

令和**7**年度

保育園利用者アンケート

(高花保育園)

2026年2月25日

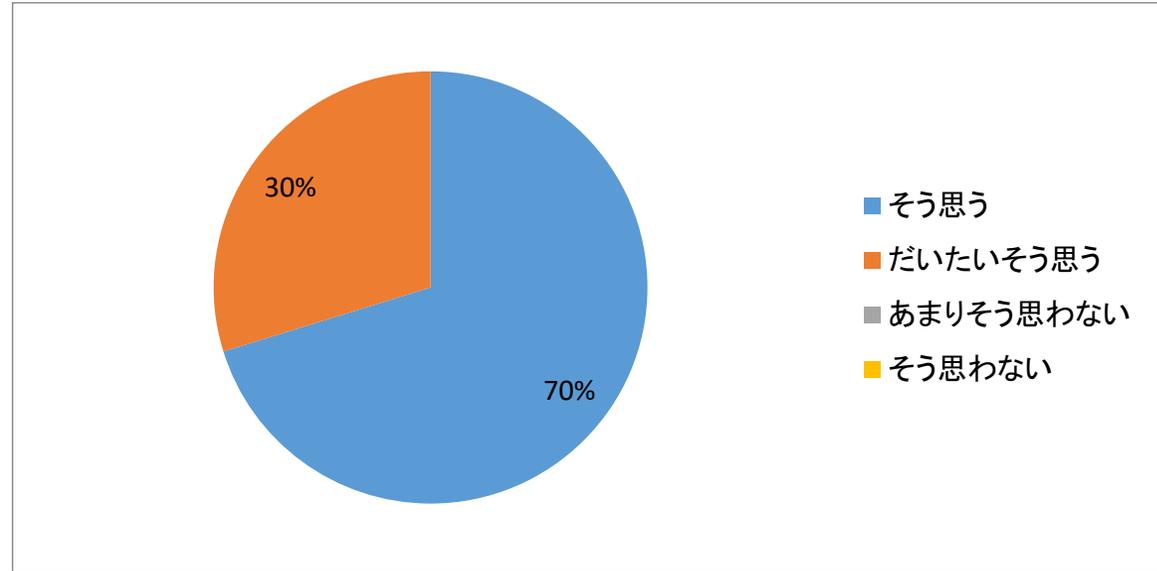
# 令和7年度 保育園に関する利用者アンケート調査の結果報告

1. 調査対象 : 68家庭（2月1日現在）
2. 回答数 : 47家庭
3. 回答率 : 69%

## 保育目標や年齢や発達に応じた保育がされている。

- ・ そう思う : 33 (70%)
- ・ だいたいそう思う : 14 (30%)
- ・ あまりそう思わない : 0 (0%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

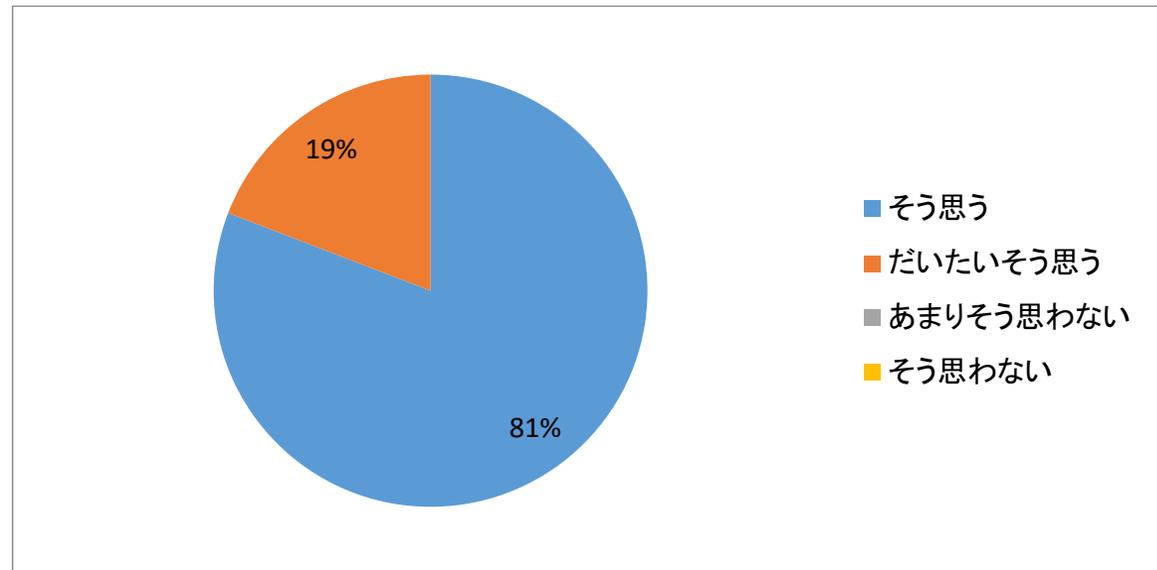
n=47



## こどもたちがのびのびと楽しく遊んでいる。

- ・ そう思う : 38 (81%)
- ・ だいたいそう思う : 9 (19%)
- ・ あまりそう思わない : 0 (0%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

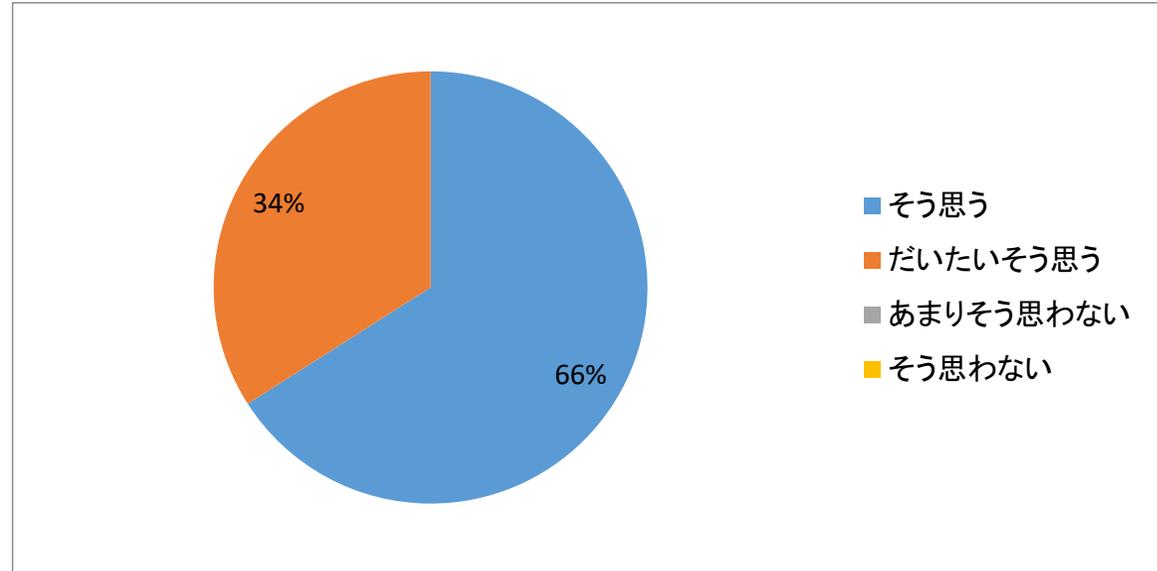
n=47



こどもたちが楽しく遊び、様々な経験ができるよう環境が整えられている。

- ・ そう思う：31（66%）
- ・ だいたいそう思う：16（34%）
- ・ あまりそう思わない：0（0%）
- ・ そう思わない：0（0%）

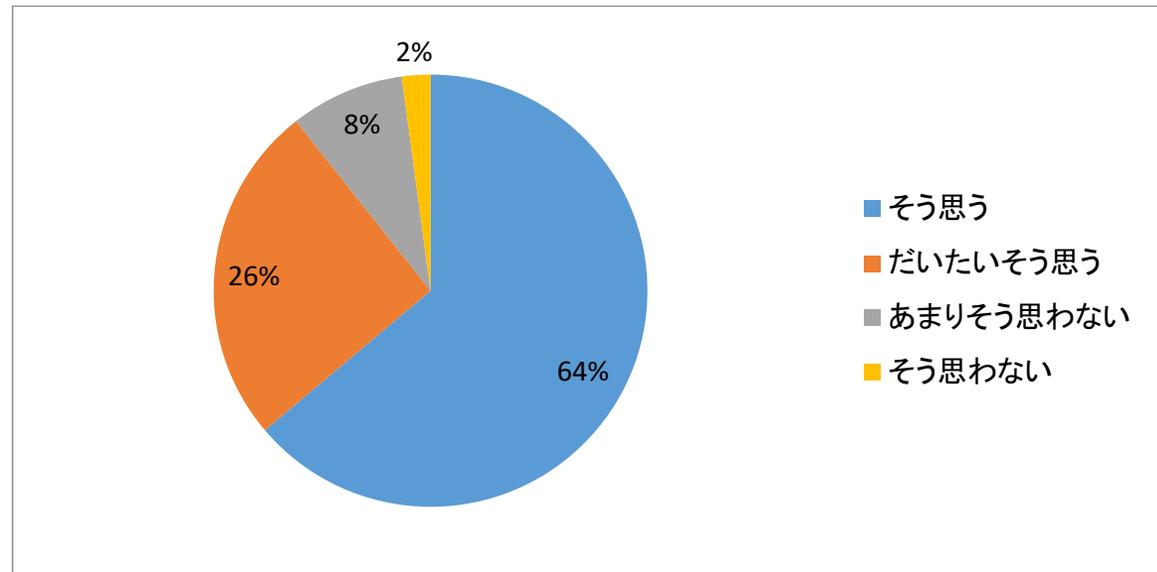
n=47



近隣の幼稚園・小学校・中学校など地域との交流が行われている。

- ・ そう思う：30（64%）
- ・ だいたいそう思う：12（26%）
- ・ あまりそう思わない：4（9%）
- ・ そう思わない：1（2%）

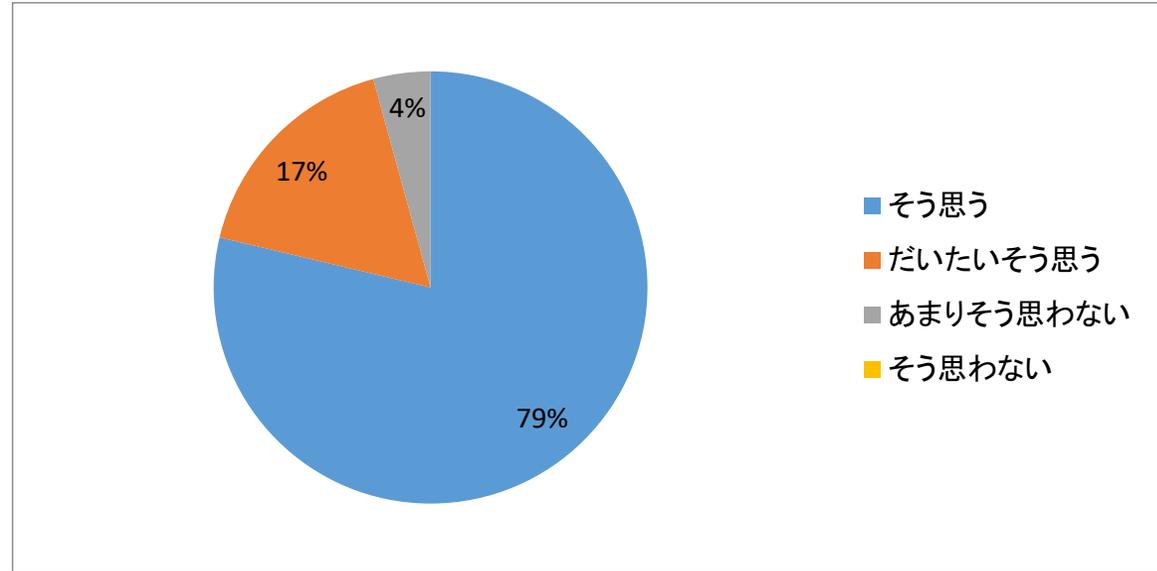
n=47



保育園でのこどもたちの様子が「園だより」「クラスだより」キッズダイアリー等を通じてわかりやすく伝えられている。

- ・ そう思う：37 (79%)
- ・ だいたいそう思う：8 (17%)
- ・ あまりそう思わない：2 (4%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

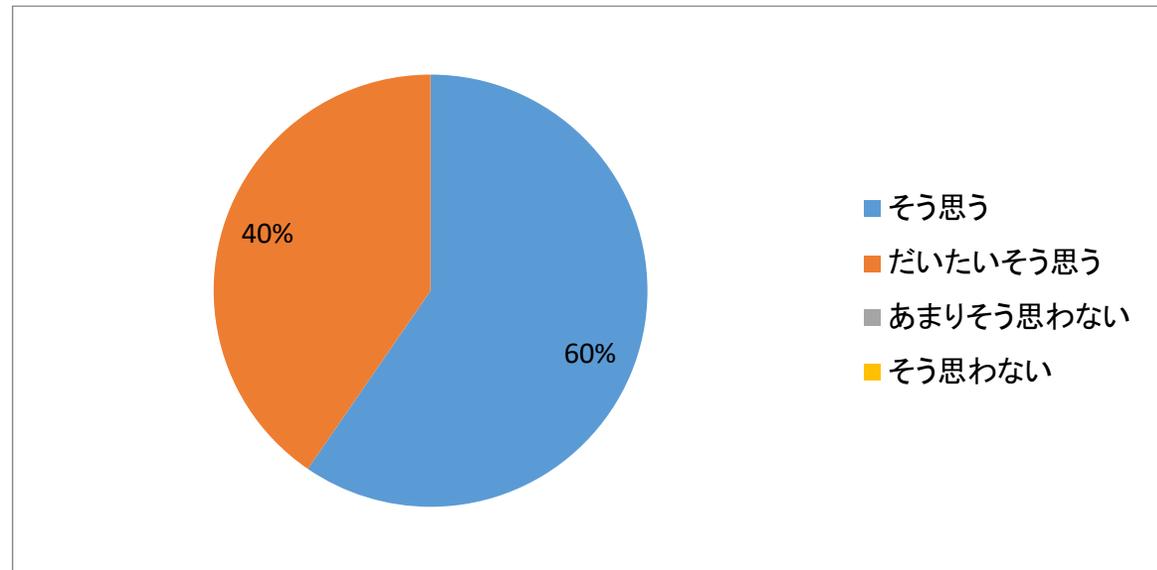
n=47



こども一人一人を理解し、大切に保育されている。

- ・ そう思う：28 (60%)
- ・ だいたいそう思う：19 (40%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

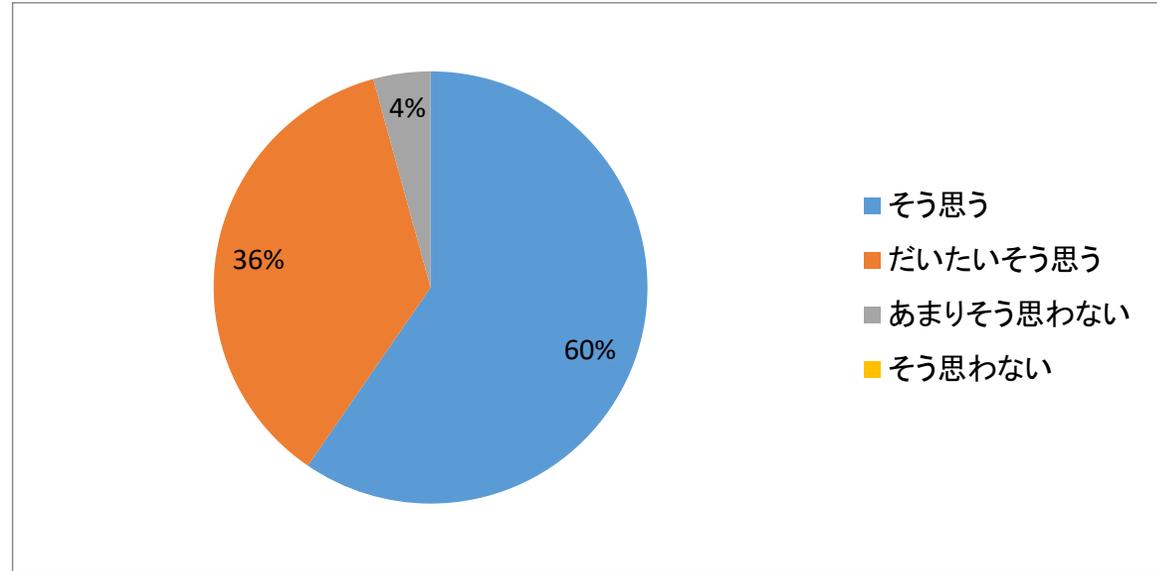
n=47



## 保育園で起きた事故やけが・急な体調の変化に対し、適切な対応がされている。

- ・ そう思う : 28 (60%)
- ・ だいたいそう思う : 17 (36%)
- ・ あまりそう思わない : 2 (4%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

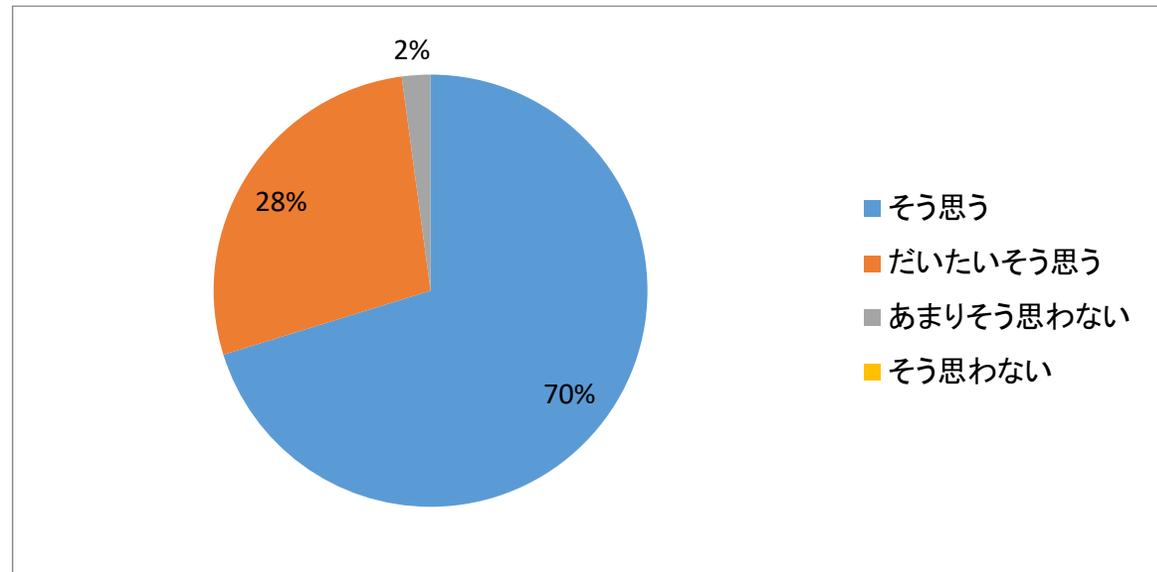
n=47



## 保育園の衛生管理や近隣・園内の感染症の発生状況の周知が適切にされている。

- ・ そう思う : 33 (70%)
- ・ だいたいそう思う : 13 (28%)
- ・ あまりそう思わない : 1 (2%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

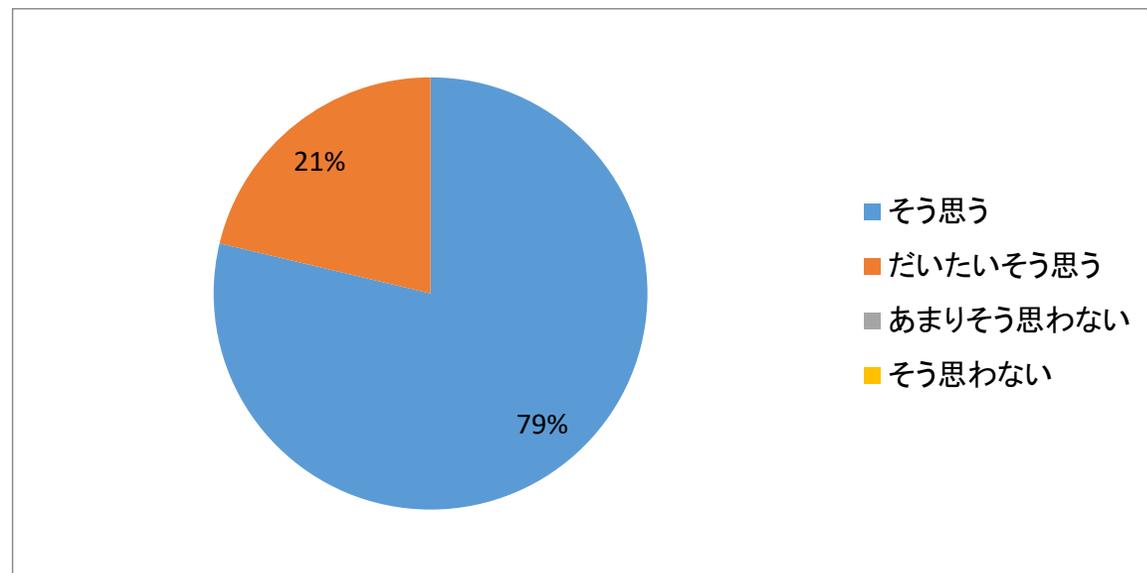
n=47



## 施設・設備及び災害訓練など、安全対策がとられている。

- ・ そう思う：37 (79%)
- ・ だいたいそう思う：10 (21%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

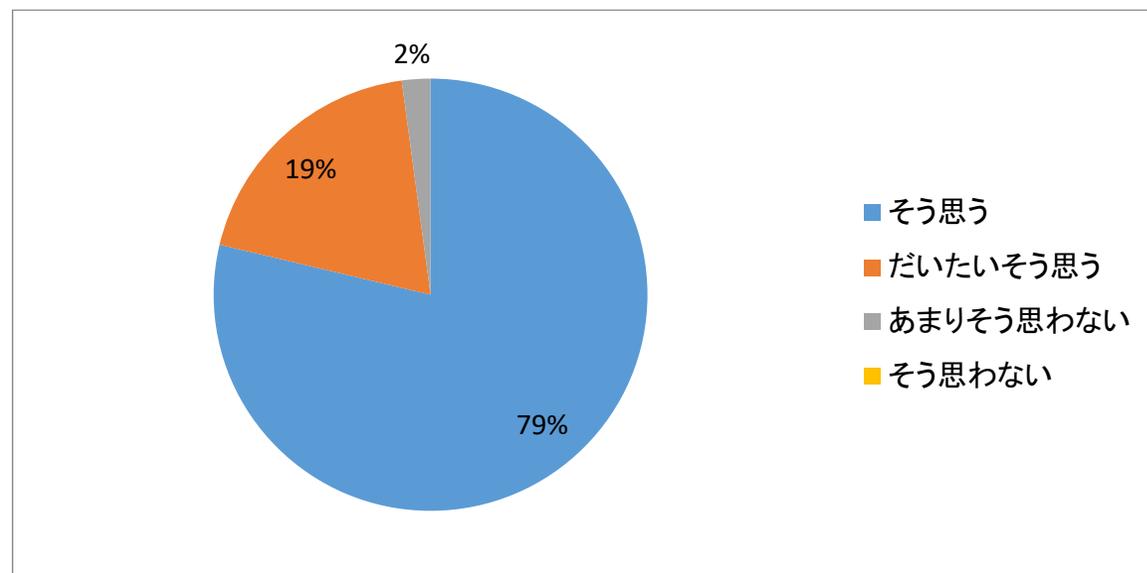
n=47



## こどもが喜んで保育園に通っている。

- ・ そう思う：37 (79%)
- ・ だいたいそう思う：9 (19%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

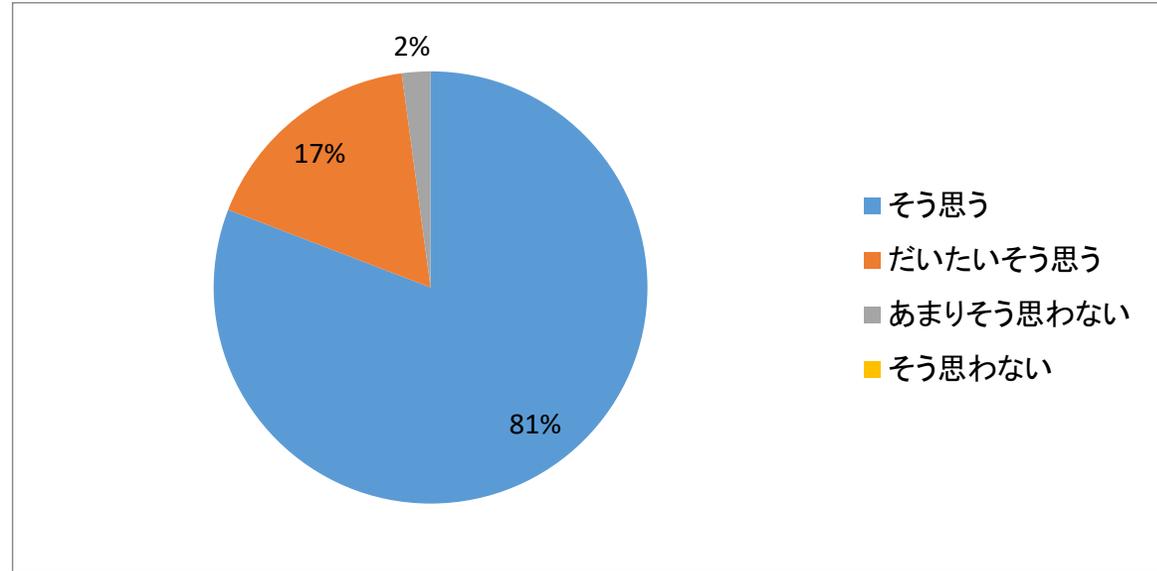
n=47



## 保護者が保育に参加する機会がある。

- ・ そう思う：38 (81%)
- ・ だいたいそう思う：8 (17%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

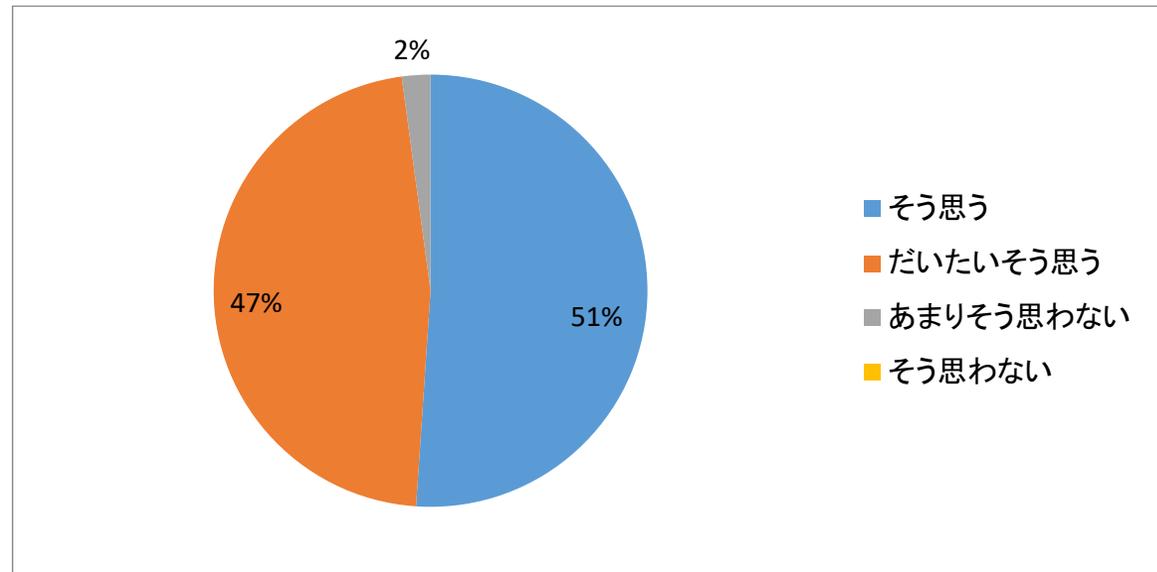
n=47



## 園や家庭でのお子さんの様子や子育ての悩み等について、職員に話したり相談したりできる。

- ・ そう思う：24 (51%)
- ・ だいたいそう思う：22 (47%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

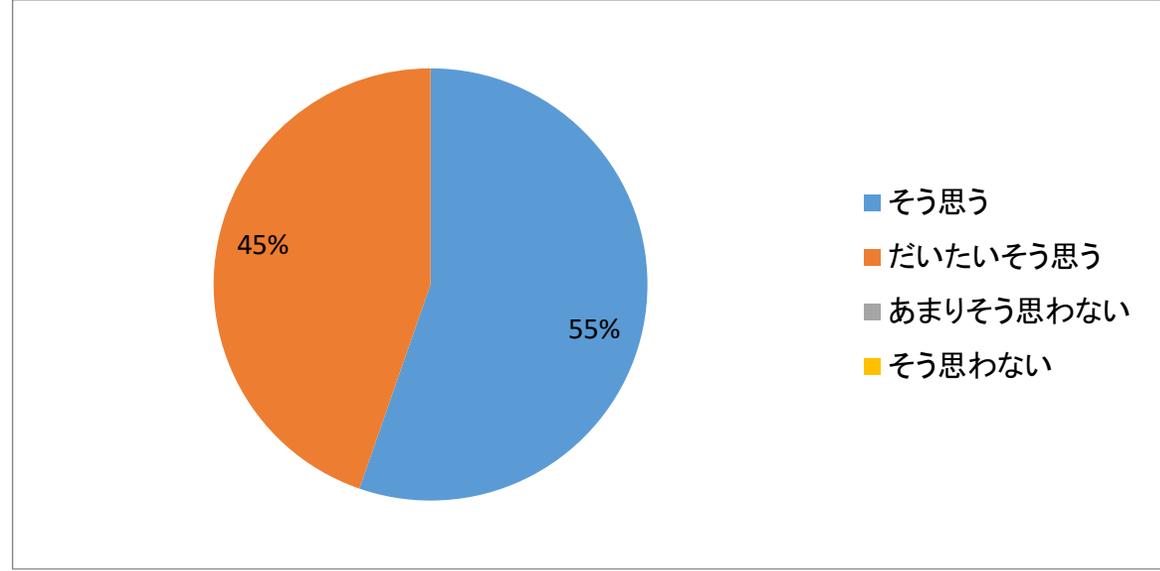
n=47



## お子さんや保護者のプライバシーが守られていると感じられる。

- ・ そう思う : 26 (55%)
- ・ だいたいそう思う : 21 (45%)
- ・ あまりそう思わない : 0 (0%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

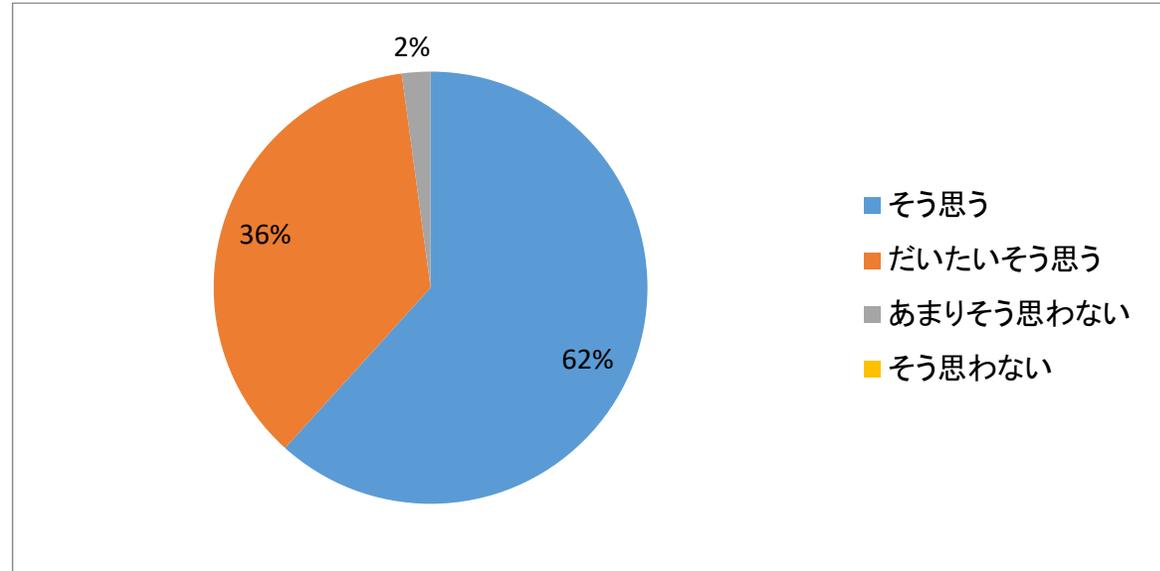
n=47



## 職員はお子さんや保護者に対して丁寧に対応している。

- ・ そう思う : 29 (62%)
- ・ だいたいそう思う : 17 (36%)
- ・ あまりそう思わない : 1 (2%)
- ・ そう思わない : 0 (0%)

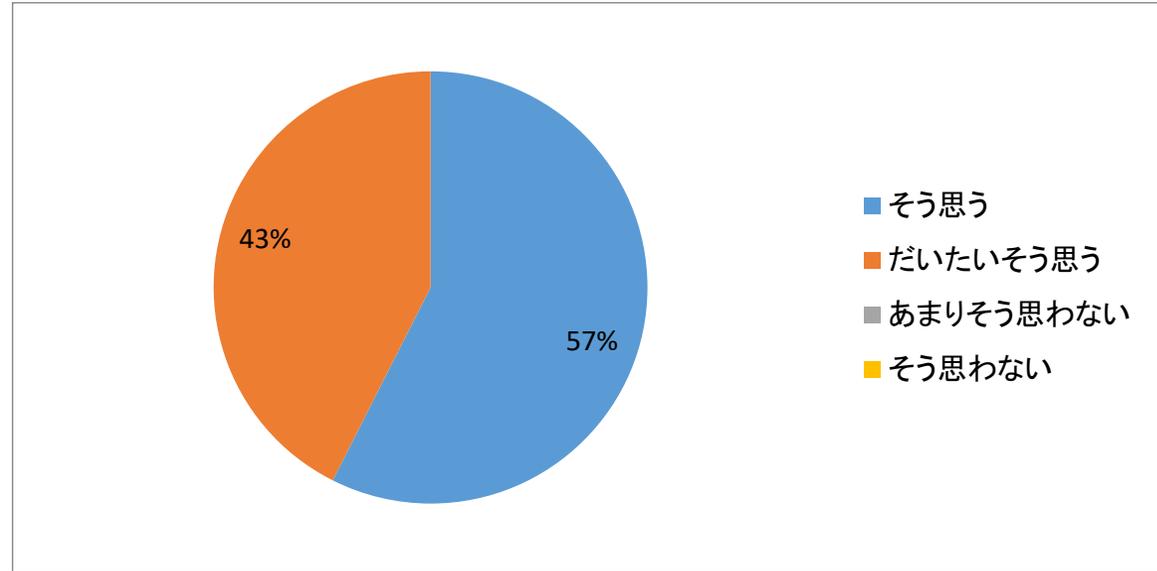
n=47



## 年齢や季節に応じた食育への取り組みがされている。

- ・ そう思う：27 (57%)
- ・ だいたいそう思う：20 (43%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

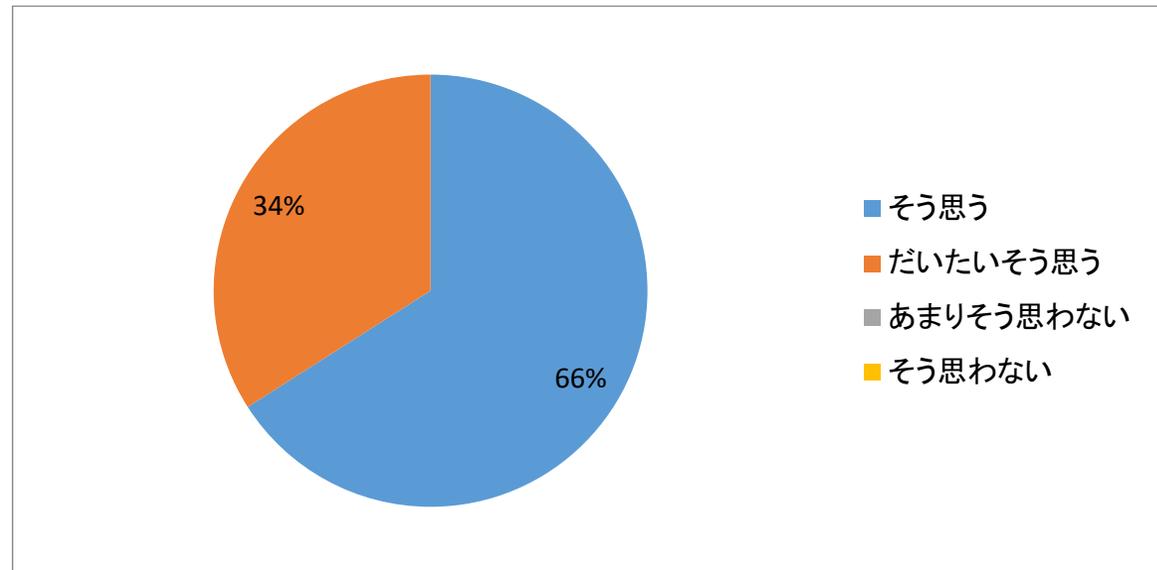
n=47



## 健康状態の日常的な確認など、こどもの健康管理がされている。

- ・ そう思う：31 (66%)
- ・ だいたいそう思う：16 (34%)
- ・ あまりそう思わない：0 (0%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

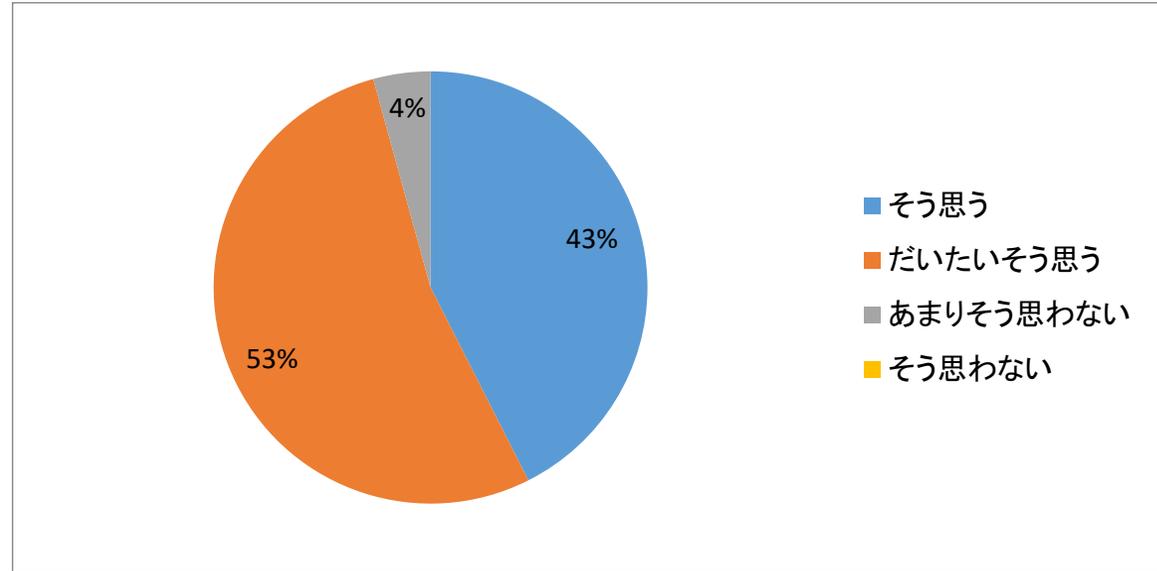
n=47



## 保護者の意見や声が保育園に届いていると感じられる。

- ・ そう思う：20 (43%)
- ・ だいたいそう思う：25 (53%)
- ・ あまりそう思わない：2 (4%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

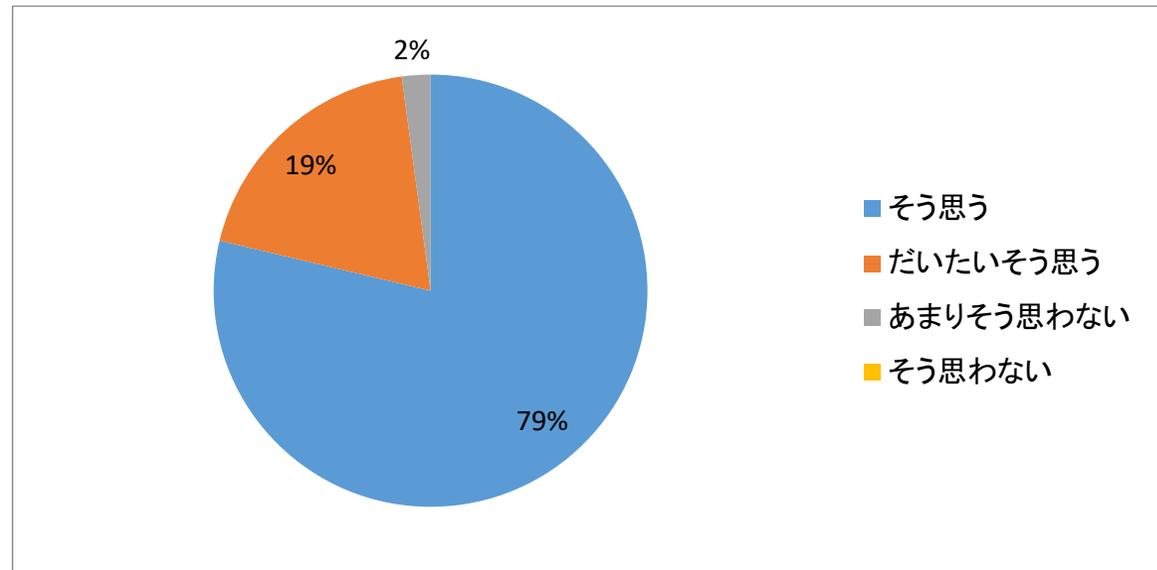
n=47



## 園全体で、こどもたちに愛情をもって見守っていると感じられる。

- ・ そう思う：37 (79%)
- ・ だいたいそう思う：9 (19%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

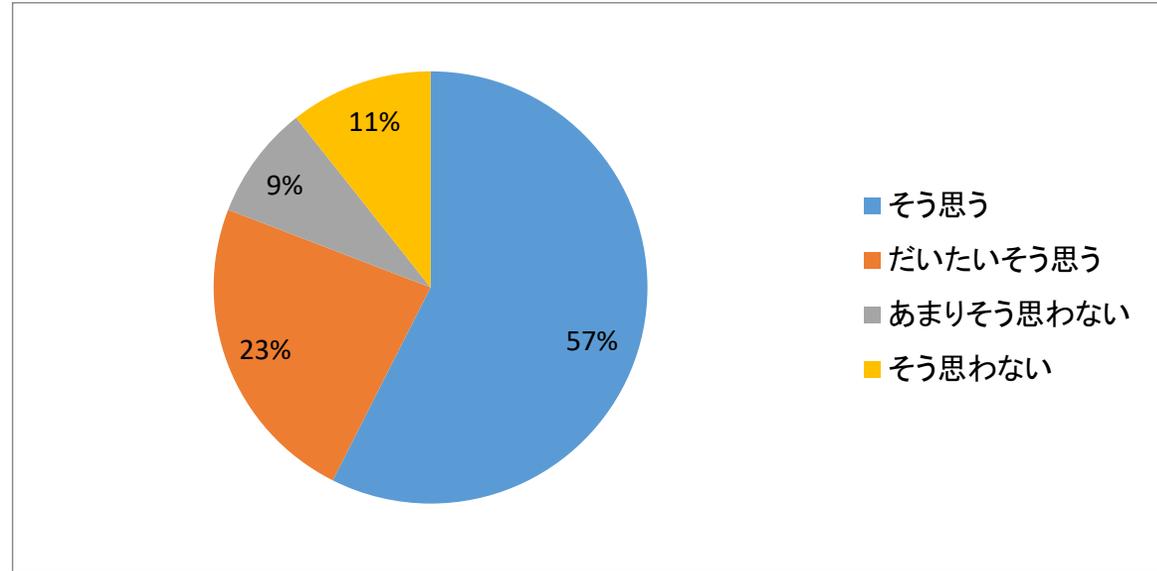
n=47



## 保育園の運営などについて、保育園の他に市役所保育幼稚園課にも相談できていることを知っている。

- ・ そう思う：27 (57%)
- ・ だいたいそう思う：11 (23%)
- ・ あまりそう思わない：4 (9%)
- ・ そう思わない：5 (11%)

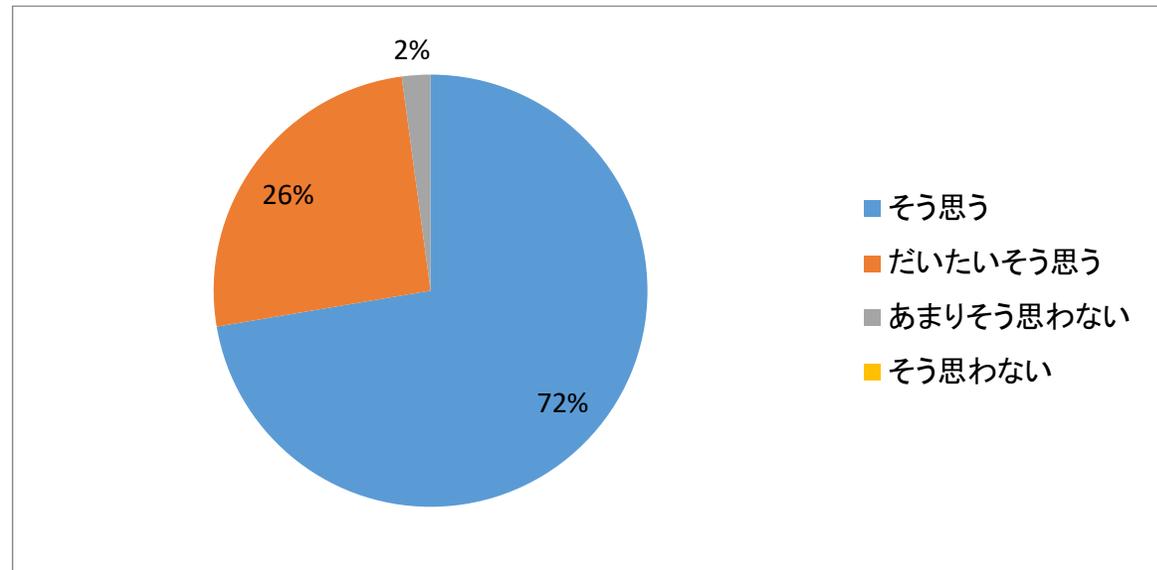
n=47



## 保育園に総合的に満足している。

- ・ そう思う：34 (72%)
- ・ だいたいそう思う：12 (26%)
- ・ あまりそう思わない：1 (2%)
- ・ そう思わない：0 (0%)

n=47



# 利用者アンケート自由記述のご報告（主なテーマと件数）

記述いただいた内容を以下のテーマに分類し、件数をカウントしました。

- ・ 感謝/肯定：4件
- ・ 広報/情報共有（お便り・写真）：3件
- ・ 駐車場/送迎：4件
- ・ 生活用品/持ち物：2件
- ・ 衛生/安全管理：2件
- ・ 行事/運営：2件
- ・ 相談体制/窓口：1件
- ・ コミュニケーション：1件

## 利用者アンケート自由記述のご報告（ご意見の主な内容）

- ・日々の保育への感謝や、イベントを楽しむ声が多く寄せられました。
- ・配信物や写真等 情報共有に関する要望やキッズダイアリーの分類/検索性の改善を求める声がありました。
- ・駐車場の狭さや混雑、送迎時の保護者のマナーや配慮に関する意見がありました。
- ・布団からコットへの変更や、規格外巾着の検討等、負担軽減の要望がありました。
- ・ホールで午睡をするにあたり、遊具使用後の衛生管理について、心配される意見がありました。
- ・市役所は、保育園での相談をしても対応してくれないから相談できないとの声がありました。
- ・保護者参加型イベントが増えて楽しい一方、挨拶が減ったと感じるとの意見もありました。

\*アンケートでいただきましたご意見等につきましては、今後の保育運営や保育の質の向上に活かしていきたいと思っております。