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

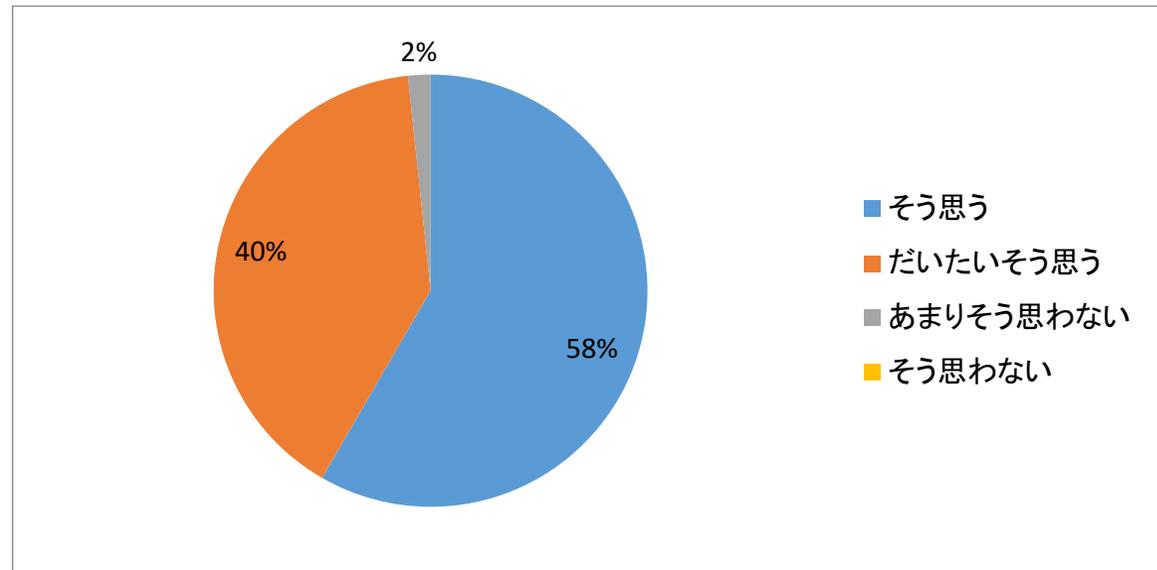
n=60



園や家庭でのお子さんの様子や子育ての悩み等について、職員に話したり相談したりできる。

- ・ そう思う：35 (58%)
- ・ だいたいそう思う：24 (40%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

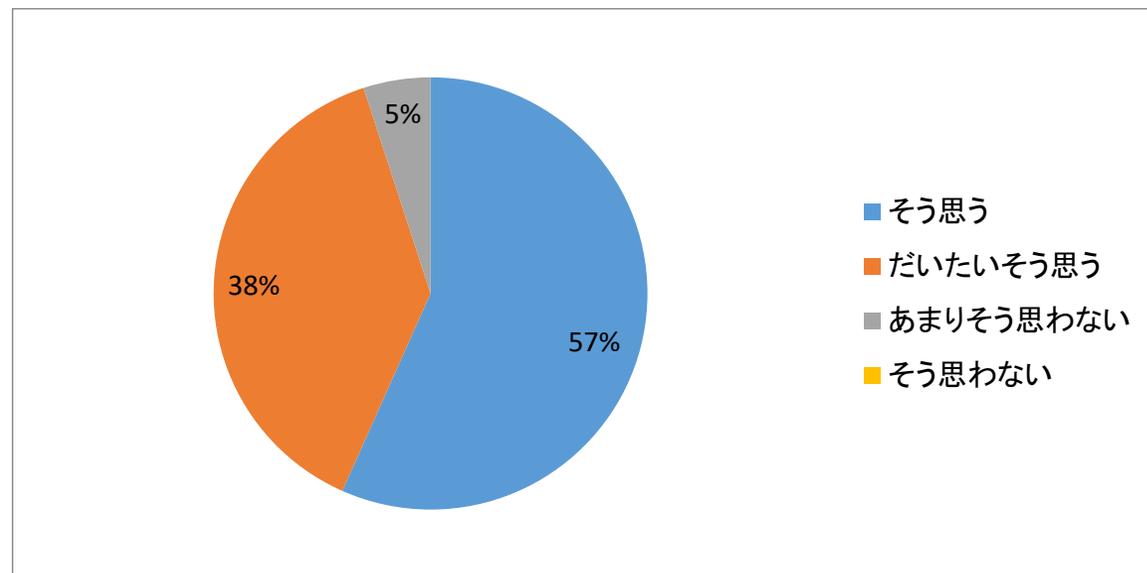
n=60



お子さんや保護者のプライバシーが守られていると感じられる。

- ・ そう思う：34 (57%)
- ・ だいたいそう思う：23 (38%)
- ・ あまりそう思わない：3 (5%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

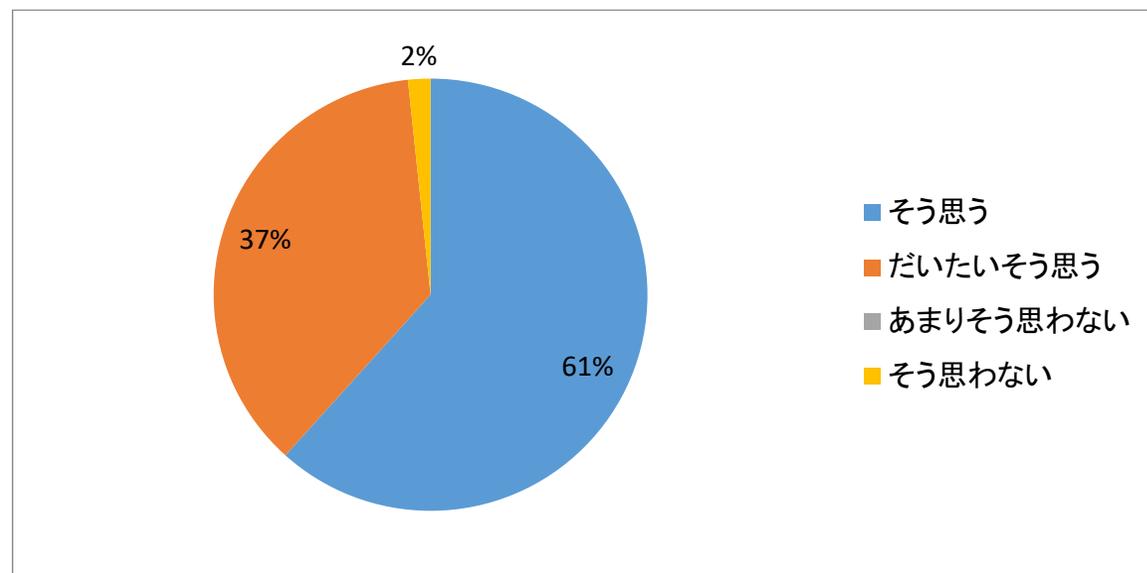
n=60



職員はお子さんや保護者に対して丁寧に対応している。

- ・ そう思う：37 (62%)
- ・ だいたいそう思う：22 (37%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：1 (2%)

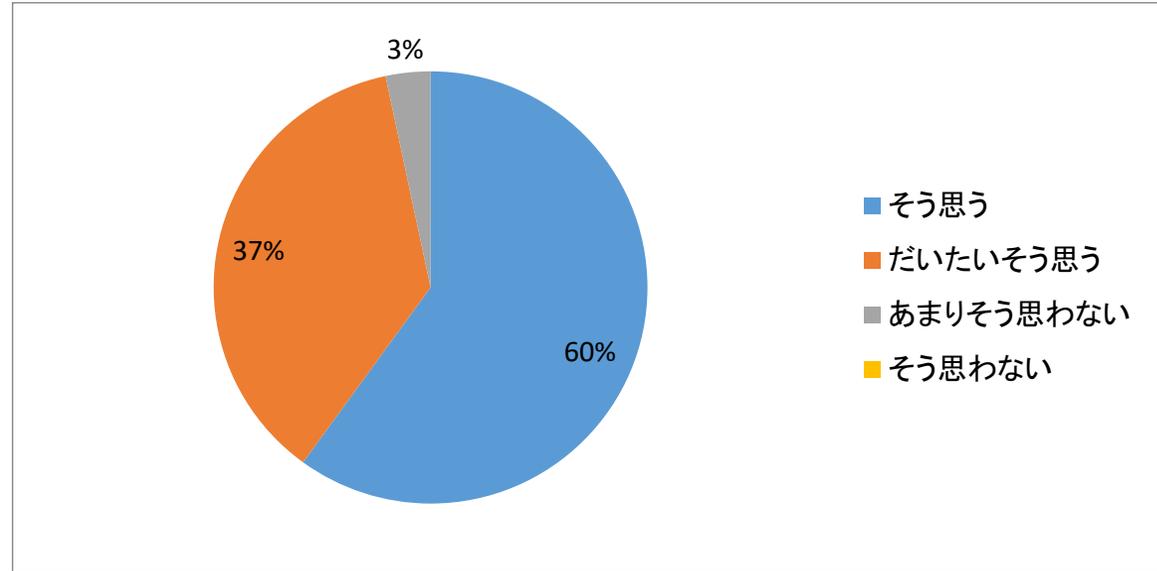
n=60



年齢や季節に応じた食育への取り組みがされている。

- ・ そう思う：36 (60%)
- ・ だいたいそう思う：22 (37%)
- ・ あまりそう思わない：2 (3%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

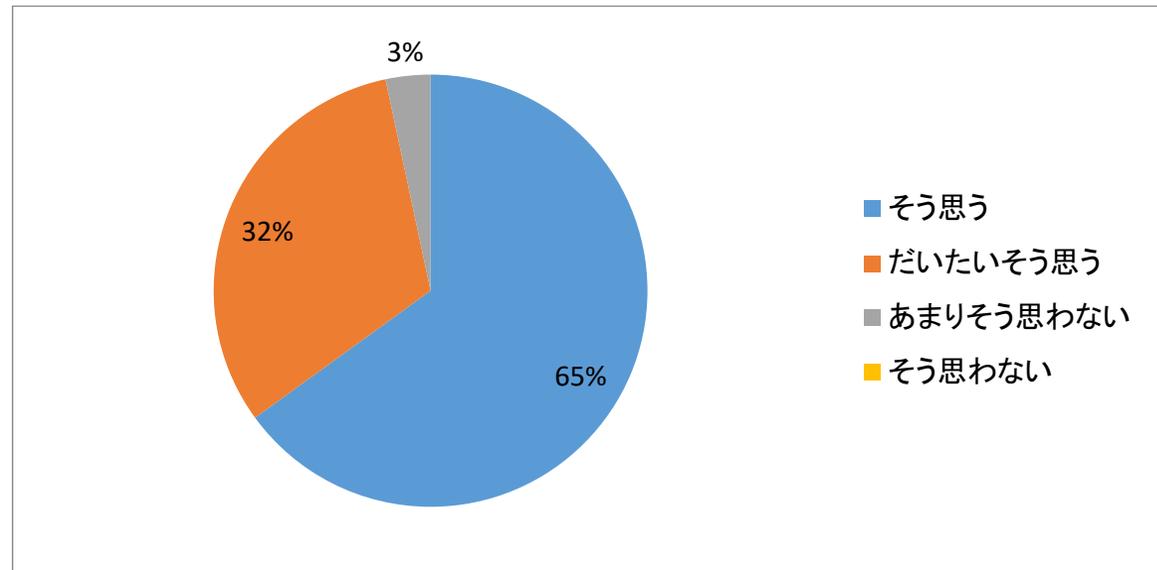
n=60



健康状態の日常的な確認など、こどもの健康管理がされている。

- ・ そう思う：39 (65%)
- ・ だいたいそう思う：19 (32%)
- ・ あまりそう思わない：2 (3%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

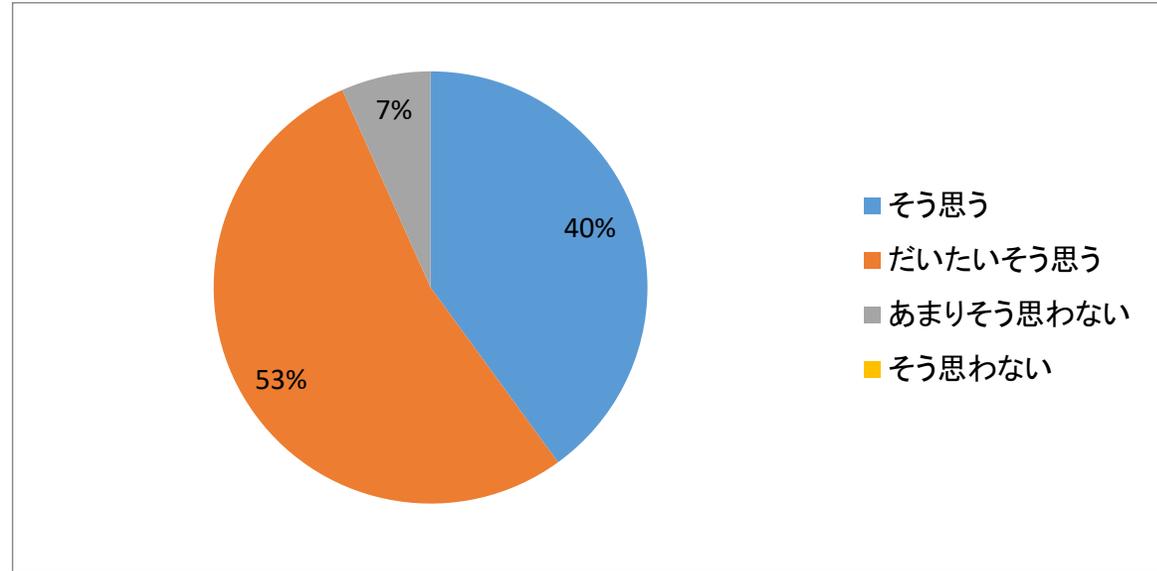
n=60



保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる。

- ・ そう思う：24 (40%)
- ・ だいたいそう思う：32 (53%)
- ・ あまりそう思わない：4 (7%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

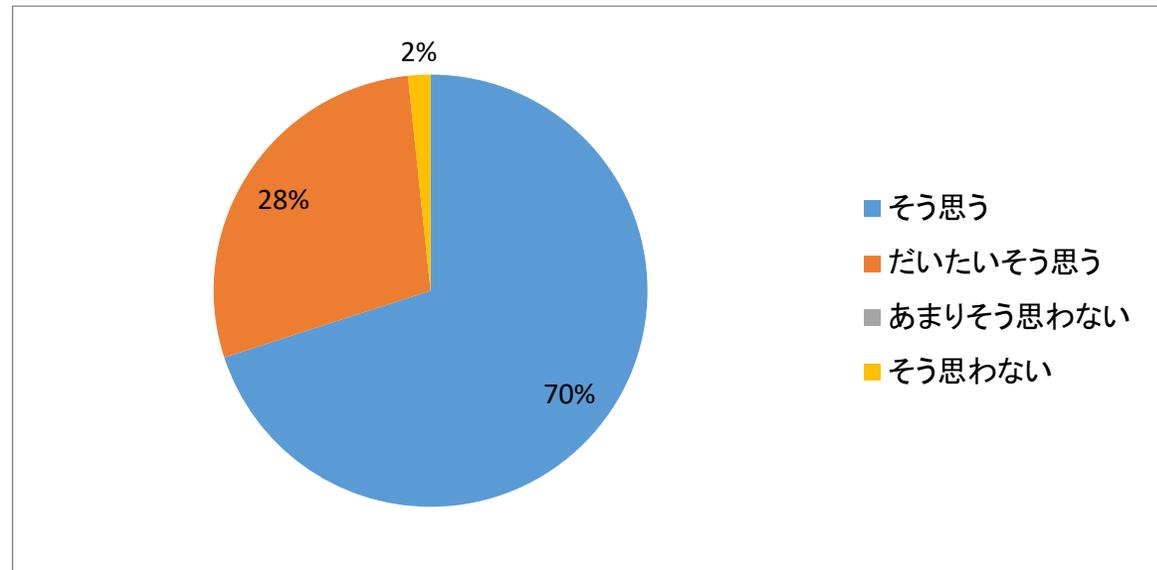
n=60



園全体で、こどもたちに愛情をもって見守っていると感じられる。

- ・ そう思う：42 (70%)
- ・ だいたいそう思う：17 (28%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：1 (2%)

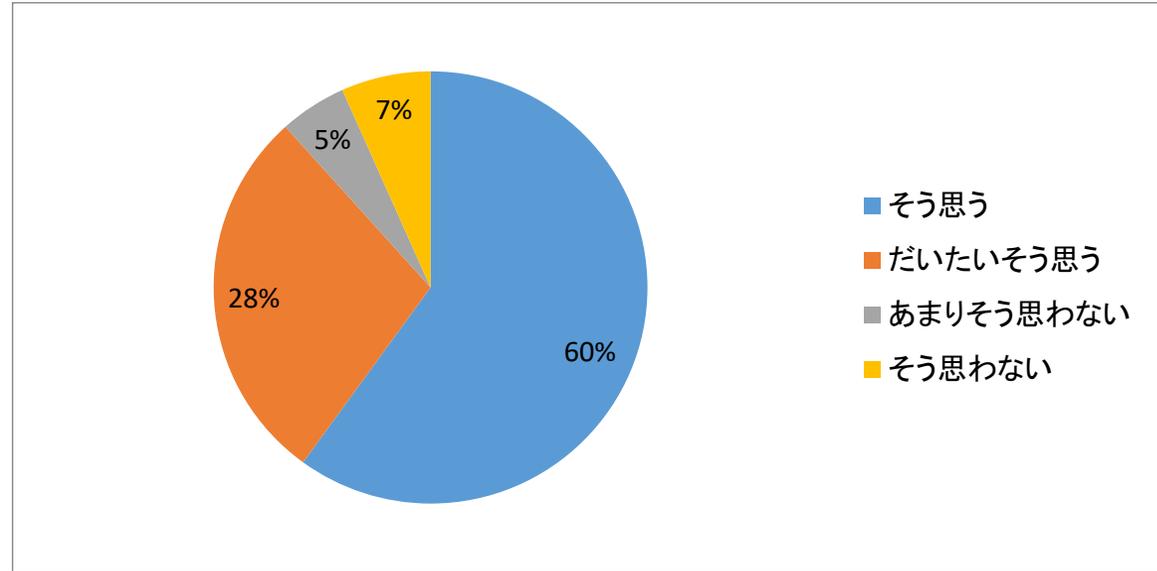
n=60



保育園の運営などについて、保育園の他に市役所保育幼稚園課にも相談できていることを知っている。

- ・ そう思う：36 (60%)
- ・ だいたいそう思う：17 (28%)
- ・ あまりそう思わない：3 (5%)
- ・ そう思わない：4 (7%)

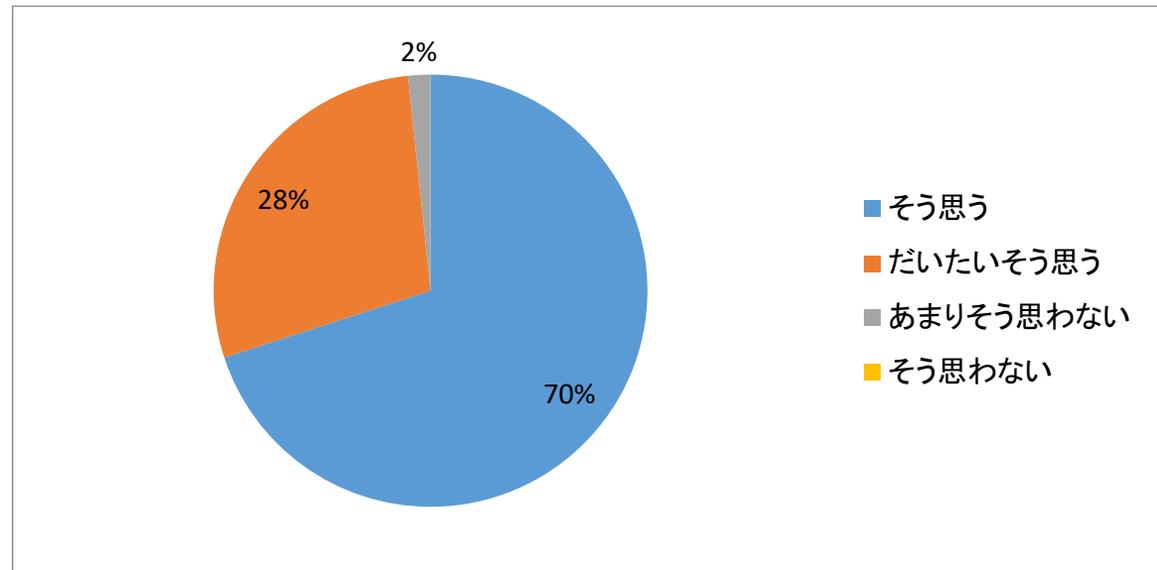
n=60



保育園に総合的に満足している。

- ・ そう思う：42 (70%)
- ・ だいたいそう思う：17 (28%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

n=60



利用者アンケート自由記述のご報告（主なテーマと件数）

記述いただいた内容を以下のテーマに分類し、件数をカウントしました。

- ・ 感謝/肯定：13件
- ・ 行事/運営：7件
- ・ 広報/情報共有：4件
- ・ 感染症対策/衛生：5件
- ・ 安全/防犯：3件
- ・ 施設/設備・安全物：3件
- ・ 学び/カリキュラム：4件
- ・ 接遇/コミュニケーション：2件
- ・ 駐車場/送迎：1件
- ・ 看護/医療対応：1件

利用者アンケート自由記述のご報告（ご意見の主な内容）

- ・日々の保育や温かい雰囲気、丁寧な関わりに対する感謝・肯定的な声が多く寄せられました。
- ・おたより配信のタイミングを前倒ししてほしい、キッズダイアリーでの写真等の共有方法を整理してほしい等の要望がありました。
- ・行事や交流（運動会、発表会、保育参観、中学生との交流など）について、時期・回数の調整や、家族参加の在り方の検討を望む声がありました。
- ・感染症対策・衛生面では、体調不良明けの受け入れ対応の伝え方、手洗いによる手荒れへの配慮などに関する意見がありました。
- ・安全・防犯では、玄関の入退館管理や不審者侵入への備えに関する懸念が示されました。
- ・施設・設備では、掲示物の安全に関する指摘があり、職員の負担感にも配慮した制作活動の運用を求める声がありました。
- ・学び・カリキュラムでは、遊びを通じた多様な体験や、文字・英語・ダンス等に触れる機会を求める意見がありました。
- ・接遇では、フランクさと言葉づかひのバランスに関する意見があり、誰もが気持ちよく過ごせる環境づくりを望む声がありました。
- ・送迎面では、駐車場の混雑時の状況把握や誘導の工夫など、円滑な運用に向けた提案がありました。

*アンケートでいただきましたご意見等につきましては、今後の保育運営や保育の質の向上に活かしていきたいと思っております。